

## Informes Especiales

# GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

### 1. INTRODUCCIÓN

Con la promulgación del Documento CONPES 3654 del 12 de abril de 2010 se definió la política para realización del ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte de la rama ejecutiva del poder público, *“a partir del desarrollo de un concepto amplio de la rendición de cuentas como una actitud permanente y una serie de actividades que se desprenden de esta...”*.

Quedó claro en el CONPES que la rendición de cuentas se ha planteado como la sumatoria de varias estrategias y actividades que deben apuntar a cumplir con los requerimientos de sus tres componentes básicos e imprescindibles, como son la *Información*, el *Diálogo* y los *Incentivos*.

Para el año 2015, el Ministerio de Transporte elaboró una planificación estratégica que definió el derrotero a seguir para lograr sustentar un ejercicio completo y diverso de rendición de cuentas, a fin de *“Generar confianza en la gestión del sector transporte, brindando información eficaz, fomentando el diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social.”*

De manera general, la siguiente fue la planificación estratégica elaborada para Rendición de Cuentas, que se desarrolló en el año 2015:

#### 1. COMPONENTE DE INFORMACIÓN

Estrategia: Suministrar a la ciudadanía información clara, amplia y actualizada acerca de la gestión adelantada por el sector transporte, a través de:

- Boletines y Noticias
- Página Web
- Comunicaciones Internas (correo electrónico, pantallas o carteleras digitales)
- Streaming
- Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)

#### 2. COMPONENTE DE DIÁLOGO

Estrategia: Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social, a través de:

- Encuentros Regionales
- Diálogos Públicos
- Redes sociales (Twitter, Facebook)

- Audiencia Pública Sectorial
- Mesas de Trabajo
- Buzón de Quejas y Reclamos

### **3. COMPONENTE DE INCENTIVOS**

Estrategia: Convocar, capacitar y promover al interior de las entidades del sector transporte, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas, a través de:

- Divulgación y promoción de la Rendición de Cuentas
- Capacitación Interna
- Publicación del informe y retroalimentación

De acuerdo con cada actividad se definió un plan de trabajo, cronograma y responsable de su implementación.

## **2. GESTIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO POR COMPONENTES**

### **2.1. Componente INFORMACIÓN – Tema PRENSA Y COMUNICACIONES**

El objetivo primordial de esta actividad consiste en informar a la ciudadanía de forma oportuna sobre los resultados de la gestión misional del Ministerio de Transporte en la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos en materia de transporte, tránsito e infraestructura.

Dentro de las metas a alcanzar previstas, que incluyen la elaboración de boletines de prensa divulgados tanto al interior de la Entidad (correo electrónico, pantallas o cartelera digitales), como a nivel de divulgación en la página web institucional y en las redes sociales, se cumplió el propósito de generar información relevante para la ciudadanía.

Para la difusión de todo el volumen de información que el sector transporte produce, se acude a diversos formatos, como comunicados internos y externos, revista virtual, reportes o boletines de prensa, utilizando para ello todos los medios disponibles como correos electrónicos internos y externos, la página Web, pantallas o cartelera digitales, y por supuesto las redes sociales (twitter, facebook, youtube).

Es así que se realizaron estas actividades:

- Durante el 2015 se elaboraron 409 comunicados de prensa, lo que representa un incremento en este aspecto del 88.5% frente al año 2014, en el cual se realizaron 217 comunicados de prensa con corte al 30 de diciembre.
- En promedio la producción de comunicados aumentó de 1 a 3 por día.

### **2.2. Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO – Tema ENCUENTROS REGIONALES**

Las actividades descritas a continuación se configuran como espacios de contacto con la ciudadanía, los gremios, las autoridades locales, los medios de comunicación y los representantes de la

comunidad. De esta manera, permiten complementar con suficiencia el ejercicio de rendición de cuentas reseñado en el presente reporte.

### **ENCUENTROS REGIONALES**

Conocer las necesidades de las regiones del país, realizar seguimiento a las obras que se ejecutan en cada una de ellas y priorizar proyectos para la competitividad de cada Departamento de Colombia, hacen parte de los objetivos de los Encuentros Regionales, que realizan la Ministra de Transporte, Natalia Abello Vives, junto con el Vicepresidente de la República.

Desde que la jefa de la Cartera de Transporte asumió el liderazgo del Sector, emprendió un recorrido que durante el año 2014 la llevó a realizar 24 visitas en 23 Departamentos del país.

En el año 2015 se continuó con esta estrategia, visitando los Departamentos de Antioquia y Arauca en el mes de Enero, para culminar de esta manera los recorridos planificados. Con estos recorridos se ha logrado compilar información valiosa que permitirá potenciar el desarrollo de las regiones en Colombia.

### **PRESIDENTE EN LAS REGIONES**

Otra actividad que aporta grandemente a nuestra estrategia general de rendición de cuentas es el plan “El Presidente en las Regiones”, nombre que se le ha dado a la segunda fase de los Encuentros para la Prosperidad y los Encuentros Regionales, que durante el cuatrienio anterior hicieron posible el contacto directo del Gobierno Nacional con las comunidades de 153 municipios de todos los departamentos del país.

“Presidente en las Regiones” consiste en recorrer las diferentes ciudades capitales del país y su área metropolitana bajo la consigna "resolver y cumplir", con el fin de verificar el estado de las obras de transporte e infraestructura directamente en el terreno, para socializar el avance de las mismas.

Las actividades programadas, que buscan mantener informada a toda la ciudadanía acerca del trabajo del Ministerio de Transporte en todas las regiones, incluyen visitas de obra, inauguraciones, firma de contratos, reuniones con gremios y reuniones con autoridades locales.

Durante el 2015 se efectuaron los siguientes:

Sandoná – Nariño: 30 de enero  
Carmen de Chucurí - Santander: 5 de febrero  
Puerto Asís – Putumayo: 12 de febrero  
Leticia – Amazonas: 13 de febrero  
Villamaría – Caldas: 20 de febrero  
Aguazul (Casanare) y Puerto Gaitán (Meta): 26 de febrero  
Sincelejo – Sucre: 4 de marzo  
Barranquilla – Atlántico: 5 de marzo  
Cartagena – Bolívar: 6 de marzo  
Montería – Córdoba: 7 de marzo  
Chaparral, Ortega y El Guamo – Tolima: 13 de marzo  
San Andrés Isla: 19 de marzo

Cali - Valle: 24 de abril  
Bogotá D.C.: 22 de mayo  
Rionegro - Antioquia: 8 de julio  
Medellín – Antioquia: 10 de julio  
Barranquilla – Atlántico: 24 de julio  
Bucaramanga – Santander: 21 de agosto  
El Zulia - Norte de Santander: 16 de octubre  
Arauca – Arauca: 17 de octubre  
Buenaventura - Valle del Cauca: 10 de noviembre  
Sabaneta – Antioquia: 20 de noviembre

### **2.3. Componente DIÁLOGO – Tema DIÁLOGOS PÚBLICOS**

El objetivo general buscado con la atención al ciudadano como faceta complementaria del componente Diálogo en el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio es una actividad que se cumple permanentemente y con alta eficiencia e impacto, suministrando información sobre la gestión y acciones de la entidad.

Con la utilización de herramientas informáticas como las Redes sociales, y la atención de quejas y reclamos a través del Grupo de Atención al Ciudadano, se da cumplimiento a la planificación estipulada para la Rendición de cuentas 2015, de la siguiente manera:

#### **REDES SOCIALES**

Se publicaron diariamente mensajes informativos acerca de trámites, servicios y gestión en infraestructura realizada por el Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas, a través de los canales de atención en redes sociales.

Durante el año, se recibieron y atendieron 651 mensajes a través de Twitter y 466 a través de Facebook.

#### **ATENCIÓN QUEJAS Y RECLAMOS**

La actividad de atención de quejas y reclamos recibidos de la ciudadanía es, como ya se mencionó, permanente. Se atendieron requerimientos por los diferentes canales (telefónico, correo electrónico, callcenter y chat).

Se recibieron durante la vigencia 36.240 solicitudes en el Centro de Contacto, 1.316 solicitudes telefónicas, 25.464 solicitudes por correo electrónico y 1.571 requerimientos por el Sistema de Formulario Ciudadano de atención de PQRS, de las cuales 312 fueron redireccionadas a las Dependencias del Ministerio y 1.259 las contestó directamente el Grupo de Atención al Ciudadano.

#### **FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO**

Con base en la política de Gobierno establecida para *Gobierno en Línea y Servicio al Ciudadano*, el Departamento Nacional de Planeación –DNP- formuló el programa Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, creadas con el propósito de acercar el Estado al territorio y de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las diferentes entidades de la Administración Pública Nacional –APN.

En el año 2015, el Ministerio de Transporte se vinculó a las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano con su participación en:

- Turbo: 25 de abril
- Pitalito: 30 de mayo
- La Virginia: 22 de agosto

## **2.4. Componente DIÁLOGO – Tema MESAS DE TRABAJO**

El objetivo perseguido con la generación de espacios de diálogo con las partes interesadas acerca de los diversos temas objeto de intervención se cumplió ampliamente y con un impacto positivo muy importante.

La realización de mesas de trabajo temáticas con el fin de construir colectivamente esquemas de ejecución para programas y proyectos de infraestructura y documentos regulatorios acerca del tránsito y el transporte, permitió un acercamiento real con autoridades locales, comunidades, gremios y la ciudadanía en general, y dio al Ministerio y al sector transporte la opción de contar con los aportes, comentarios, propuestas y sugerencias de las partes interesadas, a través de espacios de discusión e interacción que llevan a acuerdos sólidos y duraderos.

Se abordaron diversos temas, entre los que se pueden mencionar:

### **MESAS DE TRABAJO CON COMUNIDADES INDÍGENAS**

Su propósito fue acompañar a las comunidades indígenas en el fortalecimiento institucional, para la identificación y priorización de sus corredores ancestrales, desarrollar capacitaciones en formulación y estructuración de proyectos, y solicitar recursos a las diferentes fuentes de financiación del Gobierno Nacional.

El Ministerio de Transporte, de acuerdo con los compromisos derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo País”, en el año 2015 brindó apoyo a las comunidades indígenas a través del acompañamiento técnico realizado en las diferentes mesas regionales, para adelantar la consulta y concertación, con el fin de mejorar la calidad de vida de las poblaciones.

Se adelantaron mesas de concertación con las comunidades indígenas del territorio nacional, para identificar y priorizar los caminos ancestrales o vías camineras. Se identificaron diferentes tramos de caminos en los Departamentos, con el apoyo de las Organizaciones Indígenas del país, para poder realizar con las Gobernaciones convenios de transferencia de recursos por parte del Ministerio de Transporte a los Departamentos, para la elaboración de los estudios y diseños de los caminos ancestrales.

### **MESAS DE TRABAJO PARA CONSTRUCCIÓN Y SOCIALIZACION DEL PLAN MAESTRO DE TRANSPORTE INTERMODAL (PMTI)**

El Plan Maestro de Transporte Intermodal (PMTI) es una apuesta del Estado colombiano para organizar de forma eficiente y estratégica el crecimiento del país, a través de una red de infraestructura que logre conectar a las regiones, las fronteras y los puertos, priorizando los proyectos que mayor impacto tendrán para la economía nacional.

El propósito de estas Mesas de trabajo fue adelantar los procesos de concertación acerca de los diferentes temas de discusión sobre el PMTI junto con las partes interesadas (gremios, ciudadanía, academia, etc.), para posteriormente realizar socialización con todos los actores necesarios y presentación final en el Congreso de la Cámara Colombiana de la Infraestructura en el mes de noviembre de 2015.

Las mesas de trabajo, realizadas entre los meses de junio y agosto de 2015, a las que asistieron en total 332 representantes de las administraciones locales y regionales, de la ciudadanía y expertos gremiales y académicos, se repartieron por regiones denominadas de la siguiente manera: Caribe 1, Caribe 2, Santanderes, Centro, Llanos, Eje Cafetero, Antioquia, Pacífico, Sur. Para cada una de estas regiones se efectuaron dos rondas de socialización.

### **MESAS DE TRABAJO DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO**

El propósito general de estas mesas de trabajo, lideradas por el Viceministro de Transporte, es establecer un espacio de diálogo participativo y propositivo, integrado por los sectores público y privado, para el estudio de la política del transporte en sus distintas modalidades, buscando que el Ministerio de Transporte aborde la regulación sectorial a partir del conocimiento y la experiencia de los prestadores del servicio en cada modalidad.

A través de mesas de trabajo con los diferentes actores del sector, se busca establecer una visión sectorial de mediano y largo plazo que permita tomar medidas que promuevan el desarrollo organizado del transporte y sus servicios conexos, la promoción de la seguridad vial, el fortalecimiento empresarial y buenas prácticas administrativas.

#### **• OBSERVATORIO DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA - OTCC**

En el OTCC creado mediante resolución No. 10106 de 2012 “Por la cual se constituye el Observatorio de Transporte de Carga por Carretera – OTCC”, es un mecanismo de democracia participativa con invitación de instancias públicas y de los particulares, para discutir aspectos relacionados con la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública en materia de transporte de carga (Art. 15 del Decreto 2092 de 2011). En dicho espacio se cuenta con la asistencia de representantes del Ministerio de Transporte, empresas de carga, agremiaciones que representan a los propietarios de vehículos y por los generadores de carga ANDI y FENALCO.

En las distintas mesas adelantadas durante el año 2015 se trataron temas como:

- Revisión del Índice de Costos de Transporte de Carga por Carretera- ICTC.
- Puesta en marcha Registro Nacional de Despachos de Carga – RNDC.
- Política para la modernización del transporte de carga
- Renovación del parque automotor
- Modelo de Oferta Vehicular - MOV
- Profesionalización y formalización laboral
- Avances en la Política de transporte automotor de carga
- Patios de contenedores
- Tiempos Logísticos

Durante el 2015, adicionalmente a los temas citados anteriormente, se trataron los avances de los compromisos suscritos entre el Ministerio de Transporte y los transportadores de carga en el acta del 18 de marzo de 2015.

- **MESAS DE TRABAJO DEL DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE TRANSPORTE**

Temas abordados:

- Regulación de Bicitaxismo: 3 sesiones.
- Concertación Decreto 348/15: 6 sesiones.
- Formato Único Extracto de Contrato –FUEC–: 1 sesión.
- Reglamentación servicio público de transporte automotor individual en vehículos tipo Taxi: 2 sesiones.
- Reglamentación servicio público de Transporte especial: 4 sesiones.
- Proyecto de Decreto sobre Servicio Individual de Lujo: 4 sesiones.

## **2.5. Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO – Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL**

El día 17 de diciembre de 2015 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector Transporte, liderada por la señora Ministra de Transporte, Natalia Abello Vives, con la presencia y participación de los Directivos, a saber, Enrique José Nates Guerra, Viceministro de Transporte, Iván Martínez Ibarra, Viceministro de Infraestructura, Javier Jaramillo, Superintendente de Puertos y Transporte, Ana María Aljure, Directora (E) del Instituto Nacional de Vías INVIAS, Luis Álvaro Mendoza Mazzeo, Director Ejecutivo de la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena CORMAGDALENA, Luís Fernando Andrade Moreno, Presidente de la Agencia Nacional de Infraestructura ANI y Gustavo Lenis, Director General de la Aeronáutica Civil AEROCIVIL.

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas presentaron ante los colombianos los avances, las políticas y las estrategias que han permitido que el Sector sea uno de los más dinámicos del país.

A través del Canal Institucional y de las redes sociales, los ciudadanos pudieron interactuar con la Ministra Natalia Abello y los directores de las entidades para así conocer el nivel de cumplimiento de las metas e indicadores.

El siguiente es el banner de la invitación cursada vía electrónica a todas las partes interesadas, como gremios, entidades del Gobierno, Entidades de Control y ciudadanía en general:





MINTRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



## RENDICIÓN DE CUENTAS

SECTOR TRANSPORTE



EL MINISTERIO DE TRANSPORTE  
Y SUS ENTIDADES ADSCRITAS

tienen el gusto de invitarlo a la  
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sector Transporte.

@MintransporteCo

#RendiciónDeCuentas

Audiencia\_Publica\_MT2015@mintransporte.gov.co

Día: JUEVES 17 DE DICIEMBRE DE 2015

Lugar: ESTUDIOS RTVC

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33 Bogotá D.C

Hora: 3:00 a 5:00 P.M.

Transmisión en directo por

Canal  
Institucional



Rendición de cuentas 2015

En la fotografía se aprecia el set desde el cual se realizó la transmisión en vivo y en directo de la Audiencia:



A continuación podemos ver la sección de la página web del Ministerio donde están dispuestas para su visualización tanto la grabación de video de la Audiencia, como la presentación preparada para tal fin.





A esta sección se puede acceder a través del link:

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/rendicin\\_de\\_cuentas\\_2015](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/rendicin_de_cuentas_2015)

## 2.6. Componente INCENTIVOS – Tema CAPACITACIÓN INTERNA

### **CHARLAS DE SOCIALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS DURANTE LA VIGENCIA 2014**

Con el fin de concientizar e incentivar ampliamente a los funcionarios del Ministerio sobre el compromiso institucional que conlleva la Rendición de cuentas, la Oficina Asesora de Planeación, con el apoyo de la Subdirección de Talento Humano, organizó y realizó dos charlas de sensibilización y divulgación de la gestión realizada dentro del Programa Rendición de Cuentas para la vigencia 2014.

Las charlas, que fueron transmitidas vía streaming a todas las Direcciones Territoriales del Ministerio en el país, se realizaron el día 21 de mayo de 2015 (dos sesiones para dos grupos de funcionarios) en el Auditorio Modesto Garcés del Ministerio.

Esta es la imagen de la invitación remitida a los funcionarios:



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

### INVITA

A todos los empleados públicos de la Entidad y contratistas a la socialización :

#### **GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014**

“La rendición de cuentas no es opcional ni una muestra de buena voluntad de los gobernantes. Es una obligación constitucional, política y ética”.

Hora: 8:30 a.m. y 10:30 a.m.  
Fecha: 21 de mayo de 2015  
Lugar: Auditorio Modesto Garcés

Los empleados públicos de las Direcciones Territoriales podrán participar de la videoconferencia, desplazándose a las Sedes del ESAP a nivel nacional (Se adjunta listado de direcciones de la ESAP).

MINTRANSPORTE



### CONCURSO DE CONOCIMIENTOS

Con el fin de afianzar y estimular la cultura de rendición de cuentas a la ciudadanía, se diseñó una actividad lúdica de participación voluntaria utilizando nuestra red informática, que consistió en medir los conocimientos sobre el tema a través de quizzes, presentados en formatos remitidos por la red de correo electrónico Outlook del Ministerio. Este concurso se denominó “JUEGA CON EXIMIO RENDIDOR”.

Durante cuatro semanas se remitieron los quizzes, de acuerdo con una reglamentación definida formalmente con antelación, logrando una amplia participación por parte de los empleados públicos de Planta Central, de las Direcciones Territoriales e Inspecciones, tanto de carrera administrativa, como provisionales y contratistas de prestación de servicios.

La siguiente, es una de las imágenes que se divulgaron dentro del concurso:



En la Secretaría General se llevó a cabo la ceremonia de premiación, como se aprecia en el flash informativo producido por la Oficina de Prensa:



## RECONOCIMIENTO A LOS GANADORES DEL CONCURSO 'EXIMIO RENDIDOR'



**Bogotá 1 de octubre del 2015.** En reconocimiento por la alta participación de los funcionarios en el concurso 'Juega con Eximio Rendidor' el Secretario General, Pío Adolfo Barcena Villareal, entregó oficialmente los premios a los 15 ganadores.

El concurso tenía como propósito reforzar, entre los funcionarios del Ministerio, toda la información sobre la cultura de rendición de cuentas con referencia a los parámetros dados en el COMPES 3654 del 2010 y fortalecer los lazos de compromiso con el Ministerio de Transporte.

La estrategia que se adelantó a través de la Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Talento Humano, reconoció con un día de descanso a los 15 ganadores y con premios especiales a los tres primeros, según el ranking propuesto por el concurso.

Los ganadores fueron: Sandra Oliva Bernal Pérez, Grupo de Desarrollo Administrativo; Damaris Frago, Subdirección de Talento Humano; Armando Rivera, Subdirección de Talento Humano; María Mercedes Santos, Atención al Ciudadano; Alba Rocío Díaz García, de la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible; Elsa Estupiñán, Control Interno; María Eugenia Trujillo Vélez, Territorial Risaralda; Mabel Cristina Palta Chantre, Territorial Cauca; Elizabeth Jacqueline Ramírez Rojas, Territorial Risaralda; Martha Siabel Culma Soacha, Reposición; Loly Campos Ortiz, Oficina Asesora de Planeación; Vilma Esther Barrios de Romero, Inspección Fluvial Magangué; Nidya Esperanza Alvarado Palomino, Regulación Económica y Yolanda Elena Castañeda Torres, Notificaciones.

## 2.7. Componente INCENTIVOS – Tema CONSOLIDACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN

Luego de compilar la información de soporte que sustenta la realización de la Rendición de cuentas por parte del Ministerio de Transporte durante el año 2014, la Oficina de Planeación elaboró el informe denominado *Rendición de Cuentas 2014 – Informe de Gestión*, el cual fue presentado en la página Web de la Entidad, y al que se puede acceder en el siguiente vínculo:

<https://www.mintransporte.gov.co/244>

Por otra parte, durante los meses de febrero y marzo de 2015 se realizó un ejercicio de replanteamiento de los planes de trabajo por componentes para dar alcance a la estrategia de Rendición de cuentas de la Entidad, con base en los cuales se buscaría lograr el cumplimiento de esta normativa hacia la sociedad en general.

Seguidamente, como soporte de la gestión de Rendición de Cuentas del Ministerio para la vigencia 2015, la Oficina Asesora de Planeación –OAP- llevó a cabo un seguimiento permanente, cuyo propósito fue, además de verificar la consecución de las metas planificadas, evaluar el ejercicio cumplido y tener elementos de juicio para proponer mejoras para la vigencia 2016.

### **3. RETOS PARA EL 2016**

- Actualización y mejoramiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas a fin de cumplir eficazmente con el propósito de vincular al Sector Transporte con la ciudadanía, los representantes de la comunidad, los medios de comunicación y las partes interesadas.
- Reforzar la concientización acerca del deber constitucional de rendir cuentas dentro de los funcionarios del Ministerio.
- Mantener y mejorar los logros en el acercamiento a la comunidad obtenidos con los encuentros regionales, la audiencia pública sectorial, las mesas de trabajo temáticas, las redes sociales y el sistema de atención de preguntas, quejas y reclamos.
- Reforzar los vínculos con los miembros del equipo de trabajo conformado por funcionarios de las dependencias del Ministerio y de las entidades del sector, eficiente y compenetrado con el compromiso de rendir cuentas a la ciudadanía.