



PRESENTACIÓN

“En el marco de la democracia participativa la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre el Gobierno y la ciudadanía con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre los ciudadanos y el gobierno y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública”¹; además, “es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado”².

El 13 de Julio de 2012 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Transporte³, la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena – CORMAGDALENA -y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, - DITRA-, del período comprendido entre el 1º enero de 2011 al 31 de mayo de 2012, en el Auditorio Estudio Cinco del Canal Institucional RTVC en Bogotá; la cual se transmitió en vivo y en directo por el Canal Institucional, en el horario comprendido entre la 1 y las 5 de la tarde.

Esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es la segunda que hace el sector junto con algunos de sus aliados estratégicos, durante la Presidencia del Doctor Juan Manuel Santos. Cada una de las entidades presentó, ante la opinión pública, sus informes de rendición de cuentas publicados desde mayo de 2012.

Para este efecto se pusieron en práctica los desarrollos conceptuales y metodológicos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la Contraloría General de la República y la Corporación Transparencia por Colombia, contenidos en la guía “AUDIENCIAS PÚBLICAS EN LA RUTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL”.

Así las cosas, para la preparación de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el Ministerio de Transporte en su calidad de cabeza del sector, y por ende organizador del

¹ “Corporación Transparencia por Colombia

² “Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), como el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la Contraloría General de la República

³ Ministerio de Transporte; Superintendencia de Puertos y Transporte; Agencia Nacional de Infraestructura; Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) y Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (AEROCIVIL).





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT: 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 2 de 43

evento, a través de la Secretaría General, retomó la metodología elaborada y utilizada para este mismo efecto en septiembre de 2011, hizo los ajustes pertinentes y diseñó un plan de trabajo que lideró, socializó, coordinó y ejecutó con todas las entidades participantes.

El Plan de Trabajo en general contempló los siguientes puntos:

1. Establecimiento de los equipos de trabajo para la preparación y realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
2. Asignación de responsabilidades a los equipos de trabajo.
3. Preparación del material de apoyo soporte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
4. Organización de la estrategia de comunicación interna y externa para divulgar la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y sensibilizar a los servidores públicos de las entidades participantes.
5. Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

En este informe se documenta todo el proceso para llevar a feliz término la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Agencia Nacional
de Infraestructura





1. ESTABLECIMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO PARA LA PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

La Secretaría General del Ministerio velando porque se ofreciera a la ciudadanía información actualizada, ordenada, entendible y reutilizable, asignó la responsabilidad de articulación, gestión y control institucional, interinstitucional e intersectorial del proceso de construcción, organización y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a una profesional experta en temas de desarrollo institucional, quien se encargó de todo lo atinente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desde su inicio hasta la culminación de todo el evento.

Para la organización de los equipos de trabajo del Ministerio y de las demás entidades que participaron en la Audiencia, se agruparon el grueso de tareas que era necesario adelantar y de cara a ello se conformaron, liderados por sus pares del Ministerio, los siguientes equipos:

- ✓ Equipo de Planeación
- ✓ Equipo de Comunicaciones o Prensa
- ✓ Equipo de Atención al Ciudadano
- ✓ Equipo de Apoyo Técnico

2. DISTRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES A LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

2.1. EQUIPO DE PLANEACIÓN

La Oficina de Planeación del Ministerio realizó todas las acciones encaminadas a coordinar a las Oficinas de Planeación de las entidades del sector y las demás participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para la elaboración de los informes de rendición de cuentas y demás tareas designadas a estas dependencias y a su vez lideró al interior del Ministerio la construcción de los informes de rendición de cuentas de esta entidad.

Adicionalmente, a las Oficinas de Planeación se les fijó la tarea de atender la inscripción, radicación, recepción y trámite de las propuestas, preguntas, sugerencias y/o comentarios formulados por los ciudadanos a través de correo electrónico y sus respectivas respuestas



Agencia Nacional
de Infraestructura





por este mismo medio. De la misma manera con las preguntas recibidas a través de otros medios como el telefónico y el presencial.

En consecuencia, desde el 15 de mayo de 2012, el Grupo de Informática del Ministerio habilitó el correo oficial del evento audienciapublicasector@mintransporte.gov.co, administrado por dos profesionales de la Oficina de Planeación y la Asesora de la Secretaría General del Ministerio. Estas profesionales debían remitir el material recepcionado a la entidad responsable de dar respuesta para su gestión. A su vez las entidades participantes enviaban la respuesta a las administradoras del correo oficial del evento para su remisión oficial al ciudadano.

Estaba previsto, además, publicar todas las propuestas, preguntas, sugerencias y/o comentarios recibidos por este medio con sus respectivas respuestas, en la página Web de las entidades y presentadas las conclusiones el día de la Audiencia. Los ciudadanos no formularon a través de este mecanismo propuestas, preguntas, sugerencias y/o comentarios.

2.2. EQUIPO DE COMUNICACIONES O PRENSA

Al Grupo de Prensa del Ministerio le correspondió el grueso de tareas correspondientes a logística y divulgación del evento a través de medios hablados y escritos al interior y al exterior de la entidad; liderar todo el proceso de contratación de RTVC para la transmisión televisada del evento y coordinar con sus pares la elaboración del material audiovisual, como por ejemplo: la recolección y revisión del material para preparar el brochure⁴, los videos y las presentaciones.

Es así como la dependencia responsable de Comunicaciones de INVIAS, produjo el impreso del brochure e igualmente contribuyó con el diseño de la plantilla que se utilizó para elaborar las presentaciones de los directivos para el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

De otra parte, la Oficina de Prensa del Ministerio coordinó la publicación, en el sitio web del Ministerio y de las demás entidades participantes, de la encuesta ciudadana sobre el tema que la ciudadanía deseaba mayor información el día de la Audiencia Pública.

⁴ Folleto.



Agencia Nacional
de Infraestructura





Finalmente, el Grupo de Prensa del Ministerio elaboró, con base en la información entregada por la profesional responsable de la organización del evento, el guión para la transmisión del día de la Audiencia y el libreto que sirvió de guía a la presentadora para la transmisión televisada.

2.3. EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

A los equipos de atención al ciudadano les correspondía la sensibilización, a través de diversos medios, de los servidores públicos cuyas funciones les exigen contacto permanente con los ciudadanos, brindando información y capacitación sobre el proceso de rendición de cuentas.

De la misma manera, le correspondía la responsabilidad de actualizar el listado de nombres de contacto de personas pertenecientes a gremios, organizaciones o asociaciones con actividades relacionadas con el sector transporte y remitirla a la profesional responsable de la organización del evento para su consolidación y envío de invitaciones.

Por último, la Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano, apoyó al Grupo de Prensa del Ministerio en la logística relacionada con la atención de los asistentes el día del evento.

2.4. EQUIPO DE APOYO TÉCNICO

El Grupo de Informática del Ministerio, atendió todas las solicitudes relacionadas con apoyo en la publicación de la información en el sitio web del Ministerio, difusión a través de protectores de pantalla de la realización de la Audiencia, apoyo técnico para atender el chat, habilitación del correo electrónico del evento y de permisos para difusión de la audiencia vía streaming el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

3. PREPARACIÓN DEL MATERIAL DE APOYO SOPORTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Para preparar, clasificar, recolectar y organizar la información para los contenidos mínimos de la rendición de cuentas, en coordinación con la Oficina de Planeación del Ministerio, la





profesional responsable de la organización del evento ajustó los formatos utilizados para la Audiencia realizada en septiembre de 2010, los entregaron a las entidades y se consolidó la información en cinco bloques:

- ✓ Avances del Plan de Desarrollo
- ✓ Fortalecimiento Institucional
- ✓ Sistema de Peticiones Quejas y Reclamos
- ✓ Avances del Plan de Mejoramiento
- ✓ Avances del Plan Estratégico y Modelo Estándar de Control Interno (MECI)

Desde mediados de mayo de 2012 se publicaron en los sitios Web de las entidades del Sector Transporte⁵, CORMAGDALENA y la DITRA, los informes de rendición de cuentas en las matrices diseñada para ese fin ([Anexo 1](#)):

Para efectos de recepcionar propuestas, las preguntas, sugerencias y/o comentarios que los ciudadanos tuvieran respecto a los contenidos informes publicados, se puso a disposición vía web y presencial el formato de preguntas o sugerencias ([Anexo 2](#)).

De manera paralela la Oficina de Prensa del Ministerio elaboró la imagen institucional ([Anexo 3](#)) que identificó todos los documentos oficiales producidos para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y lideró al interior del Ministerio la elaboración del material audiovisual (videos, plantilla y brochure) que se presentó el día de este evento.

Como anteriormente se mencionó, la Oficina de Comunicaciones de INVÍAS produjo el impreso del brochure ([Anexo 4](#)) y contribuyó con el diseño de la plantilla que se utilizó para elaborar las presentaciones para el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ([Anexo 5](#)).

4. ORGANIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

⁵ Ministerio de Transporte; Superintendencia de Puertos y Transporte; Agencia Nacional de Infraestructura; Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) y Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (AEROCIVIL).





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 7 de 43

Como parte de la estrategia de sensibilización de los servidores públicos del Ministerio, el Grupo de Prensa publicó en la revista virtual, que se divulga en la intranet de la entidad, un boletín informando sobre el evento ([Anexo 6](#)).

El correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co, también sirvió de instrumento para la estrategia de comunicación externa para promover la Audiencia Pública. Desde él se remitió a la lista de contactos del sector la invitación a la Audiencia e igualmente se respondió a todas y cada una de las personas que escribieran bien inscribiéndose o excusándose por no poder asistir ([Anexo 7](#)).

A las personas, entidades o empresas que se inscribieron se les respondía: “Buenas tardes (o días): La inscripción de (nombre de la(s) persona(s) para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del próximo viernes 13 de julio de 2012, queda(n) confirmada(s). Muchas gracias por asistir. Cordialmente, **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**”

A las personas, entidades o empresas que presentaban excusas al no poder asistir, se les respondía “Estimado(a) Doctor(a) XXXXX: En nombre del Señor Ministro de Transporte y del nivel directivo de las demás entidades del sector Transporte, CORMAGDALENA y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, lamentamos que no pueda asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se realizará el próximo 13 de julio de 2012. De manera comedida le sugerimos designar una delegación en representación de su (entidad o empresa). Cordialmente, **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**”

La imagen oficial de la Audiencia también se constituyó en material para el afiche (impreso por la Oficina de Atención al Ciudadano) de divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ([Anexo 8](#)).

A su vez el afiche se constituyó en el protector de pantalla que el Grupo de Informática activó en los computadores al interior del Ministerio y en parte de los textos de los mensajes enviados desde el correo electrónico.

En las invitaciones remitidas a través de todos los medios utilizados, el Ministro y los demás directores y/o gerentes de las entidades que participaron en el desarrollo de la Audiencia,



Agencia Nacional
de Infraestructura



CORMAGDALENA





invitaron a la ciudadanía en general a participar el día del evento a través de diversos mecanismos:

- ✓ Asistiendo al Auditorio de RTVC el día de la Audiencia,
- ✓ A través de las siguientes líneas telefónicas: Para fuera de Bogotá, se habilitó la línea telefónica gratuita Nacional 01 8000 111 945; y en Bogotá, 2201808,
- ✓ De manera virtual, mediante el Chat en directo que funcionó durante la Audiencia o twitter.
- ✓ Vía streaming a través de cualquiera de los sitios Web de las entidades del sector.

Las invitaciones del Ministro y los directores o gerentes de las entidades que se remitieron en físico corresponden a la misma carta adjunta a los mensajes de correo electrónico ([Anexo 9](#)).

En total se enviaron correos electrónicos a cerca de quinientos (500) contactos, confirmaron asistencia a través del envío del formato de inscripción ochenta personas (80).

De otra parte, desde la fecha en que se publicaron los informes se habilitó en la página de inicio del sitio web del Ministerio, un banner que sirvió de link ([Anexo 10](#)) para consulta de los informes de rendición de cuentas, para descargar el formato de preguntas y el de inscripción ([Anexo 11](#)).

Finalmente, los resultados de las encuestas publicadas en los sitios web ([Anexo 12](#)), se constituyeron en un insumo que permitió evidenciar que los documentos publicados en este medio, fueron consultados por la ciudadanía.

5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con base en los informes publicados cada entidad preparó una presentación que se expuso el día de la Audiencia. Igualmente, bajo la coordinación General de la Oficina de Prensa del Ministerio, las Oficinas de Comunicación y/o Prensa de cada entidad preparó un vídeo institucional que hizo parte del material presentado durante la Transmisión televisada a través del Canal Institucional (RTVC), que se hizo en directo desde el Estudio Cinco de RTVC. Todas las presentaciones y videos fueron publicadas en el sitio Web del Ministerio y cada entidad participante publicó su información en su propio sitio web.



Agencia Nacional
de Infraestructura





Previo al día de la Audiencia, durante tres sesiones de trabajo en tres días distintos, los directivos de las entidades participantes, presentaron ante el señor ministro sus respectivos informes.

En el marco de estas sesiones de trabajo se difundieron las reglas a seguir durante el evento. Es así como tanto a los directivos del Ministerio como a cada director, presidente o gerente de las entidades participantes se les brindó la directriz para que las intervenciones además de hacer énfasis en el tema seleccionado por la ciudadanía en las encuestas publicadas en los sitios web, centraran sus explicaciones en lenguaje ciudadano, de manera clara y sucinta y en un tiempo de entre 15 y 20 minutos, de manera tal que se propiciara la participación ciudadana a través de los diferentes medios habilitados.

En consecuencia, la presentación de todas las entidades se inició con el video institucional y las exposiciones arrancaron mostrando los resultados de las encuestas y desarrollando en primera instancia el tema correspondiente al ganador en la encuesta, para proseguir con los demás temas contemplados en los informes.

En este orden de ideas, cada entidad hizo un balance de los avances de la gestión en los cinco temas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de mayo de 2012.

- ✓ **Avances del Plan de Desarrollo:** Se presentó el estado de ejecución y proyección de aquellos proyectos de mayor impacto y se brindó información acerca de la contratación asociada a dichos proyectos.
- ✓ **Fortalecimiento Institucional:** Se presentaron los avances y proyección en la Gestión de la Calidad (Certificación en Calidad), resultados del sector en materia de Gobierno en línea, planta de personal de la entidad, vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos, contratos de prestación de servicios.
- ✓ **Sistema de Peticiones Quejas y Reclamos:** Se presentó el estado general del sistema de atención al ciudadano y de gestión de peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ **Avances del Plan de Mejoramiento:** Se explicó el porcentaje de avance y de cumplimiento a los hallazgos reportados por la Contraloría General de la República en el último Plan de Mejoramiento suscrito.



Agencia Nacional
de Infraestructura





- ✓ **Avances del Plan Estratégico y Modelo Estándar de Control Interno (MECI):** Se presentaron los avances en los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación; las acciones de mejora adelantadas de cara a las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública.

El orden de las intervenciones de la Mesa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministro de Transporte, los Viceministros de Infraestructura y de Transporte, los Directores o Gerentes de las entidades, fue el siguiente:

- ✓ Ministro de Transporte: saludo y presentación inicial.
- ✓ Viceministra de Infraestructura.
- ✓ Viceministro de Transporte.
- ✓ Director de la Agencia Nacional de Infraestructura.
- ✓ Director de la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil
- ✓ Gerente de Instituto Nacional de Vías –INVIAS-.
- ✓ Superintendente de Puertos y Transporte
- ✓ Director de la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena – CORMAGDALENA-
- ✓ Jefe de Planeación de la Dirección de Tránsito y Transporte Policía –DITRA-.

De otra parte, a los asistentes en el momento de ingresar al edificio donde está ubicado el Estudio Cinco de RTVC se les solicitó registrar su asistencia mediante la firma de planillas construidas para ese fin. Del total de asistentes, se registraron 101 personas.

De la misma manera, en ese mismo momento se entregó información impresa sobre los resultados de la gestión de las entidades, el formato para formular propuestas, preguntas, sugerencias y/o recomendaciones y el formato para evaluar la Audiencia.

Se proporcionaron diversos mecanismos de participación a la ciudadanía durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- ✓ **Preguntas de ciudadanos pregrabadas** que se respondieron en el desarrollo de la Audiencia Pública: Tres (3) por entidad. Hacen parte del material de video publicado en los sitios web.



Agencia Nacional
de Infraestructura





- ✓ **Preguntas a través de llamadas telefónicas** (líneas habilitadas nacional y local): Se destinó una servidora pública del Ministerio para atender las llamadas telefónicas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, las cuales registraron en un formato ([Anexo 13](#)) diseñado con el fin de atender las inquietudes de los ciudadanos el día del evento. Aquellas preguntas que no fueron resueltas al aire se respondieron a los ciudadanos a través del dato de contacto proporcionado durante la llamada, se publicaron en los sitios web de las entidades del sector y hacen parte del presente informe ([Anexo 14](#)) y están publicadas en el sitio web del Ministerio y de las demás entidades que participaron en la Audiencia.
- ✓ **Preguntas vía chat y twitter:** Cada entidad designó al menos dos servidores públicos de alto nivel jerárquico para que atender las inquietudes y/o sugerencias formuladas por los ciudadanos a través del chat. En salón contiguo al estudio Cinco de RTVC se habilitó un espacio desde el cual se respondieron todas las inquietudes recibidas a través de este medio y en los sitios web, en el link "chat" se publicaron las charlas sostenidas por este medio. De la misma manera se procedió con las preguntas recibidas vía twitter. Algunas de las preguntas recibidas por estos medios se socializaron y respondieron al aire; las demás quedaron debidamente registradas y se publicaron en los sitios web de las entidades y también hacen parte del presente informe ([Anexo 15](#)).
- ✓ **Preguntas del público presente** en el Estudio Cinco de RTVC (presencial): Como ya se dijo, al ingreso a la Audiencia, en el momento de registro de asistencia, se entregó a los asistentes el formato ([Anexo 13](#)) para que formularan sus preguntas, las cuales se recogieron y algunas se respondieron al aire durante la transmisión en televisión. Aquellas preguntas que no fueron resueltas al aire se respondieron a los ciudadanos a través del dato de contacto proporcionado en el formato, se publicaron en los sitios web de las entidades del sector y hacen parte del presente informe.
- ✓ **Evaluación de la Audiencia Pública:** Junto con el formato de preguntas, en el momento de registro de asistencia, se entregó a los asistentes el formato para evaluar ([Anexo 16](#)) el evento y al terminar el evento se recolectaron. Solo veinticinco (25) personas entregaron la evaluación diligenciada y fueron el insumo para retroalimentar el proceso para futuras ocasiones. Estas encuestas se tabularon y a continuación se mencionan algunos análisis de las respuestas recibidas ([Anexo 17](#)).

Como se puede observar, la encuesta consta de dos preguntas y diez opciones de respuesta. La pregunta primera invitaba a los asistentes a calificar en una escala de 1 a 3 (**3:** Bueno, **2:**





Regular, **1: Malo**) a nueve componentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la segunda buscaba saber cuál de los temas expuestos por las entidades resultaba más interesante para los asistentes al evento.

Así las cosas, el 88% de los asistentes que diligenciaron la encuesta calificaron como buena la calidad de los informes de rendición de cuentas publicados en los sitios web y el 12% restante no calificó, es válido suponer que no los consultaron y por ello no los evaluaron. El 100% calificó como buena la organización en el desarrollo de los temas expuestos. Tanto la claridad de los temas tratados como la organización de la Audiencia fueron calificadas por el 96% con **3** y el 4% con **1**. Ahora bien la explicación de los expositores y la oportunidad de las respuestas obtuvieron del 92% de los asistentes que diligenciaron la encuesta una calificación de buena y el 8% las calificaron como regular. En cuanto a la Convocatoria y a la atención de inquietudes y respuestas obtuvieron un 76% la puntuaron con **3** y el 20% restante corresponde a una calificación de **2** para la convocatoria y para el caso de la atención de inquietudes y respuestas se distribuyó en un 16% con regular y un 8% con malo. Por último, el 80% calificó como buena, el 8% como regular y el 12% como mala a la utilidad de la audiencia como espacio de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.

En conclusión, el 88% de los asistentes que diligenciaron la encuesta opinaron que en promedio los nueve componentes obtenían una calificación de con **3**, el 8% de los asistentes los calificaron con **2** el 12% con **1**. El 2% restante corresponde a preguntas que los asistentes no respondieron o calificaron.

En cuanto a la preferencia de los asistentes por los temas expuestos por las entidades, se puede concluir que en orden de preferencia de mayor a menor están: Avances del Plan de desarrollo con un 38%, Plan estratégico con un 23%, Fortalecimiento Institucional y Plan de Mejoramiento con un 14% y por último con el 11% las Peticiones, quejas y reclamos.

De la misma manera, los informes de Avance de Plan de Desarrollo qué más interesa a los asistentes que diligenciaron la encuesta en su orden son: Ministerio de Transporte con 21%, Agencia Nacional de Infraestructura con 18%, Instituto Nacional de Vías y DITRA con 13% y por último CORMAGDALENA con 7%.



Agencia Nacional
de Infraestructura





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 13 de 43

El Plan Estratégico de la Agencia Nacional de Infraestructura es el que fue escogido como el de mayor preferencia con un 22%, le sigue el de INVIAS con un 20% y Superintendencia de Transporte con 15%. El Ministerio de Transporte y CORMAGDALENA obtuvieron el 12% y DITRA el 10%.

Para los asistentes el informe de Fortalecimiento Institucional del Ministerio de Transporte, la Agencia Nacional de Infraestructura y DITRA resultan igual de interesantes con un total del 17% y le siguen con 13% estos informes de las demás entidades participantes.

El Plan de Mejoramiento y el Sistema de Peticiones, quejas y reclamos de la Superintendencia de -Transporte, son los que despiertan mayor interés con valores de 24% y 26% respectivamente.

De otra parte, una vez finalizada la Audiencia pública de rendición de cuentas, el mismo 13 de julio de 2012, se divulgó la noticia al respecto en el sitio web del Ministerio ([Anexo 18](#)).

Por último es pertinente mencionar que para financiar el evento también hubo colaboración sectorial. Es así como el Ministerio financió los costos correspondientes a la contratación de RTVC y los honorarios de la profesional experta en temas de desarrollo institucional, que se encargó de todo lo atinente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desde su inicio hasta la culminación de todo el evento; INVIAS financió la impresión de los folletos, la Superintendencia de Puertos y Transporte se encargó de la contratación de la presentadora del evento, la Agencia Nacional de Infraestructura e INVIAS financiaron los gastos de logística, la DITRA suministró personal uniformados (cuatro agentes) para el registro de asistencia y los demás conceptos fueron financiados por cada entidad.



Agencia Nacional
de Infraestructura





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 14 de 43

ANEXOS



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 15 de 43

ANEXO 1

MATRICES PARA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2012

✓ Avances del Plan de Desarrollo

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES” EJECUCIÓN PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2011 - MAYO DE 2012									
ENTIDAD: MISIÓN:		DESCRIPCIÓN FÍSICA							PROYECTOS DE INVERSIÓN ASOCIADOS
PROGRAMA PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 - 2014	INDICADOR	LINEA BASE (Estado del indicador a 7 de agosto de 2010)	META A 2014 (CUATRIENIO)	META PARA 2011	AVANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2011	META PARA 2012	AVANCE ENERO - MAYO DE 2012	TOTAL ACUMULADO A 31 DE MAYO DE 2012	

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES” EJECUCIÓN PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2011 - MAYO DE 2012											
ENTIDAD: MISIÓN:											
PROGRAMA PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 - 2014	PROYECTOS DE INVERSIÓN ASOCIADOS	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2011				CONTRATACIÓN ASOCIADA (Relación Números de contratos) 2011	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2012				CONTRATACIÓN ASOCIADA (Relación Números de contratos) ENERO - MAYO 2012
		PRESUPUESTO APROPIADO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	RESERVAS 2010		PRESUPUESTO APROPIADO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	RESERVAS 2011	

✓ Fortalecimiento Institucional

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES” EJECUCIÓN PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2011 - MAYO DE 2012									
ENTIDAD: MISIÓN:		DESCRIPCIÓN FÍSICA							PROYECTOS DE INVERSIÓN ASOCIADOS
PROGRAMA PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 - 2014	INDICADOR	LINEA BASE (Estado del indicador a 7 de agosto de 2010)	META A 2014 (CUATRIENIO)	META PARA 2011	AVANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2011	META PARA 2012	AVANCE ENERO - MAYO DE 2012	TOTAL ACUMULADO A 31 DE MAYO DE 2012	



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 16 de 43

ANEXO 1

✓ Sistema de Peticiones Quejas y Reclamos

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014:	
"LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES"	
ATENCIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO)	
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012	
ENTIDAD	
MISIÓN:	
DESCRIPCIÓN GENERAL	
De quién depende jerárquicamente de manera directa la dependencia encargada de tramitar PQR?	
Número de personas dedicadas a la Atención al Ciudadano. (PQR y Orientación al Ciudadano)	
Hay una línea telefónica gratuita permanente a disposición de la ciudadanía para atender PQR, solicitudes y requerimientos de información?	
Los ciudadanos obtienen información telefónica sobre el estado de su PQR?	
Los ciudadanos obtienen información en línea sobre el estado de su PQR?	
Se le ofrece al ciudadano una herramienta para calificar la calidad de la atención recibida?	
Existe sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizada?	
La alta Gerencia toma los informes de PQR como insumo para mejorar la gestión?	
Se realizan estadísticas de las atenciones realizadas a través de los diferentes canales de atención?	

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014:					
"LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES"					
ATENCIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO)					
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012					
ENTIDAD					
MISIÓN:					
ESTADÍSTICAS	Servicios y/o temas sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos	Quejas y peticiones frecuentes	Tiempo promedio dedicado por atención	Tiempo promedio de respuesta	Principales recomendaciones sugeridas por los ciudadanos
CANALES DE ATENCIÓN					
Número de atenciones telefónicas					
Número de atenciones presenciales					
Número de atenciones en línea					
Número total de atenciones a través de los diferentes canales de atención					



Agencia Nacional de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 17 de 43

ANEXO 1

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 -2014:			
"LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES"			
ATENCIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (INDICADORES DEL SERVICIO)			
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012			
ENTIDAD			
MISIÓN:			
INDICADORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	RESULTADO PROMEDIO OBTENIDO A DICIEMBRE DE 2011

✓ Avances del Plan de Mejoramiento

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 -2014:				
"LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES"				
Avances en los Planes de Mejoramiento				
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012				
ENTIDAD				
MISIÓN:				
Hallazgos pendientes de cierre a 31 de diciembre de 2011.		Hallazgos cerrados a 31 de diciembre de 2011.		% de cierre de hallazgos en la vigencia 2011 (31/12/2011)
Anteriores a 2011	Durante 2011	Anteriores a 2011	Durante 2011	

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 -2014:			
"LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES"			
01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2011			
VIGENCIA	FENECIMIENTO* DE CUENTA		
	SI	NO	CON SALVEDAD
2011			

* Cuando la cuenta Fenece, significa que a la entidad le va bien en la Auditoría de la CGR



Agencia Nacional de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT: 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 18 de 43

ANEXO 1

✓ Avances del Plan Estratégico y Modelo Estándar de Control Interno (MECI)

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014:					
“LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”					
SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2011					
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012					
ENTIDAD					
MISIÓN:					
PROCESOS	Metas	Indicadores	Descripción indicador	Nivel de cumplimiento a 31 de Diciembre de 2011	Nivel de cumplimiento a 31 de Mayo de 2012
ESTRATÉGICOS					
MISIONALES					
DE APOYO					
DE EVALUACIÓN					

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014:		
“LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”		
EVALUACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO Y PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL POR PROCESOS		
01 DE ENERO A 31 DE MAYO DE 2012		
ENTIDAD:		
MISIÓN:		
Estado General del Sistema de Control Interno		
Subsistema	Avances	Dificultades
De control estratégico		
De control de gestión		
De control de evaluación		
Recomendaciones	Acciones de mejora	



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 19 de 43

ANEXO 2

FORMATO DE PREGUNTAS O SUGERENCIAS 2012

FORMATO DE PREGUNTAS O SUGERENCIAS						
		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, ANI, INVÍAS Y SUPERTRANSPORTE), CORMAGDALENA Y DITRA				
TENGA EN CUENTA: Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los informes de rendición de cuentas publicados en los sitios web y también disponibles en las Oficinas Asesoras de Planeación y en las Oficinas de Atención al Ciudadano de las entidades que rinden cuentas en esta Audiencia Pública. Usted podrá hacernos llegar sus comentarios, preguntas y sugerencias sobre estos informes hasta el día 6 de julio de 2012 vía web al correo electrónico audienciapublicasector@mintransporte.gov.co o el día de realización de la Audiencia. Los comentarios, preguntas y sugerencias serán publicadas en la página web de las entidades que participarán en la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.						
FECHA (DÍA -MES-AÑO)				CIUDAD		
				DEPARTAMENTO		
ENTIDAD A LA QUE LE FORMULA EL COMENTARIO, PREGUNTA Y/O SUGERENCIA (Marque con X)						
MINISTERIO DE TRANSPORTE	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS -INVÍAS	AERONÁUTICA CIVIL - AEROCIVIL	SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	COORMAGDALENA	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SUS DATOS PERSONALES						
NOMBRE COMPLETO						
PRIMER APELLIDO		SEGUNDO APELLIDO		NOMBRES		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD						
CÉDULA DE CIUDADANÍA		TARJETA DE IDENTIDAD		CÉDULA DE EXTRANJERÍA		OTRO (CUÁL)
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN, GREMIO, ASOCIACIÓN, ETC. A LA QUE PERTENECE Si participa en su condición de persona natural, no es necesario suministrar esta información						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						
CORREO ELECTRONICO EN EL QUE DESEA RECIBIR RESPUESTA						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						
FORMULE SU COMENTARIO, PREGUNTA O SUGERENCIA						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						
<input type="text"/>						



Agencia Nacional
de Infraestructura





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 20 de 43

ANEXO 3

IMAGEN INSTITUCIONAL AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2012



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT: 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 21 de 43

ANEXO 4

BROCHURE CARA 1

AERONÁUTICA CIVIL

Para lograr la competitividad y conectividad del país a través del transporte aéreo, hemos puesto en marcha un decidido plan de inversiones, que busca entregar dentro de la política de Aeropuertos para la Prosperidad, terminales aéreas ágiles y modernas, que integren no solo los avances tecnológicos, sino que cuenten con todos los sistemas que brinden a los usuarios la certeza de que viajar por aire en Colombia es seguro.

Logros:

Terminal Internacional del Aeropuerto El Dorado. Los usuarios contarán ahora con 104.000 m² de área al servicio de pasajeros nacionales y extranjeros.

Inauguramos y pusimos en servicio nuevos terminales de pasajeros en Neiva, Florencia, Cortagó y Caqueza.

Cero accidentes en aviación comercial. Viajar en Colombia es más que seguro. Esto se demuestra con una disminución en la tasa de accidentes aéreos del 65% entre los años 2009 y 2011.

POLICÍA DE TRÁNSITO

Gracias al trabajo arduo efectuado por hombres y mujeres policia, integrantes de la Dirección de Tránsito y Transporte 4.115.275 personas usuarias de la vía fueron sensibilizadas, con el fin de que adopten comportamientos seguros y tomen medidas de seguridad y prevención vial, logrando de esta manera disminuir los índices de accidentalidad vial en el año 2011 y lo comico de 2012.

Otros logros:	
No. de capturas diversos delitos:	No. Autos recuperados:
2011: 6.424 personas	2011: 787
2012: 8.861 personas	2012: 475
Total capturas	Total autos recuperados:
2011-2012: 15.285	2011-2012: 1.262
No. De decomisos 2011-2012	
Armas de fuego:	3.041
Cortachos:	88.372
Granadas:	753
Hallazgos de explosivos:	168 ocasiones

Alucinógenos: 172.462 kilos, entre Clorhidrato de Cocaína, Base de Coca, Heroína, Bazuco y Marihuana fueron incautados.

**"Por la vida en la vía,
no vayas en contravía"**

TRANSPORTE

Ministerio de Transporte
República de Colombia
Prosperidad para todos

Por la Prosperidad del País



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 22 de 43

ANEXO 4

BROCHURE CARA 2

<p>INVÍAS Más kilómetros de vida</p> <p>Transparencia en adjudicaciones:</p> <p>Pluralidad y agilidad del proceso</p> <p>Recursos</p> <p>Colombia Humanitaria \$424.364 millones</p> <p>+</p> <p>INVÍAS \$500.000 millones</p>	<p>Nueva inversión por \$4.8 Billones \$3.6 Billones en 16 corredores para la prosperidad, vías del TLC</p> <p>\$1.2 Billones para rehabilitación y mantenimiento de 28 corredores de la Red Nacional.</p> <p>Atención eficiente de la Ola invernal: Atendimos 1.000 eventos en 2.500 Km Invirtiéndose \$1 Billón de pesos entre recursos propios y de Colombia Humanitaria.</p>		<p>MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> <p>Estamos cimentando un país más competitivo frente al mercado internacional acelerando la ejecución de importantes proyectos de infraestructura sin antecedentes en la historia de Colombia:</p> <p>Ruta del Sol: Conecta a Bogotá y otras ciudades del interior del país con los puertos de la Región Caribe como Cartagena, Barranquilla y Santa Marta; disminuyendo de 17 a 10 horas el trayecto entre Bogotá y el Caribe Colombiano.</p> <p>Bogotá - Buenaventura: Conecta los principales centros productivos del país con el puerto de Buenaventura en el Pacífico. El trayecto Bogotá-Ibagué se reducirá una hora.</p> <p>Autopistas para la Prosperidad: Une a Antioquia con las principales ciudades del país, generando mayor productividad y competitividad para Colombia. Se reducen los tiempos entre Medellín y Urabá de 10 a 4 horas.</p> <p>Transversal de las Américas: Este megaproyecto hace parte de la conexión entre Panamá, Colombia y Venezuela.</p>	<p>Estructuramos un programa de transparencia que regirá las actuaciones del día a día del Ministerio, donde primará el diálogo público eficaz y el fomento del control institucional y social; garantizando la consecución de los fines del estado y la satisfacción de las necesidades más sentidas de la población. Actuaremos bajo el eslogan "Vías visibles: Transitando por la Transparencia" porque compartimos la idea de que el mejor antiséptico es la luz.</p>
<p>COR</p> <p>En CORMAGDALENA estamos preparando al país para hacer frente a los desafíos en infraestructura que implica la puesta en marcha de los diferentes tratados de libre comercio.</p>	<p>MAGDALENA</p> <p>Buscamos convertir al río Magdalena en una de las principales arterias para el progreso de la nación.</p> <p>Para garantizar la navegación por el río Magdalena CORMAGDALENA adelanta obras de mantenimiento del canal navegable en el sector comprendido entre Puerto Salgar y Barrancabermeja (256 km) de tal forma que se reduzcan los costos de transporte de carga desde el Caribe hasta el centro del país.</p>	<p>SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE</p> <p>Nos consolidamos como una entidad de carácter preventivo en la ejecución de mecanismos que han logrado fortalecer el sector. Nuestros procesos de acompañamiento y vigilancia permiten que las condiciones administrativas, financieras, contables y jurídicas con que cuentan las empresas de transporte público, sujetas a vigilancia, sean las mejores a la hora de prestar servicios.</p> <p>Vigilamos por el fortalecimiento del sector transporte y su infraestructura, mediante procesos preventivos que exigen la mejor prestación del servicio público a todos los colombianos.</p>	<p>AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>Lideramos el desarrollo de la infraestructura de transporte en Colombia, actuando de manera eficiente y transparente, con el objetivo de triplicar los niveles de inversión y mejorar la competitividad y productividad del país.</p> <p>La ANI ha diseñado el más ambicioso plan de infraestructura de transporte en la historia del país, con inversiones estimadas por más de \$40 billones, con las que se mejorarán los niveles de servicio y seguridad para los usuarios de nuestras carreteras, ferrovías, puertos y aeropuertos.</p>	



Agencia Nacional de Infraestructura



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA

10 DE AGOSTO DE 2012



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



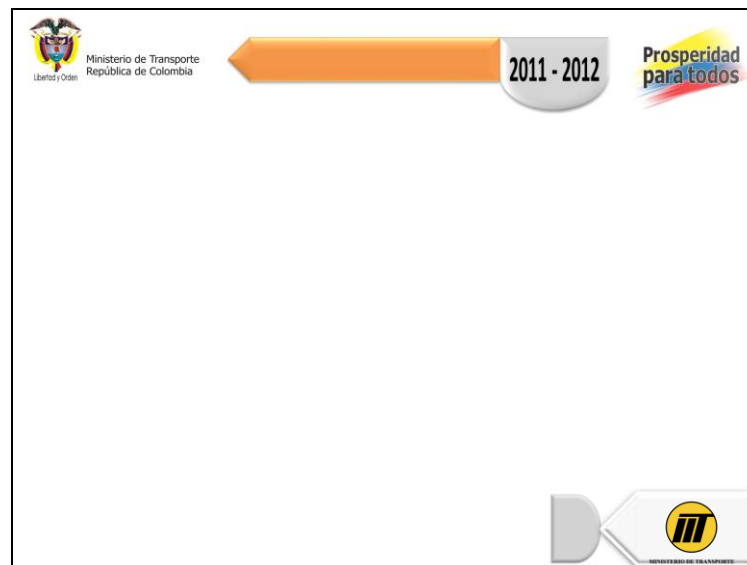
Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 23 de 43

ANEXO 5

PLANTILLA PRESENTACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 24 de 43

ANEXO 6

BOLETÍN EN REVISTA VIRTUAL

REVISTA_VIRTUAL_JUNIO_21_2012 (1).pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

8 / 16 75% Find

8

SECTOR TRANSPORTE, CORMAGDALENA Y DITRA RINDEN CUENTAS A LA CIUDADANÍA:

INFORMAR ES TRANSPARENCIA

Prosperidad
2012

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Rendición de Cuentas ante la ciudadanía se define como "una práctica social y política de interlocución entre el Gobierno y la ciudadanía con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre los ciudadanos y el Gobierno y fortalecer el ejercicio del control social a la Administración Pública".

- Avances del Plan de Desarrollo
- Fortalecimiento Institucional
- Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
- Avances del Plan de Mejoramiento
- Avances del Plan Estratégico

En consecuencia, el próximo 13 de julio, en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el Ministro de Transporte y los Directores, Gerentes y/o Presidentes del Instituto Nacional de Vías -INVIAS-, la Agencia Nacional de Infraestructura -ANI-, la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil -AEROCIVIL-, la Superintendencia de Puertos y Transporte -SUPERTRANSPORTE-, la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena -CORMAGDALENA- y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional -DITRA-, presentarán ante la opinión pública el balance de su gestión del periodo comprendido entre el 1º de enero de 2011 al 31 de mayo de 2012.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas será transmitida por streaming en la página web del Canal Institucional, se llevará a cabo en los estudios de RTVC ubicados en la carrera 45 No. 26-33 entre la 1 y las 5 de la tarde y podrán participar los funcionarios del Sector, gremios, organizaciones sociales y la ciudadanía en general a través de las siguientes líneas telefónicas: para fuera de Bogotá: Línea Gratuita Nacional 01 8000 111 945; y en Bogotá: 2201808; y por el Chat en vivo que funcionará durante la Audiencia.

Esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es la segunda que hace el Sector junto con algunos de sus aliados estratégicos, durante la Presidencia del Doctor Juan Manuel Santos. Cada una de las entidades presentarán ante la opinión pública su informe de rendición de cuentas publicados desde mayo de 2012 en sus respectivos sitios web, haciendo énfasis en alguno de los siguientes temas, de conformidad con la preferencia que manifestaron los ciudadanos a través de la encuesta que también se están haciendo a través de los sitios web de las entidades mencionadas:

Los informes de rendición de cuentas del 1º al 31 de diciembre de 2011, con reseña de los avances a 31 de marzo de 2012, están publicados en los sitios web desde el pasado 16 de mayo y recientemente se publicó una actualización a 31 de mayo de 2012.

Este es el resultado del trabajo en equipo, donde el Ministerio de Transporte ha mostrado su liderazgo como lo demanda su condición de Entidad cabeza de Sector. La participación de cada uno de los funcionarios en el tiempo transcurrido de la actual administración ha sido importante para que hoy, con gentileza se le entregue a la comunidad el reporte de la buena gestión y así continuar construyendo un mejor país.

Por Patricia Villamil Rodríguez
Estrategia GEL y Transparencia

Inicio 2 Microsoft Po... 2 Microsoft ... 2012 Microsoft Po... Revista Virtu... Microsoft Exc... Intranet del ... REVISTA_VIR... ES 13:54



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



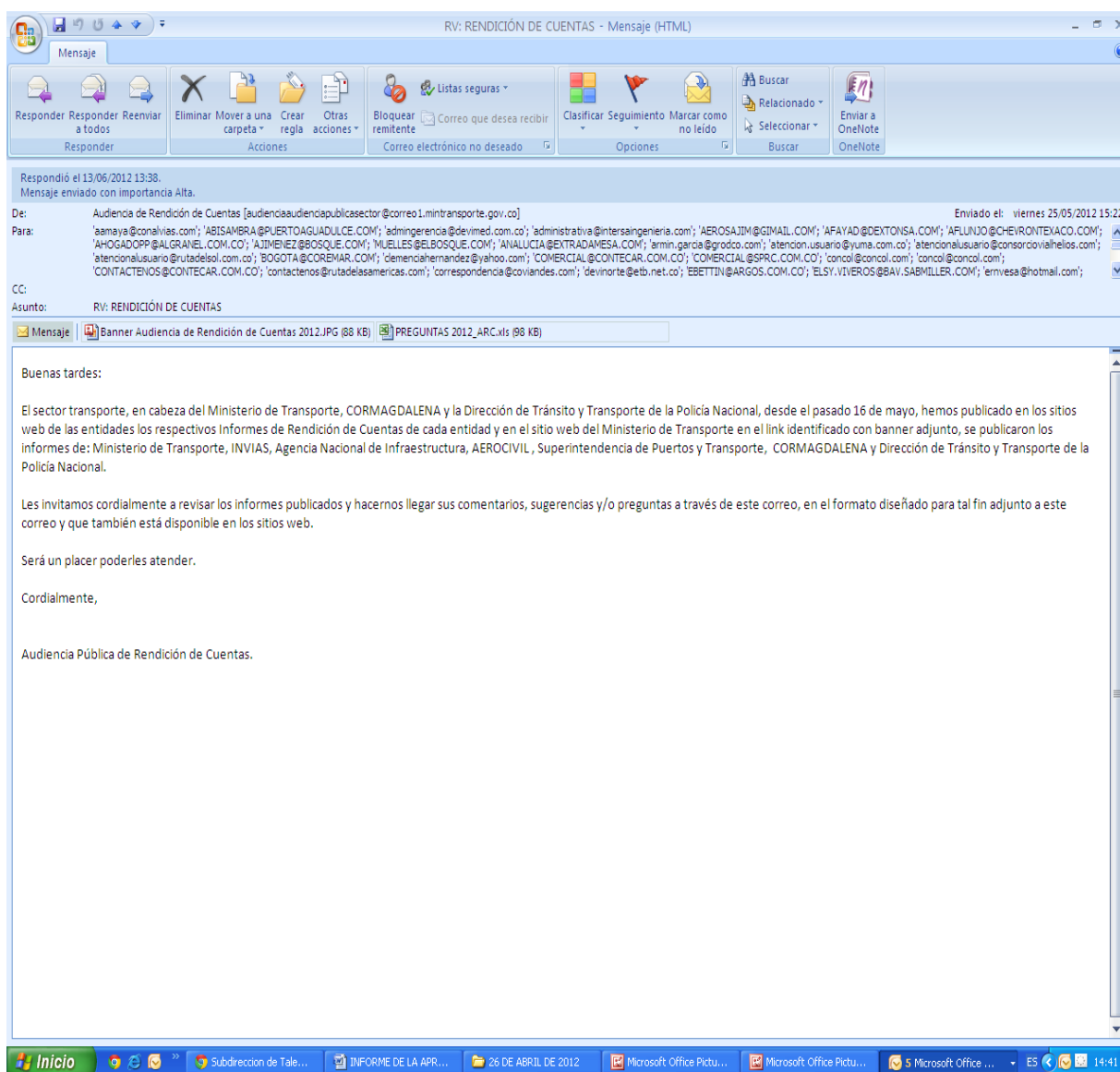
Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 25 de 43

ANEXO 7

IMAGEN DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO CORREO INVITANDO A INSCRIBIRSE



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



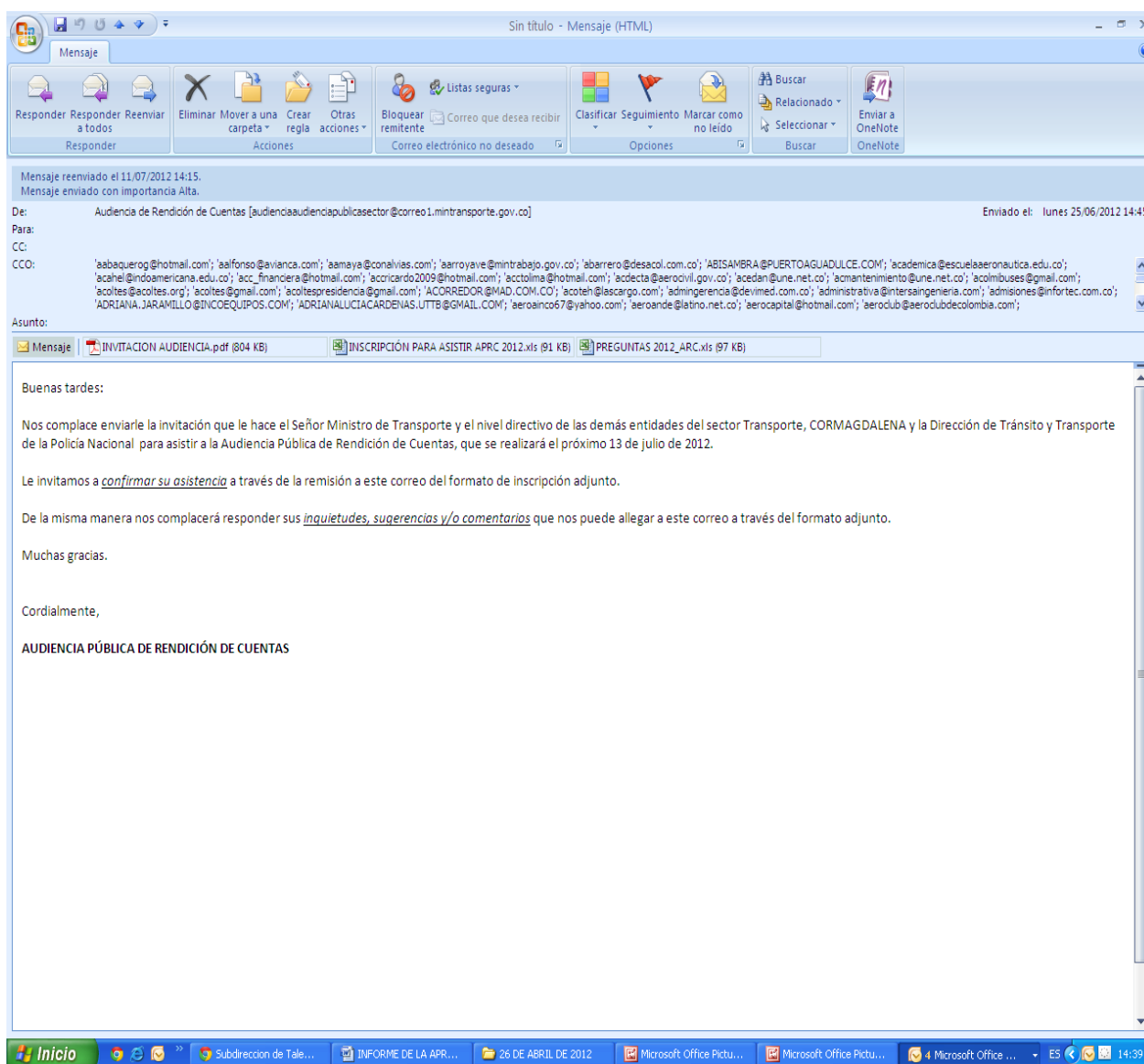
Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 26 de 43

ANEXO 7

CORREO INVITANDO A NOMBRE DEL SEÑOR MINISTRO Y DEMÁS DIRECTIVOS



Agencia Nacional
de Infraestructura



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA

10 DE AGOSTO DE 2012



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 27 de 43

ANEXO 7

CORREO REITERANDO LA INVITACIÓN A ASISRTIR DEL SEÑOR MINISTRO Y DEMÁS DIRECTIVOS

RV: CORDIAL INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA - Mensaje (HTML)

Mensaje

Mensaje reenviado el 12/07/2012 14:26.
Mensaje enviado con importancia Alta.

De: Audiencia de Rendición de Cuentas [audienciaaudienciapublicasector@correo1.mintransporte.gov.co]
Para: 'yein.catano@cnr-col.com.co'
CC:
Asunto: RV: CORDIAL INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Enviado el: jueves 12/07/2012 14:25

Mensaje | INVITACION AUDIENCIA.pdf (804 KB) | INSCRIPCIÓN PARA ASISTIR APRC 2012.xls (91 KB) | PREGUNTAS 2012_ARC.xls (97 KB)

Buenas tardes:

Nos complace reiterarle la invitación que le hace el Señor Ministro de Transporte y el nivel directivo de las demás entidades del sector Transporte, CORMAGDALENA y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se realizará el próximo 13 de julio de 2012.

Le invitamos a confirmar su asistencia a través de la remisión a este correo del formato de inscripción adjunto.

De la misma manera nos complacerá responder sus inquietudes, sugerencias y/o comentarios que nos puede allegar a este correo a través del formato adjunto.

Muchas gracias.

Cordialmente,

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 13 de julio de 2012
Lugar: Auditorio Estudio Cinco del Canal Institucional RTVC
Carrera 45 No. 26 - 33
Hora: 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Logos of participating entities: Ministerio de Transporte, INVIAS, Agencia Nacional de Infraestructura, AERONÁUTICA CIVIL, SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE, CORMAGDALENA, and the Policía Nacional.



Agencia Nacional
de Infraestructura



CORMAGDALENA



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 28 de 43

ANEXO 7

CORREO SOLICITANDO QUE ENVÍO DE UN DELEGADO

INVITACIÓN A AUDIENCIA PÚBLICA - Mensaje (HTML)

Mensaje

Responder a todos, Responder, Reenviar a todos, Eliminar, Mover a una carpeta, Crear regla, Otras acciones, Bloquear remitente, Correo que desea recibir, Correo electrónico no deseado, Clasificar, Seguimiento, Marcar como no leído, Opciones, Buscar, Relacionado, Seleccionar, Enviar a OneNote

De: Audiencia de Rendición de Cuentas [audienciaaudienciapublicasector@correo1.mintransporte.gov.co]
Para: 'Elisabeth Ungar'
CC:
Asunto: INVITACIÓN A AUDIENCIA PÚBLICA

Enviado el: miércoles 27/06/2012 14:27

Estimada Doctora Elisabeth:

En nombre del Señor Ministro de Transporte y del nivel directivo de las demás entidades del sector Transporte, CORMAGDALENA y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, lamentamos que no pueda asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se realizará el próximo 13 de julio de 2012.

De manera comedida le sugerimos designar una delegación en representación de su ONG.

Cordialmente,

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De: Elisabeth Ungar [mailto:elisabeth.ungar@transparenciacolombiana.org.co]
Enviado el: lunes, 25 de junio de 2012 16:52
Para: 'Audiencia de Rendición de Cuentas'
Asunto: RE:

Buenas tardes

Por compromisos previamente adquiridos, me excuso de asistir a la audiencia pública rendición de cuentas del Ministerio y sector Transporte.

Cordial saludo,

ELISABETH UNGAR BLEIER
Directora Ejecutiva
Transparencia por Colombia
Carrera 8 No. 69-60
Tel. (57-1) 2350900 Ext. 106
Cel. (57) 3102851545

De: Audiencia de Rendición de Cuentas [mailto:audienciaaudienciapublicasector@mintransporte.gov.co]
Enviado el: lunes, 25 de junio de 2012 02:45 p.m.
Para: undisclosed-recipients:
Asunto:
Importancia: Alta

Buenas tardes:

Nos complace enviarle la invitación que le hace el Señor Ministro de Transporte y el nivel directivo de las demás entidades del sector Transporte, CORMAGDALENA y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se realizará el próximo 13 de julio de 2012.

Le invitamos a confirmar su asistencia a través de la remisión a este correo del formato de inscripción adjunto.

De la misma manera nos complacerá responder sus inquietudes, sugerencias y/o comentarios que nos puede allegar a este correo a través del formato adjunto.

Muchas gracias.

Cordialmente,

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Agencia Nacional
de Infraestructura



CORMAGDALENA



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

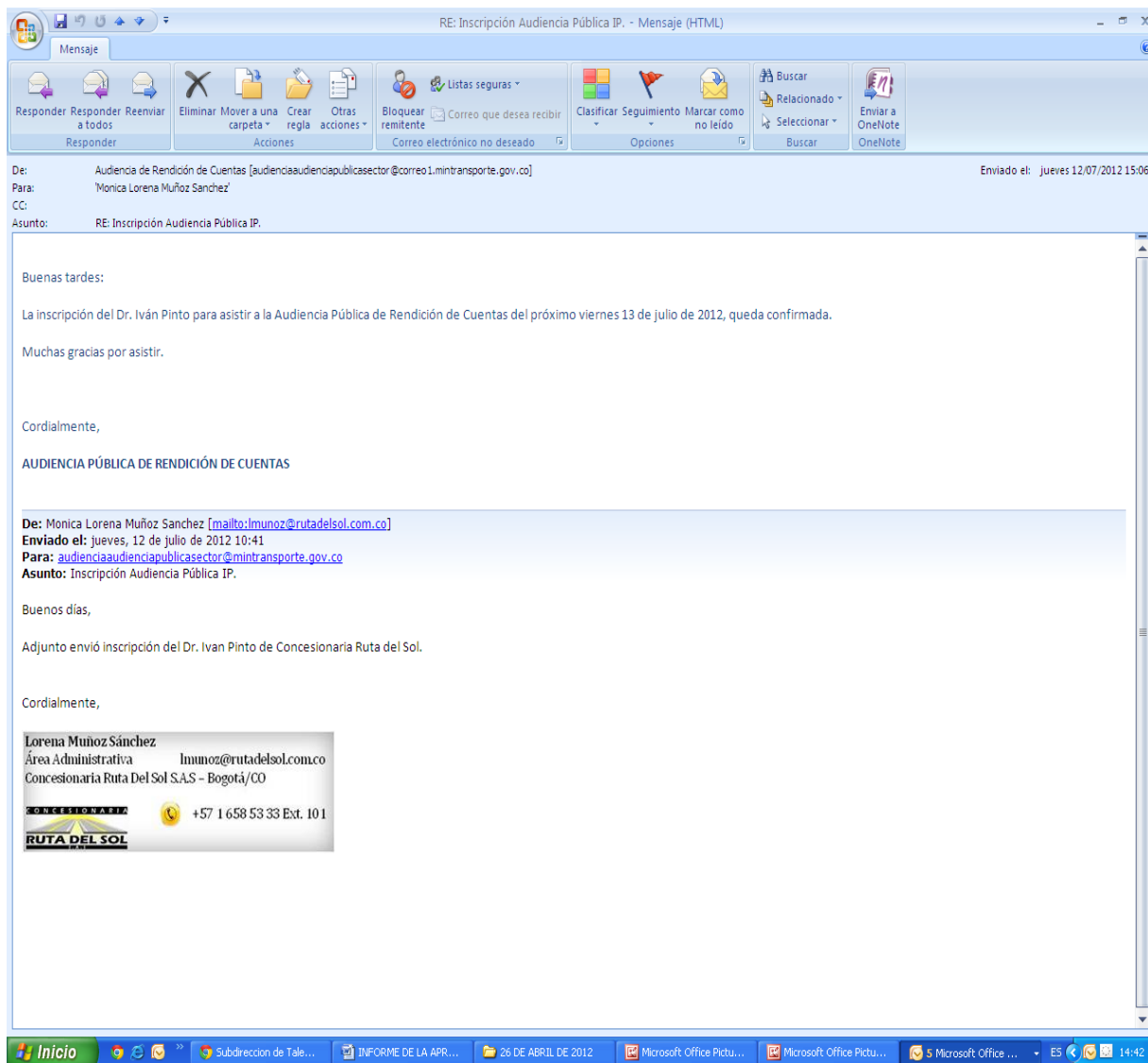


Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 29 de 43

ANEXO 7 CORREO CONFIRMANDO LA INSCRIPCIÓN



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT: 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 30 de 43

ANEXO 8

AFICHE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 13 de julio de 2012
Lugar: Auditorio Estudio Cinco del Canal Institucional RTVC
Carrera 45 No. 26 - 33
Hora: 1:00 p.m. - 5:00 p.m.



MINISTERIO DE TRANSPORTE

www.mintransporte.gov.co



INVIAS

www.invias.gov.co

Agencia Nacional
de Infraestructura

www.inco.gov.co



AERONÁUTICA CIVIL

www.aerocivil.gov.co



SUPERINTENDENCIA
DE PUERTOS Y TRANSPORTE

www.supertransporte.gov.co



CORMAGDALENA

www.cormagdalenagov.co



www.policia.gov.co



MINISTERIO DE TRANSPORTE



Agencia Nacional
de Infraestructura



AERONÁUTICA CIVIL



SUPERINTENDENCIA
DE PUERTOS Y TRANSPORTE



CORMAGDALENA



POLICÍA NACIONAL

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA

10 DE AGOSTO DE 2012



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 31 de 43

ANEXO 9

CARTA DE INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN

INVITACIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE, CORMAGDALENA Y DITRA

El Sector Transporte en cabeza del Ministerio de Transporte, la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, realizaremos la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 13 de julio de 2012, de 1:00 a 5:00 de la tarde**, en el Auditorio Estudio Cinco del Canal Institucional RTVC, ubicado en la Carrera 45 # 26 – 33, en Bogotá.

Desde el 16 de mayo de 2012 se publicaron en los sitios web de todas las entidades que rendiremos cuentas en esta Audiencia Pública, los informes de rendición de cuentas del periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2011, con reseña de los avances a 31 de marzo de 2012 y recientemente publicamos estos informes actualizados a 31 de mayo de 2012.

A través del correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co puede hacernos llegar sus preguntas, comentarios y/o sugerencias en el formato diseñado para tal fin en el link de Rendición de Cuentas de la página web; las cuales serán atendidas y/o resueltas a vuelta de correo electrónico, publicadas en la página web de las entidades y presentadas las conclusiones el día de la Audiencia.

De la misma manera, le invitamos a inscribirse para asistir a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del próximo 13 de julio de 2012 a través del diligenciamiento y envío al correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co del **formato de Inscripción**.

Adicionalmente le invitamos a participar respondiendo la encuesta que está publicada en cada uno de los sitios web y siguiéndonos el día de la Audiencia a través de las siguientes líneas telefónicas: para fuera de Bogotá: Línea Gratuita Nacional 01 8000 111 945; y en Bogotá: 2201808; de igual forma mediante el streaming y el Chat en vivo que funcionará durante la Audiencia.

Cordialmente,

MIGUEL PEÑALOZA BARRIENTOS
Ministro de Transporte

LUIS FERNANDO ANDRADE MORENO
Presidente Agencia Nacional de Infraestructura

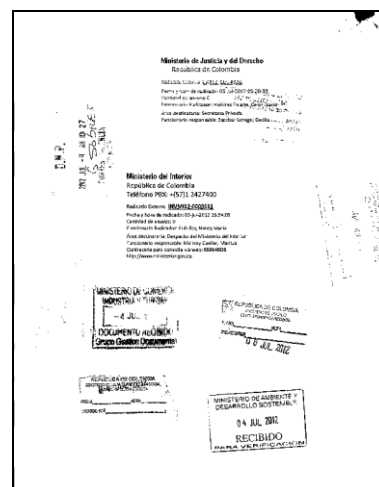
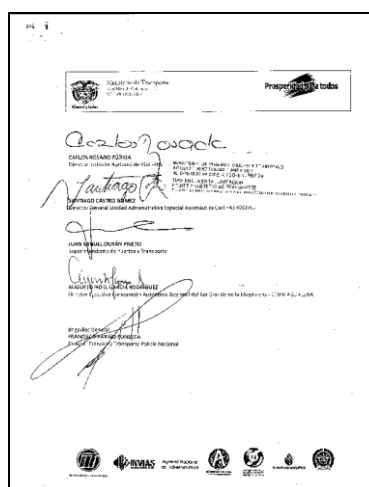
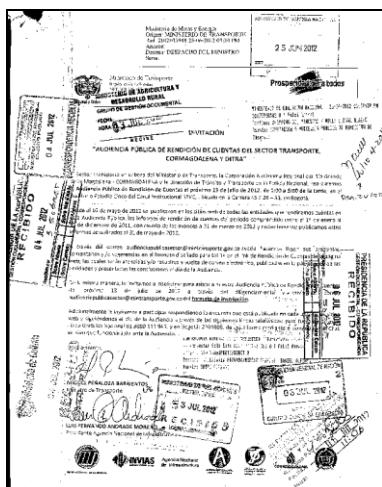
CARLOS ROSADO ZÚÑIGA
Director Instituto Nacional de Vías –INVIAS

SANTIAGO CASTRO GOMEZ
Director General Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil –AEROCIVIL-

JUAN MIGUEL DURÁN PRIETO
Superintendente de Puertos y Transporte

AUGUSTO NOEL GARCIA RODRIGUEZ
Director Ejecutivo Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA

Brigadier General
FRANCISCO PATIÑO FONSECA
Director Tránsito y Transporte Policía Nacional



Agencia Nacional
de Infraestructura



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA

10 DE AGOSTO DE 2012



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 32 de 43

ANEXO 10

LINK EN EL SITIO WEB



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 33 de 43

ANEXO 11

FORMATO DE INSCRIPCIÓN

		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, ANI, INVÍAS Y SUPERTRANSPORTE), CORMAGDALENA Y DITRA	
FORMATO DE INSCRIPCIÓN PARA ASISTIR			
POR FAVOR DILIGENCIE ESTE FORMATO Y ENVÍELO VÍA MAIL A audienciapublicasector@mintransporte.gov.co			
FECHA			
DATOS PERSONALES			
PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD			
CÉDULA DE CIUDADANÍA	TARJETA DE IDENTIDAD	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	OTRO (CUÁL)
DATOS DE CONTACTO			
DIRECCIÓN RESIDENCIA		CIUDAD	
		DEPARTAMENTO	
DIRECCIÓN OFICINA		CIUDAD	
		DEPARTAMENTO	
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN, GREMIO, ASOCIACIÓN, ETC. A LA QUE PERTENECE Si participa en su condición de persona natural, identifíquese como tal			
SECTOR PÚBLICO		OTRO	
SECTOR PRIVADO		CUÁL	
CORREO ELECTRONICO			
NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO (FIJOS Y/O CELULARES)			
GRACIAS POR ASISTIR			
ENVÍE ESTE FORMATO DILIGENCIADO VÍA MAIL A audienciapublicasector@mintransporte.gov.co			



Agencia Nacional
de Infraestructura





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 34 de 43

ANEXO 12

ENCUESTAS SITIO WEB



Resultados

Qué tema le gustaría que se enfatizara en el Informe de Rendición de Cuentas en la Audiencia Pública

Respuestas	Porcentajes	Votos
Avances del Plan de Desarrollo	<div><div></div></div> 68.82%	426
Fortalecimiento Institucional	<div><div></div></div> 4.2%	26
Sistema de Peticiones Quejas y Reclamos	<div><div></div></div> 10.34%	64
Plan de Mejoramiento	<div><div></div></div> 9.05%	56
Plan Estratégico	<div><div></div></div> 3.55%	22
Total votos		619



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 35 de 43

ANEXO 13

FORMATO DE PREGUNTAS PRESENCIALES Y TELEFÓNICAS

FORMATO PARA PREGUNTAS					
	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, ANI, INVIAS y SUPERTRANSPORTE) CORMAGDALENA Y DITRA				
	ESTUDIO CINCO - RTVC. 1:00 A 5:00 P.M.			FECHA	13/07/2012
<p><u>ATENCIÓN!!!!</u></p> <p>SI SU PREGUNTA NO ES POSIBLE ATENDERLA DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LE ENVIAREMOS LA RESPUESTA AL CORREO ELECTRÓNICO QUE REGISTRA DE MANERA <u>LEGIBLE</u> EN ESTE FORMATO.</p> <p>TAMBIÉN SERÁN PUBLICADAS TODAS LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN LOS SITIOS WEB DE LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS DE ESTE EVENTO.</p>					
NOMBRE COMPLETO					
CORREO ELECTRÓNICO					
NÚMEROS TELEFÓNICOS (FIJO Y/O CELULAR)					
MARQUE A CUÁL ENTIDAD LE FORMULA LA PREGUNTA					
1	MINISTERIO DE TRANSPORTE				
2	INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS - INVÍAS				
3	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI				
4	AERONÁUTICA CIVIL - AEROCIVIL				
5	SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE				
6	CORMAGDALENA				
7	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL				
FORMULE SU PREGUNTA					



Agencia Nacional
de Infraestructura





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 36 de 43

ANEXO 14

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FORMULADAS VÍA TELEFÓNICA Y PRESENCIAL

PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS (CANAL TELEFÓNICO Y PRESENCIAL)						
Nombre	Ciudad o País	Propuesta, Pregunta, Sugerencia y/o Comentario	Respuesta	Canal	Entidad a la que le se dirige el ciudadano	Entidad que responde
1	Hernando Garavito	España	1. Cómo es posible que gasten 14 billones de pesos en infraestructura y no se vean reflejados en el país. Solo sacan leyes, normas y decretos y nada de infraestructura.	Telefónico	Ministerio de Transporte	Instituto Nacional de Vías
			2. El costo de los peajes es muy alto.			
			5. Sugiere: Hacer la trocha más ancha y habilitar el tren a nivel nacional.			
2	Armando Díaz	Bogotá - Colombia	1. Sugiere que frente al artículo 50 del Decreto 171, se efectúe o reglamente el cambio en forma descendente de mayor a menor teniendo en cuenta el equilibrio de sillars. Por ejemplo: que un bus de 15 pasajeros se cambie por 2 de 7.	Telefónico	Ministerio de Transporte	
			2. Sugiere, frente al artículo 40 del Decreto 171, el empalme de las rutas intermunicipales y nunca se ha reglamentado.			



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 37 de 43

PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS (CANAL TELEFÓNICO Y PRESENCIAL)							
Nombre	Ciudad o País	Propuesta, Pregunta, Sugerencia y/o Comentario	Respuesta	Canal	Entidad a la que le se dirige el ciudadano	Entidad que responde	
4	Fabián Puerta	Medellín (Antioquia) - Colombia	Quiere saber si al fin se va a hacer realidad la pavimentación de la carretera Ciudad Bolívar - La Mesa Quibdó	Telefónico	Agencia Nacional de Infraestructura	Instituto Nacional de Vías	
5	José Díaz	Soledad (Atlántico) - Colombia	¿Qué cantidad de recursos se han invertido en la infraestructura en el Departamento de Córdoba?	Telefónico	Ministerio de Transporte	Instituto Nacional de Vías	
6	Rosangel Hernández de Iregui	Cáqueza (Cundinamarca) - Colombia	1. Sugiere que para el servicio mixto se haga una prolongación en un 30% en la Ley 175 de 2001. 3. Sugiere la creación de las planillas para las camionetas doble cabina.	Telefónico	Ministerio de Transporte		
7	Alejandra Baquero	Medellín (Antioquia) - Colombia	1. Pregunta ¿Qué va a pasar con la vía Medellín - Puerto Valdivia?	Telefónico	Instituto Nacional de Vías	Instituto Nacional de Vías	
8	Federico Amaya	Bogotá - Colombia	Pregunta ¿Cuál es la posición de la Superintendencia de Puertos y Transportes frente al comportamiento de los actores de carga?	Telefónico	Superintendencia de Puertos y Transporte	Superintendencia de Puertos y Transporte	
9	Carlos Sabogal	Ubaque (Cundinamarca) - Colombia	Hablan de autopistas y qué pasa con las vías en las veredas, municipios. Por ejemplo: qué pasa con la vía entre Cachipay y Ubaque, a hora y media del Palacio de Nariño?	Telefónico	Instituto Nacional de Vías	Instituto Nacional de Vías	
10	Arcelia Buitrago	NO REGISTRA	¿Cuándo terminarán la vía Autopista Santander en el tramo 5?	Telefónico	Agencia Nacional de Infraestructura	Agencia Nacional de Infraestructura	



Agencia Nacional de Infraestructura





INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 38 de 43

PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS (CANAL TELEFÓNICO Y PRESENCIAL)						
Nombre	Ciudad o País	Propuesta, Pregunta, Sugerencia y/o Comentario	Respuesta	Canal	Entidad a la que le se dirige el ciudadano	Entidad que responde
11 Marco Elias Rubio Martínez	Ibagué (Tolima) - Colombia	Tengo un camión Ford modelo 55, en la tarjeta de propiedad dice 4 toneladas y el Registro Nacional de Cargas dice 16 kilos, es de servicio público y de carga ¿qué puedo hacer para chatarrizarlo?	Las condiciones y procedimiento para la renovación y/o reposición de camiones con o sin reposición se encuentran reglamentados en la Resolución 7036 de 2012, donde se establecen los parámetros para acreditar el peso bruto vehicular de los automotores. En esta resolución se encuentra el procedimiento a seguir cuando ocurren inquietudes como la planteada por usted. la resolución la puede consultar en la página web www.minttransporte.gov.co	Telefónico	Ministerio de Transporte	
12 Mariano Pulido	Bogotá - Colombia	¿Si hay 10.000 mulas mal matriculadas en el país, por qué no se han detenido?	El Ministerio de Transporte apoyado con la información existente en el RUNT ha venido realizando cruces de información de vehículos matriculados en los diferentes organismos de tránsito vs los vehículos autorizados por el Ministerio para su registro. Los vehículos que producto de cruce se reportan como matriculados sin autorización del Ministerio, se han incluido en una relación de vehículos que fue puesta en conocimiento de las autoridades de control para las investigaciones correspondientes. Sobre su pregunta, es necesario indicarle que del avance de las investigaciones se tomarán las medidas administrativas y disciplinarias y legales que sean necesarias.	Telefónico	Ministerio de Transporte	
13 Jorge Ramirez	Marinilla (Antioquia) - Colombia	¿Cuándo se terminaría la doble calzada que faltaba construir entre Marinilla y San Jorge?	El tramo de doble calzada entre Marinilla y el Santuario corresponde al proyecto de Concesión vial Desarrollo Vial de Medellín DEVIMED; sin embargo y siendo consecuentes con la legislación vigente no es posible adicionar el Contrato de Concesión, toda vez que ya se alcanzó el límite del 50%	Telefónico	Agencia Nacional de Infraestructura	Agencia Nacional de Infraestructura
16 Martha Villa	Bogotá - Colombia	Respetuosamente quiero que se me informe qué va a pasar con los propietarios del tramo Bosa - Girardot y solicitamos respetuosamente vigilancia en la compra de los terrenos puesto que allí se está presentando un gran detrimento del patrimonio público.	La gestión predial que se viene desarrollando en el proyecto Bosa-Granada-Girardot, se ha realizado dentro de los establecido en el contrato de concesión, para tal fin el concesionario ha contratado lonjas de propiedad horizontal debidamente autorizadas, las cuales han realizado los avalúos correspondientes, con base en dichos avalúos se han realizado las compras de predios requeridos para el desarrollo del proyecto, en aquellos casos en los cuales han existido observaciones éstas se han analizado conjuntamente con la Interventoría y el supervisor del contrato	Presencial	Agencia Nacional de Infraestructura	Agencia Nacional de Infraestructura
17 Asociación Colombiana de Pequeños y Medianos Transportadores -ACPMT-	Bogotá - Colombia	1. Cuándo se eliminará la obligación de chatarrizar camiones viejos, para poder matricular camiones nuevos. Esta insólita obligación frena totalmente la renovación del parque automotor de carga, la cual es necesaria para ser competitivos en los TLC?	La política de equipamiento en el transporte terrestre automotor de carga en Colombia está orientada a favorecer la optimización, modernización y actualización tecnológica del parque automotor dentro del contexto socioeconómico y físico del país, con el fin de brindar la seguridad en el transporte y la atención efectiva de la demanda, basadas en estrategias, entre otras la de regulación transitoria del ingreso de equipos de transporte al servicio previa desintegración de otro. En desarrollo del artículo 94 de la Ley 1450 de 2011, se está estructurando un Documento Conpes que recomiende estrategias y acciones efectivas para lograr la renovación de la flota de camiones.	Presencial	Ministerio de Transporte	





Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 39 de 43

ANEXO 15

REGISTRO CHARLAS VÍA CHAT Y TWITTER



Agencia Nacional
de Infraestructura



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4




Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 40 de 43

ANEXO 16

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN						
		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, ANI, INVÍAS y SUPERTRANSPORTE) CORMAGDALENA Y DITRA				
ESTUDIO CINCO - RTVC. 1:00 A 5:00 P.M.		FECHA	13/07/2012			
NOMBRE COMPLETO						
CORREO ELECTRÓNICO						
NÚMEROS TELEFÓNICOS (FIJO Y/O CELULAR)						
POR FAVOR CALIFIQUE LOS SIGUIENTES COMPONENTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS						
Califique cada ítem en una escala de 1 a 3		3: Bueno	2: Regular	1: Malo		
1	CALIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB					
2	ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS TEMAS EXPUESTOS					
3	CLARIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS					
4	EXPLICACIÓN DE LOS EXPOSITORES					
5	ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y PREGUNTAS					
6	OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS					
7	ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					
8	CONVOCATORIA					
9	UTILIDAD DE LA AUDIENCIA COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA					
CUÁL DE LOS TEMAS EXPUESTOS LE PARECIÓ MÁS IMPORTANTE Califique de 1 (Menor calificación) a 5 (Mayor calificación)						
10	ENTIDADES PARTICIPANTES	AVANCES PLAN DE DESARROLLO	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	PLAN DE MEJORAMIENTO	PLAN ESTRATÉGICO
	MINISTERIO DE TRANSPORTE					
	INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS - INVÍAS					
	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI					
	AERONÁUTICA CIVIL - AEROCIVIL					
	SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE					
	CORMAGDALENA					
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL						



Agencia Nacional de Infraestructura





ANEXO 17

TABULACIÓN ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

POR FAVOR CALIFIQUE LOS SIGUIENTES COMPONENTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS							
Califique cada ítem en una escala de 1 a 3		3: Bueno	2: Regular	1: Malo	NO RESPONDE		
1	CALIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB	88%			12%		
2	ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS TEMAS EXPUESTOS	100%					
3	CLARIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	96%	4%				
4	EXPLICACIÓN DE LOS EXPOSITORES	92%	8%				
5	ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y PREGUNTAS	76%	16%	8%			
6	OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS	92%	8%				
7	ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	96%	4%				
8	CONVOCATORIA	76%	20%		4%		
9	UTILIDAD DE LA AUDIENCIA COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	80%	8%	12%			
CUÁL DE LOS TEMAS EXPUESTOS LE PARECIÓ MÁS IMPORTANTE Califique de 1 (Menor calificación) a 5 (Mayor calificación)							
10	Entidades Participantes	AVANCES PLAN DE DESARROLLO	FORTALECIMIENT O INSTITUCIONAL	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	PLAN DE MEJORAMIENTO	PLAN ESTRATÉGICO	TOTAL
	MINISTERIO DE TRANSPORTE	21%	17%	5%	4%	12%	100%
	INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS - INVÍAS	16%	13%	5%	8%	20%	100%
	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI	18%	17%	16%	16%	22%	100%
	AERONÁUTICA CIVIL - AEROCIVIL	13%	13%	16%	16%	10%	100%
	SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	10%	13%	26%	24%	15%	100%
	CORMAGDALENA	7%	13%	16%	16%	12%	100%
	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL	13%	17%	16%	16%	10%	100%
	TOTAL	38%	14%	11%	14%	23%	100%



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



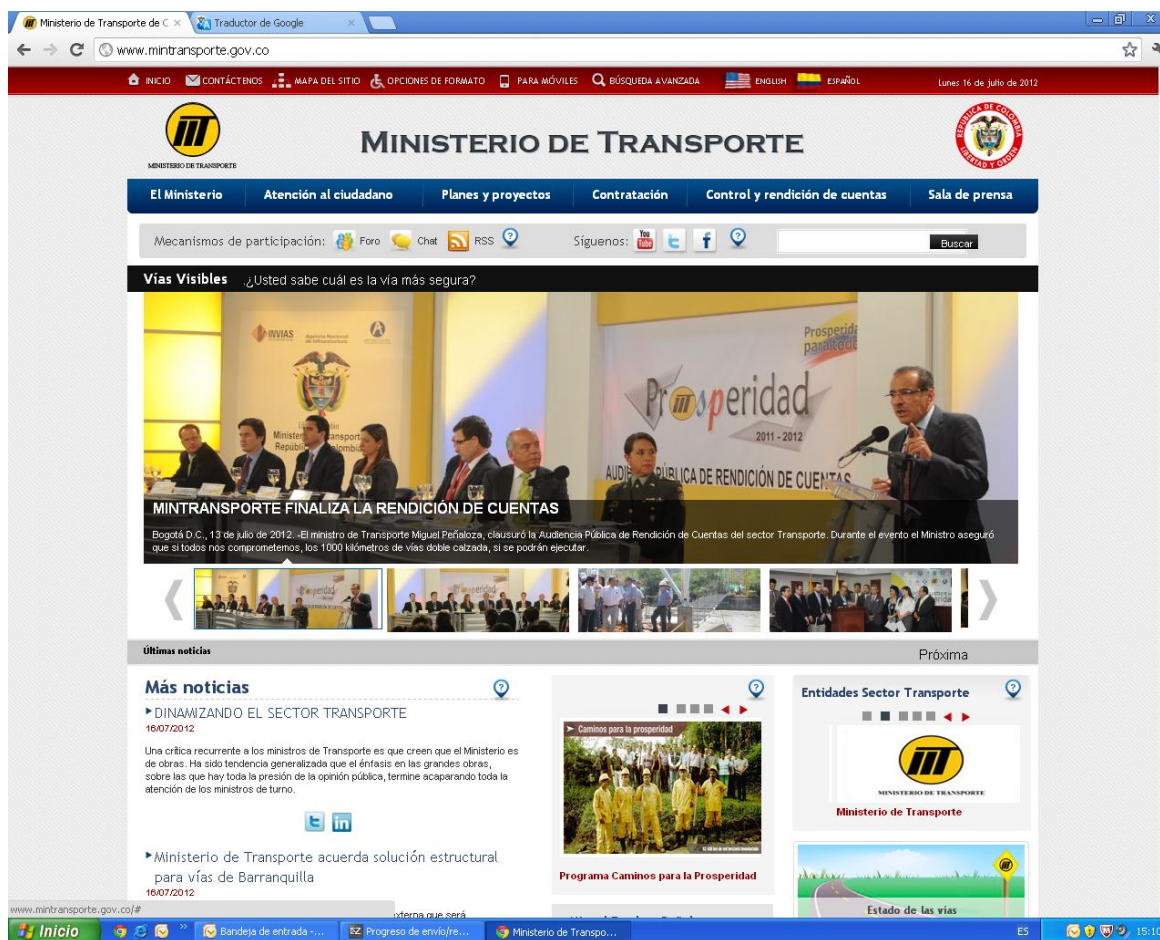
Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 42 de 43

ANEXO 18

IMÁGENES NOTICIA EN EL SITIO WEB DEL MINISTERIO ACERCA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Agencia Nacional
de Infraestructura



CORMAGDALENA



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página 43 de 43

ANEXO 18

IMÁGENES NOTICIA EN EL SITIO WEB DEL MINISTERIO ACERCA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Agencia Nacional
de Infraestructura



CORMAGDALENA



10 DE AGOSTO DE 2012

ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: MARTHA LUCÍA PADILLA