	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	Código: ASG-F-015	Versión: 005

Fecha de presentación de Informe: marzo 20 de 2024



Nombre del Espacio de Participación Ciudadana:	Reunión con comunidad
Nombre de la actividad:	Programa de Formalización empresarial al transporte fluvial
Objetivo de la actividad:	Sensibilizar a los empresarios y prestadores informales de una zona o sector específico, sobre la importancia y los beneficios de formalizar las empresas.
Grupo de valor beneficiado:	Empresas de Transporte Fluvial Ciudadanía en general
Lugar de realización:	Guatapé - Antioquia
Fecha:	Febrero 22 y 23
Nro. de ciudadano participantes:	32
Evidencias:	Listas de asistencia Informe de Comisión
Nombre(s) de servidores públicos que asistieron al evento:	Lina Maria Margarita Huari Mateus-subdirectora de Transporte (e) Ismael Zapata Rojas -Contratista Funcionario de la inspección fluvial Guatapé: José Erney Olivera, Omaira de la Cruz Herrera Hernández y Sergio Alexander Carmona Cifuentes
Área responsable de reportar informe de la actividad:	Grupo de Transporte Acuático

**Desarrollo metodológico:** (describa, brevemente como se desarrolló el espacio, incluyendo el intercambio de información generado. máximo 1 hoja)

SE participó en una reunión en la alcaldía de Guatapé con la participación del secretario de Gobierno de los municipios de Guatapé y El Peñol, funcionarios de la oficina de gestión del riesgo y espacio público de Guatapé, Policía Nacional y de la Inspección fluvial de Guatapé.

En esta reunión se trataron temas de la problemática del transporte fluvial en el Embalse de El Peñol – Guatapé ya que hay numerosas empresas que no están cumpliendo con las disposiciones establecidas para el transporte y a la informalidad en el sector. Se establecieron compromisos de las diferentes autoridades para que en el marco de su competencia y de manera coordinada se adelanten operativos de control y seguimiento a las acciones que se tomen para lograr que se formalice el transporte en el sector y minimizar los riesgos que puedan generarse por no cumplir con las normas de transporte y tránsito fluvial.

Se realizó la Jornada de formalización en el transporte fluvial con los transportadores informales y personas interesadas en dedicarse a esta actividad, en la cual se les capacito en la normatividad fluvial y el proceso de habilitación y permiso de operación de las empresas de transporte fluvial ante el Ministerio de Transporte. También se contó con el acompañamiento de la Cámara de Comercio quien dicto una charla sobre los diferentes tipos de empresas y el proceso de creación de estas; la Superintendencia de Transporte también brindo una charla

 	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	Código: ASG-F-015	Versión: 005

sobre sus competencias, funciones y de las ventajas de ser una empresa debidamente formalizada. Esta jornada tuvo una participación de 32 personas.

Se realizó un conversatorio con las empresas de transporte fluvial que están actualmente formalizadas y autorizadas por el Ministerio de Transporte para prestar el servicio público de transporte fluvial de pasajeros en las modalidades turismo y servicio especial en el Embalse de El Peñol – Guatapé. En esta reunión se les socializo las normas que deben cumplir estas empresas, los requisitos de los diferentes tramites de renovación de permisos de operación, patentes de navegación, palizas, y demás documentos exigidos para su operación.

También se les recalco en la importancia de que se mantengan en la formalidad y en el uso del aplicativo del registro de zarpe electrónico.

La Superintendencia de Transporte nos brindó acompañamiento y ofreció una charla sobre sus funciones, competencias y las bondades de la formalidad en el sector transporte.

Los empresarios manifestaron diferentes inquietudes sobre la operación de sus empresas, el registro de zarpe electrónico y demás tramites que realizan ante el Ministerio, los cuales fueron atendidas en la reunión satisfactoriamente.

**Compromisos y/o acuerdos adquiridos:** (cuando se presenten)

Acción	Responsable	Fecha
N/A	N/A	N/A



Lina Maria Margarita Huari Mateus-  
Subdirectora de Transporte (e)  
Subdirección de Transporte

Elaboró: Sandra Oliva Bernal Pérez, Ismael Zapata Rojas/Contratistas  
Revisó: Gloria Helena Bernal Marquez/ Coordinadora grupo Transporte Acuático