	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	Código: ASG-F-015	Versión: 005

Fecha de presentación de Informe: abril 3 de 2024



Nombre del Espacio de Participación Ciudadana:	Reunión con comunidad
Nombre de la actividad:	Programa de Formalización empresarial al transporte fluvial
Objetivo de la actividad:	Sensibilizar a los empresarios y prestadores informales de una zona o sector específico, sobre la importancia y los beneficios de formalizar las empresas.
Grupo de valor beneficiado:	Empresas de Transporte Fluvial Ciudadanía en general
Lugar de realización:	Neiva - Huila
Fecha:	Marzo 22
Nro. de ciudadano participantes:	21
Evidencias:	Listas de asistencia Informe de Comisión
Nombre(s) de servidores públicos que asistieron al evento:	Lina Maria Margarita Huari Mateus-subdirectora de Transporte (e) Ismael Zapata Rojas -Contratista Funcionarios de la inspección fluvial de Betania: Jorge Nery Montoya Cortes, Maria Isabel Ramirez Loaiza
Área responsable de reportar informe de la actividad:	Grupo de Transporte Acuático

**Desarrollo metodológico:** (describa, brevemente como se desarrolló el espacio, incluyendo el intercambio de información generado. máximo 1 hoja)

El 22 de marzo en horas de la mañana se realizó en la Cámara de Comercio del Huila, la Jornada de formalización en el transporte fluvial con los transportadores informales y personas interesadas en dedicarse a esta actividad, en la cual se les capacito en la normatividad fluvial y el proceso de habilitación y permiso de operación de las empresas de transporte fluvial ante el Ministerio de Transporte. También se contó con el acompañamiento de la Cámara de Comercio quien dicto una charla sobre los diferentes tipos de empresas y el proceso de creación de estas; la Superintendencia de Transporte también brindo una charla sobre sus competencias, funciones y de las ventajas de ser una empresa debidamente formalizada. Esta jornada tuvo una participación de 12 personas.

Los participantes manifestaron diferentes inquietudes sobre el proceso de habilitación y permiso de operación de las empresas de transporte fluvial y demás tramites que realizan ante el Ministerio, los cuales fueron atendidas en la reunión satisfactoriamente.

En horas de la tarde se realizó un conversatorio con las empresas de transporte fluvial que están actualmente formalizadas y autorizadas por el Ministerio de Transporte para prestar el servicio público de transporte fluvial de pasajeros en las modalidades turismo y servicio especial en el Rio Magdalena y los Embalses de Betania y el Quimbo, como también las empresas de transporte fluvial de carga en la modalidad transbordo. En esta reunión se les socializo las normas que deben cumplir estas empresas, los requisitos exigidos para los

 	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	Código: ASG-F-015	Versión: 005

diferentes trámites ante el Ministerio de Transporte, como la renovación de permisos de operación, patentes de navegación, pólizas, y demás documentos exigidos para su operación. Esta jornada tuvo una participación de 9 personas.


También se les recalco en la importancia de que se mantengan en la formalidad y en el uso del aplicativo del registro de zarpe electrónico.

La Superintendencia de Transporte nos brindó acompañamiento y ofreció una charla sobre sus funciones, competencias y las bondades de la formalidad en el sector transporte.

Los empresarios manifestaron diferentes inquietudes sobre la operación de sus empresas, el registro de zarpe electrónico y demás tramites que realizan ante el Ministerio, los cuales fueron atendidas en la reunión satisfactoriamente.

**Compromisos y/o acuerdos adquiridos:** (cuando se presenten)

Acción	Responsable	Fecha
N/A	N/A	N/A



Lina Maria Margarita Huari Mateus-  
Subdirectora de Transporte (e)  
Subdirección de Transporte

Elaboró: Sandra Oliva Bernal Pérez, Ismael Zapata Rojas/Contratistas  
Revisó: Gloria Helena Bernal Marquez/ Coordinadora grupo Transporte Acuático