



República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## ANEXO D: MODELO CUESTIONARIO ENCUESTA DESARROLLADA EN LOS CRC

### Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores



#### Información Operativa

Código de CRC

CO1

Corresponde al identificador de la CRC entregado por el Coordinador

Código de Encuestador

CO2

Fecha de realización:

día

mes

Año

CO5

Resultado del formulario:

1

Completo

2

Incompleto

3

No disponible

CO6

Observaciones:

---

---

---

#### Información básica CRC

1. Nombre comercial del CRC

P01

2. Dirección

P02

3. Municipio

P03

4. Departamento

P04

5. NIT

P05

6. Teléfono

P06

7. Nombres y apellidos del representante legal

P07

#### A. Datos de reglamentación

8. Resolución que aprobó el establecimiento

Número

P08

Año

P09

9. Número de IPS del establecimiento

P10

10. Última Capacidad diaria de emisión de exámenes aprobada.

P11

11. Fecha en que el CRC entró en operación

P12

P13

P14

#### B. Datos sobre certificación y acreditación del CRC

12. Entidad que emitió el certificado de conformidad.

(Única Respuesta)

ICONTEC

1

COTECNA

2

BVQI

3

SGS

4

INTERTEK

5

P15

13. ¿El CRC se encuentra actualmente certificado bajo la norma ISO/IEC 17024?

Sí

1

No

2

P16



República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores CRCs



### Información básica CRC

#### C. Descripción del Personal que trabaja en el CRC

##### 14. Personal básico

Cargo	Principal	Suplente
Médico	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Optómetra	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fonoaudiólogo	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Psicólogo	<input type="text"/>	<input type="text"/>

##### Otros profesionales de la salud o personal relevante

Cargo	Cantidad
Administrador	<input type="text"/>
Recepcionista	<input type="text"/>
Auxiliar de Archivo	<input type="text"/>
Servicios Generales	<input type="text"/>

Otros:

##### 15. ¿El Médico certificador se encuentra permanente en el CRC ?

Si  No

#### D. Número de horas de operación del Centro

16. Lunes a Viernes  Horas

17. Sábado  Horas

#### E. Información Adicional

##### 18. ¿El CRC pertenece a alguna asociación, grupo o franquicia de CRC's?

ISENT   
KEYSTONE   
GPS   
SER   
IRP   
AINKARIM   
Ninguna   
Otra

##### 19. ¿El CRC se encuentra adscrito o asociado a FENALCER?

Adscrito   
Asociado   
Ninguna

##### 20. ¿El CRC se encuentra amparado por algún régimen especial de impuestos?

¿Cuál o cuáles?

Si   
No

##### 21. Además del servicio de CRC, ¿el establecimiento presta otros servicios?

¿Cuál o cuáles?, ¿Qué entidad y qué norma autorizan estos servicios?

Porte de Armas   
Salud Ocupacional   
Ninguno   
Otras

(Ninguno, pasa a 23)

##### 22. ¿Qué porcentaje de los ingresos del CRC representan estos servicios adicionales?

Menos del 10%   
Entre el 10% y el 20%   
Entre el 20% y el 30%   
Entre el 30 % y el 40%   
Entre el 40% y el 50%   
Más del 50%

Observaciones del Encuestador (consignar información adicional obtenida)



República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores CRCs



### Características del Examen de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz

23. El tiempo promedio de realización del examen en cada una de sus componentes es:

Examen Visual	<input type="text"/>	minutos	P42
Examen Auditivo	<input type="text"/>	minutos	P43
Examen Mental y de Coordinación Motriz	<input type="text"/>	minutos	P44
Examen General	<input type="text"/>	minutos	P45

24. El número de certificados realizado por mes ha sido:

may-06	<input type="text"/>
jun-06	<input type="text"/>
jul-06	<input type="text"/>
ago-06	<input type="text"/>
sep-06	<input type="text"/>
oct-06	<input type="text"/>
nov-06	<input type="text"/>
dic-06	<input type="text"/>
ene-07	<input type="text"/>
feb-07	<input type="text"/>
mar-07	<input type="text"/>
abr-07	<input type="text"/>
may-07	<input type="text"/>
jun-07	<input type="text"/>
jul-07	<input type="text"/>
ago-07	<input type="text"/>
sep-07	<input type="text"/>
oct-07	<input type="text"/>
nov-07	<input type="text"/>
dic-07	<input type="text"/>
ene-08	<input type="text"/>
feb-08	<input type="text"/>
mar-08	<input type="text"/>
abr-08	<input type="text"/>

P46  
P47  
P48  
P49  
P50  
P51  
P52  
P53  
P55  
P56  
P57  
P58  
P59  
P60  
P61  
P62  
P63  
P64  
P65  
P66  
P68  
P69  
P70  
P71

Total 2006

P54

Total 2007

P67

may-08	<input type="text"/>
jun-08	<input type="text"/>
jul-08	<input type="text"/>
ago-08	<input type="text"/>
sep-08	<input type="text"/>
oct-08	<input type="text"/>
nov-08	<input type="text"/>
dic-08	<input type="text"/>
ene-09	<input type="text"/>
feb-09	<input type="text"/>
mar-09	<input type="text"/>
abr-09	<input type="text"/>
may-09	<input type="text"/>
jun-09	<input type="text"/>
jul-09	<input type="text"/>
ago-09	<input type="text"/>
sep-09	<input type="text"/>
oct-09	<input type="text"/>
nov-09	<input type="text"/>
dic-09	<input type="text"/>
ene-10	<input type="text"/>
feb-10	<input type="text"/>
mar-10	<input type="text"/>

P72  
P73  
P74  
P75  
P76  
P77  
P78  
P79  
P81  
P82  
P83  
P84  
P85  
P86  
P87  
P88  
P89  
P90  
P91  
P92  
P94  
P95  
P96

Total 2008

P80

Total 2009

P93

### F. Información general del examen.

25. ¿Cuál es la tarifa cobrada por la realización del examen?

\$

P97

26. ¿Cuál es el tiempo promedio de realización del examen?

minutos

P98

27. ¿Cuántos exámenes en promedio se realizan a diario?

exámenes

P99

28. ¿El CRC tiene convenios para el manejo de clientes?

Si

1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>

No

P100

¿Cuáles?

29. ¿Existe diferenciación de tarifas ?

Si

1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>

No

P101 (no, pase a 31)

30. ¿Cuáles son las tarifas diferenciadas?

Certificado carro y moto (combo)	\$ <input type="text"/>	P102
Después de 60 días	\$ <input type="text"/>	P103
Convenios empresariales	\$ <input type="text"/>	P104
Otros	<input type="text"/>	



República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores CRCs



### Características del Examen de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz

31. ¿Cuántos aspirantes han resultado no aptos desde la apertura del CRC?

Ninguno	1	
Uno	2	
Dos	3	
Tres	4	
Cuatro	5	
Más de cuatro	6	

P105

Observaciones:

32. ¿Qué cantidad de aspirantes se remiten a especialistas en promedio cada mes?

Ninguno	1	
entre 1 y 10	2	
entre 11 y 20	3	
entre 21 y 30	4	
entre 31 y 40	5	
más de 40	6	

P106

Observaciones:

33. Aproximadamente cuántos aspirantes se presentan con las siguientes restricciones por mes:

- 01 Debe conducir con lentes
- 02 No puede conducir de noche
- 03 Menor de 18 años no puede conducir por carretera
- 04 Diseño especial de vehículo
- 05 Debe conducir con aparato ortopédico
- 06 No puede conducir conjunto de vehículos


P107

P108

P109

P110

P111

P112

Otras (Restricción 99)

P113

34. ¿Aproximadamente a cuántos aspirantes por mes se les recomienda volver a practicarse el examen en seis meses?

P114

35. ¿Aproximadamente a cuántos aspirantes por mes se les recomienda volver a practicarse el examen en un año?

P115

#### G. Información acerca del RUNT

36. ¿Realizan enrolamiento al RUNT?

Si	1	
No	2	

P116

37. ¿Quién paga el canal de conexión al RUNT?

Ministerio	1	
CRC	2	

P117

38. ¿Qué tipo de problemas han enfrentado en la comunicación con el RUNT?


P118

39. ¿Cómo considera el soporte ofrecido por el sistema RUNT?

Excelente	1	
Bueno	2	
Aceptable	3	
Deficiente	4	

P119

Observaciones del Encuestador (consignar información adicional obtenida)




República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores CRCs



### Información de costos y mantenimiento del CRC

40. ¿Cuál fue la inversión inicial aproximada para la creación del CRC?

\$									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P120

41. ¿Qué rubros incluyó esta inversión?

Compra de inmuebles

Compra de equipos para la realización del examen

Certificación

P121

P122

P123

Compra de software

Otros

P124

P125

¿Cuales? \_\_\_\_\_

42. Relacione a continuación los costos relacionados con la obtención de las siguientes certificaciones:

	Costo inicial	Costo de mantenimiento anual		
Certificado de conformidad respecto a anexos de la res. 1555	\$	\$	P126	P127
Norma ISO/IEC 17024	\$	\$	P128	P129
Otras certificaciones:	\$	\$	P130	P131

43. ¿Cuál es el costo mensual promedio en salarios del personal del CRC?

\$									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P132

44. ¿Cuál es el gasto administrativo mensual promedio del CRC (arrendamiento, servicios públicos, papelería, mantenimiento etc.)?

\$									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P133

#### H. Información sobre los equipos utilizados en el examen

45. Exámen de capacidad visual

Exámen de capacidad auditiva

Exámen de Capacidad mental y de Coordinación motriz

	Cantidad	
KEYSTONE VIEW	1	P134
ERGOVISION	2	P135
PETRINOVIC	3	P136
OTRO: _____	4	P137

	Cantidad	
ATECHNIK	1	P138
REDUSSON	2	P139
IMPROYECT	3	P140
IMASA	4	P141
PELTOR	5	P142
OTRO: _____	6	P143

	Cantidad	
DRIVER TEST	1	P144
KEYSTONE	2	P145
LN-DETER	3	P146
PETRINOVIC	4	P147
MAICO	5	P148
OTRO: _____	6	P149

46. Los equipos son:

Comprados	P150	Costo	\$	P153
Arrendados	P151	Costo	\$	P154
Otro	P152	Costo	\$	P155

47. ¿A qué equipos se les realiza calibración?

Tensiómetro

Audiómetro

Báscula

Equipo de Visión

Equipo de Coordinación Motriz

Otros

P156

P157

P158

P159

P160

P161

48. ¿Con qué frecuencia se realiza esta calibración?

Mensualmente

Trimestralmente

Semestralmente

Anualmente

No se ha realizado calibración

1	
2	
3	
4	
5	

P162-P167

49. ¿De qué manera se realiza esta calibración?

Soporte casa matriz

Personal interno de la empresa

Contratación servicio especializado

Otro

1	
2	
3	
4	

P168-P173

50. ¿A qué equipos se les realiza mantenimiento?

Computadores

Equipo de Audición

Equipo de Visión

Equipo de Coordinación Motriz

Otros

P174

P175

P176

P177

P178

51. ¿Con qué frecuencia se realiza el mantenimiento de los equipos?

Mensualmente

Trimestralmente

Semestralmente

Anualmente

No se ha realizado mantenimiento

1	
2	
3	
4	
5	

P179-P183

52. ¿De qué manera se realiza este mantenimiento?

Soporte casa matriz

Personal interno de la empresa

Contratación servicio especializado

Otro

1	
2	
3	
4	

P184-P188

Observaciones del Encuestador (consignar información adicional obtenida)

--



República de Colombia  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

## Encuesta de operación y cobertura de los Centros de Reconocimiento de Conductores CRCs



### Preguntas para los profesionales de la salud encargados de la realización de los exámenes específicos

53. ¿Qué observaciones tiene respecto a los parámetros establecidos en el Anexo 1 de la norma 1555?

Optómetra P189

Fonoaudiólogo P190

Psicólogo P191

Médico General P192

Persona del CRC responsable del diligenciamiento de la encuesta.

Nombre

Cargo

Firma y sello

P193

OBSERVACIONES GENERALES