

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030777571



17-07-2023

Señor
ANONIMO

Asunto: Respuesta al radicado MT No. 20233030920922 del 06 de junio de 2023

Respetado(a) Señor(a), reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado - Ciudadano.

Una vez hecho el análisis de su solicitud, en la cual indica "(...) *Deseo saber quién regula los centros de reconocimiento de los conductores en Mosquera Cundinamarca* (...)", este despacho procede a informarle:

De conformidad con las facultades legales reconocidas por el Legislador al Ministerio de Transporte, como autoridad suprema en materia de tránsito y transporte, en la Ley 769 de 2002, "Código Nacional de Tránsito", corresponde esta Cartera reglamentar, entre otros temas, lo relacionado con los Centros de Reconocimiento de Conductores, como organismos de apoyo al tránsito.

En cumplimiento de lo anterior, el Ministerio de Transporte mediante **Resolución No. 217 de 2014¹, Resolución No. 5228 de 2016² y Resolución No. 20203040011355 de 2020³**, entre otras, ha reglamentado lo referente a la habilitación y funcionamiento de los Centros de Reconocimiento de Conductores - CRC.

Ahora bien, si su solicitud está encaminada a obtener información acerca de la autoridad que vigila estos centros, se precisa que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3°, párrafo 3° de la Ley 769 de 2002, esta facultad está en cabeza de la Superintendencia de Transporte:

*"(...) **PARÁGRAFO 3°.** Las Autoridades, los organismos de tránsito, las entidades públicas o privadas que constituyan organismos de apoyo serán vigiladas y controladas por la Superintendencia de Puertos y Transporte (...)"*

Así mismo, la Resolución No. 20223040045295 del 2022, en el artículo 3.4.3.6, establece:

*"(...) **Artículo 3.4.3.6. Inspección, Vigilancia y control.** Sin perjuicio de las competencias específicas de la Superintendencia Nacional de Salud, de conformidad con lo establecido en el párrafo 3 del artículo 3 de la Ley 769 de 2002, la vigilancia y control de los Centros de Reconocimiento de Conductores, como organismos de apoyo, corresponde a la Superintendencia de Transporte (...)"*

- 1 "Por la cual reglamenta la expedición de los certificados de aptitud física, mental y de coordinación motriz para la conducción de vehículos (...)"
- 2 "Por la cual se establecen las condiciones, características de seguridad y rangos de precios al usuario para servicios prestados por Centros de Reconocimiento de Conductores y se modifica la Resolución 217 de 2014".
- 3 "Por la cual se reglamenta el registro de los Organismos de Apoyo al Tránsito ante el Sistema del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT) y se dictan otras disposiciones".

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte. Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFJeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20233030777571



17-07-2023

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"; la Ley 1755 de 2015 "Derecho Fundamental de Petición"; la Resolución 1245 de 2019 "Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte"**.

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

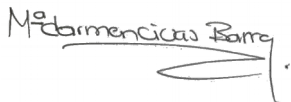
El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
- [Línea de WhatsApp](https://wa.me/573209611208) (+57) 3209611208

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,



MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN
Coordinadora Grupo de Relación Estado-Ciudadano
Ministerio de Transporte

Elaboró: YCAF
Revisó: NAV

