

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030720911



05-07-2023

Bogotá D.C

Señor (es):
ANDRES ALBERTO BUITRAGO ALZATE
PROPUESTAS@REGULARTRESCUARTOS.GOV
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta Al Radicado MT No. **20233030921742** Del 06 De junio De 2023

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado – Ciudadano.

Remitimos la respuesta enviada por la **SECRETARÍA JURIDICA DE PRESIDENCIA** con copia a esta entidad, con el fin de informarle cual fue el resultado de la consulta realizada.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”**; **la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”**; **la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte”**;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
- [Línea de WhatsApp](https://wa.me/573209611208) (+57) 3209611208

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para la renovación de las licencias de conducción:

1. Debe estar registrado en RUNT.
2. Consultar los centros de reconocimiento de conductores (CRC) y organismos de tránsito (OT) <https://www.runt.gov.co/directorio-de-actores>.
3. Presentar los exámenes de aptitud física, mental y de coordinación motriz en un CRC.
4. Pagar los derechos del trámite ante un OT.

Tenga en cuenta que, **si su licencia de conducción está vencida** por la vigencia establecida en el Decreto 019 del 2012, **incurrirá en la infracción B2, que tiene una multa equivalente a los**



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030720911



05-07-2023

8 salarios mínimos legales diarios vigentes más los costos de la inmovilización del vehículo

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Atentamente.

XIMENA SALAZAR QUINTERO

Coordinador (E) Grupo Relación Estaco - Ciudadano

Anexo: 1 PDF

Elaboró: CDM

Revisó: JAER

Documento firmado electrónicamente en el Ministerio de Transporte
Esta es una copia auténtica del documento electrónico
www.mintransporte.gov.co

