

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20232470790131



19-07-2023

Santa Marta D.T.C.H.

Señora:

MARIA VICTORIA CHAPARRO ICABUCO

Bogotá D.C.

Asunto: Su radicado 20233031004962 del 22 de junio de 2023

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto mediante el cual *solicita "(...) información sobre el trámite de la tarjeta de operación del vehículo con placa LZM083, matriculado a nombre de MARIA VICTORIA CHAPARRO ICABUCO, identificada con C.C. 39770066, afiliado a la empresa TRANSPORTES VIP COLOMBIA, con NIT. 901047316-3, y la cual fue solicitada en el mes de mayo, por intermedio de la empresa"*, se le informa, que:

Desde el 23 de agosto de 2022, los trámites de expedición y renovación de tarjetas de operación de los vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor especial, deben ser radicados por la empresa de transporte a la cual se vinculará el vehículo o se encuentra vinculado, directamente ante la concesión RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), donde allega los documentos descritos en el Artículo 2.2.1.6.9.5., Decreto 1079 de 2015, modificado por el Decreto 431 de 2017, y es el RUNT quien se encarga de realizar la verificación de requisitos antes de que pase a la Dirección Territorial respectiva de este Ministerio para validación de los documentos.

Una vez se validan los documentos, si se encuentran ajustados a lo exigido normativamente, se aprueba la tarjeta de operación, y el aplicativo automáticamente envía la notificación a la empresa, para que pueda, de ser el caso, imprimirla y verificarla en la plataforma, se aclara que el Ministerio de Transporte ya no hace entrega física de tarjeta de operación.

Así las cosas, de la placa respecto de la cual solicita información, no se evidencia en la plataforma HQ RUNT solicitud de expedición y/o renovación de tarjeta de operación; no obstante, si se avizora solicitud de certificado de disponibilidad de capacidad transportadora emitido para la empresa DIGITAX EMPRESARIAL, con NIT 900.966.525.

Francisco Machado

FRANCISCO MACHADO ORTIZ
Director Territorial Magdalena

Proyectó: Bertha Alicia Ropaín T.

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte. Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFJeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20232470790131



19-07-2023

Revisó: Francisco Machado Ortíz.

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2023-07-19
www.mintransporte.gov.co

