



20233030463071

Bogotá - D.C., Jueves, 04 de Mayo de 2023

Señor(a)
DUMAR FLORES HERNANDEZ HERNANDEZ
DUMARFLOREZHERNADEZ@GMAIL.COM
AGUA DE DIOS - CUNDINAMARCA

Reciba un cordial saludo del Equipo Relación Estado – Ciudadano

En atención al radicado 20233030692692 del 28 de abril de 2023 recibida en el sistema de gestión documental del Ministerio de Transporte, de manera atenta le informamos que no quedo anexada la documentación a la que hace referencia en su solicitud.

Por lo anterior, le sugerimos volver a radicar, verificando que la documentación quede anexada.

Cumplido de lleno con estos requisitos podremos enviar su solicitud a la dependencia correspondiente.

Recuerde que los documentos debe adjuntarlos en formato PDF, con un peso máximo de 30 MB.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son gratuitos y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales)



<https://cutt.ly/xNI9LOz>

- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de corrupción relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022, usted tendrá la oportunidad de realizar la renovación de la misma hasta el 20 de junio de 2023, de acuerdo al pico y cédula establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Atentamente,

GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

BP