



20233030762931

Bogotá - D.C., Jueves, 13 de Julio de 2023

Señor(a)

ANONIMO ANONIMO

ANONIMO@ANONIMO.COM.CO

BOGOTÁ - D.C.

Asunto: Radicado MT No. 20233031044232 del 29 de junio 2023.

Respetada Señor (a), reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado – Ciudadano.

La Superintendencia De Transporte es la entidad que tiene con función la inspección, vigilancia y control sobre los vigilados de tránsito, transporte e infraestructura, de conformidad con lo señalado Decreto 2409 de 2018 le dieron la facultad a la Superintendencia de Transporte de vigilar, inspeccionar y controlar las empresas de servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura y servicios conexos.

Por lo tanto, se sugiere dirigir de forma clara y concreta, a dicha entidad, especificando y adjuntando lo siguiente:

1. Descripción clara de los hechos que dan origen a su petición.
2. Los datos del organismo de tránsito o centro de diagnóstico automotor CDA involucrado.
3. Las pruebas, fotos o soportes que pretenda hacer valer, donde se pueda evidenciar lo mencionado en su petición.

Una vez reunida esta documentación, puede ponerla en conocimiento de la Superintendencia de Transporte por cualquiera de sus medios habilitados:

- Correo electrónico institucional: vur@supertransporte.gov.co y/o atencionciudadano@supertransporte.gov.co
- Portal Web: <http://vigia.supertransporte.gov.co/PqrWeb/plantilla-ciudadano.html#/registrarpqinfo>

Lo anterior, de acuerdo a las facultades expresas en la Ley 769 de 2002 “Por medio de

la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre”, que otorgó a los organismos de tránsito la función y autonomía para organizar, dirigir todo lo relacionado con el tránsito y transporte en el territorio Colombiano. Es así que, el Código señala:

“Artículo 2. Definiciones. Los Organismos de Tránsito Son unidades administrativas municipales, distritales o departamentales que tienen por reglamento la función de organizar y dirigir lo relacionado con el tránsito y transporte en su respectiva jurisdicción. Artículo 134. Jurisdicción Y Competencia. Los organismos de tránsito conocerán de las faltas ocurridas dentro del territorio de su jurisdicción (...)

Artículo 159. Cumplimiento. La ejecución de las sanciones que se impongan por violación de las normas de tránsito, estará a cargo de las autoridades de tránsito de la jurisdicción donde se cometió el hecho, quienes estarán investidas de jurisdicción coactiva para el cobro, cuando ello fuere necesario (...).” Con base en estas disposiciones, informamos que la competencia para Reportar, Cargar y Descargar del Sistema Integrado de Información sobre las Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito (SIMIT), toda la información referente a las multas y sanciones impuestas a los infractores de las normas, recae en los organismos de tránsito, habida cuenta que estos poseen la documentación e información pertinente al proceso contravencional.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”.

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son gratuitos y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>

- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de corrupción relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022, usted tendrá la oportunidad de realizar la renovación de la misma hasta el 20 de junio de 2023, de acuerdo al pico y cédula establecido para todos los organismos de apoyo al tránsito, Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>.

Cédula de ciudadanía terminada en / meses de renovación:

1 y 2: Noviembre y diciembre 2022

3, 4 y 5: Enero y febrero 2023

6 y 7: Marzo y abril 2023

8 y 9: Mayo 2023

0: Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

[Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B](https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B)

Cordialmente,

GRUPO DE RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10



Bogotá – Colombia

ADSL