

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030711881



04-07-2023

Bogotá

Señora:
CECILIA OLARTE MARTINEZ
Sin datos de envío

Asunto: Respuesta al radicado MT No. 20233030866262 del 29 de mayo del 2023

Respetada señora reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado-Ciudadano del Ministerio de Transporte.

Una vez hecho el análisis de su petición, consistente en ingresar al Registro Nacional de Conductores RNC de RUNT los datos de su licencia conducción expedida y tramitada en el organismo de tránsito de Girardot Cundinamarca, es del caso indicarle que **no podemos acceder a dicha solicitud, por las razones que a continuación exponemos:**

En primer lugar, vale aclarar que **el Ministerio de Transporte nunca ha expedido licencias de conducción**, solo ha reglamentado las condiciones para su obtención, el formato y administra los registros, pero no ingresa ni modifica los datos del Registro Nacional de Conductores RNC.

Por otra parte, la Ley 1383 de 2010 que modifica el Artículo 19 de Ley 769 de 2002, establece que la Licencia de Conducción será otorgada por primera vez a quien cumpla con todos los requisitos establecidos por la entidad pública o privada autorizada para el efecto por el organismo de tránsito en su respectiva jurisdicción.

Ahora, frente al historial de las licencias de conducción que figuran en el registro Nacional de Conductores que forma parte del registro Único Nacional de Tránsito-RUNT-, **es preciso señalar que este es producto de la información que ingresan los organismos de tránsito que son los competentes para la expedición de las licencias y su respectivo registro en el sistema.**

Igualmente, conforme a lo establecido en la Ley 1005 de 2006, artículo 10, numeral 2, los Organismos de Tránsito que expiden las licencias de conducción, tienen la responsabilidad de migrar la información al sistema RUNT.

Con lo expuesto queda claro que el registro de las licencias de conducción es un proceso de obligatorio cumplimiento por parte de los organismos de tránsito al expedirlas, sin embargo, muchos organismos al parecer no lo hicieron, pese a que el sistema estuvo disponible desde el 3 de noviembre de 2009, hasta mediados del mes de septiembre de 2012, es decir, dos años y 9 meses, además el Decreto 019 de 2012, en el artículo 210, estableció un término límite de 6 meses más para que los Organismos de Tránsito culminarán la migración.

Cumplida esta fecha, y teniendo en cuenta que algunos organismos no efectuaron la migración, para no afectar a los usuarios con la omisión de esta obligación por parte del organismo de tránsito, el Ministerio de Transporte mediante la circular 20144200224511 del 27 de junio de 2014, habilitó nuevamente el registro hasta el 31 de octubre de 2021 fecha en la que se cerró definitivamente la migración, a través de la circular 20214201021091 emitida el 1º de octubre de 2021.

Por lo anteriormente expuesto y considerando que los 10 años que estuvo abierto el registro fue un tiempo prudente y más que suficiente, para que los organismos de tránsito se pusieran al día en el

1

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030711881



04-07-2023

proceso de migración de la información de los registros históricos de las licencias de conducción, **no estamos recibiendo solicitudes para su trámite.**

En tal sentido, se reitera que la responsabilidad de este registro recae, en primer lugar, en quienes expidieron y tramitaron las licencias, y seguidamente también en el conductor, quien durante el tiempo transcurrido tampoco estuvo atento a su registro y no exigió al organismo competente el cumplimiento de dicha obligación.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte”;**

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
- [Línea de WhatsApp](#) (+57) 3209611208

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para la renovación de las licencias de conducción:

1. Debe estar registrado en RUNT.
2. Consultar los centros de reconocimiento de conductores (CRC) y organismos de tránsito (OT) <https://www.runt.gov.co/directorio-de-actores>.
3. Presentar los exámenes de aptitud física, mental y de coordinación motriz en un CRC.
4. Pagar los derechos del trámite ante un OT.

Tenga en cuenta que, **si su licencia de conducción está vencida** por la vigencia establecida en el Decreto 019 del 2012, **incurrirá en la Infracción B2, que tiene una multa equivalente a los 8 salarios mínimos legales diarios vigentes más los costos de la inmovilización del vehículo**

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.

Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m, agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20233030711881



04-07-2023

Cordialmente,

XIMENA SALAZAR QUINTERO

Coordinadora (E) Grupo de Relación Estado-Ciudadano
Ministerio de Transporte

Elaboró: JZL
Revisó: ADMB

Documento firmado electrónicamente en el Ministerio de Transporte
Esta es una copia auténtica del documento electrónico
www.mintransporte.gov.co

