

## CIRCULAR EXTERNA

20233030000287



23-06-2023

Bogotá D.C

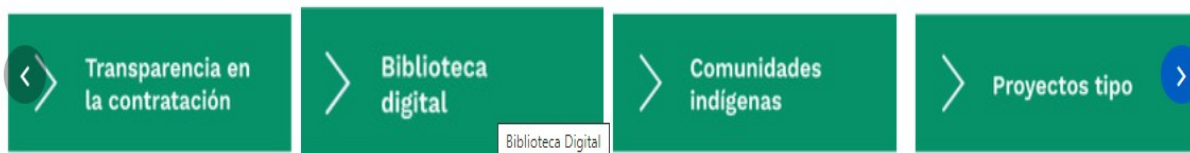
PARA: **Bibliotecas Públicas de Colombia**DE: **Ángela María Pantoja Morales**  
**Secretaria General (E)****María del Carmen Vivas Barragán**  
**Coordinadora Grupo de Relación Estado - Ciudadano**

ASUNTO: Convocatoria para préstamo interbibliotecario

Respetados señores, reciban un cordial saludo del Grupo Relación Estado – Ciudadano del Ministerio de Transporte.

Con el fin de fortalecer la comunicación con los ciudadanos y generar nuevos espacios de interacción, venimos implementando la Biblioteca Digital como un repositorio de documentos de interés del Sector Transporte para la consulta institucional y de la ciudadanía en general.

Para conocer nuestra biblioteca, puede ingresar al portal web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y seleccionar el botón **“Biblioteca Digital”**, que aparece en el rotador verde:



En este sentido, nuestro interés es suscribir con ustedes un memorando de entendimiento para facilitar la consulta y acceso recíproco de material bibliográfico por parte de los usuarios internos y externos de las partes involucradas. Es pertinente destacar que uno de los objetivos del modelo MIPG actualizado y adoptado mediante Decreto 1083 de 2015, consiste en “(...) iv) Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas (...)”.

En el evento que consideren viable la suscripción de este instrumento, solicitamos de manera atenta, diligenciar la carta de intención adjunta dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de esta convocatoria, con el fin de adelantar las gestiones internas pertinentes para formalizar la alianza.

Finalmente, destacamos la importancia que para este Ministerio reviste la posibilidad de aunar esfuerzos con actores como ustedes en aras de generar espacios de comunicación e interacción que nos acerquen aún más al ciudadano.

**Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte.**  
**Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950**

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m. agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



**CIRCULAR EXTERNA**

20233030000287



23-06-2023

**PUBLIQUESE Y CUMPLASE**

**ÁNGELA MARÍA PANTOJA MORALES**  
**Secretaria General (E)**

Elaboró: Yeni Carolina Agudelo F - Grupo de Relación Estado - Ciudadano  
Revisó: Natalia Ángel Vásquez - Grupo de Relación Estado - Ciudadano  
María del Carmen Vivas Barragán - Coordinadora Grupo de Relación Estado - Ciudadano.

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2023-06-23  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

