



20233030650091

Bogotá - D.C., Viernes, 16 de Junio de 2023

Señor(a)  
ANONIMO  
BOGOTÁ - D.C.

Reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado – Ciudadano.

En atención al radicado 20233030958422 del 13 de junio de 2023, le informamos que La Superintendencia De Transporte es la entidad que tiene con función la inspección, vigilancia y control sobre los vigilados de tránsito, transporte e infraestructura, de conformidad con lo señalado Decreto 2409 de 2018 le dieron la facultad a la Superintendencia de Transporte de vigilar, inspeccionar y controlar las empresas de servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura y servicios conexos.

Por lo tanto, se sugiere dirigir de forma clara y concreta, a dicha entidad, especificando y adjuntando lo siguiente:

1. Petición de los hechos que dan origen a su queja.
2. Los datos de la(s) empresa(s) de transporte involucrada(s), tales como nombre de la empresa y Nit;
3. Las pruebas, fotos o soportes que pretenda hacer valer, donde se pueda evidenciar lo mencionado en su petición.

Una vez reunida esta documentación, puede ponerla en conocimiento de la Superintendencia de Transporte por cualquiera de sus medios habilitados:

- Correo electrónico institucional: [vur@supertransporte.gov.co](mailto:vur@supertransporte.gov.co) y/o [atencionciudadano@supertransporte.gov.co](mailto:atencionciudadano@supertransporte.gov.co)
- Portal Web: <http://vigia.supertransporte.gov.co/PqrWeb/plantilla-ciudadano.html#/registrarpqinfo>

Lo anterior, de acuerdo a las facultades expresas en la Ley 769 de 2002 “Por medio de la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre”, que otorgó a los

organismos de tránsito la función y autonomía para organizar, dirigir todo lo relacionado con el tránsito y transporte en el territorio colombiano. Es así que, el Código señala:

“Artículo 2. Definiciones. Los Organismos de Tránsito Son unidades administrativas municipales, distritales o departamentales que tienen por reglamento la función de organizar y dirigir lo relacionado con el tránsito y transporte en su respectiva jurisdicción. Artículo 134. Jurisdicción Y Competencia. Los organismos de tránsito conocerán de las faltas ocurridas dentro del territorio de su jurisdicción (...)

Artículo 159. Cumplimiento. La ejecución de las sanciones que se impongan por violación de las normas de tránsito, estará a cargo de las autoridades de tránsito de la jurisdicción donde se cometió el hecho, quienes estarán investidas de jurisdicción coactiva para el cobro, cuando ello fuere necesario (...).” Con base en estas disposiciones, informamos que la competencia para Reportar, Cargar y Descargar del Sistema Integrado de Información sobre las Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito (SIMIT), toda la información referente a las multas y sanciones impuestas a los infractores de las normas, recae en los organismos de tránsito, habida cuenta que estos poseen la documentación e información pertinente al proceso contravencional.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes)

<https://mintransporte.powerappsportals.com/>

- Correo electrónico [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)
- Línea de WhatsApp (+57) 3209611208

A través de nuestra línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de corrupción relacionados con la entidad.

Si su licencia de conducción venció entre el 1 y el 31 de enero de 2022, no tiene fecha de vencimiento o aparece como indefinida, tiene como único plazo hasta el 20 de junio de 2023 para renovarla. Los siguientes son los pasos para hacerlo:

1. Debe estar registrado en RUNT.
2. Consultar los centros de reconocimiento de conductores (CRC) y organismos de tránsito (OT) <https://www.runt.gov.co/directorio-de-actores>.
3. Presentar los exámenes de aptitud física, mental y de coordinación motriz en un CRC.
4. Pagar los derechos del trámite ante un OT.

Tenga en cuenta que, si su licencia de conducción está vencida por la vigencia establecida en el Decreto 019 del 2012, incurrirá en la Infracción B2, que tiene una multa equivalente a los 8 salarios mínimos legales diarios vigentes más los costos de la inmovilización del vehículo

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Atentamente,



GRUPO DE RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

BP