



20233030639101

Bogota - D.C., Miércoles, 14 de Junio de 2023

Señor(a)
ANONIMO
BOGOTA - D.C.

Reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado - Ciudadano.

En atención al radicado 20233030949782 del 12 de junio de 2023, este despacho procede a informarle lo siguiente:

De acuerdo a la Constitución Política de nuestro país, la Ley 489 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”; y el Decreto 087 de 2011 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Transporte, y se determinan las funciones de sus dependencias” no es una función del Ministerio de Transporte: otorgar información de la cual no es competente o realizar trámites que no son de su conocimiento.

Por tanto, en virtud de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, “Por la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, la Resolución 1245 de 2019 “Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, - reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones”, mediante el oficio 20233030639091 del 14 de junio de 2023, el Ministerio de Transporte ha corrido traslado por competencia de su solicitud a la SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTA, teniendo en cuenta que si bien es cierto el Ministerio de Transporte funge como la autoridad suprema en materia de tránsito en el país, y como tal tiene por objetivo primordial la formulación y adopción de las políticas públicas en materia de transporte, tránsito e infraestructura de los diferentes modos de transporte y su regulación técnica, la Subdirección de Tránsito ha manifestado que “no ostenta la calidad de superior jerárquico de las autoridades administrativas, ni de los organismos de tránsito, ni de las entidades públicas o privadas que constituyen organismos de apoyo en esa materia, dado que éstos son entes autónomos e independientes, perteneciendo a la jurisdicción de las Alcaldías y Gobernaciones”, siendo improcedente

que esta cartera ministerial llegase a intervenir las acciones y/o decisiones emitidas por dichas entidades, pues estaría excediendo sus funciones administrativas y su competencia.

De igual manera, de conformidad a las facultades expresas en la Ley 769 de 2002 “Por medio de la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre”, que otorgaron a los organismos de tránsito la función y autonomía para organizar y dirigir todo lo relacionado con el tránsito y transporte en el territorio colombiano; así como actualizar, migrar y cargar la información del Registro Nacional Automotor de los vehículos registrados en su jurisdicción.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son gratuitos y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de corrupción relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022, usted tendrá la oportunidad de realizar la renovación de la misma hasta el 20 de junio de 2023, de acuerdo al pico y cédula establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de

Transito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link
<https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Atentamente,

GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

BP