

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20233030576511



31-05-2023

Bogotá,

Señor:

**CÉSAR IVÁN AYALA CASTAÑEDA**

Asunto: Radicado MT No. 20233030748322 del 09 de mayo del 2023.

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado - Ciudadano.

Hecho el análisis de la solicitud, le informamos lo siguiente:

De acuerdo con la Resolución 20223040045295 del 04 de agosto de 2022 se establece que, para obtener la renovación de la licencia de conducción, son requisitos indispensables:

1. Presentar original del documento de identidad. Para nacionales mayores de edad: Cédula de ciudadanía- contraseña\*. Para menores de edad, tarjeta de identidad, contraseña\*.  
Para extranjeros mayores de edad: Cédula de extranjería o contraseña certificada (provisionalmente) o, pasaporte vigente.
2. La solicitud es personal y el interesado debe estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT).
3. Estar a paz y salvo por multas e infracciones a las normas de tránsito.
4. Pago de los derechos del trámite en los puntos de atención (ventanillas del banco).
5. Certificado de examen físico, mental y de coordinación motriz para conducir, incorporado en el RUNT, expedido por un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC) habilitado por el Ministerio de Transporte e inscrito en el RUNT

Es requisito indispensable registrar la huella de la persona solicitante ante el sistema RUNT. De la misma manera, exige que el conductor se haya practicado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz y que continúe con las mismas condiciones físicas y mentales para conducir.

Al cumplir con los requisitos mencionados debe acercarse al organismo de tránsito con el fin de terminar con el proceso de renovación de su licencia de conducción.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"**; **la Ley 1755 de 2015 "Derecho Fundamental de Petición"**; **la Resolución 1245 de 2019 "Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte"**;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

**El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros** para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>

**Recuerde que no debe hacer ningún tipo de pago para agilizar trámites en el Ministerio de Transporte. Denuncie presuntos actos de corrupción en los trámites y servicios de la Entidad al 018000 110950**

Atención virtual de lunes a viernes de 7:00 a.m. A 5:00 p.m., agendando su cita a través del enlace: <https://bit.ly/2UFJeTf>

Línea de servicio al ciudadano: (+57 601) 3240800 op. 1. Línea gratuita nacional: 01 8000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) de lunes a viernes de 7:30 a.m. A 4:30 p.m.



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20233030576511



31-05-2023

- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes)  
<https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

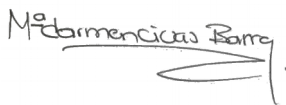
A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20 de junio de 2023**, de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.gov.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:	Mes
1 y 2	Noviembre y diciembre 2022.
3, 4 y 5	Enero y febrero 2023.
6 y 7	Marzo y abril 2023
8 y 9	Mayo 2023.
0	Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,



**MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN**

Coordinadora Grupo de Relación Estado Ciudadano  
Ministerio de Transporte

Elaboró: MVMZ  
Revisó: JAER

