



20233030554901

Bogota - D.C., Jueves, 25 de Mayo de 2023

Señor(a)  
CESAR AUGUSTO CAPERA GUZMAN

BOGOTA - D.C.

Asunto: Respuesta al radicado MT No. 20233030830072 del 2023-05-23

Respetado Señor reciba un cordial saludo del Grupo Relación Estado - Ciudadano.

Una vez hecho el análisis de su solicitud, este despacho procede a informarle que no es posible atender su petición por cuanto no es claro el objeto de la misma, ni tampoco se evidencia ADJUNTO, ANEXO, PETICIÓN CONCRETA Y/O FUNDAMENTO que justifiquen la participación del Ministerio de Transporte.

Por lo anterior, solicitamos que aclare y especifique su petición, según lo indicado en la Ley 1755 de 2015, así:

“ARTÍCULO 16. Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:

La designación de la autoridad a la que se dirige.

Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.

El objeto de la petición.

Las razones en las que fundamenta su petición.

La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.

La firma del peticionario cuando fuere el caso”.

Cumplido el lleno de estos requisitos, puede hacer uso de cualquiera de nuestros medios de radicación para presentar nuevamente su solicitud. En el caso en que necesite anexar documentos, debe adjuntarlos en formato PDF, con un peso máximo de 20 MB. Las recomendaciones adicionales las puede encontrar en <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/8319/radicacion-a-traves-de-medios-electronicos/>.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; y la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800

Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales)?<https://cutt.ly/xNI9LOz>

Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales)?<https://cutt.ly/cNI9hLP>

Línea gratuita nacional 018000112042

Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes)  
<https://mintransporte.powerappsportals.com/>

Correo electrónico?servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de corrupción?relacionados con la entidad.

Si usted es conductor, tenga en cuenta que, si su licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022, usted tendrá la oportunidad de realizar la renovación de la

misma?hasta el 20 de junio de 2023, de acuerdo al?pico y cédula?establecido para todos organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link?<https://www.runt.com.co/directorio-de-actores?>

Cédula de ciudadanía terminada en / meses de renovación:

1 y 2: Noviembre y diciembre 2022

3, 4 y 5: Enero y febrero 2023

6 y 7: Marzo y abril 2023

8 y 9: Mayo 2023

0: Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

GRUPO RELACION ESTADO - CIUDADANO

Ministerio de Transporte

Líneas de atención: Bogotá (+57 1) 3240800 - 01 8000 112042

Avenida Calle 24 No. 60-50 Complejo Empresarial Gran Estación II Costado Esfera

[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

P: LLG