



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20233030491891



11-05-2023

Bogotá.

Señor:

**FRANCISCO JAVIER GONZÁLEZ ESGUERRA**

Asunto: Respuesta al Radicado MT No. 20233030629702 del 19 de abril de 2023.

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado Ciudadano.

En atención a su radicado No. 20233030629702, de asunto Reembolso de dinero, de manera atenta le informamos que los documentos por usted aportados no son suficientes para proceder con la gestión del trámite de devolución de sumas consignadas en exceso o por trámite no efectuado. Por esta razón, solicitamos enviar nuevamente su petición adjuntando los siguientes requisitos:

- Formulario de devolución de dineros suscrito y diligenciado en su totalidad por parte del interesado o de su apoderado. Este lo puede descargar en el link <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/4464/devolucion-de-dineros-por-tramites-cancelados-y-no-realizados/>, o lo puede encontrar adjunto a esta comunicación. Es muy importante que especifique clara y completamente sus datos básicos de notificación.
- Original o fotocopia del recibo de pago RUNT o SIREV.
- Fotocopia del documento de identificación (Si se trata de una persona jurídica deberá ser el documento asociado al representante legal).
- Certificado de la cuenta bancaria la cual debe estar activa y a nombre del solicitante de la devolución o de la empresa que representa y su identidad debe coincidir con quien aparece registrado en la consignación.
- Fotocopia del RUT actualizado no mayor a 30 días y del Registro Mercantil para personas jurídicas.
- Poder autenticado ante notario y certificación de la cuenta bancaria del tercero, cuando el solicitante no sea el titular de la consignación realizada (persona natural o jurídica).

Para efectos del presente requerimiento dispondrá de 1 mes contado a partir de la notificación del mismo, tal como lo señala el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Vencido el término establecido sin que el peticionario haya cumplido con lo solicitado, se procederá a decretar el archivo de la solicitud por desistimiento tácito.

Cumplido el lleno de estos requisitos, solicitamos enviar su solicitud a través del correo electrónico [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) Recuerde que los anexos deben ser escaneados y adjuntados en formato PDF, con un peso máximo de 30 MB.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011** “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; **la Ley 1755 de 2015** “Derecho Fundamental de Petición”; **la Resolución 1245 de 2019** “Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

**El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros** para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:





## MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20233030491891



11-05-2023

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20 de junio de 2023**, de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:	Mes
1 y 2	Noviembre y diciembre 2022.
3, 4 y 5	Enero y febrero 2023.
6 y 7	Marzo y abril 2023
8 y 9	Mayo 2023.
0	Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

**MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN**

Coordinadora del Grupo de Relación Estado-Ciudadano  
Ministerio de Transporte

Elaboró: MVMZ  
Revisó: JAER

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2023-05-11  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

