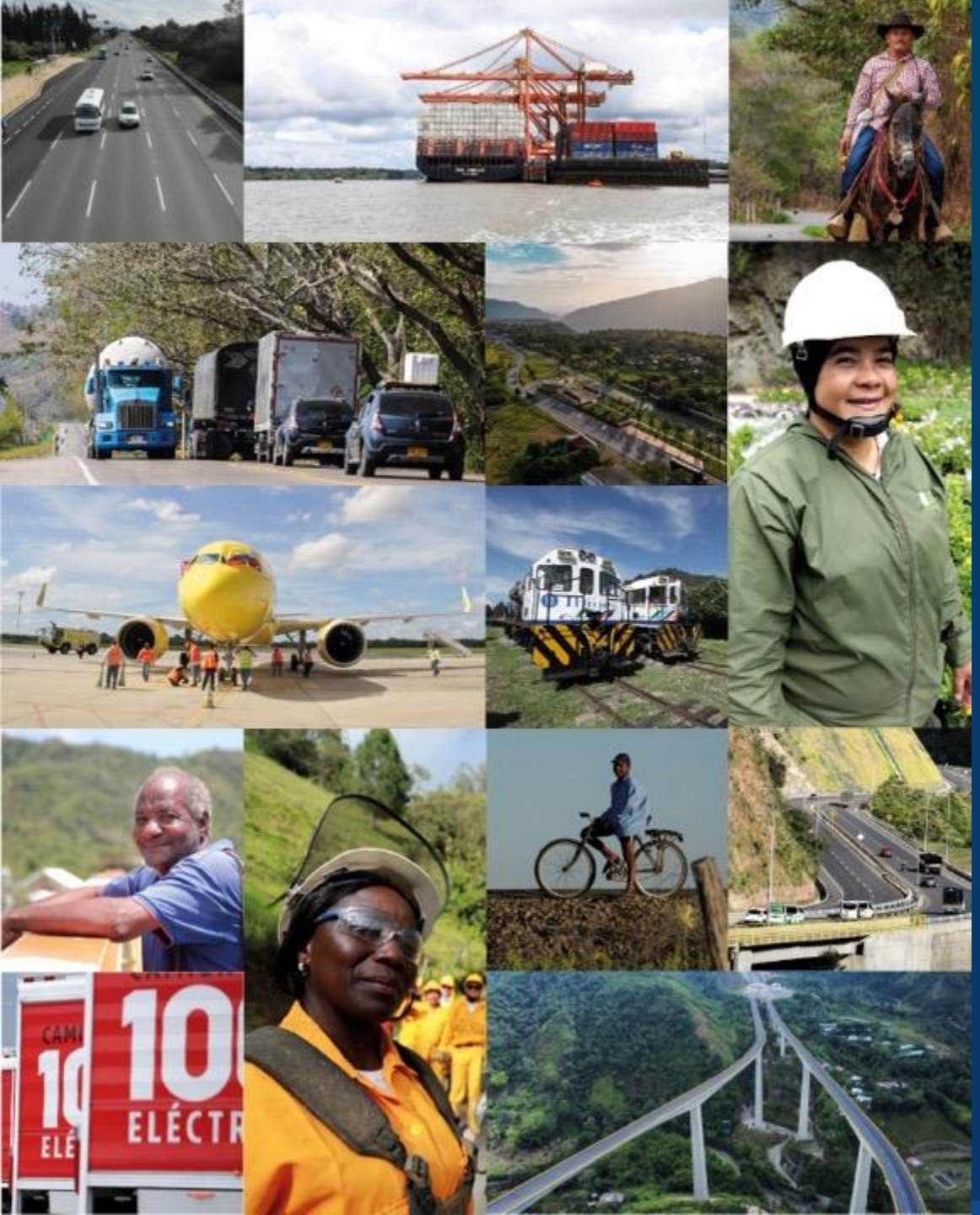


MINISTERIO DE TRANSPORTE

TRANSPORTE QUE LE SUMA A LA PAZ TOTAL

RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022

Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sector Transporte 2022

Marco Normativo

- CONPES 3654 de 2010 – Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.
- CONPES 167 - Estrategia nacional de la política pública Integral anticorrupción.
- Ley 1474 de 2011 - por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de 2014– de Transparencia y acceso a la información pública.

Introducción

La audiencia pública de rendición de cuentas tiene como propósito el fortalecimiento de la relación de diálogo y confianza de la entidad con la ciudadanía. El Ministerio de Transporte brinda información a sus diferentes grupos de valor sobre los resultados de la gestión realizada desde el 7 de agosto de 2022 a diciembre de 2022.

A través de la audiencia pública realizada el pasado 27 de diciembre de 2022, la cual contó con la asistencia de ciudadanos y transmisión En Vivo para toda la ciudadanía, desde el uso de herramientas tecnológicas para mantener la comunicación.



Metodología de la Audiencia

La audiencia se realizó mediante bajo una metodología de conversatorio, en donde se presentaron los logros del Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas en el marco del programas de gobierno “Colombia Potencia Mundial de la Vida”.

Se presentó la información divida en 6 bloques o espacios principales:

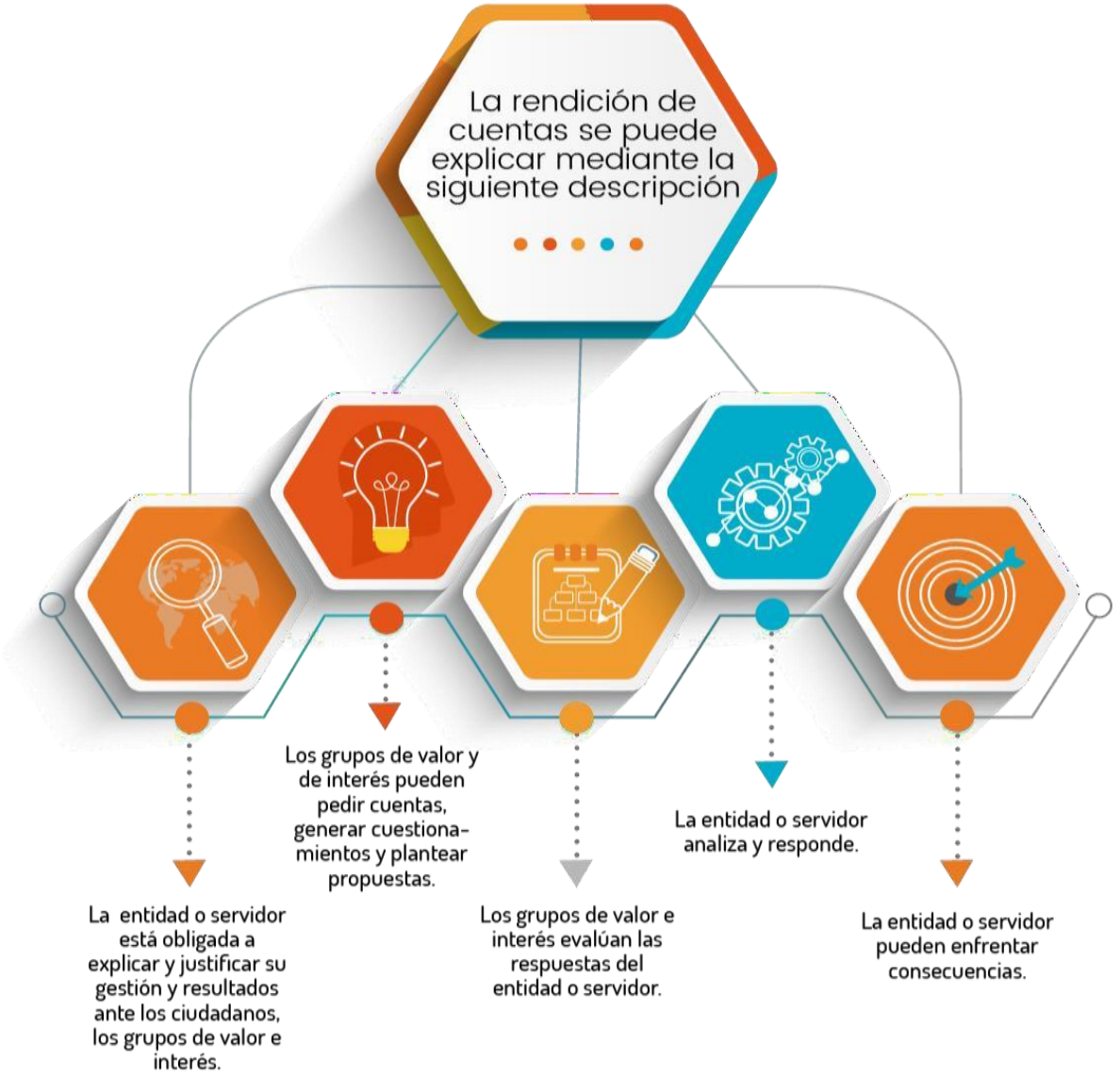
1. Servicios e infraestructura: Generadores de cambio, transformación social y competitividad
2. Adaptación al cambio climático y transición energética
3. Infraestructura y logística resiliente con vocación social para la competitividad
4. Movilidad segura, sostenible e inteligente
5. Instituciones fortalecidas, confiables e incluyentes
6. Ronda preguntas

Estrategia de Rendición de Cuentas





Teniendo en cuenta el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, el Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas y relacionadas parten del cumplimiento de los tres componentes: información, diálogo y responsabilidad, cuyo desarrollo tiene énfasis en derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la construcción de la paz.



Componente de información



El objetivo de este componente es integrar la información estatal obligatoria y la información de interés para los ciudadanos, garantizando su disponibilidad, exposición y difusión.

Adicional, el Ministerio de Transporte ha venido implementando espacios de participación ciudadana que permiten mayor interacción con sus públicos de interés, los cuales están publicado en el siguiente link:

https://mintransporte.gov.co/publicaciones/4628/rendicion_de_cuentas/

Canales de comunicación y diálogo

Redes Sociales	Página Web	Transmisión en vivo	Correo electrónico
			
Se consolidó como el centro de información donde el ciudadano puede acceder a noticias y al informe de los avances en la gestión.	A través de las redes sociales (Facebook, Twitter y YouTube) se logró invitar y difundir a los grupos de interés la audiencia de rendición de cuentas. Así mismo, para que la ciudadanía dejará sus preguntas e inquietudes se habilitó el correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co.	Se realizó la transmisión del evento en vivo a través de los canales definidos, siendo el streaming el formato de cobertura que el Ministerio y sus entidades tienen a nivel nacional para dar a conocer la gestión del sector.	Se compartieron invitaciones a participar en los espacios de rendición de cuentas, haciendo énfasis en los intereses particulares de cada invitado, mediante correo electrónico.

Canales de comunicación y diálogo





Invitaciones a la rendición de cuentas del sector

La invitación a la audiencia de Rendición de Cuentas 2022 - **“Transporte que le suma a la paz total”**, se socializó a través de la página web del Ministerio de Transporte, sus diferentes redes sociales y las de sus entidades adscritas. Así como, por correo electrónico.








TRANSPORTE QUE LE SUMA A LA PAZ TOTAL
RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022
Consulte el informe de gestión Rendición de Cuentas 2022 del Ministerio de Transporte
INGRESE AQUÍ
Envíenos sus preguntas y comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co
¡Cambiamos nuestra fecha!
Martes 27
DE DICIEMBRE DE 2022
8:00 A.M.
Transmisión en vivo por
@MintransporteColombiaoficial
Mintransporte
www.mintransporte.gov.co

Invitaciones a la Rendición de Cuentas del sector

737.437
Correos electrónicos enviados

60
Contacto telefónico

18.465
Mensajes de texto

Se enviaron **invitaciones masivamente a grupos de interés** incluyendo empresas del sector, agremiaciones, entidades públicas, entes de control, sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones sin ánimo de lucro y personas naturales; invitándolos a participar en el espacio de diálogo de forma presencial y haciendo uso de la virtualidad a través de nuestras redes institucionales, envío de preguntas o propuestas de temas a tratar.

Participación de la Rendición de Cuentas del sector

La emisión de la audiencia vía **Streaming**, con duración de 4 horas y 15 minutos, tuvo los siguientes resultados:

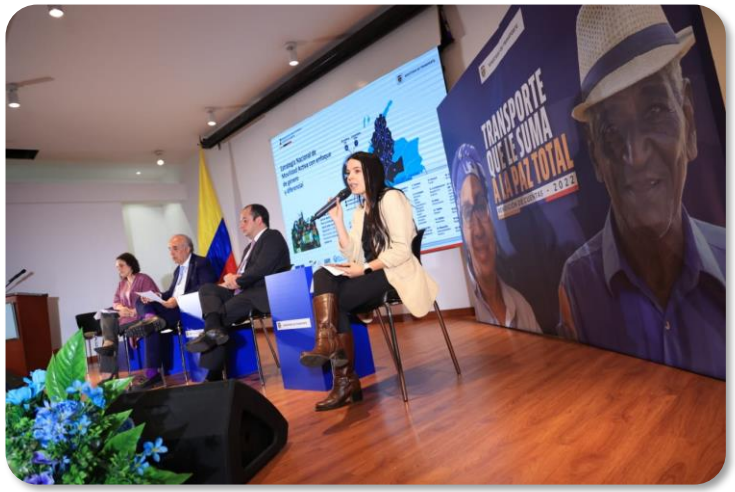
+122
Facebook

+198
YouTube

+120
Presencial

Componente de diálogo





El objetivo de este componente es crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el **ejercicio del control social**. Para esto el sector Transporte, viene rindiendo cuentas como un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano es atendida y tenida en cuenta para mejorar las políticas públicas y la gestión del sector.

Los espacios de participación ciudadana fueron el componente más utilizado durante esta vigencia.

Canales de diálogo y responsables

CANAL DE DIÁLOGO	RESPONSABLE
Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube)	Grupo Estratégico de Comunicaciones del Ministerio de Transporte y de las entidades adscritas
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación de cada entidad
	Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de cada entidad
	Grupo Estratégico de Comunicaciones del Ministerio de Transporte y de las entidades adscritas
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo de Relación Estado - Ciudadano
	Oficina Asesora de Planeación de cada entidad

Preguntas realizadas por la ciudadanía en el marco de la Rendición de Cuentas Sectorial 2022



Durante la transmisión se dio respuesta a **seis (6)** preguntas ciudadanas

Se recibieron por redes sociales **sesenta y seis (66)** preguntas realizadas por la ciudadanía.

Componente de responsabilidad



Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora. Así como, de asumir sanciones o premios como resultado del **reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros** del proceso de rendición de cuentas realizado.

Es el elemento que cierra el **proceso de información y diálogo**, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

Actividad / Responsable

Información de resultados	Responsable
Divulgación y promoción de rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, todas las entidades del sector, Ministerio de Transporte hizo cierre.
Compromisos establecidos	Oficina Asesora de Planeación
Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación



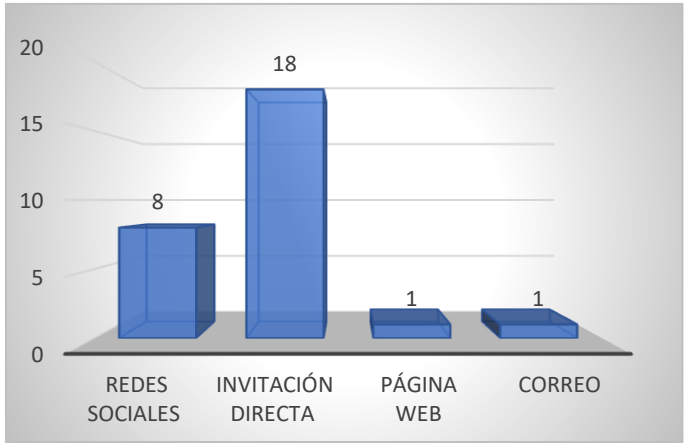
MINISTERIO DE TRANSPORTE

Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

Evaluación de la Audiencia Pública

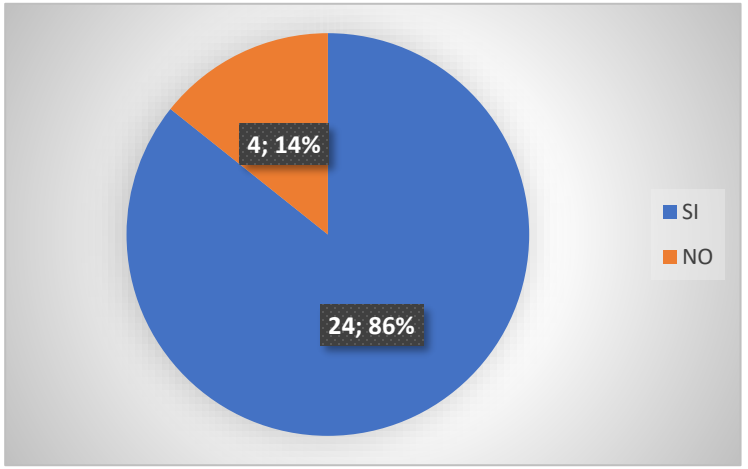
Total de encuestas recibidas: 28

.¿Cómo se enteró de la Audiencia de Rendición de Cuentas?



Las invitaciones personales, mediante correo electrónico fueron el medio de comunicación más efectivo con nuestros grupos de valor.

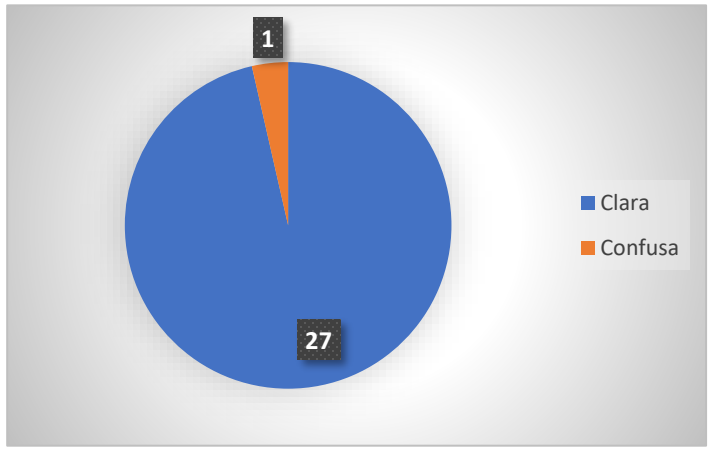
¿Consultó la información sobre la gestión del Sector Transporte antes de la audiencia pública?



El 86% de los encuestados consulto sobre la información del sector transporte antes de la audiencia.

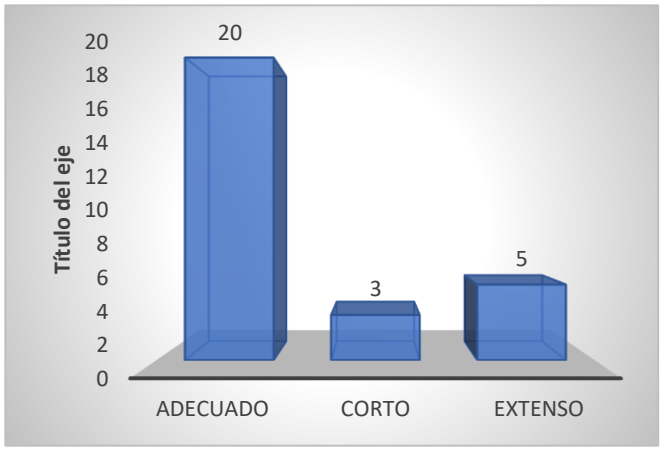
Evaluación de la Audiencia Pública

La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento ¿Cómo fue?:



El 99% de los encuestados manifestó que la metodología de las intervenciones fue clara.

El tiempo de exposición de los temas ¿Cómo fue?



Para 20 de los participantes el tiempo fue adecuado, 3 corto y 5 extenso.

Evaluación de la Audiencia Pública

¿Considera necesario que se dieran a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte?



El 100% de los encuestados manifestaron que se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte.

La información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés?



Los resultados indican que para el 100% de los asistentes la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés. .

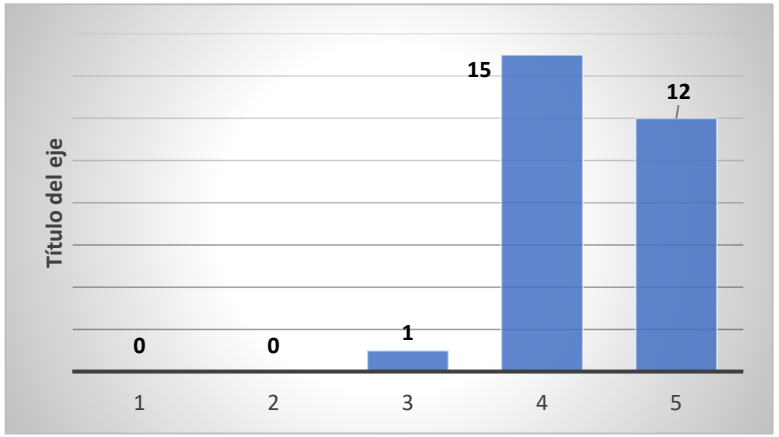
Evaluación de la Audiencia Pública

¿Participaría nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte?



El 100% de los encuestados manifestaron que participarían nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte

En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



Para los asistentes dieron una calificación de 4 el 53% y una calificación de 5 el 43%

El Sector Transporte agradece a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión del sector.

ANI Agencia Nacional de Infraestructura
INVIAS Instituto Nacional de Vías
Agencia Nacional de Seguridad Vial
Aeronáutica Civil Unidad Administrativa Especial
SuperTransporte
CORMAGDALENA