



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031456411



20-12-2022

Bogotá, D.C.

Señora:

SILVIA ZORAIDA RICO POVEDA

Asunto: Traslado de la respuesta con radicado MT No. 20223032153272 del 23 de noviembre del 2022

Respetada Señora, reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado-Ciudadano

De conformidad con la Ley 1755 de 2015, "*Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*", y el artículo 9 de la Resolución 1245 de 2019 "*Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones*"; remitimos la respuesta enviada por **LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE BOGOTÁ** con copia a esta Entidad, con el fin de informarle cual fue el resultado de su consulta hecha con radicado No 20223031958712 del 28 de octubre del 2022.

Adicionalmente, el Ministerio de Transporte tiene a disposición sus canales electrónicos para atender y orientar a los usuarios y grupos de interés que lo requieran.

En el caso en que necesite anexar documentos, debe adjuntarlos en formato PDF, con un peso máximo de 30 MB. Las recomendaciones adicionales las puede encontrar en <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/8319/radicacion-a-traves-de-medios-electronicos/>

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011** "*Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*"; **la Ley 1755 de 2015** "*Derecho Fundamental de Petición*"; **la Resolución 1245 de 2019** "*Reglamento interno para el trámite de PQRS en el Ministerio de Transporte*";

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son **gratuitos** y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20 de junio de 2023**,





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031456411



20-12-2022

de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:	Mes
1 y 2	Noviembre y diciembre 2022.
3, 4 y 5	Enero y febrero 2023.
6 y 7	Marzo y abril 2023
8 y 9	Mayo 2023.
0	Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

M. Carmencitas Barragán

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN

Coordinadora del Grupo de Relación Estado-Ciudadano
Ministerio de Transporte

Anexo: 01 documento PDF

Elaboró: JAER
Revisó: ADMB

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-12-20
www.mintransporte.gov.co



Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (+57) 601 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co