



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031381751



30-11-2022

Bogotá

Respetada Señora:

MIRYAN CASALLAS DE VARGAS

miryamcasallas@hotmail.es

Asunto: Respuesta radicado MT: 20223032187262 del 29 de noviembre de 2022

Respetada Señora, reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado - Ciudadano.

En atención a su solicitud radicada en la entidad, formalmente y de conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, y con la Resolución 1245 de 2019 *"Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de transporte y se dictan otras disposiciones"*, nos permitimos dar respuesta de fondo a su solicitud relacionando a continuación la información requerida.

Una vez analizada su petición, se le informa que su solicitud inicial de radicado 20223032081532 del 10 de noviembre de 2022 fue resuelta mediante el radicado 20224171338731 de fecha 22 de noviembre de 2022, respuesta emitida por el Grupo de Homologaciones y Avalúos.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"**; **la Ley 1755 de 2015 "Derecho Fundamental de Petición"**; **la Resolución 1245 de 2019 "Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte"**;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son **gratuitos** y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20**





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031381751



30-11-2022

de junio de 2023, de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todas organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:	Mes
1 y 2	Noviembre y diciembre 2022.
3, 4 y 5	Enero y febrero 2023.
6 y 7	Marzo y abril 2023
8 y 9	Mayo 2023.
0	Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXtJ3B>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN
Coordinadora Grupo Relación Estado – Ciudadano

ANEXO: 1 PDF

Elaboró: SAAR
Revisó: JAER

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-11-30
www.mintransporte.gov.co

