



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20223031421111



12-12-2022

Bogotá, D.C.

Señor(a):  
**JOSÉ EDUARDO CASTRO PAJA**

Asunto: Respuesta al Radicado MT No. 20223032126342 del 18 de noviembre de 2022

Ref.: Inconvenientes para renovar la licencia de conducción

Respetado(a) Señor(a), reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado – Ciudadano.

Hecho el análisis de su solicitud, le informamos:

Consultada la base de datos del Registro Único Nacional de tránsito RUNT el 12 de diciembre de 2022, se evidencia que el inconveniente presentado con el certificado “no utilizado” expedido por la Escuela de Conducción Cali Puerto No. 3 **YA FUE SUPERADO**, por lo cual usted logró renovar su licencia de conducción desde el 25 de noviembre del año en curso y actualmente cuenta con su permiso en estado “ACTIVO”.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la **Ley 1437 de 2011** “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la **Ley 1755 de 2015** “Derecho Fundamental de Petición”; y la **Resolución 1245 de 2019** “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”.

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son **gratuitos** y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencia (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita Videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes)  
<https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Si usted es conductor, tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20 de junio de 2023**, de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todos los organismos de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y organismos de tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:





## MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20223031421111



12-12-2022

1 y 2 Noviembre y diciembre de 2022  
3,4 y 5 Enero y febrero de 2023  
6 y 7 Marzo y abril 2023  
8 y 9 Mayo 2023  
0 Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

**MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN**

Coordinadora Grupo de Relación Estado - Ciudadano  
Ministerio de Transporte

Elaboró: ACLC

Revisó: MCVB

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Generado el: 2022-12-12  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)



Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (+57) 601 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)