



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031140611



03-10-2022

Bogotá D.C

Señore:

DANIEL BERNAL LÓPEZ

fontaneriadbl@gmail.com.co

Asunto: Respuesta al Radicado MT No .20223031731562 del 8 de septiembre del 2022

Respetado señor reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado-Ciudadano del Ministerio de Transporte

Una vez hecho el análisis de solicitud "...Cómo es el proceso para obtener las facturas electrónicas de las tirillas de los peajes?", nos permitimos informar que no es posible atender su petición **por cuanto no es claro el objeto de la misma**, ni tampoco se evidencia **ADJUNTO, ANEXO Y/O PETICIÓN COMPLETA** que la justifiquen.

Por lo anterior, solicitamos se indique claramente lo que requiere, a qué peaje hace referencia para que de esa manera logre remitir su petición directamente a la entidad competente, bien sea la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI o Instituto Nacional de Vías - INVIAS. Le recordamos que según lo indicado en la Ley 1755 de 2015, su petición deberá contener por lo menos lo siguiente:

"ARTÍCULO 16. Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:

1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
3. El objeto de la petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
6. La firma del peticionario cuando fuere el caso".

Cumplido el lleno de estos requisitos legales, puede hacer uso de cualquiera de nuestros medios de radicación para presentar nuevamente su solicitud.





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031140611



03-10-2022

En el caso en que necesite anexar documentos, debe adjuntarlos en formato PDF, con un peso máximo de 30 MB.

Las recomendaciones adicionales las puede encontrar en <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/8319/radicacion-a-traves-de-medios-electronicos/>

Si requiere contactarnos, puede consultar nuestros canales de atención indicados en el pie de página de esta comunicación.

Esta petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la **Ley 1437 de 2011** "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"; la **Ley 1755 de 2015** "Derecho Fundamental de Petición"; y la **Resolución 1245 de 2019** "Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte".

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN

Coordinadora Equipo de Relación Estado-Ciudadano
Ministerio de Transporte

Elaboró: LXBP
Revisó: JAER

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-10-03
www.mintransporte.gov.co

