



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031210331



20-10-2022

Bogotá D.C

Señor

HERNÁN HERRERA

hernanherrera4112@gmail.com

Asunto: Respuesta al radicado No. 20223031896242 del 06 de octubre de 2022

Ref.: Registro de existencia de empresa

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado-Ciudadano

Hecho el análisis de su solicitud, le informamos lo siguiente:

Los datos aportados no son suficientes para realizar la búsqueda de la empresa de transporte especial RINCOTOUR S.A.S, es necesario que amablemente nos de alcance al presente radicado remitiendo el numero del NIT de la empresa para realizar la validación correspondiente; o si usted desea, puede ingresar a través de nuestra página <https://web.mintransporte.gov.co/Consultas/empresas/home.htm> seleccionar el tipo de empresa a consultar y posteriormente el número de NIT para que pueda consultar si la empresa esta habilitada ante el Ministerio de Transporte.

Así mismo, le recordamos que en el momento que requiera una nueva atención, el Ministerio de Transporte ha habilitado la herramienta de atención por video llamada, donde podrá recibir orientación virtual sobre trámites y servicios de la entidad desde cualquier lugar, registrando su cita en el link <https://bit.ly/2UFTeTf>

Si requiere contactarnos, puede consultar nuestros canales de atención indicados en el pie de página de esta comunicación.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"; la Ley 1755 de 2015 "Derecho Fundamental de Petición"; y la Resolución 1245 de 2019 "Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte".

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN

Coordinadora Grupo de Relación Estado - Ciudadano
Ministerio de Transporte

Elaboró: MVQA

Revisó: ACLC

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (+57) 601 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

