



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031295771



10-11-2022

Bogotá D.C.

Señor:

ÁLVARO HERNÁN CAICEDO

Asunto: Respuesta al radicado 20223031953112 del 18 de octubre de 2022

Ref.: Informe General del Conductor

Respetado señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado - Ciudadano

Hecho el análisis de la solicitud, le informamos lo siguiente:

Atendiendo la Resolución 1245 de 2019 *"Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones"*, nos permitimos manifestarle que puede hacer solicitud del certificado del Informe General del Conductor o historial de licencia de conducción a través del enlace: <http://web.mintransporte.gov.co/certificadoslc>. Este proceso fue sistematizado por el Ministerio de Transporte en coordinación con la Cancillería de Colombia con el fin de obrar en virtud del principio de eficiencia y eficacia.

En dicho enlace ingrese los datos personales del solicitante, un correo electrónico válido y escoja el tipo de Entidad y país a donde va dirigida la certificación. Una vez finalizado el proceso, al correo electrónico registrado por usted llegará el documento, si no llega a su buzón principal debe verificar en la opción "correo no deseado" o "Spam".

Sin embargo, en su solicitud nos indica que no pudo acceder al sitio web del Ministerio de Transporte por lo que **hemos generado y adjuntado a la presente comunicación su Informe General de Conductor**.

Tenga en cuenta que, una vez obtenido el documento, puede realizar el trámite de apostilla en línea en el enlace: <https://tramites.cancilleria.gov.co/apostillalegalizacion/solicitud/inicio.aspx>. Tenga presente que lo único que tiene costo es el trámite realizado ante Cancillería, el cual puede pagarlo en línea o descargar el recibo para consignar directamente en las entidades bancarias, a través de su portal web.

Si hace falta información en dicho reporte, debe elevar su petición al organismo de tránsito que le expidió su licencia de conducción por primera vez, teniendo en cuenta que a ellos les asiste la obligación de reportar, migrar, cargar y actualizar el Registro Nacional de Conductores y las licencias expedidas en sus propias oficinas. En ese orden de ideas, la información que reposa en nuestro aplicativo "Informe General del Conductor" es la que han cargado dichas autoridades de Tránsito en el Registro Único Nacional de Tránsito Runt.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en **la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"**; **la Ley 1755 de 2015 "Derecho Fundamental de Petición"**; **la Resolución 1245 de 2019 "Reglamento interno para el**





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031295771



10-11-2022

trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co, para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Recuerde que los trámites y servicios del Ministerio de Transporte son **gratuitos** y puede acceder a ellos a través de nuestros canales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá y direcciones territoriales) <https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

A través de nuestra **línea de transparencia 018000110950** puede **denunciar hechos de corrupción** relacionados con la entidad.

Tenga en cuenta que si su **licencia de conducción vencía entre el 1 y el 31 de enero de 2022**, usted tendrá la oportunidad de realizar la **renovación** de la misma **hasta el 20 de junio de 2023**, de acuerdo al **pico y cédula** establecido para todas las organizaciones de apoyo al tránsito (Centros de Reconocimiento de Conductores -CRC- y Organismos de Tránsito de todo el país, que pueden ser consultados a través del siguiente link <https://www.runt.com.co/directorio-de-actores>

Cédula de ciudadanía terminada en:	Mes
1 y 2	Noviembre y diciembre 2022.
3, 4 y 5	Enero y febrero 2023.
6 y 7	Marzo y abril 2023
8 y 9	Mayo 2023.
0	Junio 2023 (fecha límite 20 junio)

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN

Coordinadora Grupo Relación -Estado Ciudadano

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (+57) 601 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co





MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20223031295771



10-11-2022

Ministerio de Transporte

Elaboró: LBM
Revisó: ACLC
Anexo: 1 PDF

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-11-10
www.mintransporte.gov.co



Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (+57) 601 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co