



20223031228961

Bogotá - D.C., Martes, 25 de Octubre de 2022

Señor
ARTURO PAYANENE AROCA
ARTUROPAYANNE@YAHOO.COM
COYAIMA - TOLIMA

Asunto: Informe de respuesta al Radicado No. 20223031877952 del 04 de octubre de 2022

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo Relación Estado Ciudadano.

De conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", y el artículo 9 de la Resolución 1245 de 2019 "Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones"; Remitimos la respuesta enviada por el INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS con copia a esta entidad, con el fin de informarle cual fue el resultado de la consulta, la cual anexamos a la presente.

Adicionalmente, el Ministerio de Transporte tiene a disposición sus canales electrónicos para atender y orientar a los usuarios y/o grupos de interés que lo requieran.

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

GRUPO RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO



MINISTERIO DE TRANSPORTE

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

Anexos: 1 PDF

AMPD