



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20223030883171



05-08-2022

BOGOTÁ D.C.

Señor:

RAMON ALBERTO ROJAS GALEANO

Asunto: Traslado del Radicado MT **20223031428092** del 27 de julio de 2022.

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación Estado Ciudadano.

De conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", y el artículo 9 de la Resolución 1245 de 2019 "Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones"; remitimos la respuesta enviada por "**Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte de Cartagena de Indias**" con copia a esta entidad, con el fin de informarle el resultado de la consulta, la cual anexamos.

Adicionalmente, el Ministerio de Transporte tiene a disposición sus canales electrónicos para atender y orientar a los usuarios y/o grupos de interés que lo requieran.

Lo invitamos a consultar nuestros portales web www.mintransporte.gov.co y www.runt.com.co para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

Esta nueva etapa de la pandemia nos hace un llamado a la responsabilidad ciudadana, individual y al autocuidado, a cumplir los protocolos de bioseguridad y a tener el esquema de vacunación completo. Por esto lo invitamos a acatar las directrices impartidas por el Gobierno Nacional para mitigar el impacto de esta crisis sanitaria y proteger la salud de todos. ¡Juntos evitamos el contagio del COVID 19! El Ministerio de Transporte está en #PrevenciónYAcción.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN VIVAS BARRAGÁN

Coordinadora Grupo Relación - Estado Ciudadano
Ministerio de Transporte

Anexo: Un (1) documento PDF - Respuesta (2 folios)

Proyectó: JSPG
Revisó: AMPD

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-08-05
www.mintransporte.gov.co

