



20223090799521

Bogotá - D.C., Lunes, 18 de Julio de 2022

Señores
TRANSPORTADORA UNO A LTDA
CONTACTO@TRANSPORTADORAUNOALTDA.COM
BOGOTÁ - D.C.

Asunto Respuesta al Radicado No. 20223031363652 del 13 de julio de 2022.

Referencia Recuperación de contraseña.

Respetados señores, reciban un cordial saludo del Grupo de Relación Estado Ciudadano.

En atención a la solicitud, por medio de la cual solicita Restaurar la contraseña para acceder al sistema de Registro Nacional de Despachos de carga RNDC.

De acuerdo con lo anterior informamos que, para realizar la solicitud de cambio de contraseña, el Ministerio de Transporte tiene el siguiente procedimiento a seguir:

- 1. Ingresar a la página web PORTAL LOGISTICO DE COLOMBIA y en el módulo de RNDC en el siguiente enlace <https://plc.mintransporte.gov.co/RNDC/ctl/Registro/mid/411>.
- 2 Dar clic en el botón Restaurar Contraseña
- 3. Diligenciar cada uno los espacios requisito del formulario con la información solicitada en el formulario.

Cabe aclarar que el correo electrónico donde se va a enviar la notificación para restaurar la contraseña, es únicamente el que figura en Cámara y Comercio.

Si requiere orientación telefónica, puede comunicarse al PBX (+57 601) 324 0800 op.2, línea gratuita nacional 01 8000 112042.

Además, hemos habilitado una nueva herramienta de atención por video llamada, donde podrá recibir orientación virtual sobre trámites y servicios de la entidad desde cualquier lugar, registrando su cita en <https://bit.ly/2UFTeTf>

Nos permitimos informarle que las capacitaciones que realiza el Grupo de Logística del Ministerio de Transporte a los usuarios del sistema Registro Nacional de Despachos de Carga RNDC se realizan de manera virtual a través de la plataforma TEAMS y el ingreso es libre y gratuito.

Estas capacitaciones se realizan el último jueves de cada mes y se encuentran publicadas en la página web del Portal Logístico de Colombia del Ministerio de Transporte al cual pueden ingresar a través del siguiente enlace: <https://plc.mintransporte.gov.co/>

De acuerdo con lo anterior, nos permitimos invitarlos para que participen a las jornadas de capacitación en las horas y fechas señaladas. Para estos efectos, debe dar clic en título de color verde de la capacitación de su elección. En estos espacios resolveremos sus inquietudes y las del personal que lo requiera de su empresa.

Esta petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”.

Cordialmente,

GRUPO RELACIÓN ESTADO CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 OPC.2

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

SRC