



20223030776981

Bogota - D.C., Miércoles, 13 de Julio de 2022

Señores
ESTARTER ESPECIAL SAS
imfo@estarter.co
BOGOTA - D.C.

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20223031302612 del 08 de julio de 2022.

Ref.: Petición Incompleta. No adjunta los anexos mencionados en la petición.

Respetados Señores, reciba un cordial saludo del Equipo de Relación Estado Ciudadano.

Una vez hecho el análisis de su solicitud, este despacho [procede a informarle que no es posible atender](#) su petición por cuanto no es claro el objeto de la misma, ni tampoco se evidencia ADJUNTO, ANEXO, PETICIÓN CONCRETA Y/O FUNDAMENTO que permita continuar con su trámite, ya que no se evidencia los anexos mencionados en su petición.

Por lo anterior, solicitamos que aclare y especifique su petición, según lo indicado en la Ley 1755 de 2015, así:

“ARTÍCULO 16. Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:

1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
3. El objeto de la petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.

6. La firma del peticionario cuando fuere el caso”.

Cumplido el lleno de estos requisitos legales, puede hacer uso de cualquiera de nuestros medios de radicación para presentar nuevamente su solicitud.

Así mismo, El Ministerio de Transporte se permite informarle que ha recibido en varias oportunidades su petición relacionada con el asunto “SOLICITUD TARJETA DE OPERACIONES POR CAMBIO DE EMPRESA” el día 08 de julio. Sin embargo, de los múltiples radicados se observa que 5 cuentan con la misma ausencia de anexos.

cuyos radicados son No. 20223031302622, No. 20223031302642, No. 20223031302822, No. 20223031302812, No. 20223031302912 del 8 de julio 2022.

En el caso en que necesite anexar documentos, debe adjuntarlos en formato PDF, con un peso máximo de 30 MB.

Las recomendaciones adicionales las puede encontrar en <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/8319/radicacion-a-traves-de-medios-electronicos/>.

Radique sus peticiones o trámites a través de nuestros canales virtuales www.mintransporte.gov.co, seleccionando el módulo Servicios > Radicar PQRS o directamente al enlace: <https://mintransporte.powerappsportals.com/>; también puede remitirlas al correo electrónico institucional servicioalciudadano@mintransporte.gov.co; para acciones de tutela, incidentes de desacato y otros judiciales, únicamente al correo electrónico: notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co.

Además, hemos habilitado una nueva herramienta de atención por videollamada, donde podrá recibir orientación virtual sobre trámites y servicios de la entidad desde cualquier lugar, registrando su cita en el link <https://bit.ly/2UFTeTf>

Si requiere orientación telefónica, puede comunicarse al PBX (+57 1) 324 0800 op.1, línea gratuita nacional 01 8000 112042 y/o a la línea de transparencia: 01 8000 110950.

Esta nueva etapa de la pandemia nos hace un llamado a la responsabilidad ciudadana, individual y al autocuidado, a cumplir los protocolos de bioseguridad y a tener el esquema de vacunación completo. Por esto lo invitamos a acatar las directrices impartidas por el Gobierno Nacional para mitigar el impacto de esta crisis sanitaria y proteger la salud de todos. ¡Juntos evitamos el contagio del COVID 19! El Ministerio de

Transporte está en #PrevenciónYAcción.

Cordialmente,

GRUPO DE RELACIÓN ESTADO CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 opc. 1

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

SAAR