

Ministerio de Transporte

Informe de resultados de la audiencia Pública de
Rendición de Cuentas Sectorial 2020



**La movilidad
es de todos**

Mintransporte

Diciembre 2020

Marco Normativo

Conpes 3654 de 2010 – Política de rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.

Conpes 167 - Estrategia nacional de la política pública Integral anticorrupción.

Ley 1474 de 2011 - por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1712 de 2014– de Transparencia y acceso a la información pública.

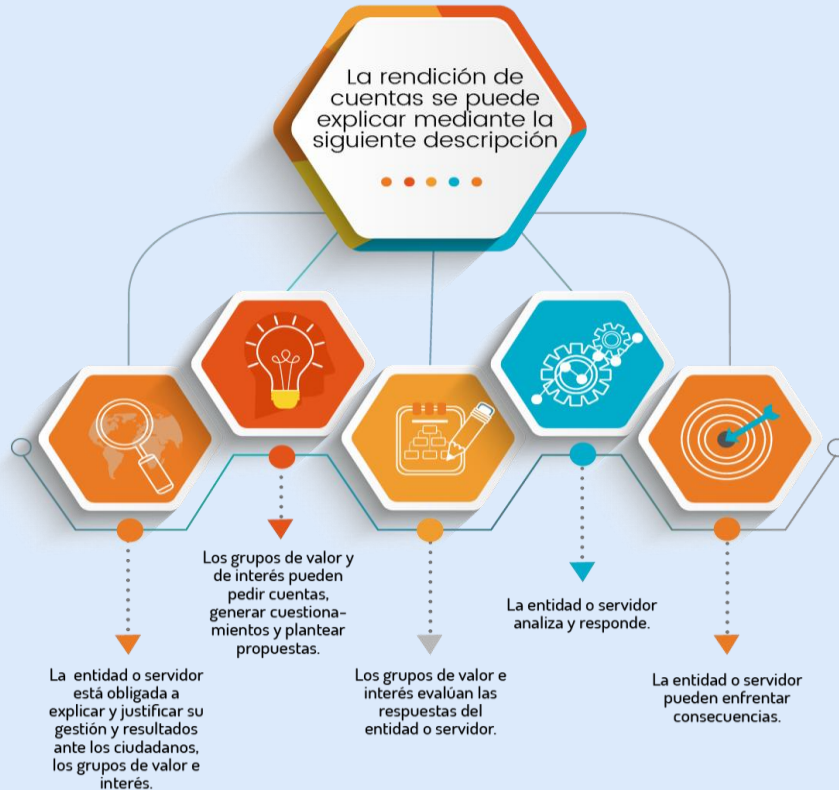
Introducción



Para el fortalecimiento de la relación de diálogo y confianza, el Ministerio de Transporte y sus Entidades Adscritas proporcionan información a los diferentes grupos de valor sobre los resultados de la audiencia pública de Rendición de Cuentas Sectorial, realizada el pasado 9 de diciembre de 2020 haciendo uso de las herramientas tecnológicas para mantener la comunicación con la ciudadanía.

La Audiencia se llevó a cabo con el objetivo de difundir la gestión y logros alcanzados durante el 2020. Así como las estrategias establecidas por cada entidad para atender los retos generados a raíz de la pandemia por Covid 19.

01. Estrategia de Rendición de Cuentas



Teniendo en cuenta el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, el Ministerio de Transporte y las Entidades Adscritas y relacionadas parten del cumplimiento de los tres componentes: Información, diálogo y responsabilidad, cuyo desarrollo tiene énfasis en derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la construcción de la paz.

Componente de información



Rendición de Cuentas 2020

**Infraestructura y transporte
para salvar vidas en la vía**

Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Consulte el Informe de gestión de Rendición de Cuentas 2019 - 2020 Sector Transporte [Ingresa aquí](#)

Transmisión en vivo por:

- Ministerio de Transporte Colombia
- Mintransporte

Via streaming

www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas y comentarios a rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a la línea de WhatsApp 310-7710-090.

El objetivo de este componente es integrar la información estatal obligatoria y la información de interés para ciudadanos garantizando su disponibilidad, exposición y difusión. La exposición y difusión de la información debe ser clara, amplia y actualizada.

Canales de comunicación y diálogo

Página Web



Se consolidó como el centro de información donde el ciudadano puede acceder a noticias y al informe de los avances en la gestión

Redes Sociales



A través de las redes sociales (Facebook, Twitter y YouTube) se logró invitar y difundir a los grupos de interés la audiencia de rendición de cuentas. Así mismo para que la ciudadanía realizara preguntas e inquietudes se habilitó una línea de WhatsApp.

Transmisión en vivo



Se realizó la transmisión del evento en vivo a través de los canales definidos, siendo el streaming el formato de cobertura que el Ministerio y sus entidades tienen a nivel nacional para dar a conocer la gestión del sector

Correo electrónico



Se compartieron invitaciones a participar en los espacios de rendición de cuentas, haciendo énfasis en los intereses particulares de cada invitado, mediante correo electrónico y oficios físicos

Invitaciones a la Rendición de cuentas del sector

Aeronáutica Civil de Colombia
15 h · 🌐

Participa en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del #MinTransporte y sus entidades adscritas. Ingresar aquí: <https://mintransporte.gov.co/.../rendicion-de-cuentas.../>, y conoce las acciones que se han realizado para construir #UnPaísMásConectado. ¡Te esperamos el 9 de diciembre, a partir de las 8 a.m.!

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

📅 Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
 📺 Ministerio de Transporte Colombia
 📺 Mintransporte

Via streaming
 🖥️ www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

Instituto Nacional de Vías - Inviás
24 de noviembre a las 15:52 · 🌐

Te invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del #MinTransporte y sus entidades adscritas. Conoce las acciones y los resultados obtenidos para construir #UnPaísMásConectado. ¡Te esperamos!

✅ Miércoles 9 de diciembre.
✅ 8:00 de la mañana.

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

📅 Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
 📺 Ministerio de Transporte Colombia
 📺 Mintransporte

Via streaming
 🖥️ www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

Agencia Nacional de Infraestructura - ANI
25 de noviembre a las 9:30 · 🌐

Conéctate el miércoles 9 de diciembre, a partir de las 8 de la mañana, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del #MinTransporte y sus entidades adscritas.

¡Conoce acciones y resultados que se han obtenido para salvar vidas en la vía, y lograr #UnPaísMásConectado!

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

📅 Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
 📺 Ministerio de Transporte Colombia
 📺 Mintransporte

Via streaming
 🖥️ www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

Invitaciones a la Rendición de cuentas del sector

Superintendencia de Transporte 29 de noviembre a las 17:59 · 0

Te invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del **#MinTransporte** y sus entidades adscritas. Conoce las acciones y los resultados obtenidos para construir **#UnPaísMásConectado**. ¡Te esperamos!

✓ Miércoles 9 de diciembre.
✓ 8:00 de la mañana.

La movilidad es de todos Mintransporte

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
Ministerio de Transporte Colombia
Mintransporte

Via streaming
www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

ANSV Colombia @ansvcol · 25 nov.

Te invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del **#MinTransporte** y sus entidades adscritas. Conoce las acciones y los resultados obtenidos para construir **#UnPaísMásConectado**. ¡Te esperamos!

✓ Miércoles 9 de diciembre.
✓ 8:00 de la mañana.

La movilidad es de todos Mintransporte

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
Ministerio de Transporte Colombia
Mintransporte

Via streaming
www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

Cormagdalena retwiteó

MinTransporte @MinTransporteCo · 30 nov.

Conéctate el miércoles 9 de diciembre, a partir de las 8 de la mañana, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del **#MinTransporte** y sus entidades adscritas.

¡Conoce acciones y resultados que se han obtenido para salvar vidas en la vía, y lograr **#UnPaísMásConectado**!

La movilidad es de todos Mintransporte

Rendición de Cuentas 2020
Infraestructura y transporte para salvar vidas en la vía

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 – 2020

Miércoles 9 de Diciembre de 2020
8:00 am

Conozca la gestión, las acciones y los resultados del Sector Transporte que salvan vidas en la vía.

Transmisión en vivo por:
Ministerio de Transporte Colombia
Mintransporte

Via streaming
www.mintransporte.gov.co

Envíenos sus preguntas, sugerencias o comentarios al correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co o a través de la línea de WhatsApp 310-7710-090.

Invitaciones a la Rendición de Cuentas del sector

2715

Correos electrónicos
enviados

90

Invitaciones mediante oficio

Se enviaron invitaciones masivamente a grupos de interés incluyendo empresas del sector, agremiaciones, entidades públicas, entes de control, sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones sin ánimo de lucro y personas naturales y universidades, invitándolos a participar en el espacio de diálogo haciendo uso de la virtualidad a través de nuestras redes institucionales, envío de preguntas o propuestas de temas a tratar.

Participación de la Rendición de Cuentas del sector

La emisión de la Audiencia vía Streaming, con duración de 3 horas y 20 minutos, tuvo los siguientes resultados:

+5500

Número de personas
alcanzadas en
Facebook

+1800

Número de personas
que visualizaron en
YouTube

+9600

Impresiones en
Twitter

Componente de diálogo



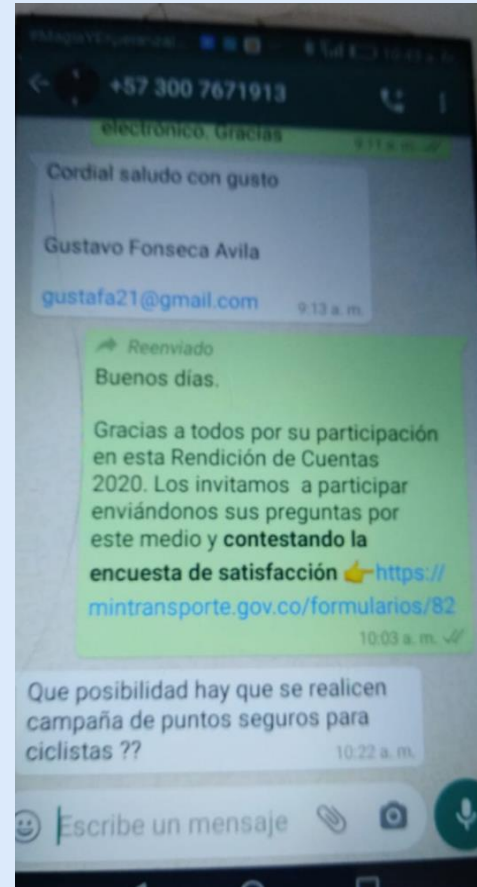
El objetivo de este componente es crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social. Para esto el sector Transporte, viene rindiendo cuentas como un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano es atendida y tenida en cuenta para el mejoramiento de las políticas públicas y la gestión del sector.

Canales de diálogo y responsables

CANAL DE DIÁLOGO	RESPONSABLE
Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube)	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad
	Grupo de tecnologías e información de las comunicaciones de cada Entidad
	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo de atención al ciudadano
	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad

Canales de diálogo

Como mecanismo para acercar la ciudadanía al sector, se habilitó una línea de WhatsApp, mediante la cual se recibieron, inquietudes, sugerencias y propuestas temáticas para la audiencia pública. En total se recibieron 20 preguntas de diferentes partes del país y 2 sugerencias.



Preguntas realizadas por la ciudadanía en el marco de la Rendición de Cuentas Sectorial 2020

10

Vía WhatsApp

2

Durante la transmisión de la Audiencia Publica se dio lectura y respuesta

10

Redes sociales

*rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co

Componente de responsabilidad



Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora, así, como de asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

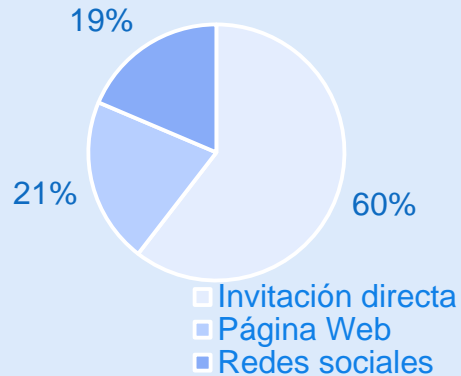
Actividad y responsabilidad

INFORMACIÓN DE RESULTADOS	RESPONSABLE
Divulgación y promoción de rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, todas las entidades del sector, Ministerio de Transporte hizo cierre.
Compromisos establecidos	Oficina Asesora de Planeación
Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación

02. Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

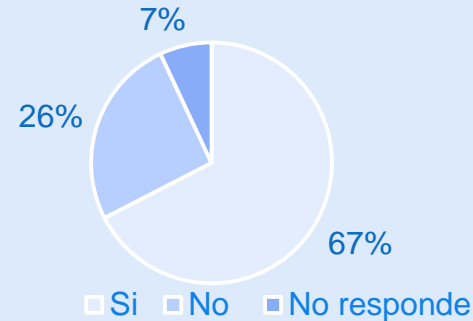
Evaluación de la Audiencia Pública

1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia de Rendición de Cuentas?



Las invitaciones personales, mediante correo electrónico fueron el medio de comunicación más efectivo con nuestros grupos de valor.

2. ¿Consultó la información sobre la gestión del Sector Transporte antes de la audiencia pública?:



El 67% de los encuestados consultó sobre la información del sector transporte antes de la audiencia.

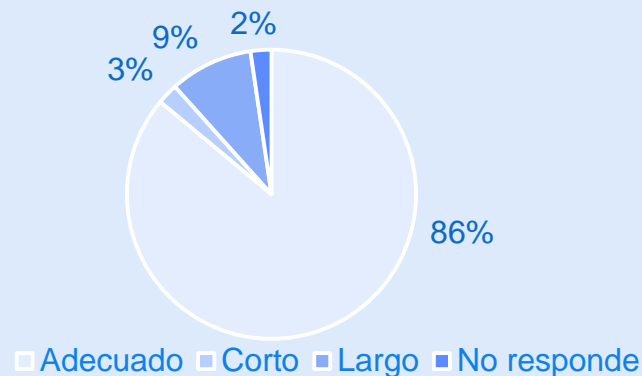
Evaluación de la Audiencia Publica

3. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue?:



El 93% de los encuestados manifestó que la metodología de las intervenciones fue clara.

4. El tiempo de exposición de los temas fue?



Para el 86% de los participantes el tiempo de la exposición fue adecuado.

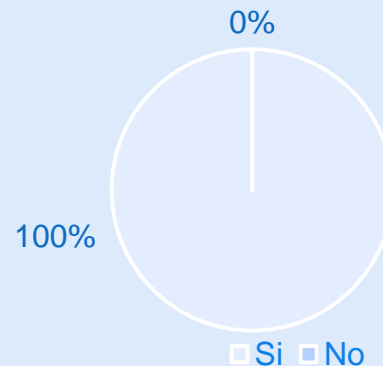
Evaluación de la Audiencia Publica

5. ¿Considera necesario que se dieran a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte?



El 93% de los encuestados manifestaron que se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte

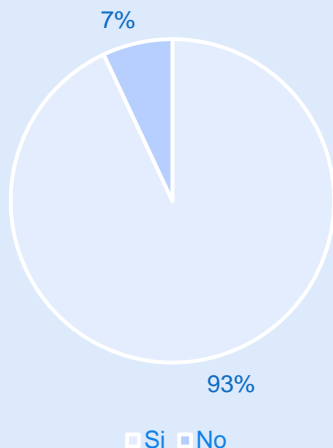
6. ¿La información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés?



Los resultados indican que para el 100% de los asistentes la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés .

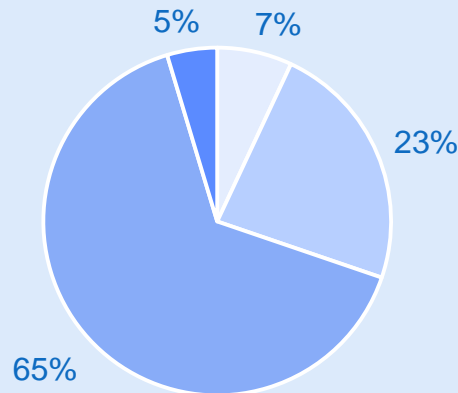
Evaluación de la Audiencia Pública

7. ¿Participaría nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte?



El 93% de los encuestados manifestaron que participarían nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte

8. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



Los resultados indican que para el 65% de los asistentes la calificación del espacio de rendición de cuentas fue excelente.

Evaluación de la Audiencia Pública

En la pregunta 5, algunas de las respuestas dadas por la ciudadanía respecto al porque considera necesario que se dieran a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte fueron:

- Se consideraron los temas de interés del sector
- Se evidencia la modernización del sector Transporte e infraestructura en el territorio colombiano.
- Esa es la esencia de la Reunión: Los Resultados
- Fue sencilla, ágil y concreto fácil de entender y los panelistas conocen a profundidad del tema
- Por mayor transparencia
- Para que todos estemos informados y así podemos tomar las medidas adecuadas para cuidarnos a todos.

Evaluación de la Audiencia Pública

En la pregunta 6, algunas de las respuestas dadas por la ciudadanía respecto al por que la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés fueron:

- Si, aclaré varias dudas sobre proyectos viales y trámites ante el RUNT
- Conocer del panorama general de la gestión del sector
- Es importante conocer lo que realiza el Ministerio de Transporte para el desarrollo del país.
- Es necesario estar enterado y opinar sobre los aspectos relevantes de la vida nacional
- Para estar informada y actualizada sobre la gestión. Conocer los objetivos, las metas fijadas y su respectivo cumplimiento.

En la pregunta 7, algunas de las respuestas dadas por la ciudadanía respecto a si participaría nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte fueron:

- Soy empresario formal y debemos mirar las acciones que el Ministerio de Transporte ejerce contra la ilegalidad.
- Por que nos lleva a entender la importancia del sector transporte.
- Me desempeño en el sector
- por la importancia de las acciones que se realizan desde el sector para el desarrollo del país
- Puede conocerse de manera clara la gestión y la relación con los objetivos del país en corto, mediano y largo plazo.

Evaluación de la Audiencia Pública

9. Temas de interés sobre la gestión del Sector Transporte para próximas audiencias:

- Interacción de los modos de transporte con la normatividad vigente y Seguridad vial
- Proyectos futuros para apoyar a los pequeños transportadores.
- Sistemas de transporte público de pasajeros, intermodalismo y sistemas inteligentes de transporte.
- Logística y transporte, seguridad vial.
- Proyectos sobre inversión para conectividad de vías de turismo.
- Temas férreos, portuarios, marítimos y fluviales.
- Desarrollo del transporte intermodal y su incidencia en el comercio internacional.
- Sobre la interacción del río Magdalena como eje para la dinamización de ciudades aumento en la productividad del país.
- La manera como se debe integrar y modernizar la estructura férrea y el impulso a la modernización e integración a la vida económica.

El sector Transporte agradece a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión del sector