



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

Bogotá D.C.

Señora

MARCELA GALVIS GAITAN

Sin dirección

Asunto: Petición Radicado MT No 20203030117692

De manera atenta, nos permitimos dar respuesta a su solicitud mediante la cual solicita que el Ministerio de Transporte interceda ante el Gobierno Nacional para efectos de obtener ayuda económica como propietaria y conductora de un vehículo de Servicio Público de Transporte Automotor Especial, con ocasión de la pandemia originada por el Covid -19, en los siguientes términos:

La Organización Mundial de la Salud ha informado que la pandemia del nuevo coronavirus COVID-19 es una emergencia sanitaria y social mundial, que requiere una acción efectiva e inmediata de los gobiernos, las personas y las empresas.

Así las cosas, el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, declaró el estado de emergencia sanitaria por causa del nuevo coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020 y, en virtud de la misma, adoptó una serie de medidas con el objeto de prevenir y controlar la propagación del coronavirus COVID-19 y mitigar sus efectos.

Posteriormente, el Gobierno nacional mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 declaró el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional por el término de treinta (30) días, con el fin de conjurar la grave calamidad pública que afecta al país por causa del nuevo coronavirus COVID-19.

Adicionalmente, el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 advirtió que el vertiginoso escalamiento del brote de nuevo coronavirus COVID-19 hasta configurar una pandemia representa una amenaza global a la salud pública, con afectaciones al sistema económico, de magnitudes impredecibles e incalculables, de la cual Colombia no podrá estar exenta.

Por lo anterior, el Gobierno nacional emitió una serie de medidas económicas con el fin de mitigar los efectos económicos adversos generados en el sector transporte, con ocasión de la pandemia causada por el Coronavirus COVID- 19, así:

1. **ALIVIOS ECONÓMICOS Y MEDIDAS ESPECIALES PARA EL SECTOR TRANSPORTE**

- 1.1. **Centro de Logística y Transporte.** Mediante el Decreto 482 de 2020. Modificado por el Decreto 569 de la misma anualidad, se creó el Centro de Logística y Transporte el cual es un punto de encuentro entre diferentes

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

autoridades para tomar decisiones relacionadas con logística, abastecimiento y transporte y, en el marco de la pandemia ocasionada por el Coronavirus COVID-19, ha trabajado para evitar el desabastecimiento de alimentos e insumos médicos en el país, especialmente, en las zonas de difícil acceso, también ha sido el centro para adoptar las decisiones que han facilitado el transporte de carga y de personas.

En la sesión 100 y, tras cinco meses de funcionamiento, el Centro presentó un balance positivo de su gestión, entre ellos, cifras de la carga movilizada, la implementación de 12 puntos seguros de apoyo técnico mecánico a transportadores en 12 departamentos del país, la disposición de mecanismos de coordinación y articulación para garantizar la seguridad y protección integral de las cadenas de producción y logística, seguimiento diario a las afectaciones de las vías y atención de eventos que amenazaban esa infraestructura en diferentes departamentos del país, atención al ciudadano para esclarecer dudas e inquietudes de movilidad, entre otros.

- 1.2. Implementación de Crédito Bancoldex para sector transporte.** Mediante el artículo 7 del Decreto 575 de 2020, se permitió que el Ministerio de Transporte destinara CINCO MIL MILLONES DE PESOS (\$5.000.000.000) para suscribir un convenio con Bancoldex, y crear una línea de crédito especial para el sector transporte que beneficiara a empresas de transporte (personas naturales o jurídicas), propietarios, conductores y terminales de transporte. Con el aporte del dinero por el Ministerio de Transporte se creó una línea de crédito preferencial para el sector transporte con un cupo de NOVENTA Y CINCO MIL MILLONES DE PESOS (\$95.000.000.000), a través de intermediarios financieros vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De esta manera, mediante Circular 17 del 16 de junio de 2020, modificada mediante la Carta Circular del 24 de junio de 2020, Bancoldex estableció las condiciones para acceder a esta línea especial de crédito. Los beneficiarios fueron las empresas de transporte (personas naturales o jurídicas), incluyendo propietarios y conductores, con las siguientes actividades económicas: Transporte de pasajeros (excepto transporte masivo), Transporte mixto, Transporte de carga por carretera, Transporte fluvial de pasajeros y Transporte fluvial de carga, también serán financiables las terminales de transporte terrestre.

Los recursos de la línea de crédito permitieron que todos los agentes del sector transporte, que han recibido un severo impacto económico negativo por cuenta de la pandemia del Coronavirus COVID-19, tuvieran liquidez para el pago de nómina, arriendos, costos y/o gastos operativos de funcionamiento o manutención, también podrán financiarse operaciones de leaseback que permitan a los transportadores obtener liquidez, se excluye la sustitución de pasivos.

Los montos máximos y condiciones de crédito, destinación de recursos, y

2

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

demás medidas, pueden ser consultadas en:

<https://www.bancoldex.com/soluciones-financieras/lineas-de-credito/linea-transporte-responde-3681>

1.3. Contribución especial de vigilancia a la Superintendencia de Transporte. Resoluciones 6257 y 6253 de 2020 de la Superintendencia. La entidad otorgó plazos especiales y, además, actualizó los parámetros para el pago de la contribución especial de vigilancia.

1.4. Control de la informalidad. En un trabajo conjunto de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional (DITRA) y la Superintendencia de Transporte se adelantan sendos operativos para identificar la prestación de transporte público informal en vehículos particulares.

Se han realizado 8.328 comparendos e inmovilizaciones por conducir un vehículo que, sin la debida autorización, se destine a un servicio diferente de aquel para el cual tiene licencia de tránsito. Igualmente, por primera vez en la historia la Superintendencia de Transporte reconoce que ese comportamiento puede estar violando también el estatuto de transporte, por lo tanto, se formularon cargos contra cinco personas, quienes presuntamente estaban prestando el servicio de transporte público en vehículos particulares.

Estas medidas de control buscan proteger, de un lado, a los empresarios que desarrollan la actividad de transporte de manera legal y, de otra, la seguridad, vida e integridad de los usuarios.

De igual manera, la Superintendencia cuenta con un repositorio de los planes de control de la ilegalidad en el transporte de las diferentes entidades territoriales, los cuales podrán ser encontrados en el siguiente link:

<https://www.supertransporte.gov.co/index.php/control-al-transporte-ilegal/>

1.5. Reembolsos por retracto. Decretos 557 y 569 de 2020.

- i) El párrafo tercero del artículo 3 del Decreto 569 de 2020 establece que en los eventos en que las empresas de transporte terrestre intermunicipal de pasajeros reciban solicitudes de retracto, desistimiento y otras circunstancias relacionadas con el ejercicio de derecho de retracto o desistimiento, podrán realizar, durante el periodo que dure la emergencia sanitaria y hasta por un (1) año adicional, reembolsos a los usuarios en servicios prestados por la misma empresa.
- ii) El artículo 4 del Decreto 557 del 15 de abril de 2020, señala que en los eventos en que los prestadores de servicios turísticos con inscripción activa y vigente en el Registro Nacional de Turismo reciban solicitudes de retracto,





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

desistimiento y otras circunstancias relacionadas con la solicitud de reembolso, podrán realizar, durante la vigencia de la emergencia sanitaria y hasta por un año más, reembolsos a los usuarios en servicios que ellos mismos presten. Medida que cubre a las empresas de transporte especial, prestadoras de servicios turísticos que posean inscripción activa y vigente en el Registro Nacional de Turismo.

- 1.6. Medidas para el transporte especial y transporte de pasajeros por carretera.** El Ministerio de Transporte, mediante Resolución 20203040001245 del 24 de abril de 2020, otorgó permiso especial y transitorio para que durante el término de emergencia sanitaria, las empresas habilitadas en las modalidades de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, y/o especial, sean autorizadas por las autoridades de transporte competentes en su jurisdicción con fines de prestación del servicio público de transporte terrestre automotor colectivo de pasajeros y/o transporte masivo de pasajeros en el radio de acción municipal, distrital y/o metropolitano.

Así, el artículo 2 de la respectiva resolución establece la obligación de la autoridad municipal, distrital y/o metropolitano de determinar la existencia de la demanda insatisfecha en el transporte colectivo y/o masivo para poder proceder a emitir la respectiva autorización.

- 1.7. Exención transitoria del impuesto sobre las ventas - IVA en la importación de vehículos automotores.** El artículo 3 del Decreto 789 de 2020 establece que estará exenta del impuesto sobre las ventas - IVA hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2021, con el cumplimiento de los requisitos allí prescritos: (i) la importación de vehículos automotores de transporte público de pasajeros completos y el chasis con motor y la carrocería adquiridos individualmente para conformar un vehículo automotor completo nuevo, de transporte público de pasajeros y, (ii) la importación de los vehículos automotores de servicio público o particular, de transporte de carga completos y el chasis con motor y la carrocería adquiridos individualmente para conformar un vehículo automotor completo nuevo de transporte de carga de más de 10.5 toneladas de peso bruto vehicular.

Se precisa que esta medida beneficia a los pequeños transportadores propietarios.

2. ALIVIOS ECONÓMICOS Y MEDIDAS FAVORABLES PARA EMPRESAS EN EL PAÍS, INCLUIDAS LAS DEL SECTOR TRANSPORTE.

A. ACTIVACIÓN ECONÓMICA

2.1. Aislamiento Selectivo y Distanciamiento Individual Responsable.





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

Mediante el Decreto 1168 del 25 de agosto de 2020, se impartieron instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID -19, y el mantenimiento del orden público y se decretó el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable. En el mismo, se limitan ciertas actividades (aglomeraciones, discotecas, y consumo de bebidas embriagantes).

Al no estar expresamente prohibido en el Decreto, queda plenamente permitido el transporte terrestre en todas sus modalidades, fluvial, por cable, y marítimo de pasajeros, de servicios postales y distribución de paquetería. (Recordar que transporte de carga nunca ha estado prohibido).

Es condición indispensable para la prestación del servicio de transporte cumplir de los protocolos de bioseguridad que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social para el control de la pandemia del Coronavirus COVID-19. Resoluciones 666 de 2020 (general) y 677 de 2020 y 1537 de 2020(transporte).

2.2. **Revisión capacidad de ocupación y protocolos de bioseguridad.**

Conforme a las fases de la pandemia y las medidas de reactivación económica adoptadas por el Gobierno nacional, se hace evaluó de manera articulada la posibilidad de que se pueda aumentar de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social; y mediante la Resolución 1531 de 2020 en la que especialmente se logró coordinar:

- Grupo familiar puede reducir el distanciamiento siempre que se mantenga distanciamiento de 1 metro con el conductor.
- Inclusión de posible parada cada tres horas en rutas de larga distancia para ventilación y lavado de manos.
- No ingreso de acompañante a terminal de transporte, salvo que sea necesario para el usuario por su condición especial.

Así mismo, se continuará trabajando con el Ministerio de Salud y Protección Social para aumentar gradualmente la capacidad de los vehículos en pasajeros, con rigurosidad en cumplimiento de medidas de bioseguridad.

B. **ACCESO AL CRÉDITO**

2.3. **Créditos directos Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter.** El artículo 1 del Decreto 468 de 2020, prescribió que, hasta el 31 de diciembre de 2020, la Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter - podrá otorgar créditos directos con tasa compensada dirigidos a financiar proyectos y actividades en los sectores elegibles para conjurar la crisis o impedir la extensión de sus efectos en el territorio nacional, en el marco del Decreto 417 de 2020. Findeter está autorizada para otorgar créditos de manera directa a beneficiarios para financiar proyectos de inversión, capital de trabajo o liquidez

5

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

en los sectores y subsectores financiables.

Esta operación no requiere participación de intermediarios financieros.

2.4. Otras Líneas de crédito Bancoldex

2.4.1. Línea Colombia Responde para Todos. A través de la Circular 6 del 2 de abril de 2020, Bancoldex, junto con el Gobierno nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, buscando brindar herramientas de liquidez que ayuden al sostenimiento de las empresas y la conservación del empleo, diseñaron esta solución de crédito preferencial con un cupo de aproximadamente \$350 mil millones.

Los beneficiarios de esta línea son las personas naturales y jurídicas, consideradas como micros, pequeñas, medianas o grandes empresas, de todos los sectores económicos exceptuando al sector agropecuario y a las empresas financiadas con la línea Colombia Responde.

Los recursos podrán ser destinados, entre otros, para materias primas, insumo, nómina y demás costos y gastos operativos de funcionamiento.

2.4.2. Línea Reactívale. Por medio de la Circular 20 del 19 de junio de 2020, Colombia Productiva y Bancoldex, buscando apoyar el reinicio seguro de las actividades productivas, en el marco de la pandemia del COVID 19, han diseñado una solución de crédito preferencial dirigida a la liquidez de las empresas asociada con los usos propios de la reactivación económica.

Los beneficiarios de esta línea son las personas naturales y jurídicas, consideradas como micros, pequeñas y medianas empresas, de todos los sectores económicos.

El monto del cupo es de aproximadamente \$7.600 millones, con un monto máximo por empresa de hasta \$80 millones. Los recursos podrán ser destinados en todos los costos y gastos asociados con la implementación de medidas de bioseguridad, incluyendo insumos y adecuaciones para garantizar la seguridad de quienes laboran en la empresa.

2.4.3. Línea Mipymes Competitivas para Escalamiento Productivo 2020. Mediante la Circular 30 del 10 de agosto de 2020, Bancóldex puso a disposición de los empresarios del país esta línea especial con un cupo aproximado de \$300 mil millones, con el fin de apoyar la recuperación productiva de las Mipymes en el marco de la reactivación económica en el 2020. Esta línea beneficiará a las personas naturales o jurídicas consideradas como micros, pequeñas y medianas empresas de todos los sectores económicos.

Los recursos podrán ser destinados en:





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

- **Modernización.** Compra o arrendamiento de bienes inmuebles, maquinaria y equipo, adecuaciones o mejoras de instalaciones y locales comerciales, y demás activos fijos vinculados directamente a la actividad económica de las empresas. Se excluye la financiación de vehículos que operen con gasolina o diésel.
- **Inversiones en adecuaciones y certificaciones para garantizar la bioseguridad.** Adecuaciones de planta y nuevos equipos para garantizar la bioseguridad de quienes laboran en la empresa, inversiones para la implementación los protocolos, certificaciones y sellos que refrenden las prácticas de bioseguridad de la empresa.
- **Desarrollo sostenible, eficiencia energética y energía renovable.** Inversiones incluidas en proyectos de disminución en el uso de recursos no renovables, reducción o aprovechamiento de residuos líquidos, sólidos o emisiones atmosféricas, el mejoramiento de la calidad atmosférica.

2.4.4. Líneas “Responde” Bancoldex con entidades territoriales. En vista de los efectos negativos en las actividades productivas del país, como consecuencia de la pandemia generada por el Coronavirus CO-VID-19, se han diseñado soluciones de crédito por parte de Bancoldex en asocio con algunas entidades territoriales, entre las cuales se encuentran Bogotá D.C., los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Risaralda, Norte de Santander, Santander, Caldas, y los municipios de Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Manizales, Popayán, Barrancabermeja, Palmira, Villavicencio, entre otros.

Las líneas vigentes, los montos máximos y condiciones de crédito, destinación de recursos, plazos y demás medidas, pueden ser consultadas en:

<https://www.bancoldex.com/soluciones-financieras/lineas-de-credito>

- 2.5. Programa Especial de Garantías “Unidos por Colombia” del Fondo Nacional de Garantías.** El Gobierno nacional, comprometido con el respaldo permanente a los empresarios colombianos, ha creado, a través de la Circular Normativa Externa 008 de 2020 expedida por el Fondo Nacional de Garantías, el Programa Especial de Garantías “Unidos por Colombia”. Así mismo, mediante Circulares Normativas Externas 10 y 11 de 2020 se informaron sobre nuevos productos enmarcados dentro del programa y el aumento de cobertura en los productos para Capital de Trabajo.

Estas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento; no obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros. De esta manera, se estarán respaldando los créditos que requieren las Mipymes para atender las





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

necesidades de liquidez y asumir los gastos de personal, costos fijos (arriendo, servicios públicos y otros) y demás obligaciones que deban atender para mantener su continuidad y ser sostenibles.

Al 27 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado 223.464 créditos por un valor de \$6.7 billones en 20 sectores generales. Para el sector transporte y almacenamiento se han realizado 8.872 por un valor de \$382.068 millones.

- 2.6. **Reestructuración de créditos.** Expedición de la Circulares 007 y 014 de 2020 por parte de la Superintendencia Financiera, en las cuales se establecieron las siguientes medidas:
- Los periodos de gracia o prórrogas que deben incorporar como elementos mínimos el de no aumentar las tasas de interés.
 - No cobro de intereses sobre intereses.
 - Beneficio de no reporte a las centrales de riesgo por acogerse a algún programa de beneficios.
- 2.7. **Programa de Acompañamiento a Deudores - PAD.** Expedición de la Circular 22 del 30 de junio de 2020 por parte de la Superintendencia Financiera, mediante la cual se impartieron instrucciones a los establecimientos de crédito con la finalidad de prescribir mecanismos que les permita a los deudores cumplir con el pago de sus obligaciones. En general, se podrá tener en cuenta lo siguiente:
- Redefinición de las condiciones del crédito en función de la nueva o potencial capacidad de pago.
 - Nuevos periodos de gracia de acuerdo con el análisis que realice la entidad financiera en cada caso.
 - Reducción de la cuota.
 - No aumento de la tasa de interés inicialmente pactada.
 - No cobro de intereses sobre intereses o de cualquier sistema de pago que contemple la capitalización de intereses.
 - No cobro de intereses sobre otros conceptos como cuotas de manejo, comisiones y seguros que hubieren sido objeto de diferimiento.

Para la verificación del cumplimiento de las diferentes instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera, se encuentra disponible el canal de atención de quejas:

<https://www.superfinanciera.gov.co/formulesuqueja/faces/registro/registro.xhtml>

- 2.8. **Instrucciones en materia de cartera de créditos.** La Superintendencia de la Economía Solidaria ha dictado algunas instrucciones prudenciales en materia de cartera de créditos con el fin de mitigar, por un lado, los efectos derivados de la declaratoria de la Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio colombiano y, por otro, apoyar a los asociados afectados por





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

la emergencia sanitaria.

De esta manera, en primer lugar, mediante la expedición de la Circular Externa 11 del 19 de marzo de 2020, se indicó que las organizaciones solidarias, entre ellas, las cooperativas de ahorro y crédito, multiactivas e integrales con sección de ahorro y crédito, debían establecer políticas y procedimientos en cartera de créditos que les permitiera identificar a los asociados que serían objeto de aplicación ágil de medidas especiales de alivio priorizando los sectores determinados de especial atención por el Gobierno nacional.

Estas políticas pueden contemplar lo siguiente:

- Modificación las condiciones inicialmente pactadas de los créditos con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el potencial o real deterioro de su capacidad de pago, siempre y cuando durante los últimos seis (6) meses el crédito no haya alcanzado una mora consecutiva mayor a sesenta (60) días para microcrédito y consumo, y noventa (90) días para comercial y vivienda.
- Periodos de gracia que atiendan a la situación particular del asociado para los créditos que al 29 de febrero de 2020 no presenten mora mayor o igual a 30 días.
- Conservación en la calificación crediticia al 29 de febrero de 2020, durante el periodo de gracia establecido.

Posteriormente, a través de la Circular Externa 17 del 17 de julio de 2020, se impartieron otra serie de instrucciones que aplicarán desde el 20 de julio al 31 de diciembre del año en curso, entre ellas:

- Otorgar periodos de gracia a los deudores afectados que, a la entrada en vigencia de esta Circular, no presenten mora mayor o igual a noventa (90) días.
- Nuevas medidas favorables en materia de calificación crediticia.
- Los intereses y otros conceptos causados, como cuotas de manejo, comisiones y seguros generados en los periodos de gracia, otorgados bajo la Circular Externa 11 de 2020 y la presente Circular, no se podrán capitalizar en el caso de los intereses y no se podrá cobrar intereses sobre los demás conceptos.

- 2.9. **Programas de alivio financiero para operaciones desembolsadas bajo las modalidades tradicionales de crédito Bancoldex.** Teniendo en cuenta las condiciones de afectación económica en el sector empresarial, derivadas de la pandemia causada por el Coronavirus COVID - 19 y, con el fin de ampliar el programa de soluciones orientadas a aliviar la situación de liquidez de las empresas, así como ajustar el pago de las obligaciones al flujo de caja de las mismas, mediante la Circular 28 de 2020 Bancóldex ofrece a los beneficiarios de los créditos vigentes desembolsados bajo las modalidades tradicionales de





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

“Capital de Trabajo y Sostenimiento Empresarial”, “Modernización Empresarial” y “Línea de Apoyo al Crecimiento de la Economía Naranja”, así como a las operaciones ya beneficiadas con el programa de alivio financiero dispuesto mediante la Circular 005 de marzo 20 de 2020 vigente hasta el 4 de agosto, los siguientes beneficios para el cumplimiento de las obligaciones pendientes:

- Ampliar hasta en 12 meses el plazo actualmente pactado.
- Aplazar una o varias de las cuotas a capital pactadas para los siguientes 12 meses.
- Ajustar la periodicidad en el pago de los intereses.
- No se podrá incrementar la tasa de interés inicialmente acordada entre la empresa beneficiaria y el intermediario financiero.

C. SEGUROS

2.10. Pólizas de seguros. Circular 021 de 2020 expedida por la Superintendencia Financiera la cual emitió diferentes instrucciones, entre las que requirió establecer políticas y metodologías internas con el fin de: (i) identificar los productos respecto de los cuales exista una disminución del riesgo asegurado como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, exceptuando aquéllos a los que se refiere el artículo 1060 del Código de Comercio y el SOAT; (ii) cuantificar la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima, con el fin de efectuar su reintegro mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador y (iii) definir procedimientos idóneos para aplicar tales mecanismos.

D. PROTECCIÓN DE LA EMPRESA

2.11. Mecanismos extraordinarios de salvamento y recuperación de empresas. A través de los Decretos 560 y 772 de 2020, se adoptaron una serie de medidas transitorias especiales en materia de procesos de insolvencia con el objeto de mitigar la extensión de los efectos sobre las empresas afectadas por las causas que motivaron la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y la recuperación y conservación de la empresa como unidad de explotación económica y fuente generadora de empleo, estas herramientas estarán disponibles hasta dos (2) años después de entrada en vigencia de los Decretos 417 y 637 de 2020. De esta manera, se previeron, entre otras, las siguientes medidas para los deudores afectados por las causas que motivaron el mencionado estado de emergencia:

- Acceso expedito a mecanismos de reorganización.
- Flexibilización en el pago de pequeños acreedores para mitigar su afectación con el proceso de reorganización de la empresa.
- Mecanismos de alivio financiero y reactivación empresarial.
- Estímulos a la financiación del deudor durante la negociación de un acuerdo de reorganización.





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

- Mecanismos de recuperación de valor en los procesos de liquidación.
- Salvamento de empresas en estado de liquidación inminente.
- Plazos especiales para el cumplimiento de los acuerdos de reorganización.
- Aspectos tributarios especiales en cuanto a retención o autorretención en la fuente a título del impuesto sobre la renta e impuesto sobre las ventas - IVA y, liquidación de renta presuntiva.

Es pertinente precisar que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, reglamentó el Decreto 560 de 2020, mediante el Decreto 842 de esa anualidad.

E. BENEFICIOS TRIBUTARIOS

2.12. Ampliación de plazos. Mediante los Decretos 435 y 655 de 2020, se modificaron los plazos inicialmente establecidos para la declaración y pago de las cuotas del impuesto sobre la renta y complementarios, en especial, para las personas jurídicas que sean catalogadas por ingresos como micro, pequeñas y medianas empresas.

2.13. Beneficios para deudores con obligaciones pendientes a favor de entidades territoriales. Con la finalidad de aliviar la situación de los contribuyentes, deudores, responsables, entre otros, el artículo 7 del Decreto Legislativo 678 de 2020 dispuso una serie de beneficios en el pago impuestos, tasas, contribuciones y multas pendientes de pago a la entrada en vigencia del mencionado Decreto.

De esta manera, en la referida norma se indicaron tres plazos de pago con sus respectivos beneficios así:

- Hasta el 31 de octubre de 2020 se pagará el 80% del capital sin intereses ni sanciones.
- Entre el 1 de noviembre de 2020 y hasta el 31 diciembre se pagará el 90% del capital sin intereses ni sanciones.
- Entre el 1 de enero de 2021 y hasta el 31 de mayo de 2021 se pagará el 100% del capital sin intereses ni sanciones.

Las medidas adoptadas en este artículo se extienden a aquellas obligaciones que se encuentren en discusión en sede administrativa y judicial, y su aplicación dará lugar a la terminación de los respectivos procesos.

2.14. Devolución automática de saldos a favor impuestos de renta y sobre las ventas. El Gobierno nacional expidió el Decreto 963 de 2020, mediante el cual se hace el reconocimiento dentro de los (15) días hábiles siguientes a la fecha de radicación de la solicitud, de saldos a favor determinados en las declaraciones del impuesto sobre la renta y complementarios, y en las





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

declaraciones del impuesto sobre las ventas -IVA, que realiza la DIAN, a aquellos contribuyentes y responsables de estos impuestos, que cumplan con los presupuestos previos establecidos en el Decreto.

F. PROTECCIÓN DEL EMPLEO

- 2.15. Medidas alternativas respecto a la jornada de trabajo, acuerdo para el pago de la prima de servicios.** A través del Decreto 770 de 2020 se dispusieron algunas medidas alternativas en materia laboral, así: (i) establecer la organización de turnos de trabajo sucesivos o, de distribuir la jornada ordinaria semanal de cuarenta y ocho (48) horas en cuatro (4) días de la semana con una jornada diaria máxima de doce (12) horas, esto, de manera excepcional y de mutuo acuerdo entre el trabajador y empleador y, sin la necesidad de modificar el reglamento interno de trabajo; (ii) diferir el pago de recargos nocturnos, dominicales y festivos de mutuo acuerdo entre el trabajador y el empleador máximo hasta el 20 de diciembre de 2020 y, (iii) trasladar el primer pago de la prima de servicios, máximo hasta el 20 de diciembre.
- 2.16. Cesantías. Decreto 488 de 2020.** Permite el trabajador que haya presentado una disminución de su ingreso mensual, certificada por su empleador, retirar cada mes de su cuenta de cesantías el monto que le permita compensar dicha reducción, con el fin de mantener su ingreso constante.
- 2.17. Caja de Compensación Familiar.** Decreto 488 de 2020. Reconocimiento económico a los trabajadores dependientes o independientes, que hayan realizado aportes durante un (1) año, continuo o discontinuo, en el transcurso de los últimos cinco (5) años, quienes recibirán una transferencia económica para cubrir los gastos, por un valor de dos (2) SMMLV.
- 2.18. Acciones de Promoción y Prevención por parte de las Administradoras de Riesgos Laborales.** Los artículos 5 y 3 de los Decretos 488 y 500 de 2020 respectivamente, determinaron que mientras continúe la Emergencia Económica, Social y Ecológica por el COVID - 19 en el país, las Administradoras de Riesgos Laborales (ARP) destinarán un porcentaje de los recursos de las cotizaciones para apoyar dicha eventualidad. El cinco por ciento (5%) del total de la cotización se destinará para realizar actividades de promoción y prevención dirigidas a los trabajadores de sus empresas afiliadas, que, con ocasión de las labores que desempeñan, están directamente expuestos al contagio del virus, entre ellos, trabajadores de terminales de transporte aéreo, marítimo o terrestre.
- 2.19. Auxilio de conectividad.** Mediante el Decreto 771 de 2020 se dispuso que, de manera temporal y transitoria y, mientras dure la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y de Protección Social, el empleador





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

deberá reconocer el valor establecido para el auxilio de transporte como auxilio de conectividad digital a los trabajadores que devenguen hasta dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes y que desarrollen su labor en su domicilio. El auxilio de conectividad y el auxilio de transporte no son acumulables.

3. **ALIVIOS ECONÓMICOS Y MEDIDAS FAVORABLES A ADOPTAR PARA BENEFICIAR EMPRESAS DEL SECTOR TRANSPORTE.**

3.1. **Inclusión en la agenda regulatoria de medidas para mitigar el impacto económico de la pandemia.** Resulta necesaria la adopción de instrumentos que propendan por mitigar el impacto económico que ha tenido la pandemia ocasionada por el Coronavirus - COVID 19 en las empresas de transporte de pasajeros por carretera, mixto y especial.

En ese sentido, se realizará la revisión normativa pertinente y, de manera articulada, se identificarán aquellos aspectos que puedan ser oportunos y útiles en el marco de la pandemia, para mejorar la situación económica de los actores del sector.

Al respecto, ya se han venido desarrollando mesas de trabajo con agremiaciones de transporte especial para buscar alternativas que alivien los efectos económicos que ha tenido la pandemia.

3.2. **Celeridad en los trámites de competencia de las Direcciones Territoriales del Ministerio de Transporte.** Con la finalidad de atender los diferentes requerimientos de los actores del sector transporte, de manera que contribuyan en la mitigación de los efectos adversos generados por la pandemia del Coronavirus COVID-19, se adoptarán las medidas necesarias y se dispondrán las herramientas pertinentes para que los distintos trámites que se adelanten ante las Direcciones Territoriales del Ministerio de Transporte se atiendan y resuelvan de la manera más celeridad posible.

3.3. **Apoyo para el acceso al crédito.** Ante la existencia línea de crédito preferencial para el sector transporte dispuesta por el Ministerio de Transporte y Bancóldex y, teniendo en cuenta que con corte al 31 de julio del año en curso solo se han beneficiado a 115 empresas de transporte de pasajeros, 153 empresas de transporte de carga por carretera, 4 empresas de transporte mixto, 3 empresas de transporte fluvial de carga y 6 terminales de transporte, esta entidad está realizando una importante tarea de información y divulgación de la línea de crédito mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos, hasta el momento se han contactado a 306 transportadores.

3.4. **Medidas tributarias.** Teniendo en cuenta los efectos económicos adversos ocasionados a las empresas de transporte por la emergencia causada por la pandemia del Coronavirus, resulta de la mayor la importancia la búsqueda de





Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20201130603221



14-10-2020

espacios a nivel institucional en los que se puedan plantear la adopción de medidas tributarias favorables, que aumenten el flujo de recursos para poder atender las dificultades de los empresarios.

- 3.5. **Incentivar el transporte terrestre.** Ante el fin del Aislamiento Preventivo Obligatorio y el inicio de la nueva fase para la reactivación económica, se buscará la generación de espacios y la realización de campañas que incentiven a los ciudadanos a moverse de manera responsable y cuidadosa, esto con la finalidad de activar gradualmente el sector transporte, en especial, el terrestre y, de la misma manera, contribuir con la seguridad, salud y necesidades de movilización de los usuarios.

Finalmente, nos permitimos informarle que esta cartera ministerial junto con el Gobierno Nacional en virtud de la declaratoria de la emergencia sanitaria declarado por el Ministerio de Salud y Protección Social continúa trabajando arduamente para conjurar la emergencia, sus efectos económicos y lograr una reactivación de la industria del transporte.

Cordialmente,

MARÍA DEL PILAR URIBE PONTÓN
Coordinadora Grupo de Regulación

Proyecto: Lilia Sofía Téllez Niño - Abogada Grupo Regulación
Revisó: Angélica María Yance - Abogada Grupo Regulación

