



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20203030450751



12-08-2020

Bogotá

Señora

**MARIA HELENA CASAS**

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20203210176102 del 25 de marzo de 2020

Ref.: Reactivación del Cobro de Peajes en el marco de la Emergencia Sanitaria por el Coronavirus COVID 19

Respetado(a) Señor(a), reciba un cordial saludo del Equipo de Servicio al Ciudadano.

Una vez hecho el análisis de la solicitud, este despacho procede a dar respuesta de fondo de la siguiente manera:

En el marco de la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, se decretó el aislamiento preventivo obligatorio, el cual restringió las actividades económicas, productivas y sociales con el objeto de contener y mitigar el nuevo coronavirus COVID-19.

En ese orden, el artículo 13 del Decreto Legislativo 482 del 26 de marzo de 2020 "Por el cual se dictan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro de Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica" y Gobierno nacional ordenó suspender el cobro de peajes durante el aislamiento preventivo obligatorio, con el objeto de no afectar los costos de la cadena logística requerida para asegurar el abastecimiento de bienes, especialmente los alimentos de primera necesidad y medicamentos.

Sin embargo, en consideración a que el Decreto 1076 de 2020 permitió el derecho de circulación de las personas y actividades que amplían la actividad del sector transporte en el país, y dada la necesidad de reactivar la economía y generar empleo, es indispensable reactivar el cobro de peajes a los vehículos que transiten por el territorio nacional, cumpliendo con las condiciones estrictas de bioseguridad para sus trabajadores y para los habitantes del país en aras de garantizar la salud, la movilidad y seguridad de quienes deban circular por las vías nacionales, así como lograr el mantenimiento efectivo y el correcto estado de la infraestructura de transporte.

En ese orden de ideas, se expidió el Decreto 768 de 2020, "Por la cual se dictan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica", en cuyo artículo 3 se estipuló:

*"Artículo 3. Cobro de peajes. Activar el cobro de peajes a vehículos que transiten por el territorio nacional a partir de las cero horas (00:00) del 1 de junio de 2020".*

Puede consultar en nuestro portal web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co), el material normativo expedido por este ente rector en materia de Tránsito y Transporte, así como las leyes

1

Avenida La Esperanza (Calle 24) No. 62-49, Complejo Empresarial Gran Estación II, Costado Esfera, Pisos 9 y 10, Bogotá Colombia. Teléfonos Línea de servicio al ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1

Línea gratuita nacional 018000 112042

<http://www.mintransporte.gov.co> - PQRS-WEB: <http://gestiondocumental.mintransporte.gov.co/pqr/>

Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., Código Postal 111321





La movilidad  
es de todos

Mintransporte

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20203030450751



12-08-2020

dictaminadas para el mismo fin.

Con lo anterior se absuelve de forma clara, congruente y de fondo el objeto de la solicitud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 *"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, la Ley 1755 de 2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, y el artículo 5 del Decreto 491 de 2020 *"Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica"*.

Recuerde radicar sus peticiones o trámites a través de nuestros canales virtuales [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co), seleccionando el módulo Servicios > Radicar PQRS o directamente al enlace: <https://mintransporte.powerappsportals.com/>; también puede remitirlas al correo electrónico institucional [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co); para acciones de tutelas, incidentes de desacato y otros judiciales, únicamente al correo electrónico: [notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co).

Si requiere orientación acerca de los trámites y servicios de la Entidad, puede comunicarse al PBX (+57 1) 324 0800 op.1, **línea gratuita nacional 01 8000 112042 y/o a la línea de transparencia: 01 8000 110950.**

Lo invitamos a acatar las directrices impartidas por el Gobierno Nacional, para mitigar el impacto de esta crisis sanitaria y proteger la salud de todos. ¡Juntos evitamos el contagio del COVID 19! El Ministerio de Transporte está en #PrevenciónYAcción.  
Cordialmente,

**MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN**

Coordinadora Grupo de Servicio al Ciudadano

Proyectó y elaboró: Andrés Felipe Barrios Navarro  
Revisó: Dra. María del Carmen Vivas Barragán

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.  
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.  
Firmado el: 2020-08-13  
[www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

