

PROYECTO DE DECRETO "Por el cual se adiciona la Sección 3 al capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte"				
	Documento / referencia	Observación	Respuesta	Aceptada / No aceptada
Adición / Sup	Que la Ley 105 de 1993 "Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.", en sus numerales 1 y 2 del artículo, señalan que la operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, el cual ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación, en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad.	En el primer considerando no se cita el artículo al que se están refiriendo de la Ley 105 de 1993.	Se revisará la adición a la sección propuesta, se hace la inserción del artículo 3 al cual corresponde	ACORDA
	Que, según lo dispuesto en el artículo 2.2.1.2.2.4.1.1 del Decreto 1079 de 2015, "el Sistema de Recaudos Centralizado (SRC) es el conjunto de servicios, software, hardware, y demás mecanismos de control centralizados e integrados a dicho sistema, que permite efectuar la operación de recaudo centralizado a través de medios electrónicos de pago y el registro de viajes del sistema."	En el tercer considerando se hace alusión al 2.2.1.2.2.4.1. del Decreto 1079 de 2015, pero se cita el contenido del artículo 2.2.1.2.2.3.1 del Decreto, en el que se define el Sistema de Recaudos Centralizado.	Que, según lo dispuesto en el artículo 2.2.1.2.2.4.3.3, del Decreto 1079 de 2015, "el Sistema de Recaudos Centralizado (SRC) es el conjunto de servicios, software, hardware, y demás mecanismos de control centralizados e integrados a dicho sistema, que permite efectuar la operación de recaudo centralizado a través de medios electrónicos de pago y el registro de viajes del sistema."	ACORDA
	DECRETO. Artículo 2.2.1.2.2.3.3. Principios. Los sistemas de recaudo centralizados para los Sistemas de Transporte Público se regirán por los siguientes principios: Parágrafo. Los Entes Gestores de los diferentes sistemas de transporte deberán dar cumplimiento a los respectivos principios.	En el artículo 2.2.1.2.2.3.3, los principios no están redactados como principios, por ejemplo: en el literal a, el principio debería ser: protección de los usuarios. Parágrafo. Los Entes Gestores de los diferentes sistemas de transporte deberán velar por el cumplimiento de los respectivos principios.	Se acepta la sugerencia Artículo 2.2.1.2.2.3.3. Principios. Los sistemas de recaudo centralizados para los Sistemas de Transporte Público se regirán por los siguientes principios: a. Velar por la protección de los usuarios y consumidores en la prestación del servicio de recaudo, garantizando canales seguros y adecuados para el pago del servicio de transporte. b. Proteger la información personal. c. Garantizar la adopción de los sistemas de recaudo a las tecnologías más eficientes y que generen servicios de valor agregado tanto al ente gestor como a los usuarios. d. e. Garantizar el trato equitativo a los usuarios. Parágrafo. Los Entes Gestores de los diferentes sistemas de transporte deberán velar por el cumplimiento a los respectivos principios.	ACORDA
	Artículo 2.2.1.2.2.3.5. Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la Nación. Las condiciones técnicas de los sistemas de recaudo de los Sistemas de Transporte Público cofinanciados por la Nación, deben cumplir las siguientes condiciones técnicas:	2.2.1.2.2.3.5. modificar el título (párrafo acorde al contenido del artículo). El título es el siguiente: "Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la Nación". Se propone como título: Condiciones técnicas generales de los sistemas de recaudo de los Sistemas de Transporte Público. Esta observación respecto del título del artículo se repite también en los artículos: 2.2.1.2.2.3.6 y 2.2.1.2.2.3.7.	Se acepta la observación	NO ACORDA
	En el literal a del artículo 2.2.1.2.2.3.5, se establece interoperabilidad. Se debe garantizar que el sistema de recaudo sea interoperable, para lo cual la autoridad de transporte de cada ente territorial adoptará un estándar de interoperabilidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.2.3.8 del presente Decreto.	Se propone la eliminación del aparte en color azul toda vez que las áreas metropolitanas no son entidades territoriales (artículo 285 Constitución Política). A lo largo del artículo se hace alusión a entes territoriales, excluyendo las áreas metropolitanas que son autoridades de transporte.	Se debe garantizar que el sistema de recaudo sea interoperable, para lo cual la autoridad de transporte adoptará un estándar de interoperabilidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.2.3.8 del presente Decreto.	ACORDA
	"sistemas de recaudo en el país y dado que en la ley 1055 de 2019, se faculta la posibilidad de efectuar el recaudo mixto mediante la utilización de pago en efectivo y/o mediante el empleo de la tarjeta inteligente sin contacto TISC en los validadores electrónicos a bordo de cada uno de los vehículos, se hace necesario expedir el presente Decreto reglamentario."	Se puede utilizar como mecanismo de defensa o a favor: Si algún nuevo operador recaudo llega a presentar por ejemplo, solo QR, no debería poder... los TISC son hacen esenciales. Esto es importante porque una propuesta solo QR que solo lo use un 2% de usuarios y el resto en efectivo, entonces sería válido. La idea es que la competencia cumpla en mínimo lo que hoy nosotros tenemos, ósea con tarjeta.	Se ajusta la redacción del artículo.	ACORDA
MINISTERIO DE MISEPLAN	en el numeral d: "interoperabilidad: Característica de los sistemas de recaudo mediante la cual se permite a cada usuario acceder a todos los servicios de transporte, prestados por múltiples operadores y proveedores, haciendo uso de uno de los medios de pago habilitados en el sistema de transporte"	Para que exista un concepto de interoperabilidad como aquí se plantea, o debe haber un órgano superior orquestador de la técnica con sus documentos de estandarización de tecnología que para que esto funcione así se requiere.	Dentro de la reglamentación que expedirá el Ministerio de Transporte, se incluirán los parámetros técnicos que permitirán alcanzar la interoperabilidad planteada. No se está planteando establecer un organismo especializado orquestador de la técnica. La UMUS y el área de ITS del ministerio prestarán apoyo a los sistemas	NO ACORDA
	"Artículo 2.2.1.2.2.3.5. Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la Nación. Las condiciones técnicas de los sistemas de recaudo de los Sistemas de Transporte Público cofinanciados por la Nación, deben cumplir las siguientes condiciones técnicas: a. Interoperabilidad: Se debe garantizar que el sistema de recaudo sea interoperable, para lo cual la autoridad de transportes de cada ente gestor..."	Págs 5 y 6. Indica que cada autoridad de transporte de cada ente territorial adoptará un estándar de interoperabilidad. 1. Significa ello que no es interoperabilidad entre ciudades? 2. Solo aplica a los sistemas de recaudo de transporte público que operen en jurisdicción como indica el artículo 2.2.1.2.2.3.8?	Aunque este artículo se redefinió es necesario aclarar que: 1. Se espera que los sistemas sean abiertos y homogéneos, sin embargo, lo que permitiría la interoperabilidad entre ciudades, sin embargo teniendo en cuenta los diferentes avances, condiciones contractuales y condiciones propias, no se obliga a ello. 2. Solo aplica en la jurisdicción del municipio	ACORDA PARCIALMENTE
	b. Propiedad de la información: Cada ente territorial será propietario de toda la información derivada y/o recolectada en cualquiera de los componentes tecnológicos de su sistema de transporte público. La autoridad de transporte deberá tener acceso para consultar y usar todos los datos (brutos y procesados) proveniente de dichos componentes	Pág. 6 inciso b, propiedad de la información: 1. Significa ello también la explotación comercial de los datos? 2. Hoy los sistemas de recaudo son custodios de la información de usuarios, significa ello que se traslada esa custodia? 3. En el inciso C, a continuación, indica que habrá un centralizador de ciudad, como se manejan los límites de manejo y custodia de datos? 4. Solicitar la inclusión de la definición con su respectiva expectativa sobre datos "procesados", la expectativa puede distar en un esfuerzo. Y quien genera el dato.	1. La finalidad del decreto no es la explotación comercial de los datos. 2. De ninguna manera esto implica el traslado de la custodia de la información de los usuarios. 3. El manejo y custodia de datos se manejará como se hace actualmente de acuerdo a las leyes vigentes al respecto, en especial conforme a lo contemplado en la ley 1581 de 2012. 4. Los datos procesados hace referencia a "la acumulación y manipulación de elementos de datos para producir información significativa." El decreto hace referencia al acceso a la información en términos generales y no se considera necesario incluir una definición.	NO ACORDA

	<p>"Artículo 2.2.1.2.2.3.6 Condiciones operativas para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación: En su componente operativo, los sistemas de recaudoddeberán cumplir con las siguientes condiciones:</p> <p>Concurrencia de múltiples proveedores tecnológicos: Se deben garantizar las condiciones comerciales que permitan la concurrencia de múltiples proveedores tecnológicos en un sistema de transporte"</p> <p>Pág. 6 artículo 2.2.1.2.2.3.6.</p> <p>1. La concurrencia significa entonces que el operador de recaudo debe tener múltiples proveedores en sus sistemas?, esto es, equipos, software, etc?</p>	<p>Este debe ser entendido como la posibilidad de que en caso de que se requiriera por entrada de nuevos modos, condiciones comerciales, terminación de contratos o decisiones de los entes gestores, se puedan integrar las tecnologías de diferentes operadores. Esto obviamente respetando las condiciones contractuales definidas con anterioridad al decreto</p>	NO ACOBIDA
	<p>Pág. 7</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.7 Condiciones de seguridad generales para los sistemas de recaudo en el país cofinanciados por la nación.</p> <p>Las definiciones aquí planteadas pueden no ir en línea directa para la implementación de sistemas de recaudo interoperables, la seguridad es un atributo que debe ser requerido entre los diferentes actores operativos e implementadores.</p>	<p>No estamos de acuerdo con la afirmación de que "la seguridad es un atributo que debe ser requerido entre los diferentes actores operativos e implementadores". Mediante el decreto en cuestión y la reglamentación respectiva el Ministerio regulará las condiciones de seguridad que deben cumplir los operadores de recaudo</p>	NO ACOBIDA
	<p>Pág. 8</p> <p>"Los entes territoriales, en cabeza de su autoridad de transporte, adoptarán un estándar de interoperabilidad que deberá ser satisfecho por todos los sistemas de recaudo de transporte público que operen en su jurisdicción."</p> <p>1. Si estoy en lo correcto, esto valida y aprueba las operaciones de varios sistemas de recaudo en el ciudad?</p> <p>2. La interoperabilidad debe también abarcar componentes no solo técnicos, sino también aquellas que hacen parte del servicio integral del recaudo, que permita a los usuarios una percepción de un único servicio independiente del operador. Ejemplo, canales de atención, modelo de PQRs, modelo de socialización.</p>	<p>1. Como se anota en respuesta anterior, en algunos casos se puede presentar la operación de mas de un sistema de recaudo en una ciudad, siempre respetando las condiciones contractuales definidas con antelación.</p> <p>2. La interoperabilidad en otros niveles será abordada en la reglamentación respectiva</p>	NO ACOBIDA
	<p>En la Pág. 3 Anexo</p> <p>"el sistema de recaudo unificado, el cual permitirá el pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos, y los sistemas de compensación entre operadores, de conformidad con lo dispuesto por la autoridad de transporte competente de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos",</p> <p>conceptualizan dos sistemas diferentes?, el sistema de recaudo y el sistema de compensación debería contemplarse como uno solo.</p>	<p>El sistema de compensación es perteneciente a una capa del sistema de recaudo centralizado donde se establecen las normas de compensación a los diferentes actores de recaudo centralizado, es decir no se debe contemplar como un sistema independiente.</p>	NO ACOBIDA
Por el cual se sustituye la Subsección 3 de la Sección del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte	<p>Teniendo en cuenta que el artículo 117 de la Ley 1955 de 2019, delimita el ejercicio de la facultad reglamentaria al establecimiento de las condiciones técnicas, operativas y de seguridad de los sistemas de recaudo en el país y teniendo en cuenta que el sistema de recaudo no es solo propio de los sistemas estratégicos de transporte, se considera que el proyecto de acto administrativo, debe adicionar una sección al capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 y no como se propone.</p> <p>Anterior, por cuanto las disposiciones contenidas en el proyecto no solo son aplicables a los SETP sino en general a todos los sistemas de transporte y al dijeto contenido en la sección de los SETP, permita al interprete que se considere que las medidas aquí expuestas solo son aplicables para este tipo de sistemas (SETP), desconociéndose así el fin de la norma.</p>	<p>Se retendrá la adición a la sección propuesta, del tal forma que sea claro que el decreto aplicará para los sistemas de transporte Público cofinanciados por la Nación, tal como está contemplado en el siguiente artículo:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.3. Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la Nación. Las condiciones técnicas de los sistemas de recaudo de los Sistemas de Transporte Públicos cofinanciados por la Nación, deben cumplir las siguientes condiciones técnicas:"</p> <p>Con el artículo anterior se garantiza que el decreto aplicará para TODOS los sistemas de Transporte público que sean cofinanciados por la nación los cuales incluyen entre otros, SETP, STPM, STM, etc.</p>	ACOBIDA PARCIALMENTE
CONSIDERANDO	<p>Que teniendo en cuenta lo anterior y considerando que el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, PACTO POR COLUMBIA PACTO POR LA EQUIDAD, establecido en el artículo 117 que sería el Gobierno Nacional encargado de reglamentar las condiciones técnicas, operativas y de seguridad de los sistemas de recaudo del País y dado que en la Ley 1955 de 2019, se faculta la posibilidad de efectuar el recaudo y/o mediante la utilización de pago en efectivo y/o mediante el empleo de la Tarjeta Inteligente en contacto TISC."</p> <p>La redacción actual implicaría el uso de una única tecnología para el recaudo, en particular la Tarjeta Inteligente en contacto TISC, en contravía del literal a del Artículo 2.2.1.2.2.3.6 Condiciones operativas para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación, planteado en el mismo borrador de decreto presentado.</p> <p>Por otro lado, en el artículo 117 del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 se le permite al pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos:</p> <p>"Los sistemas de transporte que sean cofinanciados con recursos de la nación, adoptarán un sistema de recaudo centralizado, así como un sistema de gestión y control de flota, que integre los subsistemas de transporte complementario y de transporte masivo, integrado, estratégico o regional, utilizando mecanismos que así lo permitan, en especial el sistema de recaudo unificado, el cual permitirá el pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos, y los sistemas de compensación entre operadores, de conformidad con lo dispuesto por la autoridad de transporte competente de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos."</p> <p>En ese sentido, se sugiere la siguiente redacción:</p> <p>"Que teniendo en cuenta lo anterior y considerando que el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, PACTO POR COLUMBIA PACTO POR LA EQUIDAD, establecido en su artículo 117 que sería el Gobierno Nacional encargado de reglamentar las condiciones técnicas, operativas y de seguridad de los sistemas de recaudo del País, se hace necesario sustituir la Subsección 3 de la Sección 2 del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte."</p>	<p>Se cambió el texto quedando de la siguiente manera:</p> <p>Que teniendo en cuenta lo anterior y considerando que el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, PACTO POR COLUMBIA PACTO POR LA EQUIDAD, establecido en su artículo 117 que sería el Gobierno Nacional encargado de reglamentar las condiciones técnicas, operativas y de seguridad de los sistemas de recaudo del País y dado que en la Ley 1955 de 2019, se faculta la posibilidad de efectuar el recaudo y/o mediante el empleo de la Tarjeta Inteligente en contacto TISC, en contravía del literal a del Artículo 2.2.1.2.2.3.6 Condiciones operativas para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación, planteado en el mismo borrador de decreto presentado.</p> <p>Por otro lado, en el artículo 117 del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 se le permite al pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos:</p> <p>"Los sistemas de transporte que sean cofinanciados con recursos de la nación, adoptarán un sistema de recaudo centralizado, así como un sistema de gestión y control de flota, que integre los subsistemas de transporte complementario y de transporte masivo, integrado, estratégico o regional, utilizando mecanismos que así lo permitan, en especial el sistema de recaudo unificado, el cual permitirá el pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos, y los sistemas de compensación entre operadores, de conformidad con lo dispuesto por la autoridad de transporte competente de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos."</p>	ACOBIDA PARCIALMENTE
DECRETA.	<p>Teniendo en cuenta que el artículo 117 de la Ley 1955 de 2019, señala que</p> <p>Artículo 117. Sistema de Recaudo y Sistema de Gestión y Control de Flota de Transporte. - (...) Se entiende como recaudo centralizado, aquel sistema mediante el cual se recaudan los dineros por concepto de la tarifa al usuario del sistema de transporte, los cuales se administran a través de un patrimonio autónomo o cualquier otro esquema de administración de recursos automatizado y administrado por una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, constituido por el agente recaudador el cual estará sujeto a la auditoría permanente e inmediata de la autoridad de transporte correspondiente.</p> <p>Los sistemas de recaudo centralizados, de control de flota y de información y servicio al usuario, se constituyen en la herramienta tecnológica que controla la calidad, la cobertura y la continuidad del servicio del respectivo sistema de transporte, que deberá ser interoperable y su ministerio información para que las autoridades definan políticas de movilidad, incluyendo demanda, oferta, tarifa y derechos de participación de los grupos. La totalidad de la información recabada es propiedad del ente territorial o quien esta otorgue, teniendo libre acceso a los los de datos. (...) "</p> <p>Se considera necesario que la definición propuesta en el artículo 2.2.1.2.2.3.1, se complemente y armonice con lo dispuesto en el PND respecto al recaudo centralizado.</p>	<p>Parágrafo 1. La entidad territorial, el ente gestor o quien estos deleguen podrá ostentar la calidad de operador del sistema de recaudo, del sistema de gestión y control de flota y del sistema de información al usuario, siempre y cuando los estudios así lo recomienden. En todo caso se garantizará la estabilidad jurídica de los actos administrativos expedidos a la entidad de origen de la propuesta por las entidades territoriales. El Gobierno nacional reglamentará las condiciones técnicas, operativas y de seguridad de los sistemas de recaudo en el país.</p> <p>De acuerdo con lo anterior consideramos importante dejar clara el alcance del decreto con esta definición y no confundirlo con algún otro concepto tecnológico de los sistemas de transporte, por otra parte, a la luz del decreto se establecen las condiciones que complementan lo que incluye el sistema de recaudo.</p>	NO ACOBIDA
DECRETA.	<p>Artículo 1. Sustituya la Subsección 3 de la Sección 2 del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte, el cual queda así:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.2. Implementación del Sistema de Recaudo Centralizado (SRC). La implementación del Sistema de Recaudo será adoptada por la autoridad de transporte competente en cada proyecto de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos y financieros, avalados por el Departamento Nacional de Planeación.</p> <p>En relación con la emisión de validaciones por parte de la Subdirección de Movilidad y Transporte Urbano del DNP a los estudios técnicos, legales y financieros futuros o en ejecución de los SETP, de lo que trata el decreto 3421 de 2009, se consideran que dicha facultad podrá vigencia</p> <p>En virtud de las consideraciones jurídicas, se concluye que actualmente el DNP no tiene dentro de sus competencias la emisión de validaciones a los estudios técnicos, legales y financieros futuros de los SETP.</p> <p>memorando que soporta el concepto anterior se adjunta como anexo.</p> <p>Como soporte adicional, el artículo 117 de la Ley 1955 de 2019 define lo siguiente:</p> <p>"Los sistemas de transporte que sean cofinanciados con recursos de la nación, adoptarán un sistema de recaudo centralizado, así como un sistema de gestión y control de flota, que integre los subsistemas de transporte complementario y de transporte masivo, integrado, estratégico o regional, utilizando mecanismos que así lo permitan, en especial el sistema de recaudo unificado, el cual permitirá el pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos, y los sistemas de compensación entre operadores, de conformidad con lo dispuesto por la autoridad de transporte competente de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos."</p> <p>Se debe resaltar que la redacción del artículo tampoco hace referencia a la necesidad de aval por parte del DNP.</p> <p>De esta forma la propuesta de modificación del artículo en cuestión será la siguiente:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.2. Implementación del Sistema de Recaudo Centralizado (SRC). La implementación del Sistema de Recaudo será adoptada por la autoridad de transporte competente en cada proyecto de acuerdo con los resultados de los estudios técnicos y financieros que lo sustenten.</p>	<p>De acuerdo con lo anterior consideramos importante dejar clara el alcance del decreto con esta definición y no confundirlo con algún otro concepto tecnológico de los sistemas de transporte, por otra parte, a la luz del decreto se establecen las condiciones que complementan lo que incluye el sistema de recaudo.</p>	ACOBIDA
DECRETA.	<p>Artículo 1. Sustituya la Subsección 3 de la Sección 2 del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte, el cual queda así:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.3. Principios. Los sistemas de recaudo centralizados para los Sistemas de Transporte Público se regirán por los siguientes principios:</p> <p>- Garantizar la adopción de los sistemas de recaudo a las tecnologías más eficientes.</p> <p>Teniendo en cuenta que el contenido del artículo hace alusión a deberes de los sistemas, se propone que el título se modifique en el sentido de denominarse "Deberes"</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.3. Deberes. Los sistemas de recaudo centralizados para los Sistemas de Transporte Público, deberán:</p> <p>Adicionalmente, se sugiere la siguiente redacción en el literal a)</p> <p>"Garantizar canales adecuados para el pago del servicio de transporte por parte de los usuarios del servicio"</p> <p>En el literal b) se hace necesario que se precise la persona natural o jurídica a quien se le debe proteger la información personal</p> <p>Se propone el cambio de redacción del literal c) del artículo 2.2.1.2.2.3.3 de la siguiente manera:</p> <p>- Garantizar la adopción de los sistemas de recaudo con las tecnologías más eficientes.</p> <p>Por otra parte, se indica en el parágrafo que los entes gestores deberán garantizar el cumplimiento de los principios o deberes, pero no se indica qué sucede en el evento que no se cumpla el mandato legal por parte de quienes están en la obligación de cumplirlo.</p>	<p>Frente al cambio de la palabra "principios" por "deberes" se convino que el objetivo con el decreto reglamentario de recaudo es establecer los principios, fundamentos, políticas que deben tener cada uno de los sistemas de recaudo del país, mientras que los deberes los establecerán los entes territoriales con base en responsabilidad frente al cumplimiento que deberá tener el recaudador.</p> <p>Numeral a. Se modificó y quedó así: a. Valor por la protección de los usuarios y consumidores y la prestación del servicio de recaudo, garantizando canales, seguros y adecuados para el pago del servicio de transporte.</p> <p>Numeral b. Se modificó y quedó así: b. Proteger la información personal que se registre en los sistemas de información del sistema de recaudo acorde con la normalidad vigente.</p> <p>Numeral c. Se modificó y quedó así: c. Garantizar la adopción de los sistemas de recaudo con las tecnologías más eficientes y que generen servicios de valor agregado tanto al ente gestor como a los usuarios.</p> <p>Con referencia si no se cumple el mandato al que se hace referencia en la observación aplicará lo establecido en la Ley frente al incumplimiento de ...</p>	ACOBIDA PARCIALMENTE
DECRETA.	<p>Artículo 1. Sustituya la Subsección 3 de la Sección 2 del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte, el cual queda así:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.4 Definiciones. Para la aplicación de la presente subsección, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:</p> <p>- Interoperabilidad: Característica de los sistemas de recaudo mediante la cual se permite a cada usuario acceder a todos los servicios de transporte, prestados por múltiples operadores y proveedores, haciendo uso de los medios de pago habilitados en el sistema de transporte.</p> <p>Se propone ajustar la redacción del literal d. del artículo 2.2.1.2.2.3.4 definición de interoperabilidad de la siguiente manera:</p> <p>d. Interoperabilidad: Característica de los sistemas de recaudo mediante la cual se permite a cada usuario acceder a todos los servicios de transporte, prestados por múltiples operadores y proveedores, haciendo uso de los medios de pago habilitados en el sistema de transporte.</p>	<p>Se modificó el texto y quedó así: "Característica de los sistemas de recaudo mediante la cual se permite a cada usuario acceder a todos los servicios de transporte, prestados por múltiples operadores y proveedores, haciendo uso de los medios de pago habilitados en el sistema de transporte."</p>	ACOBIDA PARCIALMENTE
DECRETA.	<p>Artículo 1. Sustituya la Subsección 3 de la Sección 2 del capítulo 2 del Título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1079 de 2015 Único Reglamentario del Sector Transporte, el cual queda así:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.5. Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación. Las condiciones técnicas de los sistemas de recaudo de los Sistemas de Transporte Públicos cofinanciados por la Nación, deben cumplir las siguientes condiciones técnicas:</p> <p>a. Propiedad de la información. Cada ente territorial será propietario de toda la información derivada y/o recabada en cualquiera de los componentes tecnológicos de su Sistema de Transporte Público.</p> <p>b. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá tener acceso completo, abierto y en tiempo real a los datos (brutos y procesados) provenientes de los sistemas de información del sistema de recaudo. El ente territorial será propietario de toda la información derivada y/o recabada en cualquiera de los componentes tecnológicos de su Sistema.</p> <p>c. Sistema de información de ciudad para el transporte público: El sistema de recaudo deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>d. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>e. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>f. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>g. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>h. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>i. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>j. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>k. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>l. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>m. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>n. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>o. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>p. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>q. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>r. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>s. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>t. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>u. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>v. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>w. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>x. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>y. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>z. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p>	<p>Frente al título del artículo en referencia se modificó y quedó así: Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo de los sistemas de transporte cofinanciados por la nación.</p> <p>Se modificaron los Numerales b y c así:</p> <p>b. Propiedad de la información. La autoridad de transporte territorial y el Ministerio de Transporte deberá tener acceso completo, abierto y en tiempo real a los datos (brutos y procesados) provenientes de los sistemas de información del sistema de recaudo. El ente territorial será propietario de toda la información derivada y/o recabada en cualquiera de los componentes tecnológicos de su Sistema.</p> <p>c. Sistema de información de ciudad para el transporte público: El sistema de recaudo deberá recolectar e integrar toda la información de los diferentes componentes tecnológicos del sistema de transporte público.</p> <p>Para el caso de que se tengan sistemas de transporte públicos, o quienes integren entre otros a más territorio jurisdiccional o inclusive para áreas metropolitanas, el sistema de recaudo deberá poder integrarse, recibir información e inclusive ser compartido por los respectivos autoridades de transporte de los entes territoriales del país.</p> <p>Se hablo de un grupo regional con el fin de incluir aquellos territorios que no cuentan con un área metropolitana.</p> <p>El Ministerio de Transporte definió el término para reglar la reglamentación. El decreto aplicará para los sistemas de recaudo de los sistemas de transporte públicos cofinanciados por la nación a partir de su fecha de expedición es decir para todos los sistemas de recaudo nuevos que se vayan a implementar.</p>	ACOBIDA PARCIALMENTE

	<p>Artículo 2.2.1.2.2.3.8 Estándar de interoperabilidad para los sistemas de recaudo de transporte público en el país.</p> <p>De acuerdo a la propuesta, ¿los entes territoriales van a quedar en libertad de adoptar el estándar de interoperabilidad? Siendo así no tiene sentido lo dispuesto en el parágrafo del artículo y por ende debería ser eliminado.</p> <p>No obstante, se considera que el decreto debe fijar las condiciones mínimas que permitan la interoperabilidad y luego que el MT reglamente los detalles de esas condiciones mínimas (ta y como se indica en el parágrafo del artículo, por lo cual, se sugiere la siguiente redacción en la primera parte del artículo:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.8 Estándar de interoperabilidad. Todos los sistemas de recaudo de los sistemas de transporte público deberán cumplir con los siguientes componentes de interoperabilidad [...].”</p> <p>En cuanto al parágrafo debería evaluarse si el MT puede cumplir con el término allí dispuesto para expedir la reglamentación. Aunado a lo anterior, se hace necesario que el acto administrativo, indique si va a existir un término de transición, para que los actuales sistemas de recaudo que operan en los sistemas se ajusten a las condiciones establecidas en los actos reglamentarios.</p>	<p>El decreto dará las condiciones mínimas que deberá tener el estándar de interoperabilidad, por lo cual no comprometo la aplicación de su observación frente del contenido del parágrafo.</p> <p>Se modificó el texto del artículo en merco quedando así:</p> <p>Artículo 2.2.1.2.2.3.8 Estándar de interoperabilidad para los sistemas de recaudo de transporte público en el país. Los entes territoriales, en cabeza de su autoridad de transporte, adoptarán un estándar de interoperabilidad abierto y homogéneo que deberá ser cumplido por todos los sistemas de recaudo de transporte público que operen en su jurisdicción. El estándar deberá incluir los siguientes componentes:</p> <p>Ministerio de Transporte definirá el término para expedir la reglamentación. El decreto aplicará para los sistemas de recaudo de los sistemas de transporte público conformados por la nación a partir de su fecha de expedición se deir para todos los sistemas de recaudo nuevos que se vayan a implementar.</p>	ACORDIA PARCIALMENTE
MADEIRAS		<p>En el Artículo 2.2.1.2.2.3.6. Condiciones operativas para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación.</p> <p>En su componente operativo, los sistemas de recaudo deberán cumplir con las siguientes condiciones, establecidas en el literal b. Medios de pago aceptados. Los sistemas de recaudo en el país deberán permitir el pago electrónico y en efectivo validado por medios electrónicos. Parágrafo. El Ministerio de Transporte reglamentará las especificaciones de las condiciones operativas en un plazo de doce (12) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente sustitución. Como se observa el decreto contempla la posibilidad de todos los modos de pago electrónicos, así mismo en su parágrafo establece doce (12) meses, para reglamentar estas condiciones, donde se tendrán en cuenta todos los medios de acceso a zona paga de los sistemas de transporte del País.</p>	ACORDIA PARCIALMENTE
		<p>Artículo 2.2.1.2.2.3.8 Estándar de interoperabilidad para los sistemas de recaudo de transporte público en el país. Los entes territoriales, en cabeza de su autoridad de transporte, adoptarán un estándar de interoperabilidad abierto y homogéneo que deberá ser cumplido por todos los sistemas de recaudo de transporte público que operen en su jurisdicción. El estándar deberá incluir los siguientes componentes: institucional, comercial y tecnológico. Así mismo en el Parágrafo. El Ministerio de Transporte reglamentará las especificaciones de las condiciones operativas en un plazo de doce (12) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente sustitución. El decreto contempla un estándar de interoperabilidad, abierto y homogéneo, así mismo en su parágrafo establece doce (12) meses para reglamentar estas condiciones, en las cuales se garantizará la posibilidad de implementar tecnologías de punta.</p>	NO ACORDIA
		<p>En el Artículo 2.2.1.2.2.3.5. Condiciones técnicas generales para los sistemas de recaudo cofinanciados por la nación. Se establece en el literal b. Propiedad de la información: Cada ente territorial será propietario de toda la información derivada y/o recolectada en cualquiera de los componentes tecnológicos de su Sistema de Transporte Público, el Ministerio de Transporte así como la autoridad de transporte territorial deberá tener acceso completo, abierto y sin restricción, para consultar y usar todos los datos (datos y procesos), provenientes de dichos componentes. Dentro de la propiedad de la información, en la reglamentación de este decreto, se tendrá en cuenta la legislación vigente, en materia de confidencialidad de la información.</p>	NO ACORDIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO		<p>Debe identificarse en todo momento de forma clara, accesible y suficiente, esto incluye: a) Nombre o razón social, b) Número de Identificación Tributaria, c) Dirección de identificación judicial, d) Teléfono, e) Correo Electrónico, f) demás datos de contacto.</p>	
		<p>Describir las características esenciales del producto, entre ellas y sin limitarse a las mismas, las siguientes: Número de tickets, vigencia para su uso, restricciones o limitaciones de viajes por tipo de pasaje (puede depender de si es subvencionado o no), medios de pagos que pueden utilizarse, etc.</p>	
		<p>Señalar el precio en pesos colombianos incluyendo todos los impuestos y costos adicionales de los pasajes/tickets que apliquen.</p>	<p>El Ministerio de Transporte reglamentará las especificaciones de las condiciones técnicas, operación y de seguridad en un plazo de doce (12) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente sustitución. Dentro de esta reglamentación serán tenidas en cuenta estas observaciones, en los medios de acceso a zona paga, sean anónimos o personalizados.</p>
	<p>En relación al contenido del presente documento, este entidad sugiere que frente al recaudador y/o integrador tecnológico, quien será el encargado de proporcionar la plataforma tecnológica para el sistema Centralizado de Recaudo (SCR) y de realizar la comercialización de los medios de pago, debe tenerse en cuenta que en caso de que aquel brinde a los consumidores la posibilidad de compra o adquisición de pasajes a través de canales de comercio electrónico para ser usados en los sistemas de transporte público de acuerdo a las tarifas establecidas (sea subvencionado o no), esta venta o comercialización debe sujetarse a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios (en especial el Decreto 1074 de 2015).</p>	<p>Informar los medios de pago que pueden utilizar los consumidores para adquirir los pasajes que necesitan.</p>	ACORDIA PARCIALMENTE
		<p>Publicar en el mismo medio que se utilice como plataforma para la realización de las actividades de comercio electrónico, las condiciones generales de sus contratos, para que sean disponibles para su consulta, impresión y descarga.</p>	
		<p>Previamente a la finalización de la transacción comercial, deberá presentarse a los consumidores un resumen de pedidos de todos los pasajes/tickets adquiridos, el precio individual de cada uno de ellos, los costos adicionales aplicables, y una sumatoria total del precio a cancelar.</p>	
		<p>Informar a los consumidores acerca de la existencia del derecho al retracto y a la reversión del pago, sus condiciones y modalidades de ejercicio, estableciendo procedimientos que permitan su efectiva aplicación.</p>	
		<p>Establecer mecanismos de soporte duradero de prueba de las transacciones comerciales llevadas a cabo en la plataforma de comercio electrónico escogida.</p>	
		<p>En el Artículo 2.2.1.2.2.3.7 Condiciones de seguridad generales para los sistemas de recaudo en el país cofinanciados por la nación. En su componente de seguridad, los sistemas de recaudo en el país deberán cumplir con las siguientes condiciones: a. Mecanismos de seguridad basados en buenas prácticas; b. Algoritmos Criptográficos Estándarizados; c. Autenticidad de las transacciones. Parágrafo. El Ministerio de Transporte reglamentará las especificaciones de las condiciones de seguridad en un plazo de doce (12) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente sustitución, dentro de esta reglamentación serán tenidas en cuenta estas observaciones. Así como la trazabilidad de las transacciones realizadas.</p>	NO ACORDIA
		<p>Disponer en el mismo medio que se utilice como plataforma para la realización de las actividades de comercio electrónico, mecanismos para que los consumidores puedan presentar sus peticiones, quejas y reclamos, en la cual se deje constancia de su fecha y hora de radicación, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento.</p>	
		<p>Agregar en la plataforma de comercio electrónico utilizada, un enlace visible, fácilmente identificable, que le permita a los consumidores ingresar a la página de la autoridad de protección al consumidor en Colombia, es decir, a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio</p>	NO ACORDIA

Aprobado por

SANDRA LUISANA ANGEL ALMARIO
Coordinadora del Grupo UNAS
Ministerio de Transporte

Fecha

Revisó:

Propuesta: Abogado Grupo UNAS