



MINISTERIO DE TRANSPORTE



INCIDENCIA EN EL MERCADO DE SERVICIO CONEXO – TERMINAL DE TRANSPORTE DE LOS SERVICIOS INFORMALES

OFICINA DE REGULACIÓN ECONÓMICA

Bogotá D. C., Diciembre de 2008

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
2. DIAGNÓSTICO: SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVICIOS CONEXOS INFORMALES
3. ASPECTOS OPERACIONALES DE LOS SERVICIOS CONEXOS INFORMALES
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LOS SERVICIOS CONEXOS INFORMALES
5. ASPECTOS ECONÓMICOS DE LOS SERVICIOS CONEXOS INFORMALES
 - 5.1. Análisis Económico
 - 5.1.1. Análisis de los Ingresos percibidos por la utilización de las Instalaciones
 - 5.1.2. Estructuras de Costos Operacionales
6. ASPECTOS FINANCIEROS DE LOS SERVICIOS CONEXOS INFORMALES
 - 6.1. Análisis Indicadores Financieros
 - 6.1.1 Razón de liquidez
 - 6.1.2. Índice de endeudamiento
 - 6.1.3. Índice de margen operacional
 - 6.1.4. Índice de rendimiento del patrimonio
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
8. DEFINICION DE ELEMENTOS Y REGISTROS QUE DEBEN SUMINISTRAR LA ENTIDADES Y EMPRESAS DEL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPORTE PARA JUSTIFICAR LA REGULACION QUE SE EXPIDA.

1. Antecedentes y Justificación del Estudio

El objeto básico de los Terminales de Transporte del País, es la prestación eficiente del servicio de transporte a través de las instalaciones requeridas para la cómoda movilización y desplazamiento de pasajeros, mejorar el nivel del servicio del transporte para los usuarios, centralizar la llegada y salida de vehículos Intermunicipales e Interdepartamentales, brindar seguridad y facilidad a los pasajeros, proporcionar instalaciones adecuadas a las empresas transportadoras y contribuir al ordenamiento urbano de su área urbana y/o Metropolitana.

El Ministerio de Transporte mediante el Decreto 2762 de 2001 reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, a la fecha ha autorizado la operación de las siguientes 36 Terminales de Transporte:

No.	Ubicación de la Terminal	Departamento
1	Aguachica	Cesar
2	Apartadó	Antioquia
3	Armenia	Quindío
4	Barranquilla	Atlántico
5	Bogotá	Cundinamarca
6	Bucaramanga	Santander
7	Buenaventura	Valle
8	Buga	Valle
9	Cali	Valle
10	Cartagena	Bolívar
11	Chiquinquirá	Boyacá
12	Cúcuta	N. Santander
13	Duitama	Boyacá
14	Florencia	Caquetá
15	Fusagasugá	Cundinamarca
16	Girardot	Cundinamarca
17	Ibagué	Tolima
18	Ipiales	Nariño

No.	Ubicación de la Terminal	Departamento
19	Maicao	Guajira
20	Manizales	Caldas
21	Medellín	Antioquia
22	Montería	Córdoba
23	Neiva	Huila
24	Ocaña	N. Santander
25	Pasto	Nariño
26	Pereira	Risaralda
27	Pitalito	Huila
28	Popayán	Cauca
29	San Gil	Santander
30	Santa Marta	Magdalena
31	Socorro	Santander
32	Sogamoso	Boyacá
33	Tulúa	Valle
34	Tunja	Boyacá
35	Valledupar	Cesar
36	Villavicencio	Meta

Sin embargo, se ha identificado la existencia de alrededor de cuarenta y dos (42) instalaciones en el País que funcionan como paradores y/o agencias donde se presta el servicio conexo informal, las cuales funcionan sin la habilitación por parte del Ministerio de Transporte, que son las siguientes:

No.	Ubicación de la Terminal	Departamento	No.	Ubicación de la Terminal	Departamento
1	Palmira	Valle del Cauca	22	La Plata	Huila
2	Sincelejo	Sucre	23	Puerto Boyacá	Boyacá
3	Barrancabermeja	Santander	24	Mocoa	Putumayo
4	Riohacha	La Guajira	25	Anserma	Caldas
5	Lorica	Córdoba	26	Mariquita	Tolima
6	Facatativá	Cundinamarca	27	Melgar	Tolima
7	Ciénaga	Magdalena	28	Guaduas	Cundinamarca
8	Zipaquirá	Cundinamarca	29	Guacarí	Valle del Cauca
9	Chía	Cundinamarca	30	Santa Rosa de Osos	Antioquia
10	Jamundí	Valle Del Cauca	31	Bosconia	Cesar
11	Sahagún	Córdoba	32	Puerto López	Meta
12	Santander de Quilichao	Cauca	33	Aguazul	Casanare
13	Arauca	Arauca	34	Purificación	Tolima
14	La Dorada	Caldas	35	Paipa	Boyacá
15	Garzón	Huila	36	Honda	Tolima
16	Chigorodó	Antioquia	37	Barbosa	Santander
17	Florida	Valle Del Cauca	38	Marsella	Risaralda
18	Riosucio	Caldas	39	El Colegio	Cundinamarca
19	Acacías	Meta	40	Tolú Viejo	Sucre
20	San José del Guaviare	Guaviare	41	Tocaima	Cundinamarca
21	Pamplona	Norte de Santander	42	Capitanejo	Santander

Dichos equipamientos aunque atienden las empresas de pasajeros articulando la llegada y salida de vehículos Intermunicipales e Interdepartamentales, el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público, generando desorganización vehicular, obstrucción y congestión del tráfico,

inseguridad y como consecuencia proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico de los municipios; por otra parte, existe competencia desleal en el cobro de tarifas a los pasajeros y carencia de controles del estado de los vehículos que prestan el servicio.

Dada la importancia del rol que juegan estas infraestructuras en la prestación del servicio de transporte de pasajeros se ha considerado que es necesario abordar el análisis de su operación y funcionamiento; para lo cual mediante una plantilla se requirió información relacionada con los aspectos jurídicos, administrativos, operacionales, económicos, estructura física, seguridad y servicios complementarios, a las Secretarías de Tránsito Municipales de las ciudades donde se encuentran ubicados los servicios conexos informales, teniendo en cuenta la escasa información recolectada, se planteó una nueva estrategia para obtenerla a través de visitas a los diferentes municipios.

Por lo anterior y con el fin de determinar y priorizar las Terminales de Transporte intermunicipal de pasajeros por carretera que actualmente operan como servicios informales que serían visitadas por los funcionarios de la Oficina de Regulación Económica se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- **Población:** Existen terminales que no han sido homologadas por el Ministerio de Transporte a causa del incumplimiento del artículo 9° del Decreto 2762 *JUSTIFICACIÓN TECNICA*, relacionado con el número de habitantes, en cuyo caso el municipio que aspire a tener un terminal debe tener una población certificada superior a cien mil habitantes, entre otros.

Con base en lo anterior, se consideró que aquellas terminales que aún no han sido homologadas y están ubicadas en municipios con una población superior a 50.000 habitantes serían opcionadas para ser visitadas.

- **Estudios:** De acuerdo con el Decreto 2762 de 2001 *"Por el cual se reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera"* en su Capítulo III *Requisitos mínimos para la creación y habilitación de un terminal terrestre automotor de*

pasajeros por carretera, se requiere la solicitud formal de las administraciones municipales ante el Ministerio para la obtención del aval a través de la presentación de un estudio.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta que algunos municipios han presentado dicho estudio a la Dirección General de Transporte y Tránsito y por incumplimiento de los requisitos para ser homologadas han sido rechazadas, se determinó incluirlas en las opcionadas para ser visitadas.

- **Vocación Turística:** Dentro del universo de terminales existen algunas que se encuentran ubicadas en municipios que generan atracción turística, por lo cual es necesario considerarlos puesto que aunque no cumplen el requisito de tener una población certificada superior a cien mil habitantes, se convierten en nodos de atención a pasajeros de los diferentes municipios del País.
- **Conectividad:** Existen terminales de transporte intermunicipal de pasajeros informales que están ubicadas en regiones aisladas del País y cuya operación y funcionamiento es indispensable porque juegan un papel muy importante al propiciar el desarrollo regional, la articulación de la comunicación por vía terrestre entre las diferentes rutas de servicios de pasajeros.
- **Capitales Departamentales:** Dada la influencia e importancia de las ciudades capitales para el desarrollo de los departamentos, y teniendo en cuenta que en la actualidad existen capitales departamentales que no poseen organización e infraestructuras para la prestación del servicio de terminal de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera se determinó su inclusión en la priorización de las visitas.

Con base en los criterios expuestos anteriormente y con el propósito de obtener una visión muy cercana a la realidad se visitaron veinticinco (25) municipios donde se encuentran los siguientes servicios conexos informales:

No.	Departamento	Ubicación de la Terminal	Población Total 30-Jun-2005	Estudio	Vocación Turística	Conectividad	Capital
1	Valle Del Cauca	Palmira	284.470		X		
2	Sucre	Sincelejo	237.618		X		X
3	Santander	Barrancabermeja	190.058			X	
4	La Guajira	Riohacha	167.865		X	X	X
5	Córdoba	Lorica	110.316	X			
6	Cundinamarca	Facatativá	107.452	X			
7	Magdalena	Ciénaga	101.985	X			
8	Cundinamarca	Chía	97.896				
9	Valle Del Cauca	Jamundí	96.993			X	
10	Córdoba	Sahagún	87.635	X			
11	Cauca	Santander de Quilichao	80.282				
12	Arauca	Arauca	75.557	X		X	X
13	Caldas	La Dorada	72.925		X		
14	Huila	Garzón	69.823				
15	Valle Del Cauca	Florida	56.008	X			
16	Caldas	Riosucio	54.537				
17	Guaviare	San José del Guaviare	53.994				X
18	Norte de Santander	Pamplona	53.147			X	
19	Putumayo	Mocoa	35.755			X	X
20	Caldas	Anserma	35.097				
21	Tolima	Mariquita	32.933		X		
22	Cundinamarca	Guaduas	31.831		X		
23	Antioquia	Santa Rosa de Osos	31.025	X		X	
24	Cesar	Bosconia	30.885	X		X	
25	Tolima	Honda	27.310		X	X	

Considerando que los servicios conexos visitados representan el 60% del total identificados, se consideró que es una muestra representativa para la realización del presente documento.

2. Diagnóstico: Situación Actual de los Servicios Conexos Informales

En la revisión de la información recolectada se detectó que algunos municipios visitados poseen instalaciones de servicios conexos informales con infraestructura adecuada y en otros no existe, por lo cual son las empresas de transporte de pasajeros las que asumen la prestación del servicio de transporte intermunicipal a través de sus agencias.

A continuación se expone la situación actual de cada uno de los servicios conexos informales visitados y de aquellos que remitieron la información pertinente.

Servicio Conexo Informal de Palmira

Palmira es una ciudad situada en el sureste del Valle, a 480 Km. al suroeste de Bogotá y 37 Km. de Cali. Es la segunda ciudad en importancia del departamento y se le considera la capital agrícola del país por sus cultivos de tabaco, café, caña de azúcar y maíz.

Las vías perimetrales de comunicación con Palmira se encuentran en excelentes condiciones; sobre ella se presentan usos comerciales, industriales e institucionales aislados.

El municipio de Palmira, según el censo 2005 del DANE posee 284.470 habitantes.

Actualmente no existe Terminal de Transporte, por lo cual las empresas de transporte operan en diferentes sitios de la ciudad en locales en arriendo y desde allí realizan los despachos a cada una de las rutas habilitadas, tanto de origen como de tránsito y destino.

Las principales empresas de transporte público de pasajeros que operan en el municipio son:

El servicio de transporte urbano es prestado por las empresas MONTEBELLO, COOTRANSGAVIOTA, CODETRANS, PALMIRANA DE TRANSPORTES, en las siguientes rutas: Buga – Cali – Cartago – Puerto Tejada – Tulúa – Florida – Bogotá – Medellín – Manizales entre otras; éstas empresas se encuentran ubicadas en el corregimiento La Herradura antes del peaje, a un promedio de 3 km. vía a Cali.

Las empresas que prestan el servicio en las rutas de influencia son: COOTRANSBUITRERA, COOTRANSGAVIOTA, COOTRULBO, PALMITRÁN, CODETRANS, MONTEBELLO, PROYECCIÓN LÍNEAS CÓNSUL, entre otras.

Las empresas de servicio de transporte de taxi que prestan el servicio tanto urbano como intermunicipal son COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES VILLA DE LAS PALMAS, TRANSUCOL, COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES FLOTA PALMIRA, COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES PALMERAS, UNITAX, COOPERATIVA AEROPUERTO COOTRANSAL, entre otras.

La problemática existente en el tema de la movilidad del transporte en este Municipio esta relacionada con la carencia de una Terminal de Transporte que supla las necesidades de sus habitantes; según lo programado en el Plan de Ordenamiento Territorial 2008 – 2011, regido mediante Acuerdo del Concejo Municipal, se adelantan estudios de movilidad de pasajeros y carga para la construcción de una Terminal de Transporte, el lugar donde se proyecta ubicar la infraestructura es en inmediaciones del Centro Comercial Llano Grande en un área aproximada de 15 ha., la cual es propiedad de la firma Mazuera y Cia. S.A., quien entregaría el lote a cambio de formar parte de la Sociedad, y además construiría parcial o totalmente la Terminal. El costo del lote es de aproximadamente 20.000 millones de pesos.

El esquema de la Terminal de Transporte de Pasajeros de Palmira sería una Sociedad de Economía Mixta, es un proyecto de cofinanciación con empresas de transporte, la administración municipal, entidades privadas y la Nación, este hace parte de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo del presente año y representa para la administración la respuesta inaplazable a las necesidades que en materia de movilidad, recuperación vial, ambiental, de seguridad y de servicios que requiere la infraestructura de transporte y circulación, para la movilización no solo de vehículos sino de peatones en cada una de las vías de la ciudad,

contribuyendo de esta forma a mejorar las condiciones de la prestación del servicio público de transporte al usuario.

El municipio participará en la Sociedad con un capital accionario mínimo, puesto que actualmente dispone solo de un presupuesto de 180 millones de pesos, por lo cual se dará mas participación a las empresas de transporte y a las entidades privadas; se tiene programado que el proyecto se implementaría a partir del año 2009.

Servicio Conexo Informal de Sincelejo

Sincelejo capital del departamento de Sucre, centro subregional del sistema urbano del Caribe colombiano, se encuentra ubicado al nordeste del país a 9° 18" latitud norte, 75°. 23" latitud oeste del meridiano de Greenwich; tiene una extensión total de 28.134 ha., con una altura sobre el nivel del mar de 213 m.; limita al sur con el municipio de Sampués y con el departamento de Córdoba, por el oeste con los municipios de Palmito y Tolú, por el norte con los municipios de Tolú y Tolú Viejo y por el este con los municipios de Corozal y Morroa.

El municipio de Sincelejo según el acuerdo 007 de julio 29 del 2000 se encuentra dividido político y administrativamente en nueve (9) comunas urbanas conformadas por 207 barrios y el suelo rural en cuatro (4) áreas conformadas por 21 corregimientos, éstos a su vez conformados por 17 veredas y 6 asentamientos humanos de menor tamaño.

Las principales actividades económicas se centran en la ganadería, agricultura y comercio. La industria que apenas empieza a despertar en la ciudad, cuenta con algunas factorías de productos alimenticios, confecciones, calzado y procesamiento de maderas especialmente.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Sincelejo posee una población total de 237.618 habitantes a 30 de junio de 2005.

Actualmente Sincelejo no cuenta con Terminal de Transporte de Pasajeros, el servicio intermunicipal de pasajeros es prestado directamente por las empresas de transporte. La Administración Municipal manifiesto no poseer recursos para invertir en la construcción

de una futura Terminal, la única oportunidad para realizar esta obra sería particularmente.

En la actualidad, las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera encargadas de la prestación del servicio son: EXPRESO BRASILIA S. A., EXPRESO RAPIDO OCHOA, COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE TRANSPORTADORES "TORCOROMA LTDA" y TRANSPORTES GONZALEZ.

Servicio Conexo Informal de Barrancabermeja

Barrancabermeja la Capital Petrolera de Colombia, se encuentra ubicada en el corazón del país ya que por ella pasa la red de carreteras más importantes; limita al norte con el municipio de Puerto Wilches, al sur con los municipios de Puerto Parra, Simacota y San Vicente de Chucurí, al oriente con el municipio de San Vicente de Chucurí y Girón, y al occidente con el río Magdalena.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Barrancabermeja posee una población total de 190.058 habitantes a 30 de junio de 2005.

La economía en Barrancabermeja ha mejorado a través de los años, gracias a los inversionistas que han creído en la ciudad, y han generado progreso y empleo en la región. En la actualidad posee diversidad económica, contando con amplias zonas bancarias, industriales, comerciales y educativas que la hacen un centro de convergencia mercantil, en la cual se puede conseguir todo tipo de productos de primera necesidad además de los servicios técnicos y profesionales que requiere el área del Magdalena Medio.

Barrancabermeja dispone de transporte aéreo, en la actualidad no cuenta con Terminal de Transporte de Pasajeros, sin embargo el Plan de Ordenamiento Territorial tiene proyectada la construcción de la Terminal, cuya ubicación esta definida hacia las afueras de la ciudad en el sitio denominado El Retén, aledaño al Aeropuerto sobre la intersección de la vía que va a Bucaramanga; en el momento esta dispuesto el terreno y/o lote, aunque no se han adelantado los diseños y estudios correspondientes.

Las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera encargadas de la prestación del servicio son COOTRANSMAGDALENA LTDA., COOPETRAN LTDA. y OMEGA, las cuales se encuentran ubicadas entre las calles 49 y 51 con carrera 6^a.

Servicio Conexo Informal de Riohacha

El municipio de Riohacha está ubicado en el centro del departamento de La Guajira, la cual limita hacia al norte con el Mar Caribe, al oriente con el municipio de Albania y el río Ranchería que lo separa del municipio de Maicao y del municipio de Manaure, al sur limita con los municipios de Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, Distracción y San Juan del Cesar y al occidente limita con el municipio de Dibulla. Su altitud sobre el nivel del mar varía desde el mismo nivel del mar hasta 3.800 m. en el nacimiento del río Ranchería, en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Riohacha posee una población total de 167.865 habitantes a 30 de junio de 2005.

La construcción del servicio conexo informal de Riohacha se inicio en el año de 1.976 por parte del departamento, en el año de 1.981 bajo la Administración del entonces Alcalde Municipal Dr. Alvaro Romero Effer se continuó la construcción, concluyéndose la obra en 1.982, año en el cual se dio inicio a su operatividad.

El servicio conexo informal de Riohacha es una Unidad de Servicio Público de propiedad en su totalidad de la Alcaldía Mayor de esta ciudad, ubicado en la calle 15 No. 11-63, que se encuentra concesionada a la firma prestadora de servicios UNION TEMPORAL UDS RIOHACHA mediante el contrato No. 0001 del 19 de diciembre de 2003, cuyo objeto es la Operación, administración y mantenimiento de las tres Unidades de Servicio (UDS) Plaza de Mercado, Terminal de Transportes y Matadero Público de la ciudad de Riohacha.

La duración total del contrato es de cinco (5) años, iniciándose el 19 de diciembre de 2003 y culminando el 18 de diciembre de 2008.

El valor del Contrato de Concesión al momento de suscribirse era indeterminado, sin embargo, se estimó en la suma de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$200.000.000); de acuerdo con el contrato el Concesionario recibe como comisión por la operación, administración, mantenimiento y adecuación de las UDS, durante toda su vigencia, el 20% más I.V.A. mensual de los ingresos percibidos por todo concepto que se generen en las UDS a favor del municipio; el Concesionario transfiere al Concedente al final de cada periodo contable utilidades.

Las empresas de transporte que prestan el servicio intermunicipal de pasajeros y que poseen oficinas en éste servicio conexo informal son EXPRESO BRASILIA S.A., RÁPIDO OCHOA S.A., COPETLAN LTDA., COOTRACEGUA LTDA., TORCOROMA LTDA., EXPRESO WAYUU, EXPRESO ALMIRANTE PADILLA S.A., COOTRACOSTA y COOP. TRANS. SIMON BOLIVAR "CONCORDE".

El Plan de Desarrollo Municipal de Riohacha denominado "Una Nueva Riohacha, para el periodo constitucional 2008-2011", adoptado mediante el Acuerdo No. 005 del 29 de mayo de 2008, en su artículo octavo *DIAGNÓSTICO PARA EL DESARROLLO SOCIAL*, título *CONSTRUIR LAS BASES PARA UNA RIOHACHA COMPETITIVA: Desarrollo industrial y comercial (megaproyectos)*, plantea la necesidad de la reubicación de la terminal de transporte.

En el año 2003 la Administración del municipio de Riohacha presentó ante el Ministerio solicitud para obtener la habilitación del Terminal de Transporte, la cual fue rechazada por no cumplir los requisitos exigidos en el Decreto 2762 de 2001.

Servicio Conexo Informal de Lorica

Santa Cruz de Lorica se encuentra ubicada al norte del departamento de Córdoba, en la zona baja del río Sinú y próxima al litoral del mar Caribe a una distancia de 29 Km. de Coveñas, 50 Km. de Tolú y 60 km. de Montería. La cabecera municipal está localizada sobre la margen derecha del río Sinú. Limita al norte con los municipios de San Antero, San Bernardo del Viento, Purísima y Momil; al sur con San Pelayo y

Cotorra; al este con Momil y Chimá y al oeste con San Bernardo del Viento, Puerto Escondido y Moñitos.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 110.316 habitantes a 30 de junio de 2005.

Actualmente cuenta con instalaciones del servicio conexo informal para el transporte intermunicipal de pasajeros ubicadas en la carrera 25 con calle 10, Barrio San Pedro; éstas instalaciones prestan el servicio de tránsito, es decir que atiende las empresas de transporte de pasajeros que tienen como destino otras ciudades o municipios y que necesariamente tienen que pasar por el municipio de Santa Cruz de Lorica.

Desde el punto de vista legal se encuentra constituida como una empresa Industrial y Comercial del Estado, cuya propiedad accionaria es 100% del municipio, su manejo directo esta a cargo de la Secretaria de Transporte del municipio.

Las empresas de transporte que poseen oficinas en éste servicio conexo informal son TRANSPORTES UNITRANSCO S. A., EXPRESO BRASILIA S. A., EXPRESO RAPIDO OCHOA, SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE CORDOBA "SOTRACOR", COOPERATIVA DE TRANSPORTES TUCURA y TRANSPORTES LUZ. Adicionalmente existen las siguientes empresas transportadoras que aunque no poseen oficinas en el servicio conexo informal operan desde allí: COOPERATIVA TORCOROMA LTDA., COOPERATIVA DE TRANSPORTES "COOTRASAMBER", COOPERATIVA DE TRANSPORTE TUCURA, COOTRAMAIZ, COOTRACIS, COOTRANSILOR, CHIYU, PURÍSIMA, TUCHIU, SAN SEBASTIÁN, COTORRA.

Las instalaciones actuales han colmatado su funcionalidad quedando inmersa dentro del área residencial y comercial, carente de vías de acceso funcionales y nivel de maniobrabilidad en las áreas de operación deficiente, puesto que posee un área reducida de servicio que no satisface las necesidades de un equipamiento de tal característica urbana, económica y social generando una alta convocatoria en el sector que colapsa el área convirtiéndola en un punto crítico urbano; razón por la cual, en el Plan de Ordenamiento Territorial del municipio se ha considerado la construcción de una terminal de transporte localizada en

el Km. 3 vía Coveñas, en la zona suburbana de la cabecera municipal, considerada categoría del suelo rural sobre la carretera 25 (vía Nacional).

La construcción de la terminal de transporte terrestre automotor por carretera del municipio de Santa Cruz de Lorica, constituirá parte de un sistema integral de actividades de organización funcional y del sistema de equipamiento y soporte de las actividades de gran impacto que articulado a las actuaciones en materia de sistema vial establecidas en el POT, garantizará a futuro la nueva dinámica municipal.

En la actualidad existe problemática con la construcción de la nueva Terminal de Transporte de Santa Cruz de Lorica, teniendo en cuenta que para la ejecución del proyecto se constituiría una sociedad anónima de economía mixta entre FEDEGRAN LTDA., Graciano Montiel y el municipio, en el cual el socio dispondría un terreno de su propiedad para que el municipio construyera las instalaciones de la nueva Terminal en un plazo de un año; sin embargo, los recursos destinados para la construcción por la anterior administración de la Alcaldía, sólo alcanzaron para un avance de obra del 40%, razón por la cual el socio instauró denuncia. En el momento, el municipio estudia opciones de solución ante este eventual caso e incluso esta considerando la posibilidad que se realice una concesión, con el fin de lograr ejecutar en su totalidad el proyecto.

En las últimas administraciones la Alcaldía del municipio de Santa Cruz de Lorica ha manifestado interés relacionado con el proyecto de construcción de la nueva Terminal de Transporte, por lo cual se han realizado gestiones y presentado el estudio solicitando la creación, habilitación y operación de una terminal de transporte terrestre intermunicipal de pasajeros, la cual fue negada por el Ministerio, por no cumplir requisitos.

Servicio Conexo Informal de Facatativá

Facatativá se encuentra ubicado a 36 Km. en el extremo occidental de la Sabana de Bogotá D.C.; limita por el norte con los municipios de Sasaima, la Vega, y San Francisco, por el sur con Zipacón y Bojacá, por

el oriente con Madrid y el Rosal, por el occidente con Anoláima y Albán; su población es de 107.452 habitantes.

La Vía Panamericana, es la vía de comunicación terrestre que comunica a Facatativá con Bogotá, y los municipios de Madrid, Mosquera, Funza, Albán, Guayabal de Síquima, Villeta, Guaduas y los departamentos del norte del País. La Vía Rosal - calle 80, comunica a Facatativá con Bogotá y los municipios de Subachoque, Tenjo, Chía, Tenjo, Zipaquirá, y La Vega.

Actualmente no posee terminal de transporte intermunicipal de pasajeros, éste servicio es prestado por las empresas de transporte de pasajeros localizadas principalmente en inmediaciones de la plaza de mercado y en el sitio conocido como Los Molinos, donde se encuentra la "Sociedad Administradora de Transporte de Occidente – ATO – LTDA." conformada por la asociación de seis empresas de transporte de pasajeros.

Las empresas de transporte de pasajeros que prestan el servicio en este Municipio son CONDUCCOOP, COOTRANSROSAL, COONORTE, GALAXIA, COOTRANSSA, UNIDOS DEL NORTE, ÁGUILA, SANTAFÉ y LA SABANA; FLOTA SANTAFÉ, RÁPIDO SANTA, LA SABANA, AYACUCHO, ANDINA y AMERICANA asociadas en ATO LTDA.

Desde el punto de vista legal, en la actualidad se encuentra constituida la Sociedad Terminal de Transporte de Facatativá S.A creada mediante Escritura Pública el 20 de diciembre de 2007 y registrada el 2 de enero de 2008 con un capital de \$ 179 millones de pesos. El objeto de la escritura: crear una sociedad de economía mixta de tipo societario anónima donde el patrimonio está constituido de la siguiente forma: Sistema para la integración del Servicio Público de Transporte STS 38 %, Municipio de Facatativá 28%; Proyectos Gestiones e Inversiones – Prosign -32%; personas naturales 2%.

En la Sociedad Terminal de Transporte de Facatativá S.A. se han realizado las siguientes gestiones: Mediante el acta del 19 de diciembre de 2007 se aprueban avalúos en especie; mediante acta del 26 de diciembre de 2007 de la Asamblea General de Accionistas con carácter extraordinario se reforman los estatutos de la Sociedad: El objeto aumentar el capital autónomo a \$1.000 millones de pesos, a partir de

esta reforma dentro del 28% de participación del municipio se generó un compromiso para pagar al Representante Legal de la Sociedad \$2.000 millones de pesos; mediante acta del 26 de diciembre de 2007 de la Junta Directiva se aprueba el reglamento de colocación de acciones; mediante acta del 28 de diciembre de 2007 de la Junta Directiva se autoriza al Representante Legal para que contrate los diseños de la Terminal de Transporte.

El Plan de Desarrollo Territorial del municipio, aprobado por el Consejo Municipal a través de Acuerdo, plantea la necesidad de contar con una Terminal de Transporte de Pasajeros que contribuya a la prestación eficiente del servicio con instalaciones requeridas, nivel del servicio del transporte óptimo para los usuarios, que articule adecuadamente la llegada y salida de vehículos brindando seguridad, facilidad y comodidad a los pasajeros. Respecto a la ubicación de esta infraestructura, el Plan de Ordenamiento Territorial original señalaba que se localizaría en terrenos contiguos a los actuales Talleres de El Corzo de los Ferrocarriles y donde se espera estará situada la estación del Tren de Cercanías; sin embargo, la actual Administración Municipal realizó modificaciones al POT y dispuso que el lugar adecuado para su operación es el sector occidental del Municipio.

La Alcaldía de Facatativá presentó en agosto del año 2007 una solicitud al Ministerio para la creación, habilitación y operación de una terminal de transporte terrestre intermunicipal de pasajeros, la cual fue negada por no cumplir requisitos relacionados con las vías de acceso necesarias que permitan el fácil desplazamiento de los vehículos de transporte de pasajeros, desagregación de las áreas de cesión, aislamiento, administrativas, de parqueaderos y bahías de estacionamiento, áreas de taquillas, áreas de servicios públicos, rampas de acceso para personas discapacitadas, adicionalmente no presentó licencia ambiental y licencia de urbanismo, entre otros.

Es importante tener en cuenta que dentro del contexto del transporte intermunicipal de pasajeros, el impacto que posiblemente se dará con la cristalización del proyecto "Estructuración técnica, legal y financiera del proyecto del Tren de Cercanías de la Sabana y del Distrito Capital" actualmente en proceso de estructuración, toda vez que podría existir competencia de los dos modos de transporte ferroviario y carretero en el corredor Bogotá – Facatativá.

Servicio Conexo Informal de Ciénaga

El municipio de Ciénaga pertenece al departamento del Magdalena, localizado en un claro al pie de la Sierra Nevada de Santa Marta a orillas del Mar Caribe, al norte del Magdalena y en el extremo nororiental de la Ciénaga Grande de Santa Marta. La población se encuentra a una altitud de 3 m. y la temperatura tiene un promedio de 32°C., dista 35 Km. de la ciudad de Santa Marta; alcanzó la categoría de municipio en 1867. Las principales actividades económicas son la agricultura, la ganadería y el turismo, teniendo en cuenta que actualmente esta ciudad se ha convertido en un sitio de interés turístico debido a la filmación de películas y novelas.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Ciénaga posee una población total de 101.985 habitantes a 30 de junio de 2005.

El municipio de Ciénaga no cuenta con Terminal de Transporte, el servicio intermunicipal de pasajeros es prestado directamente por cada una de las empresas en sus propias e individuales instalaciones ubicadas en la Cra. 21 Troncal del Caribe; el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público, generando desorganización vehicular, obstrucción y congestión del tráfico sobre la Troncal, inseguridad y como consecuencia proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico del municipio; por otra parte, existe competencia desleal en el cobro de tarifas a los pasajeros y carencia de controles del estado de los vehículos que prestan el servicio.

En el año 2003 la administración del municipio presentó ante el Ministerio solicitud para la creación y habilitación del Terminal de Transporte, la cual fue negada por no cumplir con los requisitos exigidos en el Decreto 2762 de 2001.

El municipio cuenta con Plan de Desarrollo "CALIDAD DE VIDA PARA TODOS 2008 – 2011", aprobado por el Concejo Municipal a través del Acuerdo No. 014, en el cual el objetivo estratégico 6. Infraestructura

para el desarrollo, plantea Estrategias y objetivos sectoriales en el cual propone impulsar la formulación de proyectos de equipamiento urbano de escala municipal, regional y Nacional, tales como la gestión del primer puerto seco de la región caribe, matadero frigorífico, subasta ganadera, remodelación, adecuación y mejoramiento del Palacio Municipal, corredor turístico, Terminal de Transporte y galería municipal para reubicación de vendedores ambulantes y el gran centro de abastecimientos alimentarios.

Entre las empresas que prestan el servicio de transporte intermunicipal de pasajeros en el municipio las más relevantes son: EXPRESO BRASILIA S. A., EXPRESO COOTRACOSTA LTDA., EXPRESO LA COSTEÑA, EXPRESO CONCORDE Y EXPRESO SENSACION; éstas poseen locales tipo agencias y funcionan con personal y equipos de oficina a su cargo.

Servicio Conexo Informal de Chía

El municipio de Chía, es uno de los municipios más cercanos a la capital de Colombia, la mayor parte de su territorio es plano y los Ríos Bogotá y Frío conforman el sistema hidrográfico de la zona. De acuerdo con el censo del DANE 30 de junio de 2005 posee una población de 97.896 habitantes.

Chía cuenta con sistema de transporte carretero y un tramo de ferrocarril. Actualmente cuenta con una terminal de transporte urbano de pasajeros y con una terminal de transporte intermunicipal de pasajeros, ubicadas una al frente de la otra.

La infraestructura física de la terminal de transporte intermunicipal de pasajeros es propiedad del Municipio, incluyendo los locales comerciales; su administración se realiza con personal de la Alcaldía, la operación y explotación está bajo la responsabilidad directa de la Secretaría de Tránsito y Transporte.

Las empresas de transporte intermunicipal que prestan el servicio en la terminal son SONATRANS, FLOTA AYACUCHO, FLOTA CHÍA,

TRANSPORTES VALVANERA, COOTRANSCOTA, TEUSACA, AUTONORTE y COOTRANSA.

Actualmente la Administración Municipal mediante el Contrato No.399 de 2007, contrató la Prestación de Servicios Profesionales para realizar el Estudio Técnico funcional, administrativo y jurídico del Terminal de Transportes de Chía con el fin de solicitar ante el Ministerio su habilitación y homologación.

Servicio Conexo Informal de Jamundí

El municipio de Jamundí se encuentra localizado en la región sur del departamento del Valle del Cauca, ubicado en la ribera occidental del río Cauca y entre las Cordilleras Occidental y Oriental a 9 Km. de Cali, la mayor parte del territorio es llano con algunas zonas montañosas; por la zona transcurren los ríos Cauca, Claro, Guachinte, Jamundí, Jordan, Pital y Timba.

Según el censo poblacional del año 2005, Jamundí posee una población de 96.993 habitantes; en la actualidad, éste municipio no cuenta con terminal de transportes intermunicipal de pasajeros razón por la cual el servicio lo prestan directamente las empresas de transporte de pasajeros en las calles de la ciudad.

Las empresas de transporte urbano de pasajeros encargadas de la prestación del servicio son TRANSPORTE MONTEBELLO y COOTRANSUNIDOS, cuyas sedes se encuentran ubicadas en cra. 8ª con calle 15 A y Calle 11 con cra. 12 y 13, Barrio ciudad Sur.

El transporte Interverebral servicio colectivo es prestado por la empresas MONTEBELLO, COOTRANSUNIDOS Y COOPJAMUNDI, ubicadas en la calle 10 con Carrera 13.

La actual administración tiene contemplado en el Plan de Ordenamiento Territorial la organización del transporte y para ello se propuso la creación de una Terminal de Transporte, en el momento se están haciendo los estudios de factibilidad del proyecto para confirmar la viabilidad técnica y económica.

Servicio Conexo Informal de Sahagún

Sahagún está ubicado en la parte nororiental del departamento de Córdoba a 71 Km. de la capital y a una altura de 75 m.s.n.m.; tiene una extensión superficial de aproximadamente 976,6 Km², limita al norte con el municipio de Chinú, al sur con el municipio de Pueblo Nuevo, al este con los municipios de Chinú y La Unión y al oeste con el municipio de Ciénaga de Oro; según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 87.635 habitantes a 30 de junio de 2005.

Actualmente cuenta con instalaciones del servicio conexo informal para el transporte intermunicipal de pasajeros; éstas prestan el servicio conexo informal de tránsito, es decir que atiende las empresas de transporte de pasajeros que tienen como destino otras ciudades y que necesariamente tienen que pasar por el Municipio.

Desde el punto de vista legal se encuentra constituido como una Empresa Industrial y Comercial del Estado, cuya propiedad accionaria es 100% del municipio, su manejo directo esta a cargo de la Alcaldía.

El terreno donde se encuentran ubicadas las instalaciones del servicio conexo informal de Sahagún es de propiedad del municipio y su construcción fue financiada 100% con recursos de FONADE (\$1.522.282.273,95); así mismo el municipio adelantó las obras concernientes a la construcción del terraplén e instalación del colector de alcantarillado para la evacuación de las aguas residuales de la Terminal de Transportes del municipio de Sahagún como contrapartida en especie al proyecto.

La Terminal de Transportes fue entregada a satisfacción al Municipio el 23 de agosto de 2006; el 29 de mayo de 2008 mediante el Acuerdo No. 010 el Honorable Concejo Municipal de Sahagún facultó al Alcalde para que realizara el proceso de entrega en concesión de la Terminal de Transporte de Sahagún, cuyo objeto es la administración, operación, explotación comercial, terminación de obras y mantenimiento; y

mientras surte éste proceso se ponga en funcionamiento de manera directa, facultades estas otorgadas hasta el 31 de diciembre de 2008.

El 16 de junio de 2008 la Administración Municipal realizó los actos de inauguración de la terminal y un día después de iniciar labores, el pavimento del acceso sur del servicio conexo informal falla en sus dos sentidos (entrada/salida) lo que obligó a cerrar este punto por seguridad y para evitar daños en los vehículos de transporte de pasajeros; esto creo la necesidad de habilitar el día 17 de julio de 2008 solamente el acceso norte, el cual también colapso, quedando deshabilitado ambos accesos para el ingreso de buses de gran capacidad. En consecuencia, se creó la problemática a los transportadores para dejar y recoger pasajeros en la Terminal. La zona de maniobras quedó fuera de servicio para buses de gran capacidad, habilitándose su uso exclusivamente para vehículos pequeños (taxis intermunicipales, cupo máximo de 5 personas); Los buses continúan labores en la zona de parqueo central, la cual también fallo al poco tiempo. En conclusión en menos de quince días de puesta en funcionamiento la Terminal de Transportes, la estructura de pavimento colapso.

Teniendo en cuenta los hechos ocurridos, FONADE procedió a adelantar una serie de ensayos a la estructura del pavimento flexible con el fin de determinar las posibles causas de los fallos generados, los cuales fueron evidenciados en visita al sitio de las obras, el 23 de julio de 2008, por delegados de la Administración Municipal, Supervisor del Proyecto de FONADE, el delegado del CONSORCIO ANTIOQUIA firma interventora de la obra y por el delegado de la Unión Temporal firma constructora. En dicha visita se acordó que la Interventoría y el constructor entregarían un informe técnico de los ensayos que las partes extraerían a la estructura del pavimento de la terminal a más tardar el 30 de julio de 2008, según consta en el acta.

Posteriormente, FONADE mediante oficio del 15 de agosto del año en curso, dirigido a la firma Interventora solicitó remitir informe técnico en el que se indique las causas de los fallos junto con un plan de acción para la recuperación de las vías de acceso de la Terminal y exige a la Unión Temporal Arquitectura Transporte realizar el reemplazo total de la estructura de pavimento de las vías deterioradas y la impermeabilización correspondiente en las jardineras, en un plazo no máximo de 30 días calendario al recibo de la solicitud.

Por otra parte, la Alcaldía Municipal ha manifestado interés en la habilitación y homologación de la Terminal de Transporte, solicitud que gestionó ante el Ministerio de Transporte en el año 2006, presentando el estudio técnico que contiene entre otros, aspectos relacionados con información del municipio y sus características, diagnóstico de la situación actual, marco legal aplicable para la creación y habilitación de la Terminal de Transporte, estudio de la factibilidad económica, técnica, operativa, estudio administrativo y financiero y análisis jurídico y naturaleza, la cual fue negada por el Ministerio por no evidenciarse la constitución como ente jurídico en virtud del artículo 3° del Decreto 2762 de 2001, así mismo el proyecto no se encuentra enmarcado en el Plan de Ordenamiento Territorial y en cuanto al estudio técnico se le solicita soportar y adjuntar los planos de las instalaciones discriminando áreas operativas, cesión, aislamiento, etc., así como la no evidencia de la licencia ambiental, de urbanismo, entre otros.

Las empresas de transporte que poseen oficinas en éste servicio conexo informal son TRANSPORTES GONZALEZ, SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE CORDOBA "SOTRACOR", TRANSPORTES LUZ, EXPRESO BRASILIA S. A., EXPRESO RAPIDO OCHOA, COOPETRAN, MONTRA; Adicionalmente las empresas de transporte de pasajeros que aún no han acatado los ordenamientos de la Alcaldía relacionados con la Terminal son COOPERATIVA TORCOROMA LTDA., COOPERATIVA DE TRANSPORTES TUCURA y SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE LA SABANA S.C.A. "SOTRASAB S.C.A.".

Servicio Conexo Informal de Santander de Quilichao

El municipio de Santander de Quilichao, está ubicado en el sector norte del departamento del Cauca, a 97 Km. al norte de Popayán y a 45 Km. al sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca; limita al norte con los municipios de Villarica y Jamundí, al occidente con el municipio de Buenos Aires, al oriente con los municipios de Caloto y Jambaló y al sur con el municipio de Caldon. Su extensión es de 597 Km². y su altura sobre el nivel del mar es de 1.071 m.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Santander de Quilichao posee una población total de 80.282 habitantes a 30 de junio de 2005.

La estructura del actual Terminal de transporte esta proyectado en el casco urbano y opera en la vía pública cuya nomenclatura es cra. 13 con calle 5ª. antigua estación del tren; el terreno y el edificio es de propiedad del cuerpo de bomberos de la ciudad, allí tienen asiento las principales empresas de transporte tanto de origen como de tránsito y destino.

Las principales empresas de transporte público de pasajeros que prestan el servicio en el Municipio son TRANSPORTES PUERTO TEJADA, COOMOTORISTAS, VALLECAUCANA DE TRANSPORTE, TRANSPORTES CALOTEÑA, RÁPIDO CALOTO, TRANSQUILICHAO y TRANSBELALCAZAR entre otras.

Por otra parte, el programa Terminal de Transporte de pasajeros hace parte de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Territorial del presente año y representa para la administración junto con la central de acopio de productos perecederos la respuesta inaplazable a las necesidades que en materia de movilidad, recuperación física, ambiental y de servicios requiere la ciudad.

El municipio de Santander de Quilichao, contempla en su POT actual la creación de una Terminal de Transporte para la organización del tránsito y transporte de la ciudad; la futura infraestructura del Terminal de Transporte, cuenta con un área de 30.000 m² de propiedad del Municipio, para la financiación del mismo se pretende dar participación a las Empresas de Transporte, al Municipio y a empresas privadas.

Servicio Conexo Informal de Arauca

Arauca, capital del departamento de su mismo nombre, está localizado en el extremo norte de los llanos orientales, regado de oriente a occidente por el río Arauca, que lo separa de la República de Venezuela, Capanaparo, Cinaruco, Ele y Tocancías y los caños Cabuyaro, Corocoro, Chaparrito, El Rosario, Las Garcitas, Mojonrusio y otros menores.

La capital departamental con una población de 75.557 habitantes, cuenta prácticamente con todos los sistemas de transporte, que a excepción del ferrocarril, prestan el servicio. El río Arauca facilita la comunicación fluvial de las comunidades ribereñas. Desde el municipio parten principalmente dos carreteras: la primera lo comunica con Cubará al norte del departamento de Boyacá y siguiendo, con el departamento de Norte de Santander; la segunda, atraviesa el departamento y se interna en Casanare y Boyacá, siguiendo hacia el interior del país.

En el año 1994 se evaluó la necesidad de que la capital del departamento contara con una infraestructura para el control del transporte en especial de pasajeros por carretera, con el fin de descongestionar el espacio público, proveer seguridad a los usuarios y disminuir el desgaste de la malla vial, entre otras valoraciones realizadas en el Plan Maestro de Terminales de Transporte, que reúne estas características en las ciudades capital de departamento.

Las instalaciones de la Terminal de Transporte intermunicipal de pasajeros ubicadas en el Km. 1 Vía Caño Limón son propiedad de la Gobernación de Arauca, la cual ha realizado esfuerzos desde el año 1994, para que esta infraestructura reuniera las condiciones de orden técnico y operativo; por tal razón se ejecutó el contrato No. 167 del 16 de noviembre de 2004 con la Asociación ASOTRANSMAR, constituida por las cinco empresas de transporte de pasajeros del municipio: COOTRANSFLUARAUCA, RADIO TAX, COOTRANSCARGA (CARGA), COOTRANSMAR y COOTRANSARAUCANA, cuyo objeto es la administración, operación y explotación de la Terminal; el término inicial de la contratación fue de cuatro años, siendo prorrogado en noviembre de 2007; entre las obligaciones que la Asociación adquiere es la de realizar el mantenimiento y la expansión de la terminal.

La interventoría del contrato y su cumplimiento se verifica a través de los informes financieros anuales e inspecciones periódicas a la infraestructura.

A esta terminal convergen quince empresas de transporte que además de cubrir rutas al interior del país, también operan rutas a Venezuela, existe el inconveniente que las empresas colombianas solo están

habilitadas hasta la frontera, lo que no ocurre con las empresas Venezolanas que ingresan al País. Ante este problema en las Conclusiones del **CONSEJO COMUNAL DE GOBIERNO No.188** realizado el pasado 9 Febrero DE 2008 en ARAUCA - ARAUCA quedó como compromiso lo siguiente "CG 189 (09feb08 Arauca, Arauca): se gestionará con el Ministerio de Transporte, el decreto que autoriza el tránsito de vehículos de transportadores Colombianos, con placas Venezolanas, por el corredor fronterizo".

Por otra parte, verificada la lista de chequeo relacionada con el cumplimiento de los requisitos que contiene la Norma Técnica 5454 "Infraestructura de las Terminales de Transporte de Pasajeros por carretera de las Terminales de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por carretera", la Terminal de Transporte de Arauca cumpliría con los requisitos para la categoría IV aunque falta el cumplimiento de algunos requisitos tales como la señalización en las áreas del patio operativo y de evacuación, servicio sanitario en casetas de control y orinales para hombres en el patio operativo entre otros.

Servicio Conexo Informal de La Dorada

El municipio de La Dorada se localiza sobre la margen izquierda del Río Grande de La Magdalena, está a 178 m. de altura sobre el nivel del mar; ocupa una superficie de 500,8 Km.², que corresponden al 6.67% del área total del departamento de Caldas siendo su cabecera Municipal la segunda ciudad en importancia del departamento después de su capital Manizales.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, La Dorada posee una población total de 72.925 habitantes a 30 de junio de 2005.

En la actualidad en el Municipio no existe Terminal de Transporte, el servicio de transporte intermunicipal de pasajeros se presta a través de las empresas de transporte que operan en origen, tránsito y destino, esta actividad se desarrolla sobre las vías principales, al costado norte del puente Luis Ignacio Andrade y en la vía frente al Parque del Carmen.

Una de las problemáticas a solucionar por la administración municipal, es la movilidad urbana y la recuperación del espacio público, ya que alrededor de los sitios destinados a la venta de tiquetes de las diferentes empresas de transporte se concentra toda clase de ventas callejeras de comercio, cantinas, bares, talleres, restaurantes que contribuyen al fomento de la contaminación ambiental, ruido e inseguridad.

En el Plan de Desarrollo del municipio de la Dorada "*Construyendo en PAZ La Dorada que todos queremos 2008 - 2011*", aprobado mediante el Acuerdo No.008 de 2008 se contemplan algunos proyectos de infraestructura que están dirigidos a mejorar el esquema de oferta de bienes y de servicios de tal manera que sean altamente contributivos al desarrollo. Estas intervenciones físicas deben armonizar, para su propósito, con programas y proyectos de gran impacto en lo comercial, lo empresarial, lo turístico, lo agroindustrial y, por supuesto, en lo ambiental.

Para consolidar lo anterior, la Administración Municipal contempla un proyecto de adecuación de estructuras físicas destinadas al funcionamiento de la Terminal Intermunicipal, Urbano y Regional, la cual se localizaría en las instalaciones de la actual plaza de mercado de la Ciudad, debido a que está subutilizada en casi un 80%, por lo cual ha previsto el traslado de las empresas de transporte de pasajeros urbano e intermunicipal, que operan en la carrera 4ª y 5ª entre calles 13 y 14 a las instalaciones de la plaza en mención.

El proyecto se socializó con las empresas de transporte, las cuales fueron muy receptivas y lo avalaron, incluso se han realizado diferentes negociaciones con cada una de ellas para establecer las condiciones económicas en las que se plantea como alternativa el arrendamiento o la concesión de las instalaciones, puesto que desean que exista una organización del transporte en la ciudad sin piratería ni competencia desleal.

En la actualidad la Universidad Nacional con sede en Manizales realiza un taller de urbanismo en La Dorada, cuyo anteproyecto se centra en la recuperación urbana, en el cual involucra el proyecto de la Terminal de Transporte como eslabón para mejorar la movilidad de la ciudad; La propuesta tiene el aval de la Alcaldía Municipal y se espera la consecución de recursos para poner en marcha el proyecto.

El servicio público de transporte intermunicipal de La Dorada es prestado por las siguientes empresas: OMEGA, EXPRESO BRASILIA, RÁPIDO OCHOA, EXPRESO BOLIVARIANO, EMPRESA DE TRANSPORTES LA DORADA, EMPRESA ARAUCA, RÁPIDO TOLIMA, VELOTAX, BOLIVARIANO, FLOTA SANTAFÉ, LAS ACACIAS y TRANSPORTES SONSON.

Servicio Conexo Informal de Garzón

El municipio de Garzón esta localizado al suroeste del departamento del Huila, articula el sur y el occidente con el norte del mismo; es el centro del Huila y posee una gran proyección turística y económica. Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 69.823 habitantes a 30 de junio de 2005.

En la actualidad la prestación del servicio público de transporte de pasajeros en el Municipio esta a cargo directamente de las empresas de transporte, ubicadas en la cra. 11 entre calles 5ª, 6ª y 7ª. Sin embargo, el municipio cuenta con El Parador de Transportes de Garzón S.A. creado mediante escritura No. 1715 del 20 de diciembre de 2005, cuyas instalaciones se encuentran ubicadas en la transversal 21 No. 3B – 49, el cual se encuentra en etapa de dotación mobiliaria y tecnológica, razón por la que aún no ha entrado en operación, pero se prevé iniciarse en septiembre de 2008.

La naturaleza jurídica del Parador es una Sociedad de Economía Mixta, cuya participación accionaria esta definida así: el 69% representado por el Municipio, Departamento del Huila, Infihuila y el Terminal de Transportes de Neiva (Sociedad de Economía Mixta) y el 31% restante representa el aporte privado conformado por las empresas de transporte COOMOTOR, COOTRANSHUILA, COOTRANS GAR, FLOTA HUILA, COOTRANSLABOYANA, RÁPIDO TOLIMA, TAXIS VERDES, TRANSPORTES LA GAITANA, COOTRANS GIGANTE Y EL PONY EXPRESS.

Las instalaciones del Parador pertenecen a la Sociedad, en Copropiedad con los dueños de los locales comerciales.

Servicio Conexo Informal de Florida

El municipio de Florida se localiza al sureste del departamento del Valle, teniendo como frontera a los departamentos del Cauca y Tolima, comprenden grandes extensiones entre tierras planas y montañosas. La zona montañosa esta en la parte oriental del municipio que pertenece a la Cordillera Central y la parte occidental al Valle del Río Cauca, es la esquina sureste del departamento del Valle del Cauca.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Florida posee una población total de 56.008 habitantes a 30 de junio de 2005.

En la actualidad Florida posee Terminal de Transporte ubicado en el casco urbano y opera en la vía pública en las carreras 13 y 14 con calles 8ª y 9ª, alrededor de la galería o plaza de mercado del municipio, allí tienen asiento las principales empresas de transporte tanto de origen como de tránsito y destino.

Las principales empresas de transporte público de pasajeros que operan en el municipio son FLORIDANA DE TRANSPORTES, EXPRESO FLORIDA, TRANSPORTES PUERTO TEJADA, COOMOTORISTAS, TRANSPORTE MONTEBELLO, TRANSUR, TRANSPORTES PUERTO TEJADA, VALLECAUCANA DE TRANSPORTE, TRANSPORTES CALOTEÑA, RÁPIDO CALOTO, TRANSQUILICHAO y TRANSBELALCAZAR entre otras.

El Plan de Ordenamiento Territorial 2008 – 2011 aprobado por el Concejo Municipal mediante Acuerdo No. 381 del 1º de julio de 2008, establece como meta el esquema de la nueva Terminal de Transporte Intermunicipal de pasajeros, la cual representa para la administración la respuesta inaplazable a las necesidades que en materia de movilidad, recuperación vial, ambiental, de seguridad y de servicios, contribuyendo de esta forma a mejorar las condiciones de la prestación del servicio público de transporte al usuario.

Servicio Conexo Informal de Riosucio

Riosucio se encuentra ubicado en el sector nor-occidental del departamento de Caldas, sobre la vertiente oriental de la Cordillera Occidental; limita al oriente con los municipios de Filadelfia y Supía, al occidente con el municipio de Mistrató (Risaralda), al norte con los municipios de Jardín y Támesis (Antioquia) y al sur con los municipios de Guática y Quinchía (Risaralda). Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 54.537 habitantes a 30 de junio de 2005.

La Carretera Troncal de Occidente atraviesa el área urbana del Municipio y por ella la población se comunica con las ciudades de Medellín, Pereira y Cali. La comunicación con Manizales, se hace principalmente a través de la Carretera Panamericana Supía – Irra (90 Km.). Otras vías que lo comunican con la capital departamental, son la de Bonafont – Irra (77 Km.), y la de Anserma – Arauca (106 km.).

La Terminal de Transporte de Riosucio esta ubicada en la cra. 4 con cll. 11, construida en un lote de 118 m², sus instalaciones tienen un área de 418 m², las cuales son de propiedad del Municipio.

Las empresas que operan en las instalaciones de la terminal son COOTRANRIO, TRASCANVÍA, MAGDALENA, OCCIDENTAL y ARAUCA.

Servicio Conexo Informal de Pamplona

Pamplona se encuentra a 75 Km. de San José de Cúcuta y 124 Km. de Bucaramanga; limita con los municipios de Cucutilla, Pamplonita, Labateca, Cácuta y Mutiscua, posee una extensión total de 318 Km², la cabecera municipal se encuentra a 2.300 m. s. n. m. Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 53.147 habitantes a 30 de junio de 2005.

La terminal de transporte de Pamplona se encuentra ubicada en la cra. 9 No. 3 – 120, fue construida por CENABASTOS, organismo municipal, quien posteriormente la vendió a los transportadores (COTRANAL, COOPTMOTILON, EXTRA RÁPIDO LOS MOTILONES) y comerciantes.

Desde entonces, la terminal de transporte se constituyó bajo el régimen de propiedad horizontal como Centro Comercial Terminal de Transporte de Pamplona y a su vez se creó la Sociedad Administradora y Operadora del Terminal de Transporte de Pamplona; por lo cual funciona con una administración para la copropiedad, parte comercial, y otra para la operación del transporte.

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son COTRANAL, COOPTMOTILÓN, EXTRA RÁPIDO LOS MOTILONES, BOLIVARIANO, BRASILIA, COPETRA.

Servicio Conexo Informal de La Plata

El municipio de La Plata se encuentra localizado en el suroccidente del departamento del Huila; en las estribaciones de la Cordillera Central; limita por el norte con el departamento del Cauca, por el sur con el municipio de La Argentina, por el oriente con los municipios de Paicol y Pital y por el occidente con el departamento del Cauca.

La Plata está ubicada entre territorios montañosos en los que también se encuentran algunas zonas planas o ligeramente onduladas donde se destacan los accidentes orográficos de la Sierra Nevada de los Coconucos, las Serranías de las Minas y Yarumal y los Cerros Cargachiquillo, Los Coconucos, Pelado, Santa Rita y Zúñiga.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 52.189 habitantes a 30 de junio de 2005.

La construcción de las instalaciones y locaciones del Parador de Transportes de la Plata se inició en septiembre de 2006 y su culminación se realizó en junio de 2007; la obra fue ejecutada por administración delegada a través de la firma Rodríguez Briñez y Cia. Ltda. S. En C., con la interventoría de la firma Sinco Ltda., cuyo costo total ascendió a la suma de \$1.411.316.908; como supervisor de la obra actuó el Departamento Administrativo de Planeación Departamental.

El Parador de Transportes de La Plata se encuentra localizado en el Km. 1 vía La Plata Neiva, es una Sociedad de economía mixta, la propiedad accionaría esta distribuida así el 62.362% del Municipio, 35.705% de los transportadores y el 1.933% otros.

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son COOMOTOR, COOTRANSIGIGANTE, COOTRANSGAR, COOTRANSHUILA, COOTRANSPLATEÑA, FLOTA HUILA, EXPRESO GAITANA, EL PONY EXPRESS, SOTRACAUCA Y TAXIS VERDES.

Servicio Conexo Informal de Mocoa

Mocoa es la capital del departamento del Putumayo, ubicada al sur Occidente de Colombia, puerta de la gran Amazonía; según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 35.755 habitantes a 30 de junio de 2005.

La Terminal provisional de Mocoa esta proyectado en el casco urbano y funciona al costado oriental de la Plaza de Mercado, es un organismo adscrito a ésta.

Las principales empresas de transporte público de pasajeros que utilizan las instalaciones de la terminal son TRANSDORADA, COOTRANS MAYO, TRANSIPIALES, COOMOTOR, EXPRESO LIBERTADOR, COOTRANSIBUNDOY, COOTRANSHUILA, COOTRANSUR, FLOTA HUILA, TRANSFRONTERAS y TRANSGUAMEZ.

El Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio tiene previsto el proyecto *Nuevo Terminal de Transporte Intermunicipal de Pasajeros de Mocoa*, la proyección de la infraestructura del nuevo Terminal es muy moderna y funcional, contará con un área de 40.000 m², se localizará en el sitio denominado Los Guaduales, para la financiación del mismo se pretende dar participación a las empresas de transporte en aproximadamente el 49% y al municipio en el 51%, esta distribución se pensó teniendo en cuenta las facilidades de financiación del Municipio con recursos de Findeter y de particulares.

Servicio Conexo Informal de Anserma

Anserma localizada en la región centro occidental del departamento de Caldas, se encuentra en un punto intermedio entre los grandes polos de desarrollo industrial del País, como son Cali y Medellín a 250 y 197 Km. respectivamente, sobre la carretera Troncal de Occidente y de las capitales del eje cafetero; a 68 Km. de Manizales por vía departamental y 60 Km. a Pereira sobre la misma troncal de Occidente. Esta ubicación le facilita un ágil intercambio comercial que le permite desarrollar su potencial de polo de desarrollo regional con los municipios de Riosucio, Risaralda, San José y Belalcazar en el departamento de Caldas; y Guatica, Quinchía, Belén de Umbría y Mistrató del departamento de Risaralda. La conformación urbanística del Municipio, responde a la adaptación de una topografía bastante quebrada y abrupta, permitiendo así una gran apertura al paisaje y creándose una trama urbana de gran interés.

Es un Municipio de paso obligado para el transporte en todo el corredor vial de la Troncal de Occidente, y debido a esa localización estratégica, es de fácil y rápido acceso desde cualquiera de las principales ciudades de este occidente.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Anserma posee una población total de 35.097 habitantes a 30 de junio de 2005.

La construcción de la Terminal de Transporte de Anserma fue aprobada por el Honorable Concejo Municipal mediante el Acuerdo No. 008 del 15 de Octubre de 1992, construida en 1994 y puesta en operación el 10 de marzo de 1998. Se encuentra ubicada en la Carrera 5^a. No 23-344, sector de La Pradera, es de propiedad en su totalidad del Municipio.

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son TRANSPORTE OCCIDENTE, FLOTA DE MAGDALENA y TRANS. UNIÓN S.A.

Servicio Conexo Informal de Santa Rosa de Osos

La altiplanicie de Santa Rosa de Osos es una meseta irregular, ubicada en uno de los ramales de la Cordillera Central, al noreste del departamento de Antioquia, posee una extensión de 812 Km², y la altura de su cabecera está a 2.581 m. s. n. m., localizada a 71.5 Km. de Medellín.

Santa Rosa de Osos limita al norte con los municipios de San Andrés de Cuerquia, Yarumal y Angostura; al este con los municipios de Carolina del Príncipe, Gómez Plata y Yolombó; al sur con Don Matías, y al oeste con Entreríos, Belmira y San José de la Montaña.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, posee una población total de 31.025 habitantes a 30 de junio de 2005.

Respecto a las vías de comunicación, Santa Rosa de Osos hace parte del Anillo Vial del Norte cercano de Antioquia; así mismo, tras la construcción del embalse Río Grande II se desarrolló la malla vial de manera considerable.

El Centro Comercial Terminal de Transporte de Santa Rosa de Osos ubicado en la cra. 28 No. 32-17 funciona como copropiedad, aunque en su manejo y reglamento como tal no se aplican; en sus instalaciones operan las empresas de transporte, COOPETRANSA de orden intermunicipal, COOUNISAN de transporte ocasional y COTRASDA.

Servicio Conexo Informal de Bosconia

El municipio de Bosconia se encuentra localizado en el noroccidente del departamento del Cesar, limita al norte con el municipio de El Copey, al sur con el municipio de El Paso, al este con el municipio de Valledupar y al oeste con el departamento del Magdalena.

Bosconia se desarrolla como centro urbano a partir de la localización de la estación del ferrocarril del Atlántico, muy cercano al Cruce de esta con la carretera que de Fundación conduce a la ciudad de Plato. Esta confluencia de vías hizo de este Cruce un centro importante para la

actividad del transporte, carretero-ferroviario de la región con el resto del país y a través del puerto de Santa Marta con el exterior.

En 1968 ya se encuentra terminada la conexión de la vía Bosconia – San Roque denominada Variante de las Pavas, reafirmando a Bosconia como punto de conexión vial y de transportes a nivel regional.

Entre 1985 y 1991, se construye el nuevo mercado y la denominada Terminal de Transporte.

La estratégica posición geográfica de la Cabecera Municipal de Bosconia, cruzada por cuatro vías nacionales, la Troncal de Oriente cubre la ruta Bosconia – Barranquilla, Santa Marta hacia el norte, Bosconia - Bucaramanga hacia el sur; la Transversal de los Contenedores cubre la ruta Maracaibo – Valledupar – Plato – Medellín, hace posible el transporte con gran afluencia de rutas hacia diversos puntos del país.

De acuerdo con los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, el municipio de Bosconia posee una población total de 30.885 habitantes a 30 de junio de 2005; cuenta con instalaciones del servicio conexo informal para el transporte intermunicipal de pasajeros ubicadas en la carrera 16 C.

Desde el punto de vista legal se encuentra constituida como una empresa Industrial y Comercial del Estado, cuya propiedad accionaria es 100% del municipio, su manejo directo esta a cargo de la Administración Municipal.

Las instalaciones del servicio conexo informal en la actualidad no satisface los requerimientos de la localidad por ubicación y espacio interno, teniendo en cuenta que las oficinas de las instalaciones se encuentran en proceso de adecuación y mejoras, razón por la cual algunas de las empresas han alquilado locales en los alrededores de dicha terminal, mientras se terminan las obras. Así mismo, en el momento de la visita se observó que el acceso al patio de operaciones se encuentra inhabilitado, puesto que por allí se esta adelantando lo relacionado a la construcción de la red del gas natural.

En consecuencia, a pesar de que en el municipio existe un paradero de buses habilitado para recoger y dejar los pasajeros que se dirigen a

diversos municipios y ciudades circunvecinas, en la actualidad se encuentra subutilizado puesto que la operación de los vehículos de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera se está realizando en el sector del Cruce y las vías troncales que de Bosconia conducen a Bucaramanga, Valledupar, Barranquilla y El Dificil, quedando inmersa dentro del área comercial, generando una alta convocatoria en el sector que colapsa el área convirtiéndola en un punto crítico urbano.

Sin embargo, el municipio cuenta con Plan de Desarrollo "CALIDAD DE VIDA PARA TODOS 2008 – 2011", aprobado por el Concejo Municipal a través del Acuerdo No. 014, en el cual el objetivo estratégico 6. Infraestructura para el desarrollo, plantea Estrategias y objetivos sectoriales en el cual propone impulsar la formulación de proyectos de equipamiento urbano de escala municipal, regional y Nacional, tales como la gestión del primer puerto seco de la región caribe, matadero frigorífico, subasta ganadera, remodelación, adecuación y mejoramiento del Palacio Municipal, corredor turístico, Terminal de Transporte y galería municipal para reubicación de vendedores ambulantes y el gran centro de abastecimientos alimentarios.

Las empresas de transporte que poseen oficinas en éste servicio conexo informal son BERLINAS DEL FONCE - COMPAÑÍA LIBERTADOR S.A. "COOLIBERTADOR" por convenio funcionan en la misma Oficina, COOTRACEGUA, LA COSTEÑA y LA VELOZ por convenio funcionan en la misma Oficina, COOTRACOSTA, EXPRESO RAPIDO OCHOA, COOMULBOS, COOTRACAR, COOTRAFUMAG.

Empresas como EXPRESO BRASILIA S. A., COOPETRÁN, COINTRABOS LTDA., COOPERATIVA TORCOROMA LTDA. HACTARITAMA, EXPRESO WAYU, COOTRAGUA, poseen locales ubicados en los alrededores del Servicio Conexo Informal.

Servicio Conexo Informal de Honda

Honda está localizado a orillas del Río Magdalena, eje fluvial del departamento del Tolima, se encuentra a una distancia de referencia de 145 Km. de Ibagué, su extensión territorial es de 309 Km². Es una ciudad rica en joyas coloniales arquitectónicas que conserva y restaura

su arquitectura colonial; este municipio está incluido en la denominada por el turismo como Ruta Mutis, lo que se ha convertido en un factor determinante del desarrollo de la región.

Según los resultados del último censo publicados por el DANE en su página web, Honda posee una población total de 27.310 habitantes a 30 de junio de 2005.

En la actualidad en el Municipio no existe Terminal de Transporte, esta actividad se desarrolla sobre las vías principales, al costado norte del puente Luis Ignacio Andrade. El servicio de transporte intermunicipal de pasajeros se presta a través de empresas que operan en origen, tránsito y destino, las sedes de operación se localizan principalmente en la vía frente al parque del Carmen, en condiciones denigrantes lo que ha generado inseguridad reinante por el comercio informal y ventas callejeras, situaciones que han resultado inmanejables por la Administración Municipal.

No obstante, existe la Sociedad Terminal de Transporte de Honda S.A. constituida mediante Escritura Pública No. 2022 del 13 de noviembre de 1991, como una sociedad anónima de economía mixta de segundo grado, la cual a septiembre de 2008 posee la siguiente composición accionaria: Municipio de Honda 57,73%, empresas de transporte de pasajeros 4,23% y particulares 38.04%.

Sin embargo, el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio aprobado por el Consejo Municipal mediante el Acuerdo No. 006 de 2004, estipula en el artículo 166 Equipamientos de Transporte, que la Administración Municipal debe implementar en paralelo con el desarrollo de la estructura vial, programas de manejo de transporte público y de carga, para lo cual debe promover la construcción de estructuras físicas destinadas al funcionamiento del Terminal Intermunicipal, Urbano y Regional.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que el 26 de abril de 2008 se realizó un Consejo Comunal en la ciudad, la Junta Directiva de la Sociedad Terminal de Transporte y la Administración Municipal solicitaron al Señor Presidente y al Señor Ministro de Transporte el aval para la creación de la Terminal, cuyo impedimento para realizar el proyecto es el artículo 9º. del Decreto 2762 de 2001 que limita la

viabilidad de un Terminal a municipios con una población certificada superior a cien mil habitantes.

El servicio público de transporte intermunicipal de Honda se realiza en origen, tránsito y destino, y es prestado por las empresas de transporte EXPRESO BRASILIA, FLOTA LA ESPERANZA, FLOTA ÁGUILA, TRANSPORTES TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTO BOY, EXPRESO GÓMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA, EXPRESO BOLIVARIANO.

Servicio Conexo Informal de Guaduas

El Municipio de Guaduas es una potencia turística, histórica y cultural de Cundinamarca, tiene una extensión total de 756.872,6 Km².y una población de 31.831 habitantes, la ciudad se encuentra a una distancia de referencia de 114 Km. de Bogotá. En el municipio se desarrolla la actividad petrolera y se ha convertido en un factor determinante de otras actividades complementarias, actualmente existen dos empresas petroleras: GHK Company Colombia y SIPETROL. La primera opera en el Bloque Dindal-Río Seco y la segunda en el contrato de Asociación Madrigal-Guaduas, en etapa de exploración.

En este momento en el municipio no existe Terminal de Transporte, el servicio de transporte intermunicipal de pasajeros se presta a través de empresas que operan en tránsito, las sedes de operación se localizan principalmente en la vía variante del municipio carrera 4^a entre calles 5^a y 9^a, intercepción con la carretera al Magdalena Medio.

El Municipio cuenta con Plan de Desarrollo aprobado por el Consejo Municipal a través de Acuerdo y uno de los objetivos es optimizar, mejorar y ampliar la infraestructura física, de servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, telefonía estacionaria y móvil, gas domiciliario, vías y transporte del sector rural y urbano del municipio de Guaduas; además se indica que se deben implementar y apoyar nuevos proyectos de transporte que permitan la inclusión y conectividad regional que contribuya al ordenamiento de la prestación del servicio de transporte para los usuarios.

Por lo anterior, la Administración Municipal tiene proyectado la creación de una Terminal de Transporte terrestre intermunicipal de pasajeros.

El servicio público de transporte intermunicipal con origen o destino en Guaduas es prestado por las empresas FLOTA LA ESPERANZA, ÁGUILA, TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTOBOY, EXPRESO GOMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA y EXPRESO BOLIVARIANO.

Servicio Conexo Informal de Mariquita

El municipio de San Sebastián de Mariquita ubicado en el departamento del Tolima, tiene una extensión total de 37.952 Km. y se encuentra a 495 m. de altura sobre el nivel del mar, su cabecera municipal es una de las principales ciudades del departamento; posee una población de 32.933 habitantes según el censo de 2005.

Fue la primera capital de Colombia luego de la colonización generada por los españoles, en este municipio se encuentra la tumba de Gonzalo Jiménez de Quesada, fundador de Santa Fe de Bogotá. Su ubicación le ha merecido el apelativo de ombligo de Colombia, por el sabio José Celestino Mutis.

El municipio cuenta con el Aeropuerto José Celestino Mutis, el cual presta el servicio de transporte aéreo de pasajeros a Bogotá, Medellín y Cali.

Actualmente en el municipio no existe Terminal de Transporte, esta actividad se desarrolla sobre las vías principales del municipio específicamente en la vía sobre la salida a Bogotá. El servicio de transporte intermunicipal de pasajeros se presta a través de empresas que operan en origen, tránsito y destino.

Una de las problemáticas a solucionar por la administración municipal, es la movilidad urbana y la recuperación del espacio público, ya que alrededor de todos los locales destinados a la venta de tiquetes de las

diferentes empresas de transporte se observa la piratería, el transporte ilegal y además se concentra toda clase de ventas callejeras de comercio, cantinas, bares, talleres, restaurantes que contribuyen al fomento de la contaminación ambiental, ruido e inseguridad.

Sin embargo, en el Plan de Desarrollo del municipio 2008 – 2011, se contemplan algunos proyectos de infraestructura dirigidos a mejorar el esquema de oferta de bienes y de servicios, especialmente incentivar una visión industrial y turística para lo cual se ve la posibilidad de construir una zona franca con exención de impuestos, de tal manera que sean altamente competitivo para el desarrollo de la ciudad y la región. Estos proyectos deben armonizar con programas y proyectos de gran impacto en lo comercial, lo empresarial, lo turístico, lo agroindustrial y, por supuesto, en lo ambiental. Particularmente plantea como alternativa la construcción de una Terminal de Transporte en la ciudad.

Por lo anterior, Mariquita exterioriza en su Plan de Desarrollo un proyecto para viabilizar estructuras físicas destinadas al funcionamiento del Terminal de Transporte Intermunicipal, Urbano y Regional, por lo cual la Administración Municipal ha previsto que el macroproyecto se articule en un lote rural de aproximadamente 75 ha., ubicado en la salida a la ciudad de Ibagué frente a la variante, carrera 4ª. entre calles 12 y 18, donde se construiría la Terminal de Transporte de Pasajeros, un centro comercial y un complejo habitacional, adicionalmente dentro del mismo sitio adecuar un espacio para una zona franca. El proyecto se encuentra en etapa preliminar para socializar en el Consejo Municipal y con las empresas de transporte.

Las principales empresas de transporte público de pasajeros que operan en el municipio son EXPRESO BRASILIA, RÁPIDO OCHOA, EXPRESO BOLIVARIANO, FLOTA LA ESPERANZA, FLOTA ÁGUILA, TRANSPORTES TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTO BOY, EXPRESO GÓMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA.

3. Aspectos Operacionales de los Servicios Conexos Informales

A continuación se realiza la descripción de este aspecto en cada uno de los servicios conexos informales:

Servicio Conexo Informal de Palmira

En la actualidad la operación del transporte tanto urbano como interveredal e interdepartamental se presta en locales alquilados en diferentes sitios de la ciudad de Palmira, la Administración Municipal manifiesta que el proyecto de la Terminal de Transporte de Pasajeros se plantea de carácter multimodal aunque el estudio de factibilidad contratado determinará la viabilidad.

La estructura tendría un eje de carácter comercial en la parte central, módulos para operación de las empresas de transporte, bahías de estacionamiento de taxis, plataformas de abordaje de pasajeros para cada empresa, parqueaderos para todo tipo de vehículos, salas de espera, salas vip, hotel, centro comercial, cafeterías, restaurantes y una bahía para la operación de las empresas de transporte urbano y de taxis; además se piensa proyectar una central de acopio de carga contribuyendo de esta manera a mejorar las condiciones sociales de la región.

Servicio Conexo Informal de Sincelejo

Las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera prestan el servicio directamente en sus propias e individuales instalaciones ubicadas en la entrada de la ciudad, donde el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público generando desorganización vehicular, deterioro de la malla vial y la proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico del municipio.

Servicio Conexo Informal de Barrancabermeja

El servicio de Transporte de pasajeros es prestado por las empresas de transporte público a través de agencias propias y otras en arriendo, la operación esta concentrada en espacios públicos del Municipio sin tener un control de las autoridades municipales.

Los vehículos afiliados a las empresas COOTRANSMAGDALENA, OMEGA, COOPETRAN que prestan el servicio de transporte público de pasajeros por carreteras en Barrancabermeja, disponen de instalaciones que le permiten parquearse en el interior de las instalaciones para el descenso y ascenso de los pasajeros que han comprado el ticket con destino a las ciudades en las que se cubre la ruta establecida.

Las agencias de las empresas: COOTAXI, COOMOTILONES, MOTILONES, COOTRASANGIL, COTRANAL, a pesar de tener rutas establecidas vienen desarrollando la actividad de venta de tickets desde un local tomado en arriendo. El ascenso y descenso de los pasajeros al vehículo se realiza a un lado de las calles 49 y 51.

La empresa COOTRANSMAGDALENA, le tiene arrendado un local a la empresa BRASILIA para atender el viaje procedente de la ciudad de Bogotá con destino Bucaramanga.

Cada una de las empresas lleva sus propios registros de despachos, lo que imposibilita tener movimientos de pasajeros consolidados como también de las frecuencias de salidas de los vehículos.

Servicio Conexo Informal de Riohacha

El servicio conexo informal de Riohacha cuenta con Manual Operativo, mediante el cual se establece principios básicos, conceptos fundamentales, normas y sanciones para su correcto funcionamiento.

Las rutas cubiertas por las empresas de transporte que prestan el servicio intermunicipal de pasajeros en el municipio son las siguientes:

EMPRESA DE TRANSPORTE	CIUDAD ORIGEN	CIUDADES EN TRANSITO	CIUDAD DESTINO
-----------------------	---------------	----------------------	----------------

EXPRESO BRASILIA S.A.	Riohacha					Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Riohacha	Maicao				Paraguachón
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barrancas	Maicao	Riohacha	Santa Marta		Cartagena
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barrancas					Riohacha
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Albania	Riohacha	Santa Marta			Barranquilla
EXPRESO BRASILIA S.A.	Cartagena	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha		Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Cartagena	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha		Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Montería	Sincedejo	Cartagena	Barranquilla	Santa Marta	Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Montería	Sincedejo	Cartagena	Barranquilla	Santa Marta	Maicao
EXPRESO BRASILIA S.A.	Valledupar					Riohacha
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barrancas					Riohacha
EXPRESO BRASILIA S.A.	Barrancas	Maicao	Riohacha	Santa Marta	Barranquilla	Cartagena
EXPRESO BRASILIA S.A.	Bogotá	La Dorada				Maicao
RAPIDO OCHOA S.A.	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
RAPIDO OCHOA S.A.	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
COPETLAN LTDA.	Riohacha					Maicao
COPETLAN LTDA.	Riohacha	Maicao				Paraguachón
COPETLAN LTDA.	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
COPETLAN LTDA.	Valledupar					Riohacha
COOTRACOSTA LTDA	Riohacha					Valledupar
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar					Riohacha
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar					Riohacha
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar					Riohacha
TORCOROMA LTDA	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
EXPRESO AL/TE PADILLA	Riohacha	Santa Marta				Barranquilla
EXPRESO AL/TE PADILLA	Manauere	Uribe	Riohacha	Santa Marta		Barranquilla
EXPRESO AL/TE PADILLA	Fonseca	Riohacha	Santa Marta	Barranquilla		Cartagena
COOTRACOSTA LTDA	Riohacha					Maicao
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar	La Paz				Riohacha
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar	La Paz				Riohacha
COOTRACOSTA LTDA	Riohacha					Maicao
COOTRACOSTA LTDA	Valledupar	Riohacha				Santa Marta
COOTRACOSTA LTDA	Maicao	Riohacha				Santa Marta
COOTRACOSTA LTDA	Barranquilla	Riohacha				Maicao

COOP. TRANS. SIMON BOLIVAR "CONCORDE"	Barranquilla	Santa Marta	Riohacha			Maicao
COOP. TRANS. SIMON BOLIVAR "CONCORDE"	Maicao	Riohacha				Santa Marta

Las empresas de transporte mencionadas funcionan con personal y equipos de oficina a su cargo.

En las instalaciones del servicio conexo informal de Riohacha se realizan las pruebas de alcoholimetría a los conductores de las empresas que ingresan, a través de ASOCARIBE, operador que mediante convenio suscrito por la UNION TEMPORAL UDS RIOHACHA presta este servicio.

Servicio Conexo Informal de Lorica

Las empresas de transporte con sus respectivas rutas que operan y poseen oficinas en las instalaciones del servicio conexo informal del municipio de Santa Cruz de Lorica son las siguientes:

NOMBRE	TERMINAL ORIGEN	TERMINAL TRANSITO	TERMINAL DESTINO
TRANSPORTES UNITRANSCO S. A.	MEDELLIN	LORICA	BARRANQUILLA
	MONTERIA	LORICA	CARTAGENA
	CARTAGENA	LORICA	MEDELLÍN
	MAICAO	LORICA	MEDELLÍN
EXPRESO BRASILIA S. A.	TOLU	LORICA	MEDELLÍN
	CARTAGENA	LORICA	MEDELLÍN
	CARTAGENA	LORICA	BOGOTA
	MONTERIA	LORICA	MAICAO
EXPRESO RAPIDO OCHOA	CARTAGENA	LORICA	MEDELLIN
	TOLU	LORICA	MEDELLIN
	TOLU	LORICA	BOGOTA
TRANSPORTES GONZALEZ S. A.	LORICA	N. A.	CARTAGENA
	LORICA	N. A.	SINCELEJO
	LORICA	N. A.	CHINU
SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE CORDOBA "SOTRACOR"	LORICA	N. A.	MONTERIA
	MONTERIA	LORICA	MOÑITO
	MONTERIA	LORICA	SAN BERNARDO
COOPERATIVA DE TRANSPORTES TUCURA	LORICA	N. A.	MONTERIA
	MONTERIA	LORICA	SAN BERNARDO

	MONTERIA	TOLÚ
--	----------	------

Adicionalmente existen las siguientes empresas transportadoras que aunque no poseen oficinas en el servicio conexo informal operan desde allí:

NOMBRE	TERMINAL ORIGEN	TERMINAL DESTINO
COOPERATIVA TORCOROMA LTDA.	LORICA	BARRANQUILLA
	LORICA	CARTAGENA
COOPERATIVA DE TRANSPORTES "COOTRASAMBER"	LORICA	SAN BERNARDO
COOPERATIVA DE TRANSPORTE TUCURA	LORICA	MONTERIA
	MONTERIA	SAN BERNARDO
	MONTERIA	TOLU
COOTRAMAIZ	LORICA	MARGEN IZQUIERDA
COOTRACIS	LORICA	COVEÑAS
COOTRASILOR	LORICA	SINCELEJO

Actualmente las empresas de transporte que operan en éste servicio conexo informal cancelan el valor por el uso de las instalaciones, el cual fue establecido por Decreto por la Alcaldía del municipio.

En las instalaciones del servicio conexo informal de Santa Cruz de Loricá no se realizan pruebas de sustancias alcohólicas, ni alucinógenas a los conductores de las empresas que ingresan a las instalaciones, teniendo en cuenta los conductores traen la prueba realizada en la Terminal de Transporte de Montería.

Este servicio conexo informal posee patio de operaciones donde salen y llegan los vehículos de las diferentes empresas, cuenta con el servicio de dos baños públicos; contiguamente a estas instalaciones se encuentra ubicada la oficina de la Secretaría de Tránsito.

Servicio Conexo Informal de Facatativá

Las actividades que debe desarrollar la terminal de transporte están actualmente siendo cumplidas por particulares sin la presencia de las autoridades municipales. El servicio de transporte intermunicipal de pasajeros es prestado por empresas de transporte localizadas principalmente en inmediaciones de la plaza de mercado donde se concentra alrededor del 20% del transporte y en Los Molinos donde se centraliza alrededor del 80% del movimiento de pasajeros. Así mismo, en este sitio prestan el servicio las empresas asociadas en la "Sociedad Administradora de Transporte de Occidente – ATO – LTDA." constituida el 2 de agosto de 2008, sin embargo iniciando operaciones desde diciembre de 2007; cuenta con licencia de funcionamiento y sus instalaciones están actualmente en arriendo; sus propietarios son dueños de la Estación de Servicio MOBIL que funciona al lado y que se denomina HENICAN DE COLOMBIA.

El servicio público de transporte intermunicipal con origen o destino en Facatativá es prestado por alrededor de 20 empresas. La ruta Facatativá - Bogotá es atendida por 12 empresas mientras que las rutas a Zipaquirá son servidas por las empresas COOTRANSSA y TRANSPORTADORES UNIDOS DEL NORTE.

Dentro de las empresas que cubren rutas en tránsito a través de Facatativá, se encuentran empresas que operan rutas en origen destino desde Facatativá; entre estas están FLOTA SANTAFÉ, FLOTA AGUILA y TRANSPORTES LA ESPERANZA.

En el nivel de servicio de lujo las principales empresas que pasan por Facatativá son EXPRESO BOLIVARIANO, EXPRESO BRASILIA, FLOTA MAGDALENA, FLOTA LA MACARENA, RÁPIDO OCHOA, EMPRESA ARAUCA, FLOTA REINA, VELOTAX, AUTOBOY, BERLINAS DEL FONCE, RÁPIDO TOLIMA y COONORTE, entre otras.

El sitio Los Molinos se concentra alrededor del 80% de la movilización de pasajeros, allí se encuentran ubicadas empresas como GALAXIA que opera en un local, realizando un servicio de transporte especial en la ruta Bogotá – Faca y Faca- Bogotá; se caracteriza por que en los viajes realizados no lleva pasajeros de pie y no lleva auxiliar, sale del origen completamente ocupada; su parque automotor es relativamente nuevo

y en muy buen estado, y cumple horarios regulares de llegadas y salidas.

En otro local muy cercano se acentúa un grupo de empresas cuya característica especial es que en Bogotá llegan y salen del Portal de la calle 80 (Transmilenio); estas empresas son COOTRANSSA, UNIDOS DEL NORTE, ÁGUILA, SANTAFÉ y LA SABANA; adicionalmente cubren rutas intermedias, no salen completamente ocupadas de su origen, recogen y dejan pasajeros, por tanto realizan paradas durante todo el trayecto y no tienen ningún control en cuanto al número de pasajeros que movilizan.

Muy cerca de este punto se encuentra localizada la Sociedad Administradora de Transporte de Occidente –ATO- LTDA, una especie de “terminal” muy pequeña.

En estas instalaciones se encuentra funcionando una pequeña oficina para cada una de las empresas, una para las pruebas de alcoholimetría, un baño y otra pequeña oficina para la administración. Cuenta además con un patio donde salen y llegan los vehículos de las diferentes empresas.

Estas empresas tienen como característica especial que llegan a Bogotá por la calle 13 y continúan su recorrido hasta llegar al Barrio Trinidad donde tienen localizada una oficina de la Sociedad como punto de origen o destino de los viajes entre Bogotá y Facatativá. No salen completamente ocupadas de su origen, cubren rutas a los demás municipios Cota, Zipaquirá y Subachoque entre otros. Recogen y dejan pasajeros durante todos los trayectos.

En el otro punto ubicado en la plaza de mercado funcionan las empresas CONDUCOOP, COOTRANSROSAL y COONORTE.

Servicio Conexo Informal de Ciénaga

Las rutas cubiertas por las empresas de transporte que prestan el servicio intermunicipal de pasajeros en el Municipio son las siguientes:

EXPRESO BRASILIA S. A.: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Bogotá, Bucaramanga, Cúcuta, Valledupar, Maicao, Riohacha, Barranquilla, Cartagena, Montería y Lórica.

EXPRESO COOTRACOSTA LTDA.: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Bogotá, Bucaramanga, Valledupar, Maicao, Riohacha, Barranquilla, Cartagena, Montería, Lórica, Fundación, Copey y Bosconia.

EXPRESO LA COSTEÑA: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Bogotá, Bucaramanga, Valledupar, Maicao, Riohacha, Barranquilla, Cartagena, Montería, Lórica, Fundación, Copey, Bosconia y Santa Marta.

EXPRESO CONCORDE: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Bogotá, Bucaramanga, Valledupar, Maicao, Riohacha, Barranquilla, Cartagena, Montería, Lórica, Fundación, Copey y Bosconia.

EXPRESO SENSACION: Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Ciénaga – Santa Marta y viceversa.

Es importante mencionar que no se realizan pruebas de alcoholemia y sustancias alucinógenas.

Servicio Conexo Informal de Chía

Las siguientes empresas de transporte utilizan las instalaciones del servicio conexo informal del municipio de Chía en origen y en general tienen como destino Bogotá, ingresando por la calle 80 o por la Autopista del Norte:

RUTA	EMPRESA
Chía – Portal del Norte; Chía – Cota – Funza; Chía- Cota-Suba	SONATRANS
Chía-Portal del Norte; Chía-Cota-Suba; Chía-Fagua (urbana)	FLOTA AYACUCHO

Chía-Portal Del Norte	TEUSACÁ
Chía-Cota-Suba; Chía-Portal del Norte; Chía-Guaymaral (Taxis)	AUTOSERVICO CHÍA LTDA.
Chía- Portal del Norte; Chía-Funza (Calle 13)	FLOTA CHÍA
Chía-Portal del Norte; Chía-Cota-Suba; Chía-Cajicá; Chía-Mosquera	TRANSPORTES VALVANERA
Chía-Cota-Suba; Chía-Calle 80.	COOTRANSCOTA
Zipaquirá – Facatativá por la variante Chía – Cota.	COOTRANSA

El transporte intermunicipal de pasajeros atiende alrededor de 360.000 despachos al año a través de la terminal.

Es importante resaltar que todas las rutas intermunicipales circulan en un tramo aproximado de 2 Km. de vía urbana que corresponden a la Avenida Pradilla principal vía de la ciudad convirtiéndose en un cuello de botella y ocasionando “trancones” en las horas pico. En este sentido se tiene previsto construir una variante que busca solucionar el conflicto vehicular.

En estas instalaciones no se realizan Pruebas de Alcoholemia, sin embargo la Secretaria de Tránsito y Transporte programa con alguna frecuencia dentro de los operativos para pruebas de alcoholemia a los conductores en el área urbana, pruebas de alcoholimetría a los conductores de las empresas en la terminal de transporte intermunicipal de pasajeros con equipos de dicha Secretaría.

La información relacionada con los aspectos operacionales que atañen específicamente al número de pasajeros transportados, despachos y demás variables fue necesario levantarla en el sitio mediante preguntas directas a las empresas de transporte, teniendo en cuenta que la Administración de la terminal no poseía información consolidada.

Servicio Conexo Informal de Jamundí

Las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros prestan el servicio despachando en un lote ubicado en el corregimiento de Transur, barrio Potreritos y en Montebello, barrio Terranova; los lotes son tomados en arrendamiento por las empresas de transporte, el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público de la cra. 8ª entre calles 11, 12, 13 y 15 generando desorganización vehicular, deterioro de la malla vial y la proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico de la población.

Actualmente la operación del transporte tanto urbano como interveredal se hace de forma informal, aunque la Secretaría de Tránsito Municipal concedió las siguientes rutas a las empresas que prestan el servicio:

- RUTAS URBANAS: Portal Jamundí, control, cll. 11, cra. 12, cll. 9, cra. 10, cra. 7, cll. 11, Glorieta portal, cra. 2, cll. 10, cra. 3 sur, cra. 1, control, Quintas de Bolívar, Gaitán, Terranova y Hojarasca.
- RUTAS VEREDALES: Potreritos, Timba, Villapaz, Villa Colombia, San Antonio, Paso de la Bolsa, La Ventura.

Los recorridos promedio que realizan las diferentes empresas de transporte por día en el casco urbano son de 70, y los recorridos a nivel de empresas de transporte Interveredales 150 por día.

Servicio Conexo Informal de Sahagún

El acceso principal de las instalaciones del servicio conexo informal de Sahagún es por la Carretera Troncal de Occidente, al cual se llega por vía asfaltada, al ingreso se encuentran unas casetas de control de entrada y acceso para los buses, busetas, taxis y otros hacia el lado izquierdo se encuentran los parqueaderos públicos de la Terminal, que dan comunicación hacia la rampa de acceso del lobby o recepción de pasajeros. En ese espacio se encuentra ubicadas las oficinas de las diferentes cooperativas y empresas transportadoras de buses y taxis, hacia el lado derecho las oficinas de la administración y el hall que comunica con la cafetería general, en los pasillos se encuentra ubicados

los locales comerciales y baños públicos, en la parte posterior se esta la plataforma de buses, busetas, taxis y otros; estos vehículos hacen el recorrido desde la entrada por la derecha luego se estacionan en la plataforma y salen por el lado izquierdo de la Terminal para tomar la Troncal de Occidente.

Mediante el Decreto 157 del 16 de junio de 2008, la Administración Municipal ordenó el traslado de las empresas prestadoras del servicio de transporte terrestre de pasajeros con rutas autorizadas o registradas en el municipio de Sahagún, a la Terminal de Transporte ubicada en la Troncal de Occidente vía Sincelejo, para lo cual estableció un plazo de transición de veinte días, es decir hasta el 15 de julio de 2008; adicionalmente mediante el Decreto 187 del 21 de julio de 2008, se ordenó el uso obligatorio para todas las empresas prestadoras del servicio de transporte terrestre de pasajeros de la Terminal de Transporte de Sahagún y prohibió recoger y dejar pasajeros en sitios distintos a estas instalaciones; en la actualidad las empresas Torcoroma, Tucurá y Sotrafa no han acatado los ordenamientos de los Decretos en mención.

Las empresas de transporte con sus respectivas rutas que operan y poseen oficinas en las instalaciones del servicio conexo informal del municipio de Sahagún son las siguientes:

TRANSPORTES GONZALEZ: Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Sincelejo – Montería.

SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE CORDOBA "SOTRACOR": Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Sincelejo – Montería.

TRANSPORTES LUZ: Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Montería – Sincelejo y Sincelejo – Sahagún.

EXPRESO BRASILIA S. A.: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Sincelejo, Cartagena, Barranquilla, Magangué, Santa Marta, Valledupar, Riohacha, Maicao, Bucaramanga, Bogotá.

Saliendo de Sahagún hacia el sur viniendo de Montería – Medellín:

EXPRESO RAPIDO OCHOA: Prestando el servicio de transporte de

pasajeros con destino a Sincelejo, Cartagena, Valledupar, Cúcuta, Maicao, Santa Marta.

COOPETRAN: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Montería, Sincelejo, Bucaramanga, Valledupar, Cúcuta.

MONTRA: Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Montería - Sahagún.

Las empresas de transporte de pasajeros que aún no han acatado los ordenamiento de la Alcaldía del municipio prestan la siguiente cobertura:

- COOPERATIVA TORCOROMA LTDA.: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Sincelejo, Montería, Barranquilla, Cartagena y Maicao.
- COOPERATIVA DE TRANSPORTES TUCURA: Prestando el servicio de transporte de pasajeros con destino a Sincelejo y Montería.
- SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE LA SABANA S.C.A. "SOTRASAB S.C.A.": Prestando el servicio de transporte de pasajeros en la ruta Sahagún – Montería y Sahagún - Sincelejo.

El servicio conexo informal de Sahagún no dispone de equipos para realizar pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas a los conductores de las empresas que ingresan a las instalaciones.

Servicio Conexo Informal de Santander de Quilichao

La operación del servicio conexo informal la realiza cada empresa de transporte de pasajeros de manera independiente y autónoma a cada uno de los destinos, teniendo en cuenta las rutas habilitadas de carácter intermunicipal o interdepartamental.

La infraestructura del Terminal provisional de Santander de Quilichao, opera en arrendamiento en las instalaciones de la antigua estación del tren, no posee patio operativo ya que los vehículos de transporte de

cada una de las empresas esperan el despacho frente a las instalaciones del parador que esta ubicado en una de las vías de la ciudad (Cra. 14 entre calles 5^a. y 6^a.), las casillas de expendio de tiquetes de cada empresa de transporte son pequeñas, incómodas y no cuentan con salas de espera para el usuario, adicionalmente no cuentan con botiquín de primeros auxilios, gabinetes con dispositivos contra incendio, ni señalización al peatón entre otros; se evidencian pregoneros de cada una de las empresas con el fin capturar pasajeros en cada una de los viajes dispuestos por ruta.

Para la construcción de la futura Terminal de Transporte de Santander de Quilichao la firma encargada de realizar el estudio a estimado el siguiente presupuesto de obra consolidado (noviembre de 2007):

Total por módulos:

ITEM	DESCRIPCION	V/TOTAL	%	AREA CONST M2	%	VR \$/m2 DIRECTO
1	MODULO 01 - SERVICIOS TPTE	\$466.447.507	19%	759,22	5%	\$614.377
2	MODULO 02 - SERVICIOS TPTE	\$466.447.507	19%	759,22	5%	\$614.377
3	MODULO DE ADMINISTRACION	\$236.010.471	10%	399,42	3%	\$590.883
4	MODULO DE LOCALES COMERCIALES	\$320.166.547	13%	532,67	4%	\$601.060
5	VIAS + URBANISMO	\$937.327.027	39%	11848,66	83%	\$79.108
TOTAL COSTO DIRECTO PROYECTO		\$ 2.426.399.059	100%	14.299 m ²	100%	

A.I.U. 25% - 15%	\$ 396.255.185
TOTAL COSTO PROYECTO	\$ 2.822.654.244

AREA A CONSTRUIR	14.299 m ²
VR \$/m2 DIRECTO	\$169.688
VR \$/m2 TOTAL	\$197.400

Servicio Conexo Informal de Arauca

A este servicio conexo informal convergen las empresas COPETRÁN, COOTRANSNAL, COOTRANSSARARE, COOTRADELSA, FLOTA LIBERTADORES, FLOTA SUGAMUXI, COOTRANSFLEUARAUCA, COOTRANSARAUCANA, RUTA EXPRESS, EXPRESOS UNIDOS DEL ORIENTE, LÍNEAS FRONTERAS DEL LLANO, TRANSPORTE PÁEZ, COOTRANSGUAS, SERVIRAP (VENEZOLANA) y COOTRANAL; todas las rutas operan en origen y tienen la siguiente cobertura:

RUTA	EMPRESA
Arauca - Tame - Yopal - Villavicencio - Bogotá	LIBERTADORES, SUGAMUXI
Arauca - Tame - Saravena - Duitama - Tunja - Bogotá	SUGAMUXI
Arauca - Saravena - Pamplona - Cúcuta	SUGAMUXI, COPETRÁN
Arauca - Saravena - Pamplona - Cúcuta	SUGAMUXI, COPETRÁN
Arauca - Saravena - Pamplona - Bucaramanga	SUGAMUXI, COPETRÁN, COOTRANSNAL
Arauca - Tame - Yopal	SUGAMUXI, COOTRANSAL
Arauca - Tame	SUGAMUXI, COOTRANSNAL, LIBERTADORES.
Arauca - Panamá de Arauca - Puerto Rondón	COOTRANSARAUCA, SUGAMUXI
Arauca - El Caracol	COOTRANSFLEUARAUCA
Arauca - Cravo Norte	SUGAMUXI, COOTRANSNAL
Arauca - Arauquita	COOTRANSNAL, COOTRANSFLEUARAUCA, COOTRANSARAUCANA, COOTRANSSARARE, COOTRADELSA.
Arauca - Arauquita - Saravena.	COOTRANSNAL, COOTRANSFLEUARAUCA, COOTRANSARAUCANA, COOTRANSGUAS, COOTRADELSA, y otras.

También se cubren las siguientes rutas a Venezuela:

RUTA	EMPRESA
Arauca - San Cristobal - Cúcuta	SERVIRAP, UNIDOS DEL ORIENTE, LÍNEAS FRONTERAS DEL LLANO, RUTAS EXPRESS
Arauca - San Cristobal	TRANSPORTES PÁEZ
Arauca - Guasdalito	COOTRANSGUAS, TRANSPORTES PÁEZ

Servicio Conexo Informal de La Dorada

El servicio público de transporte intermunicipal de pasajeros de La Dorada, lo realizan empresas de transporte en origen, tránsito y destino; éstas no realizan pruebas de sustancias alcohólicas ni alucinógenas.

Las empresas que cubren rutas en tránsito son entre otras: OMEGA, EXPRESO BRASILIA, RÁPIDO OCHOA, y EXPRESO BOLIVARIANO, entre otras.

Buses Intermunicipales de Origen: EMPRESA DE TRANSPORTES LA DORADA, EMPRESA ARAUCA, RÁPIDO TOLIMA, VELOTAX, BOLIVARIANO, FLOTA SANTAFÉ, LAS ACACIAS, TRANSPORTES SONSON.

Las empresas que cubren el servicio de transporte urbano son:

Taxis Urbanos: RIOTAX, COOPERATIVA LOS PUERTOS, TAX LA FERIA MANIZALES.

Taxis Interdepartamentales: COOPERATIVA LOS PUERTOS, TAX LA FERIA MANIZALES y RIO TAX.

Buses Urbanos: Urbanos Dorada y Arco Iris.

Servicio Conexo Informal de Garzón

Las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros despachan en locales tomados en arrendamiento; el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público generando caos vehicular, deterioro de la malla vial y la proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico de la población.

Por otra parte, el área total del Parador de Transportes de Garzón es de 15.000 m², en el siguiente cuadro se aprecia en forma detallada, la distribución de las áreas y unidades:

ÁREAS FÍSICO ESPACIALES DEL PARADOR DE TRANSPORTE DE GARZON		
ÁREAS CUBIERTAS SERVICIOS AUXILIARES Y COMPLEMENTARIOS	UND	M²
TAQUILLAS	16	120
SALAS VIP	2	65
ADMINISTRACIÓN	1	35
POLICÍA	1	8
BODEGA ENCOMIENDAS	4	35
CAPILLA	1	20
SALAS DE ESPERA	1	370
RESTAURANTE	2	50
CAFETERIA	2	50
LOCALES COMERCIALES	16	160
OFICINAS Y ARCHIVO	6	45
BAÑOS PÚBLICOS (HOMBRES MUJERES, DISCAPACITADOS)	3	30
BAÑOS TAQUILLAS	2	10
AREA CUBIERTA ASCENSO PASAJEROS	1	135
AREA CUBIERTA DESCENSO PASAJEROS	1	110
CUARTOS ASEO	1	2
SUBESTACIÓN ELECTRICA	1	20
TOTAL AREA CUBIERTA		1.265
AREAS OPERACIONALES	UND	M²
PLATAFORMA DESCENSO PASAJEROS	3	125
PLATAFORMA DE MERCANCÍAS	2	90
PLATAFORMA ASCENSO PASAJEROS	16	720

ESTACIONAMIENTO OPERACIONAL	86	1975
AREA DE CIRCULACIÓN VEHICULAR Y MANIOBRAS	1	2650
ESTACIÓN DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO	1	650
PARQUEADERO DE VISITANTES Y CIRCULACIÓN	24	550
PLAZOLETAS ACCESO PEATONAL	1	80
BAHIA PARQUEADERO DE TAXIS	1	180
PUESTO DE CONTROL ACCESO DE VEHÍCULOS	1	9
TOTAL AREA OPERACIONAL INTERNA Y EXTERNA		7.029
TOTAL AREA CONSTRUIDA CUBIERTA Y DESCUBIERTA		8.294
PROYECCION FUTURA AMPLIACION AREA CONSTRUIDA		485
AREA DE RESERVA PARA AMPLIACION FUTURA		6.221
AREA DEL LOTE		15.000

En el área de instalaciones y equipamientos, se previó la señalización de seguridad industrial, los gabinetes y red contra incendio, tanque de reserva de agua, área de recolección de basuras, iluminación artificial externa, ruta de evacuación y edificación antisísmica.

Entre los aspectos de seguridad, existe vigilancia privada en comunicación permanente con la Policía, Defensa Civil y el Departamento de Bomberos Voluntarios. De los servicios complementarios existentes hacen parte el restaurante, cafetería, cajero automático y Capilla.

Las empresas de Transporte que van a operar desde la Terminal de Transporte son: COOTRANSHUILA, COOMOTOR, TAXIS VERDES, FLOTA HUILA, EXPRESOS LA GAITANA, COOTRNSCAQUETÁ, OMEGA, RÁPIDO TOLIMA, COOMOTOR FLORENCIA, COOTRANS GAR, TRANSZULUAGA, COOTRANS GIGANTE, COOTRANS LABOYANA, COOTRANS YARÍ, COOTRANS MAYO y EL PONY EXPRESS; de las empresas enunciadas quince prestan servicios en la ciudad, siete de las cuales manejan rutas de origen, destino y en tránsito, una en origen y destino, y las restantes únicamente rutas en tránsito.

Servicio Conexo Informal de Florida

En este momento la operación del transporte urbano, interveredal e interdepartamental se presta en las calles del Municipio.

La nueva Terminal de transporte que se proyecta construir cuenta con un lote de propiedad del municipio de aproximadamente 10.000 m², la cual contará con ocho módulos para las empresas de transporte, bahías de estacionamiento de taxis, plataformas de abordaje de pasajeros para cada empresa, parqueaderos para todo tipo de vehículos y una bahía especial para la operación de las empresas que prestan el servicio en las áreas rurales altas; adicionalmente se van a prestar todos los servicios en un mismo sitio, lo cual contribuirá no solo a la organización del transporte en la ciudad sino al desarrollo de la región, fomentando el empleo en el Municipio y contribuyendo de alguna manera a mejorar las condiciones sociales de la región.

Las rutas habilitadas de operación de las empresas de servicio público intermunicipal de pasajeros generan aproximadamente 8.750 pasajeros por día y para suplir su demanda operarían cuatro recorridos diarios por empresa.

En el municipio de la Florida se presta el servicio de transporte en las siguientes rutas: Florida – Miranda, Jamundí, Corinto, Pradera, Candelaria, Cali, entre otros.

Servicio Conexo Informal de Riosucio

La terminal de transporte de Riosucio no cuenta con encerramiento, razón por la cual el acceso de vehículos y usuarios se da en espacios donde no existen casetas de control o puertas de ingreso.

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son COOTRANRIO, TRASCANVÍA, MAGDALENA, OCCIDENTAL y ARAUCA.

Los despachos por día son aproximadamente en origen 68 y en tránsito 50, el movimiento de pasajeros que salen desde la terminal a los diferentes destinos es aproximadamente de 118 diarios.

Para su funcionamiento la terminal dispone de un aplicativo diseñado en Acces, mediante el cual el operador expide el ticket de control de salida que es cobrado según la categoría del vehículo; posteriormente en la caseta ubicada en el barrio el Espín frente a la Central de Sacrificios vía a Medellín, Manizales, y Pereira, se verifica la existencia de este ticket de control en caso contrario se cobra y expide el ticket correspondiente.

Servicio Conexo Informal de Pamplona

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son COTRANAL, COOTMOTILÓN, EXTRARÁPIDO LOS MOTILONES, BOLIVARIANO, BRASILIA, COPETRA.

La terminal dispone de un aplicativo donde le permite al operador expedir el ticket de control de salida que es cobrado según la categoría del vehículo.

Los despachos por día en este servicio conexo informal son aproximadamente en origen 105 y en tránsito 68; no se lleva registro del movimiento de pasajeros que salen desde la terminal a los diferentes destinos.

Servicio Conexo Informal de La Plata

El Parador de Transportes de la Plata inició sus operaciones el 10 de septiembre de 2007.

La Alcaldía Municipal, expidió el decreto obligando a las empresas a realizar todas sus actividades desde el Parador de Transportes, circunstancia que se ha cumplido parcialmente, por lo que todavía persiste la informalidad y la existencia de terminalitos en el micro centro, generada por la negativa de los usuarios y conductores de aceptar los cambios.

Servicio Conexo Informal de Mocoa

La infraestructura del Terminal provisional de Mocoa es artesanal, su patio operativo es en afirmado y las casillas de expendio de tiquetes de cada empresa de transporte son pequeñas, incómodas y algunas en kioscos sobre la plataforma, la infraestructura carece de salas de espera para los usuarios, botiquín de primeros auxilios, gabinetes con dispositivos contra incendio y señalización al peatón entre otros; se evidencia la presencia de pregoneros por empresa de transporte con el fin de capturar pasajeros.

La empresa de transporte COOTRANSMAYO inauguró hace dos meses, una sala de espera para los usuarios.

Este servicio conexo informal cuenta con todos los servicios públicos; acueducto con zonas de reserva de agua en tanques subyacentes y aéreos, alcantarillado, energía eléctrica y teléfono.

La operación del Terminal la realiza cada empresa de transporte de manera independiente y autónoma a cada uno de los destinos, teniendo en cuenta las rutas habilitadas de carácter intermunicipal o interdepartamental.

Actualmente en el servicio conexo informal no existe información disponible relacionada con el movimiento de pasajeros.

Por otra parte, de acuerdo con el proyecto *Nuevo Terminal de Transporte Intermunicipal de Pasajeros de Mocoa*, previsto en el Plan de Ordenamiento Territorial, la siguiente sería la distribución de sus áreas:

TERMINAL DE TRANSPORTE DE MOCOA S.A.			
ÁREAS POR TIPO ACTIVIDAD	CANTIDAD	AREA M ²	TOTAL M.
Encomiendas	13	7,8	101,4
Taquillas	34	8,3	282,2
Taquilla salida	13	6	78
Salas Vip	12	18,6	223,2

Local Comercial	23	10,7	246,1
Local Comercial	13	11	143
Local Comercial	2	14	28
Local Taquillas	24	27	648
Local Comercial	6	48	288
Local Comercial	1	60	60
Local Comercial	2	105	210
Oficinas Bancarias	2	42	84
Plazoleta locales comidas	7	45	315
plazoleta exterior espacios	7	33	231
Oficinas Empresas de TTE	24	24	576
TOTALES		460,4	3513,9

Servicio Conexo Informal de Anserma

La Terminal de Transporte de Anserma posee un área total de 2.260 m². construidos en su totalidad; cuenta con locales comerciales, patio operativo, vías de acceso de vehículos, taquillas de expendio de tiquetes, puerta de acceso para el público, rampa de acceso para discapacitados, plataformas de ascenso y otra de descenso, salas de espera y llegada de pasajeros.

Las empresas que utilizan las instalaciones de la terminal son TRANSPORTE OCCIDENTE, FLOTA DE MAGDALENA y TRANS. UNIÓN S.A.

El procedimiento de operación de la Terminal se realiza a medida que entran o salen los vehículos de servicio público (buses, busetas, Vans, automóviles) de la Terminal, los cuales se deben parquear al frente de la taquilla donde se reporta con el representante de la empresa de transporte quien registra en la planilla de viajes los pasajes vendidos, posteriormente al salir de la terminal debe cancelar el valor según sea el caso de origen o tránsito y se le entrega el comprobante de salida; este procedimiento es registrado en un libro; sin embargo no existe un control operativo controlado.

En términos generales el servicio conexo informal carece de información relacionada con los movimientos de pasajeros y de vehículos en los años

anteriores, los registros son llevados por el administrador de manera manual.

Servicio Conexo Informal de Santa Rosa De Osos

Las instalaciones de la Terminal de Transporte se encuentran dispuestas en una construcción de tres plantas, en la primera se encuentran las áreas básicas de su funcionamiento, es decir las zonas de comercio, taquillas de expendio de tiquetes, patio operativo con sus respectivas vías de entrada y salida de vehículos que prestan el servicio de transporte público de pasajeros; en la segunda, se encuentran dispuestas oficinas de orden Municipal, como la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, Comisaria de Familia, Oficina de abogado particular, Registraduría, Capilla y otras oficinas que se vienen entregando en comodatos, y servicio de sanitarios; en la tercera, funciona la Secretaría de Tránsito y Transporte, la Oficina del administrador de la Terminal, servicio de sanitarios, salón para conferencias y reuniones.

De los locales comerciales seis poseen compromiso de compraventa, aunque no se han tramitado las correspondientes escrituras.

En la terminal operan tres empresas de transporte: COOPETRANSA de orden intermunicipal, COOUNISAN de transporte ocasional y COTRASDA.

Los despachos y movimiento de pasajeros son registrados y controlados por las empresas de transporte.

Servicio Conexo Informal de Bosconia

En la actualidad existe la problemática con la subutilización del Servicio Conexo Informal, razón por la cual mediante el Decreto No. 051 del 25 de marzo de 2003, la Alcaldía Municipal prohíbe y sanciona el recoger y dejar pasajeros en el sector denominado El Cruce de Bosconia, posteriormente mediante el Decreto No. 025 del 23 de febrero de 2004 la administración establece los criterios para la reorganización del transporte público, prohibiendo recoger y dejar a los usuarios del

transporte público de pasajeros por carretera sobre las vías que de esta ciudad conducen a Valledupar, Bucaramanga, Barranquilla y el Díficil, así mismo prohíbe el parqueo de vehículos públicos o particulares que ejerzan de manera informal tal actividad en éstas zonas, y permite que éstos vehículos se parqueen en una zona que exceda los 100 m. lineales del denominado Cruce de Bosconia, siempre y cuando previamente hubiese adquirido la tasa de uso del paradero de buses del municipio, respetando el turno que corresponda a cada uno de ellos de acuerdo a la programación que establezcan las empresas transportadoras.

Posteriormente mediante el Decreto No. 031 de 9 de marzo de 2004 el Alcalde modifica y aclara el Decreto No. 025 de febrero de 2004 en su artículo 1º: Prohibiendo recoger y dejar a sus usuarios en sitios diferentes al paradero de buses; en su artículo 2º. Aclara la prohibición del parqueo de vehículos de servicio público y particulares en las zonas aledañas a cien metros lineales del cruce de vías de carreteras nacionales en el municipio de Bosconia; y en su artículo 3º. Aclara las sanciones que acarreará la violación a los dispuesto en los artículos anteriores.

Las empresas de transporte con sus respectivas rutas que operan y poseen oficinas en las instalaciones del servicio conexo informal del municipio de Bosconia son las siguientes:

BERLINAS DEL FONCE: Presta el servicio en rutas del interior del País a la Costa: Barranquilla, Cartagena y Santa Marta.

COMPAÑÍA LIBERTADOR S.A. "COOLIBERTADOR": Presta el servicio en la ruta de Santa Marta a Valledupar y viceversa.

COOTRACEGUA: Presta el servicio en las rutas a Valledupar, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Sincelejo, Aguachica, Maicao, El Banco (Magdalena), Plato (Magdalena), Chimichagua (Cesar), Astrea, Arjona, Fundación y Ciénaga (Magdalena).

LA COSTEÑA y LA VELOZ: Presta el servicio en la ruta de origen en Barranquilla hacia Valledupar, Aguachica y Ocaña; Así como de Valledupar con destino a Santa Ana y Mompox.

COOTRACOSTA: Presta el servicio en la ruta con origen en Valledupar y

con destino en El Banco (Magdalena), Chimichagua (Cesar), Astrea, arjona, Plato (Magdalena), Barranquilla, Santa Marta, Cartagena.

EXPRESO RAPIDO OCHOA: Presta el servicio de la ruta con origen en Medellín hacia Maicao, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta.

COOMULBOS: Presta el servicio de la ruta con origen en Bosconia hacia Plato (Magdalena), Santa Ana (Magdalena), El Dificil (Magdalena), El Paso (Cesar), Valledupar y otros.

COOTRACAR y COOTRAFUMAG: Presta el servicio de ruta Bosconia – Fundación – Santa Marta.

LINEAS CONCORDE: Presta el servicio de ruta Bogotá hacia la Costa Atlántica, Santa Marta, Barranquilla y Cartagena pasando por Bosconia.

Adicionalmente existen las siguientes empresas transportadoras que aunque no poseen oficinas en el servicio conexo informal operan desde allí:

EXPRESO BRASILIA S. A.: Presta el servicio en las rutas del interior del País a toda la Costa: Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Aguachica, Montería, Sincelejo, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Maicao, Riohacha, Cúcuta, Pamplona, Tunja, Carmen de Bolivar, Tolú, Coveñas.

COOPETRÁN: Presta el servicio de las rutas del interior del País a toda la Costa, bajo convenio con Rápido Ochoa planilla la ruta Ibagué con destino a la Costa.

COINTRABOS LTDA.: Presta el servicio de taxi en las rutas Bosconia – Curumaní – Bosconia; Bosconia – El Paso – Bosconia; Bosconia – El Copey – Bosconia.

COOPERATIVA TORCOROMA LTDA.: Presta el servicio de la ruta Sincelejo – Bosconia – Maicao y viceversa.

HACTARITAMA: Ofrece el servicio de la ruta con origen en Ocaña y destino en Valledupar y Cesar.

EXPRESO WAYU: Ofrece el servicio de la ruta con origen en Santa Marta y destino en Valledupar y todo Cesar.

COOTRAGUA: Presta el servicio de ruta Aguachica – Valledupar y viceversa.

De esta manera diariamente pasan por el Municipio vehículos de las Empresas de Transporte de pasajeros así: BERLINAS DEL FONCE 10 buses, COMPAÑÍA LIBERTADOR S.A. “COOLIBERTADOR” 6 buses/busetas, COOTRACEGUA 45 buses/busetas/microbús, LA COSTEÑA y LA VELOZ 8 buses/busetas/microbús, COOTRACOSTA 38 buses/busetas/microbús, EXPRESO RAPIDO OCHOA 2 buses, COOMULBOS 20 busetas/microbuses, COOTRACAR 5 microbuses, COOTRAFUMAG 5 microbuses, LINEAS CONCORDE 8 buses, EXPRESO BRASILIA S. A. 60 buses, COOPETRÁN 70 buses, COINTRABOS LTDA. 23 busetas/microbuses, COOPERATIVA TORCOROMA LTDA. 6 buses/busetas/microbús, HACTARITAMA 4 busetas/microbús, EXPRESO WAYU 6 buses/busetas/microbus, COOTRAGUA 6 busetas/microbús.

No obstante es considerable el número de vehículos tipos taxis, camionetas y particulares que cubren los servicios de transporte en diferentes rutas, quienes tienen su estacionamiento al lado del cruce de la carretera, margen izquierdo vía Barranquilla; su organización es de carácter informal lo que no permite conocer en número, cuales prestan este servicio.

Servicio Conexo Informal de Honda

El servicio público de transporte intermunicipal de Honda se realiza en origen, tránsito y destino, y es prestado por aproximadamente 40 empresas así:

Las empresas que cubren rutas en tránsito son entre otras EXPRESO BRASILIA, FLOTA LA ESPERANZA, FLOTA ÁGUILA, TRANSPORTES TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTO BOY, EXPRESO GÓMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA, EXPRESO BOLIVARIANO, las cuales prestan el servicio en oficinas

ubicadas en la vía variante del municipio, intercepción con la carretera al Magdalena Medio.

Las empresas que cubren el servicio de Transporte Urbano son COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE HONDA, FLOTA GUALI, FLOTA LOS PUENTES y FLOTA HONDA los cuales operan sobre la vía troncal frente a la iglesia del carmen, costado norte del puente Luis Ignacio Andrade.

En el nivel interveredal prestan el servicio las anteriores empresas y las rutas más frecuentes destino a Mesuno, Perico, El 42, Bremen y Santa Elena.

Adicionalmente hay que mencionar que no se realizan cobros por el uso de las instalaciones ni se realizan pruebas de alcoholemia y sustancias alucinógenas.

Servicio Conexo Informal de Guaduas

Las actividades que debe desarrollar una Terminal de Transporte están actualmente siendo cumplidas por particulares sin la presencia de las autoridades municipales.

El servicio público de transporte intermunicipal con origen o destino en Guaduas es prestado por aproximadamente 20 empresas.

Las empresas de transporte que cubren las rutas en tránsito en el Municipio son FLOTA LA ESPERANZA, ÁGUILA, TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTOBOY, EXPRESO GOMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA y EXPRESO BOLIVARIANO, cuyas oficinas están ubicadas en la vía variante del municipio, intercepción con la carretera al Magdalena Medio.

En el nivel de servicio de lujo las principales empresas en tránsito que circulan por Guaduas son EXPRESO BOLIVARIANO, EXPRESO BRASILIA, FLOTA MAGDALENA, FLOTA LA MACARENA, RÁPIDO OCHOA, EMPRESA ARAUCA, FLOTA REINA, VELOTAX, AUTOBOY, BERLINAS DEL FONCE,

RÁPIDO TOLIMA y COONORTE, entre otras.

Las empresas de transporte que prestan el servicio urbano son FLOTA LA POLA, FLOTA LOS PUERTOS y COTAXI, las cuales operan en un local en inmediaciones de la plaza de mercado y en la esquina de la carrera 4^a. No. 9-42.

Ante la ausencia de Terminal en el Municipio no se realizan cobros de tasa de uso, ni se realizan pruebas de alcoholemia y sustancias alucinógenas.

Servicio Conexo Informal de Mariquita

Por ser Mariquita un centro turístico en la actualidad, algunas empresas de transporte han implementado diferentes rutas turísticas desde Bogotá, estas son: 1) Calle 13 – Madrid – Mosquera – Facatativa – Albán – Sasaima – Villeta – Guaduas – Honda - Mariquita. 2) Calle 80 - La Vega – Villeta – Guaduas – Honda - Mariquita. 3) Facatativá – Albán - Guayabal de Síquima – Bituima – Vianí - San Juan de Río Seco - Cambao, situado a orillas del río Magdalena, - Honda - Mariquita.

El servicio público de transporte intermunicipal de Mariquita, lo realizan empresas de transporte en origen, tránsito y destino.

Las empresas intermunicipales que prestan su servicio en origen son EXPRESO BRASILIA, FLOTA LA ESPERANZA, FLOTA ÁGUILA, TRANSPORTES TISQUESUSA, AUTO LÍNEAS LAS ACACIAS, VELOTAX, RÁPIDO TOLIMA, COONORTE, AUTO BOY, EXPRESO GÓMEZ VILLA, EXPRESO CUNDINAMARCA, FLOTA SANTA FE, OMEGA, EMPRESA ARAUCA y EXPRESO BOLIVARIANO entre otras, ubicadas en oficinas sobre la vía salida hacia Bogotá.

Las empresas de transporte que cubren rutas en tránsito son EXPRESO BRASILIA, RÁPIDO OCHOA, y EXPRESO BOLIVARIANO entre otras.

Así mismo, el servicio de transporte urbano es prestados por la empresa de buses TRANSPORTES MUTIS y por taxis COOTRANSNORTE; El servicio de Transporte Interveredal es prestado por la Cooperativa de

taxis COOTRANSMAR.

Actualmente el Municipio no realiza un control directo de la operación a las empresas de transporte que operan, así mismo no realizan pruebas de sustancias alcohólicas y/o alucinógenas.

La Administración Municipal le apuesta a la recuperación de la malla vial urbana para prestar un mejor servicio al usuario, por lo que se propone adelantar en el corto plazo el anteproyecto de Terminal de Transporte, el cual se convierte en un eslabón para mejorar la movilidad de la ciudad; se espera que la propuesta sea una fuente para jalonar recursos privados para poner en marcha el proyecto.

4. Aspectos Administrativos de los Servicios Conexos Informales

Revisada la información recolectada se identificó la ausencia de Servicios Conexos Informales en los municipios de Palmira, Sincelejo, Ciénaga, Jamundí, La Dorada, Honda, Guaduas y Mariquita, por lo cual la prestación del servicio de transporte intermunicipal de pasajeros es asumido directamente por las empresas transportadoras, las cuales poseen locales o agencias, funcionando con personal y equipos de oficina a su cargo.

Los siguientes servicios Conexos Informales funcionan sin la habilitación y homologación reglamentada por el Ministerio mediante el Decreto 2762 de 2001:

Servicio Conexo Informal de Barrancabermeja

Por lo general cada una de las agencias de transporte de pasajeros por carretera de Barrancabermeja cuenta con personal que le permite desarrollar las funciones administrativas y operativas para atender la venta de tiquetes, recibo de encomiendas y despacho de vehículos según las rutas establecidas.

Las empresas de transporte de pasajeros COOTRANSMAGDALENA LTDA., COPETRAN LTDA. y OMEGA, cuentan con el siguiente personal:

- Administrador de la Agencia
- Venta de pasajes
- Giros
- Remesas
- Vigilantes
- Aseo
- Mantenimiento

Estas agencias cuentan con cafetería y restaurante, de los cuales recibe un arriendo mensual a excepción de la empresa Omega que no dispone de esta clase de servicio.

En el segundo piso del edificio de la empresa COOTRANSMAGDALENA se cuenta con un hotel de las cuales dispone de 18 habitaciones.

Servicio Conexo Informal de Riohacha

El servicio conexo informal de Riohacha dispone del Sistema de Control definido bajo la ley 87/93, diseñado con el objeto de proporcionar una garantía razonable para el logro de objetivos y que sirva de instrumento de gestión a través de planes de trabajo, conjunto de principios, normas, métodos, mecanismos y procedimientos adoptados en el ente, con el propósito de salvaguardar su patrimonio protegiéndolo y evitando cualquier tipo de fraudes, verificando la legalidad de todas las operaciones y cumplimiento de las políticas trazadas por la administración; Este Sistema de Control Interno documenta entre otros lo relacionado al manual de funciones y el manual de procedimientos.

La operatividad y administración del servicio conexo informal de Riohacha, está delegada en la UNION TEMPORAL UDS RIOHACHA, para lo cual ha dispuesto de los siguientes empleados:

Contratados directamente por la firma:

- Un Gerente
- Un Subgerente
- Un Tesorera

Contratados a través de una Cooperativa:

- Un Supervisor
- Dos Cadeneros
- Tres Recaudadores
- Tres Auxiliares Operativos
- Tres Aseadoras
- Una persona para mantenimiento
- Dos vigilantes

El valor anual de carga laboral directiva equivale a \$10.960.000; el valor anual de carga laboral administrativa equivale a \$41.028.000 y el valor anual de carga laboral operativa equivale a \$40.068.000.

Por otra parte, los equipos de oficina que posee para su funcionamiento son un computador portátil, dos computadores fijos, cuatro escritorios, seis sillas y tres impresoras; en cuanto a los equipos de comunicación cuenta con cinco radios de largo alcance; dispone en las oficinas de administración equipos de aire acondicionado.

El servicio conexo informal de Riohacha cuenta con índices de gestión; Para su funcionamiento no posee software para gestión Administrativa y Operativa.

Servicio Conexo Informal de Lorica

La administración del servicio conexo informal de Santa Cruz de Lorica es realizada por funcionarios de la Alcaldía Municipal, a través de la Secretaria de Transporte, un auxiliar operativo y dos personas de servicios generales contratadas indirectamente.

El valor anual de carga laboral directiva equivale a \$25.200.000; y el valor anual de carga laboral operativa equivale a \$9.600.000.

Por otra parte, los equipos de oficina que posee para su funcionamiento son dos computadores, un teléfono, dos escritorios, un aire acondicionado, dos ventiladores.

El servicio conexo informal de este Municipio cuenta con índices de gestión; Para su funcionamiento no posee manual de funciones, ni software para gestión Administrativa y Operativa.

En cuanto a los planes de expansión del servicio conexo informal de Santa Cruz de Lorica se pretende reubicar lo relacionado a las ventas estacionales de comidas, demarcar nuevamente la señalización de las plataformas y colocar vigilancia.

Servicio Conexo Informal de Facatativá

La Sociedad Administradora de Transporte de Occidente – ATO – LTDA., para su funcionamiento no dispone de manual de funciones, sin embargo dispone de reglamento operativo.

Para la administración de la Sociedad se ha dispuesto de los siguientes empleados:

- Un Gerente
- Una Secretaria
- Cinco Despachadores
- Dos Auxiliares (Alcoholimetría)

La carga laboral directiva mensual equivale a \$2.400.000 (Gerente), la carga laboral administrativa mensual equivale a \$600.000 (secretaria) y la carga laboral operativa mensual equivale a \$3.230.500.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión de un computador y una impresora.

La Sociedad no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para gestión Administrativa y Operativa, para los informes y demás actividades que requieren soportes técnicos los realizan en el excell.

En la actualidad no tienen planes de expansión.

Servicio Conexo Informal de Chía

El Servicio Conexo Informal de Chía, dispone de reglamento interno de funcionamiento y de manual de funciones. Su administración es realizada por la Alcaldía Municipal, a través de la Secretaria de Tránsito y nueve operarios.

La carga laboral administrativa anual equivale a \$18.000.000 y la carga laboral operativa anual equivale a \$142.000.000.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión de un computador, un escritorio y archivadores.

El Servicio Conexo Informal de Chía no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para gestión Administrativa y Operativa. Entre los planes de expansión se pretende realizar la sistematización e inversiones necesarias para obtener su homologación.

Servicio Conexo Informal de Sahagún

Este servicio conexo Informal no dispone de manual de funciones, ni de reglamento interno de funcionamiento. La administración es realizada por la Alcaldía Municipal, a través de un Administrador nombrado en mayo de 2008, contratado por un periodo de doce meses; allí laboran conjuntamente dos celadores y una persona de servicios generales.

El valor anual de carga laboral directiva equivale a \$16.800.000 y el valor anual de carga laboral operativa equivale a \$2.340.000.

La oficina de administración de la terminal cuenta con un escritorio y tres sillas; las empresas de transporte que poseen oficinas en éste servicio conexo informal funcionan con personal y equipos de oficina a cargo de cada empresa.

El Servicio Conexo Informal de Sahagún no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para gestión Administrativa y Operativa. En cuanto a los planes de expansión se tiene proyectado realizar las obras relacionadas con el parqueadero del área administrativa.

Servicio Conexo Informal de Santander de Quilichao

La operación del servicio conexo informal se realiza a través de cada empresa de transporte de pasajeros de manera independiente y autónoma, razón por la cual cada una funciona con personal y equipos de oficina a su cargo;

Su administración es realizada por la Alcaldía Municipal a través de un Contratista de la Secretaría de Transporte; para su funcionamiento no dispone de software para gestión administrativa y operativa, ni de manual de funciones y no cuenta con índices de gestión.

Servicio Conexo Informal de Arauca

La infraestructura física del Servicio Conexo informal de Arauca es propiedad de la Gobernación, la cual fue entregada mediante contrato de administración a la Asociación ASOTRANSMAR. En éstas existen locales comerciales que están arrendados y doce taquillas para que cada empresa haga uso de ellas.

En la actualidad aunque no dispone de manual de funciones, si posee de reglamento interno de funcionamiento de las instalaciones.

La operación del Servicio Conexo informal es realizada por diez empleados directos de planta y ocho personas contratadas indirectamente.

La carga laboral directiva anual equivale a \$ 15.343.422, la carga laboral anual administrativa equivale a \$ 22.400.000, la carga laboral operativa de \$ 65.200.000.

La oficina de administración de la terminal cuenta con un equipo de cómputo, equipo de sonido y muebles de oficina; en las instalaciones de la terminal se cuenta con un computador, alcohomonitor, un alto parlante y radios de comunicación.

El Servicio Conexo Informal de Arauca no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para gestión Administrativa y Operativa. En cuanto a los planes de expansión se tiene proyectado realizar las obras relacionadas con el parqueadero.

Servicio Conexo Informal de Garzón

Este Parador constituido con capital público y privado, dispone de reglamento interno y de manual de funciones para su funcionamiento. Su operación es realizada por cuatro empleados directos de planta y dieciocho personas contratadas indirectamente.

La carga laboral directiva mensual equivale a \$3.990.000, la administrativa equivale a \$2.025.000, y la operativa equivale a \$7.762.500.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión con ocho computadores y cuatro impresoras.

El Servicio Conexo Informal de Garzón cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento posee software para gestión Administrativa y Operativa.

Servicio Conexo Informal de Florida

El actual Terminal de Transporte opera en la vía pública, las empresas de transporte pagan un arriendo por la utilización del espacio para venta de tiquetes y a un empleado que atiende la venta de tiquetes y cada uno de los despachos de vehículos.

La nueva Terminal de Transporte se constituiría como una sociedad de economía mixta, cuya participación accionaria esta definida así, el 52% de carácter público, el 40% de carácter privado representado por transportadores y el 8% por otros inversionistas.

Servicio Conexo Informal de Riosucio

El Servicio Conexo Informal de Riosucio, dispone de reglamento interno de funcionamiento aprobado mediante el Acuerdo Municipal No. 159 de 2004, así mismo posee manual de funciones.

La administración es realizada por la Alcaldía Municipal, a través de un funcionario nombrado hace cuatro meses en la planta de personal de la Alcaldía, con una asignación económica mensual de \$683.000, más prestaciones legales que asciende aproximadamente \$450.000; cinco controladores operativos contratados por prestación de servicios por un periodo de seis meses, cuya asignación económica mensual integral asciende a \$650.000; dos vigilantes y un empleado para servicios generales.

Cumplen un horario en turnos de 4:30 a.m. – 12:00 m.; 12:00 m – 6:30 p.m., para atender la caseta de salida de la terminal y la que se encuentra ubicada en el barrio el Espín frente a la Central de Sacrificios vía a Medellín, Manizales, y Pereira. El quinto operador sirve de relevo para cuando se dan los días descanso.

La carga laboral directiva anual equivalente a \$13.596.000; la carga laboral administrativa anual equivale a \$7.800.000 y la carga laboral operativa equivale a \$ 4.680.0000.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión con un computador y mobiliario.

Este Servicio Conexo Informal no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para gestión administrativa pero si para la operativa.

Servicio Conexo Informal de Pamplona

La administración de la parte comercial del servicio conexo informal de Pamplona es realizada a través de una Administradora, cuya carga laboral es asumida por nómina de la copropiedad, y ocho personas contratadas por una empresa de empleo: cinco personas para el aseo y tres vigilantes, de los cuales dos prestan sus servicios hasta las 12:00 p.m. y uno de 12:00 p.m. a 6 a.m.

El mantenimiento de las instalaciones del servicio conexo informal de Pamplona se contrata cada tres meses.

La administración de la parte operativa es realizada a través de un Gerente y una Administradora, cuya carga laboral es asumida por nómina de la Sociedad, y diez personas contratadas por una cooperativa de empleo: seis controladores, tres en la mañana y tres en la tarde que tienen la función de vigilar los despachos, dos cajeras de lunes a sábado y dos para el día domingo.

La carga laboral directiva anual equivale a \$16.000.000, la carga laboral anual administrativa equivale a \$31.137.856 y la carga laboral operativa de \$75.810.828.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión con un computador, un teléfono y mobiliario.

Este Servicio Conexo Informal no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento posee software contable para la gestión Administrativa.

Servicio Conexo Informal de La Plata

El Parador de Transportes de La Plata posee reglamento de propiedad horizontal, manual operativo, de funciones y de convivencia.

El funcionamiento se realiza con nueve empleados directos de planta y siete personas contratos indirectamente; la carga laboral administrativa anual equivale a \$23.664.804 y la operativa equivale a \$44.401.392.

La oficina de administración de la terminal cuenta con equipos de cómputo, impresoras, teléfonos y mobiliario; en las instalaciones de la terminal se cuenta con computadores, red, planta telefónica, radios de comunicación, alcohomonitor, huellero digital; para la gestión administrativa cuenta con un software para contabilidad, presupuesto y tesorería, para la gestión operativa dispone de software para los conduce y alcoholemia.

Servicio Conexo Informal de Mocoa

La Terminal Provisional de Mocoa funciona en un lote ubicado en el costado oriental de la Plaza de Mercado, de propiedad de la Alcaldía, el cual se encuentra arrendado a las empresas de transporte que prestan el servicio intermunicipal de pasajeros. Su administración es realizada por la Secretaría de Tránsito y Transporte.

Este Servicio Conexo Informal no dispone de reglamento interno de funcionamiento, ni de manual de funciones.

Los costos administrativos causados por la carga laboral de la operación son asumidos por las empresas de transporte que funcionan con personal y equipos de oficina a su cargo.

Servicio Conexo Informal de Anserma

Su administración se realiza bajo contrato de arrendamiento, puesto que el Municipio no cuenta con personal suficiente para administrar de

manera directa dicho inmueble; en la actualidad no existen oficinas administrativas para atender las funciones propias de la terminal.

Para su funcionamiento se ha dispuesto de los siguientes empleados:

- Un Administrador
- Un Aseador y mantenimiento
- Un Vigilante nocturno
- Un Controlador Operativo

Actualmente se encuentra en proceso de elaboración el reglamento interno y el manual de funciones.

La intervención de la Alcaldía Municipal se limita a ejercer control sobre el contrato.

Servicio Conexo Informal de Santa Rosa de Osos

El Centro Comercial Terminal de Transporte de Santa Rosa de Osos, dispone de reglamento interno, manual de funciones y mediante el Decreto No. 012 de 2005 se adoptó el manual operativo de la Terminal.

La infraestructura de la terminal es administrada por la Alcaldía Municipal a través del nombramiento de un administrador que asume las funciones de Jefe de Oficina, nombrado a partir del 1^o de julio de 2008, quien debe garantizar su operación, seguridad y administración; la carga laboral directiva anual equivalente a \$21.564.000. Adicionalmente laboral tres celadores y tres empleados para servicios generales, los cuales son contratados mediante prestación de servicios directamente por la Alcaldía.

Los recaudos realizados por concepto de arriendo de la terminal se consignan en la Secretaría de Hacienda del Municipio.

Servicio Conexo Informal de Bosconia

El Servicio Conexo Informal de Bosconia, no dispone de reglamento interno de funcionamiento y de manual de funciones; sin embargo cuenta con decretos expedidos por la Alcaldía relacionados con el funcionamiento.

La administración es realizada por la Alcaldía Municipal, delegada al Secretario de Transporte del municipio quien la ejerce a través de un técnico administrativo y un recaudador, funcionarios públicos; así mismo bajo contratos indirectos prestan sus servicios un celador y una persona de servicios generales. La carga laboral administrativa anual equivale a \$7.608.000 y la operativa equivale a \$6.130.000.

En cuanto a equipos de oficina cuenta para su gestión posee escritorios y sillas; las instalaciones del Servicio Conexo no posee equipo de cómputo, ni de comunicación.

Las empresas de transporte funcionan con personal y equipos de oficina a su cargo.

La terminal de transporte no cuenta con encerramiento, razón por la cual el acceso de vehículos y usuarios se da en espacios donde no existen casetas de control o puertas de ingreso.

Este Servicio Conexo Informal no cuenta con índices de gestión; para su funcionamiento no posee software para la gestión Administrativa y operativa.

En cuanto a los planes de expansión del servicio conexo informal de Bosconia en la actualidad se encuentran realizando la adecuación y mejoras a las oficinas existentes y se pretende mejorar las instalaciones en general, para lo cual la administración destinó el pasado 8 de agosto \$12.791.000.

5. Aspectos Económicos de los Servicios Conexos Informales

A continuación se realizará un análisis de este aspecto por Servicio Conexo Informal:

Servicio Conexo Informal de Palmira

Dado que en Palmira no existen instalaciones se está adelantando un diagnóstico en materia de tránsito y transporte, planes de seguridad vial y evaluación de los volúmenes de tráfico de la ciudad, para establecer si la ciudad de Palmira esta en condiciones de realizar un Terminal Multimodal “Carga y Pasajeros” a partir de los cuales se definirán las alternativas de solución a las condiciones existentes para la prestación del servicio público de transporte.

Servicio Conexo Informal de Sincelejo

En la actualidad, las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera encargadas de la prestación del servicio son: Expreso Brasilia S. A., Expreso Rápido Ochoa, Cooperativa Especializada de Transportadores “Torcoroma Ltda” y Transportes González, las cuales lo prestan directamente en sus propias e individuales instalaciones ubicadas en la entrada de la ciudad, donde el ascenso y descenso de pasajeros ocurre en medio de la informalidad, ocupándose el espacio público generando desorganización vehicular, deterioro de la malla vial y la proliferación de actividades económicas informales que van en contravía del desarrollo económico del municipio.

Dado que en este Municipio no existe ningún tipo de infraestructura la información relacionada con los valores que se cobran a las empresas y la prueba de alcoholemia fue suministrada por el Gerente General de la Cooperativa Especializada de Transportadores “TORCOROMA LTDA”.

Servicio Conexo Informal de Barrancabermeja

La ciudad de Barrancabermeja no dispone de instalaciones que ofrezcan a las empresas de transporte de pasajeros la oportunidad de brindar el ascenso y descenso de pasajeros en los vehículos de servicio público de pasajeros por carretera; actualmente se dispone con el lote, aunque no hay diseños ni estudios.

Servicio Conexo Informal de Riohacha

Actualmente las empresas de transporte que operan en éste servicio conexo informal cancelan por concepto de conduce \$3.200 por despacho a los vehículos tipo bus.

En las instalaciones del servicio conexo informal de Riohacha, ASOCARIBE realiza las pruebas de alcoholimetría a los conductores de las empresas de transporte, por la cual se cobra \$700; la UNION TEMPORAL UDS RIOHACHA recauda el cobro de esta prueba y por este concepto descuenta el 15% al realizar la transferencia a ASOCARIBE.

El servicio de sanitario es prestado en el servicio conexo informal, por el cual se cobra \$800; la UNION TEMPORAL UDS RIOHACHA percibe por concepto de arrendamiento \$250.000.

Servicio Conexo Informal de Lorica

De acuerdo con el Decreto expedido por la Alcaldía las empresas de transporte que operan en éste servicio conexo informal cancelan los siguientes valores de acuerdo al tipo de vehículo: Los buses ordinarios que prestan el servicio de transporte en la ruta Montería – Lorica cancelan \$2.600 por despacho, por cada salida. Las empresas Transportes Unitransco S. A., Expreso Brasilia S. A. y Expreso Rápido Ochoa cancelan \$4.000 en tránsito, general sea local o tránsito.

Las busetas de las empresas Transportes González S. A. y Sociedad Transportadora de Córdoba "SOTRACOR", con destino a Cartagena cancelan \$10.500 por cada salida. Los vehículos de pasajeros de la Empresa TORCOROMA con destino a Sincelejo cancelan \$5.500.

Las demás empresas como Cootramaíz que prestan el servicio de transporte de pasajeros en la zona rural - urbana cancela \$2.000; Cootracis que prestan el servicio de transporte de pasajeros a San Antero cancela \$2.000; los taxis de la Cooperativa de Transportes Cootrasamber con destino a San Bernardo del Viento de cancela \$2.000, de los cuales \$1.000 son por concepto de conduce y los otros \$1.000 por concepto de parqueadero. Las demás cooperativas como Chiyu, Purísima, Tuchiu, San Sebastián y Cotorra que viajan a zonas de influencia del municipio cancelan \$1.000.

Las instalaciones del servicio conexo informal de este municipio tienen siete (7) locales, de los cuales percibe por concepto de arrendamiento los siguientes valores, que son cancelados a la Alcaldía:

- Transportes Unitransco S. A.: \$450.000 mensual.
- Expreso Brasilia S. A.: \$500.000 mensual.
- Expreso Rápido Ochoa: \$450.000 mensual.
- Sociedad Transportadora de Córdoba "SOTRACOR" y Cooperativa de Transportes Tucura: \$400.000 mensual.
- Transportes Luz: \$300.000 mensual.
- ELSAI Cabinas Telefónicas \$230.000 mensual.
- Baños: \$87.000 mensual.

Servicio Conexo Informal de Facatativá

En el lugar donde se encuentra localizada la Sociedad Administradora de Transporte de Occidente –ATO- LTDA. se cobra la suma de \$1.000 por cada despacho realizado y \$600 por cada prueba de alcoholemia, las cuales se le realizan al conductor y al auxiliar por cada despacho: No se realizan pruebas de sustancias alucinógenas y se cobra \$300 por la utilización del único baño.

El valor del pasaje de la ruta Bogotá – Facatativá fluctúa entre \$ 2.800 y \$3.500.00 dependiendo del tipo de servicio. El tiempo de viaje es de alrededor de una (1) hora.

Servicio Conexo Informal de Ciénaga

Ante la ausencia de terminal en el municipio y teniendo en cuenta que el control de la operación del transporte intermunicipal de pasajeros por carretera se realiza directamente a través de las empresas, no se realizan cobros por uso de instalaciones, así mismo no fue posible acceder a información económica y financiera.

Servicio Conexo Informal de Chía

En este servicio conexo informal las empresas de transporte de pasajeros adquieren talonarios que contienen cincuenta (50) vales, cuyo costo es de \$23.000, lo que equivale a \$460 por vale; el valor de los talonarios se consigna en una cuenta denominada "Servicios Terminal de Transporte" que pertenece a la Secretaría de Hacienda del Municipio. De esta manera, cada vez que una empresa diligencia la planilla de despacho debe adjuntar el respectivo "vale"; se presume que el valor que se cobra a las empresas por concepto de prestación del servicio de transporte corresponde al conduce.

Servicio Conexo Informal de Jamundí

A pesar que se piensa reorganizar el transporte, en lo que respecta a la logística o ubicación de las empresas de transporte que operan en la ciudad e interveredales, no se cobra ninguna cuota a las empresas por la prestación del servicio, solo se cobra una cuota de afiliación por valor de un salario mínimo legal vigente.

Servicio Conexo Informal de Sahagún

Las instalaciones del servicio conexo informal de este municipio perciben por concepto de arrendamiento de oficinas los siguientes valores, que son cancelados a la Alcaldía:

- Transportes González: \$150.000 mensual.
- Sociedad Transportadora De Cordoba "SOTRACOR":\$180.000 mensual.
- Transportes Luz: \$200.000 mensual.
- Expreso Brasilia S. A.: \$450.000 mensual
- Expreso Rápido Ochoa: \$450.000 mensual
- Coopetran: \$180.000 mensual.
- Montra: \$250.000 mensual.

El servicio de Sanitario se presta las 24 horas y es administrado por pobladores de los alrededores del servicio conexo informal, quienes se comprometen a su mantenimiento y limpieza, así como a suministrar el papel higiénico y el jabón de manos, y a cambio reciben el valor establecido por el servicio que es de \$500 para el público en general y de \$200 para los empleados.

El servicio conexo informal tiene actualmente arrendados siete locales comerciales, de los cuales se perciben \$150.000 por cada uno, excepto por el local de la cafetería que cancela \$20.000 y aún queda un local por arrendar.

Servicio Conexo Informal de Santander de Quilichao

Actualmente las empresas de transporte no pagan tasa de uso o cuota por derecho de Terminal por cada vehículo que sale de la Terminal, sin embargo pagan por la utilización del espacio para venta de tiquetes un arriendo mensual aproximadamente de \$400.000.00.

En éste servicio conexo informal no se realizan pruebas de alcoholemia, solamente se realiza el control al tránsito de vehículos por parte de la policía de carreteras de la jurisdicción.

Servicio Conexo Informal de Arauca

El valor que cobra este servicio conexo informal a las empresas de transporte de pasajeros por concepto de prestación del servicio depende de la clase de vehículo y la longitud de la ruta, oscilando entre \$1.500 a taxis intermunicipales y \$25.000 a buses con destino a Bogotá, de la siguiente manera:

LONGITUD DE RUTA	CLASE DE VEHÍCULO	VALOR COBRADO 2008 (Pesos)
Bogotá	Bus	25.000
Bucaramanga	Bus	20.000
	Buseta	12.000
Cúcuta	Bus	18.000
	Buseta	12.000
Yopal	Bus	18.000
	Buseta	8.000
Saravena	Bus	12.000
	Buseta	5.000
	Taxi	1.500
Arauquita	Taxi	1.500
Cravo Norte	Campero	6.000
Puerto Rondón	Taxi	1.500
El Caracol	Buseta	5.000
TAME	Taxi	1.500
	Buseta	5.000

Fuente: Asotransmar

Es importante anotar que no se ha realizado ningún incremento anual al valor que se cobra a las empresas por concepto de prestación del servicio de transporte, desde el año 2004 permaneciendo constante.

El valor de la Prueba de alcoholemia es de \$ 1.500.

Servicio Conexo Informal de La Dorada

El Municipio no realiza un control directo de la operación a las empresas de transporte, y al indagar en las diferentes oficinas de venta de tickets de las empresas que operan no fue posible acceder a

información económica y financiera. Igualmente no se realizan cobros de tasa de uso.

Servicio Conexo Informal de Garzón

Teniendo en cuenta que en la actualidad las empresas de transporte de pasajeros son las encargadas de la prestación del servicio y que operan en el espacio público, no se realiza ningún cobro.

Sin embargo, se realizó la siguiente proyección del cobro a las empresas por la prestación del servicio en el Parador:

INGRESO RUTAS EN ORIGEN		INGRESO RUTAS EN TRANSITO	
TIPO DE VEHÍCULO	VALOR	TIPO DE VEHÍCULO	VALOR
CAMPEROS	2.000	TAXIS	2.700
TAXIS	2.000	CAMIONETAS	2.700
CAMIONETAS	3.000	COLECTIVOS	2.700
MIXTOS	5.000	BUSES	2.700
BUSES	5.000	BUSETAS/AEROVANS	2.700
BUSETAS/AEROVANS	4.000		

Servicio Conexo Informal de Florida

Dado que en este municipio no existe ningún tipo de infraestructura, actualmente se está adelantando un diagnóstico en materia de tránsito y transporte, planes de seguridad vial y evaluación de los volúmenes de tráfico de la ciudad, a partir de los cuales se definirán las alternativas de solución que mejorarán las condiciones existentes en la prestación del servicio público de transporte, implementando rutas urbanas y redireccionando los sentidos de sus vías principales para el mejoramiento de la circulación y determinación de sitios para parqueo de vehículos en los espacios públicos. A la vez este diagnóstico permitirá determinar con criterio técnico, la conveniencia del desarrollo de una

central de transporte, así como adelantar la estructuración de un plan de seguridad vial municipal y de evaluación del sistema de tránsito de la ciudad, teniendo en cuenta el transporte interveredal o rural, el intermunicipal e interdepartamental y urbano.

Servicio Conexo Informal de Riosucio

Los ingresos producidos por la terminal en los años 2004 a 2008 son los siguientes:

2004	\$80.217.082.00
2005	\$91.640.986.00
2006	\$95.216.832.00
2007	\$99.445.223.00
2008	\$63.884.700.00 (reporte del 1 ^o de enero al 16 de agosto)

Las tarifas que se cobran para el año 2008 se relacionan a continuación:

Origen	Destino	Clase de Vehículo	Tarifa
Riosucio	Supía	Automóvil 4P	800
Riosucio	Supía	Microbús 9P	1.200
Riosucio	Manizales	Automóvil 4P	1.800
Riosucio	Manizales	Microbús 9P	2.500
Riosucio		Vans, buseta 10 a 25P	3.000
Riosucio	Bogotá	Bus 26 a 36P	3.700
Tránsito		Todo Vehículo	1.900

Servicio Conexo Informal de Pamplona

Las Tarifas por la utilización de las instalaciones del servicio conexo de Pamplona a los diferentes destinos son:

SOCIEDAD ADMINISTRADORA Y OPERADORA DEL TERMINAL DE TRANSPORTE DE PAMPLONA NIT 830.509.855-8 TARIFA DE CONDUCE A DIFERENTES DESTINOS			
DESTINOS	TAXIS CLASE (A) 4 PASAJEROS	AEROVANS (B) 10-19 PASAJEROS	BUS (C) MAYOR DE 19 PASAJEROS
Alechal Cucutilla	2000	4000	4000
Babega	1900	5000	5000
Bochalema	1800	4000	4000
Bucaramanga	3000	5000	15000
Cacota	1400	4000	4000
Chinacota	2800	3500	3500
Chitagá	2400	3500	3700
Cúcuta	2700	4000	5000
Cucutilla	3100	3300	3300
Herrán	2800	4500	4500
La Laguna	2800	2800	2800
La Bateca	2900	4000	4000
Mutiscua	1400	3900	4000
Pamplonita	500	2600	2600
Ragonvalia	2900	5000	5000
San Bernardo	2400	5000	5000
Saravena	3000	7000	7500
Silos	1800	4800	5000
Tane Chitagá	2300	3500	3500

SOCIEDAD ADMINISTRADORA Y OPERADORA DEL TERMINAL DE TRANSPORTE DE PAMPLONA NIT 830.509.855-8 TARIFA DE CONDUCE A DIFERENTES DESTINOS			
DESTINOS	TAXIS CLASE (A) 4 PASAJEROS	AEROVANS (B) 10-19 PASAJEROS	BUS (C) MAYOR DE 19 PASAJEROS
Toledo	2900	4000	4000
En Tránsito	3000	3000	4000
Especiales	4400	10000	15000

Servicio Conexo Informal de La Plata

Los valores que se cobran en el Parador de Transportes de La Plata están relacionados con el uso de las plataformas de acuerdo al tipo de vehículo y con las pruebas de sustancias alcohólicas realizadas en origen o tránsito.

Respecto al valor que se cobra por servicios auxiliares relacionados con servicios sanitarios, guardaequipajes, parqueaderos y otros, se encuentran en arrendamiento a terceros, por tanto el servicio no es cobrado por el Parador.

Servicio Conexo Informal de Mocoa

Desde junio de 2008 el servicio conexo informal implementó el mecanismo de valera numerada para el recaudo de los ingresos por Derecho de Terminal y prueba de alcoholemia. Actualmente las empresas de transporte pagan por cada vehículo que sale de la Terminal una cuota por Derecho de Terminal de \$1.500 y una prueba de alcoholemia realizada a conductores que salen del Terminal provisional de Mocoa por valor de \$1.000, estos ingresos se consignan cada tres días en la cuenta Corriente No. 11369002095-3 del Banco Popular

sucursal Mocoa, la cual es administrada por la Secretaria de Tránsito Municipal.

Servicio Conexo Informal de Anserma

La administración del servicio conexo informal se realiza bajo contrato de arrendamiento otorgado al señor Rubén Darío Osorio Gutiérrez por un valor de \$3.313.382 mensuales.

Sus instalaciones cuentan con seis cafeterías, un restaurante y un local desocupado, de los cuales se percibe un arriendo mensual de \$1.750.000; el servicio de la batería sanitaria es atendido por dos señoras quienes le pagan a la administración \$23.000 diarios.

En este servicio conexo el valor que se le cobra a los vehículos que utilizan las instalaciones, depende de la ruta (origen o tránsito) y de la clase de vehículo así:

Grupo A:

- \$600 los vehículos taxis - Origen
- \$2.200 vehículos minivan - Origen

Grupo B:

- En origen \$2.200
- En tránsito \$1.400

Grupo C:

- En tránsito \$1.400

En cuanto a los servicios auxiliares, se realizan los siguientes cobros:

- Servicios sanitarios \$500

- Servicio de guarda equipaje \$500 la fracción ó \$1.000 por todo el día.
- Servicio de parqueadero \$3.000 para todo vehículo.

Servicio Conexo Informal de Santa Rosa de Osos

Los ingresos están basados en los arriendos de los locales y de las taquillas donde la Alcaldía aún es dueña.

Servicio Conexo Informal de Bosconia

Actualmente las empresas de transporte que operan en éste servicio conexo informal cancelan el valor por el uso de las instalaciones, el cual fue establecido de la siguiente manera: Los vehículos tipo bus cancelan \$3.500 y los vehículos tipo buseta y/o microbús \$2.500 por despacho.

En el servicio conexo informal de Bosconia no se realiza pruebas de sustancias alcohólicas, ni alucinógenas a los conductores de las empresas.

Las instalaciones del servicio conexo informal de este municipio poseen ocho (8) locales de los cuales percibe por concepto de arrendamiento \$80.000 mensuales por cada uno y por concepto de arrendamiento de los sanitarios percibe \$150.000, valores que son cancelados en la Oficina de la Tesorería Municipal.

Servicio Conexo Informal de Honda

Ante la ausencia de Terminal en el municipio y el control directo de la operación por parte de empresas de transporte, no fue posible acceder a información económica y financiera. Igualmente no se realizan cobros de tasa de uso, ni pruebas de alcoholemia y sustancias alucinógenas.

Servicio Conexo Informal de Guaduas

Ante la ausencia de Terminal en el municipio y el control de la operación por parte de empresas de transporte particulares de una manera bastante atomizada, no fue posible acceder a información económica ni financiera.

Servicio Conexo Informal de Mariquita

El municipio no realiza un control directo de la operación a las empresas de transporte, y al indagar en las diferentes oficinas de venta de tickets de las empresas que operan no fue posible acceder a información económica y financiera. Igualmente no se realizan cobros de tasa de uso.

4.1 Análisis Económico

El análisis económico se realizó a partir de la información suministrada para una muestra de veinticinco (25) instalaciones de servicios conexos informales de las cuarenta y dos (42) identificadas, es decir alrededor del 60% del total.

La relación de estas instalaciones se presenta en el anexo No. 1 en el cual además de la población, también se muestra el estado de la información y los valores percibidos en cada instalación por concepto de:

1. Cobro a las empresas por concepto de prestación del servicio de transporte, especificando el Sistema de Cobro: por clase de vehículo, ubicación de las instalaciones.
2. Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alcohólicas realizadas a los conductores en las instalaciones de origen.

3. Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alcohólicas realizadas a los conductores en las instalaciones de tránsito.
4. Ingreso anual por pruebas de alucinógenos realizadas a los conductores en las instalaciones de origen.
5. Ingreso anual por concepto de pruebas de alucinógenos realizadas a los conductores en las instalaciones de tránsito.
6. Cobro por servicios auxiliares especificando el concepto (servicios sanitarios, guardaequipaje, parqueaderos y otros).
7. Valor de las transferencias de los operadores de las pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas a las instalaciones o por uso de baños.

Se destaca que con excepción de Arauca, Garzón, La Plata, Sincelejo y Facatativá en los veinte (20) servicios conexos restantes no se realizan pruebas de alcoholemia y solamente en algunos casos por ejemplo Chía las autoridades municipales realizan operativos de pruebas de alcoholemia con alguna periodicidad.

Respecto a pruebas de alucinógenos se anota que ni en estos servicios ni en las terminales homologadas se realizan estas pruebas.

Es importante anotar que en trece (13) de estas terminales: Palmira, Sincelejo, Barrancabermeja, Facatativá, Ciénaga, Jamundí, Santander de Quilichao, La Dorada, Florida, Honda, Guaduas, Mariquita y Mocoa el 52%, no existe ninguna infraestructura; el servicio de transporte intermunicipal de pasajeros es prestado directamente en las instalaciones de cada una de las empresas las cuales se encuentran ubicadas en el centro o a la entrada de los respectivos municipios y en el mejor de los casos como Mocoa en lotes donde se concentran las empresas y que son tomados en arrendamiento a la administración de los respectivos municipios.

En estas terminales tampoco existe la disponibilidad de servicios auxiliares de ninguna clase.

Desde el punto de vista económico y social solo podría afirmarse que en este grupo de servicios conexos la informalidad en todos los aspectos es la característica predominante en el servicio de transporte intermunicipal, con las consecuencias que de esta situación se derivan: caos en el transporte urbano, pregoneo, deterioro de la malla vial y problemas de seguridad tanto en las vías de acceso a las ciudades como de los equipos para realizar el recorrido, entre otros.

Cabe destacar que en este grupo se encuentran al menos ocho (8) municipios de gran importancia y proyección bien sea turística o comercial como Palmira, Sincelejo, Barrancabermeja, Facatativá, Ciénaga, La Dorada, Honda y Mariquita. Los cuatro (4) primeros con poblaciones mayores a 100.000 habitantes y con afluencia notoria de pasajeros y empresas de transporte durante todo el año.

En algunos casos como en Facatativá se encuentra localizada una especie de "terminal" muy pequeña que reúne seis (6) de las trece (13) empresas que operan en el municipio y que forman parte de la "Sociedad Administradora de Transporte de Occidente -ATO- LTDA" constituida el 2 de agosto de 2008. Sin embargo está funcionando desde diciembre de 2007. Además cuenta con licencia de funcionamiento.

Sin embargo teniendo en cuenta que los diferentes usuarios: empresas y pasajeros son los destinatarios de estos servicios y que se les debe garantizar la calidad, seguridad y un pago acorde con los servicios recibidos la mayor parte de estos municipios cuentan con estudios o con proyectos para construir terminales en el corto plazo.

En cuanto a los municipios de Riohacha, Lorica, Chía, Sahagún, Arauca, Garzón, Riosucio, Pamplona, Anserma, Santa Rosa de Osos, Bosconia y La Plata disponen de algún tipo de instalaciones unos con mayor grado de desarrollo que otros dependiendo en algunos casos de si son propiedad del Municipio o no.

De las anteriores Lorica, Chía, Sahagún, Riosucio, Anserma y Santa Rosa de Osos son propiedad de los Municipios y actualmente están siendo administradas por estos; otros como Riohacha fue entregado por el Municipio en concesión, Arauca de propiedad de la Gobernación tiene un contrato de administración con la Asociación -Asotransmar - Garzón

es del 69% pública y 31 % de terceros y Pamplona y transportadores y el parador de La Plata Huila son empresas de economía mixta.

Las anteriores consideraciones son importantes en la medida que el análisis se concentra en aquellas que tienen un grado de mayor disponibilidad de información y de desarrollo organizacional. Estas son: Riohacha, Lórica, Facatativá, Chía, Sahagún, Arauca, Riosucio, Pamplona, Mocoa, La Plata, Anserma, Santander de Quilichao, y Bosconia.

Al realizar en el cuadro No. 1 un análisis del “Valor que se cobra a las empresas por concepto de prestación del servicio de transporte”, se observa que en los servicios conexos en que se aplica, los valores presentados son heterogéneos, sin aplicar en ninguno de los casos la normatividad actualmente existente dado que su condición no lo permite, induciendo de esta forma a la existencia de una alta gama de criterios empleados de manera muy particular en cada caso, desde un solo valor sin tener en cuenta el tipo de vehículo o la ruta hasta detallar la ruta, tipo de vehículo o clase de servicio.

De cualquier manera es aún menos clara la relación entre el valor que se cobra y el costo que generan los vehículos y las personas por el uso de las áreas operativas.

Igualmente sucede en los contados casos en que se aplica la prueba de alcoholemia.

4.1.1 Análisis de los Ingresos percibidos por la utilización de las Instalaciones

En el cuadro No. 2 se presenta la información de ingresos de los trece (13) servicios conexos arriba mencionados. Dicha información correspondiente al año 2007, se presenta al nivel de desagregación que fue posible obtener en las visitas realizadas; en algunos casos enviada por las administraciones de dichos servicios para el año 2007 y para Lórica, Mocoa y Santander de Quilichao tomada de los estudios realizados.

En materia de ingresos operacionales se destaca que en los seis (6) servicios conexos en que fue posible obtener dicha información desagregada a nivel de valor que se cobra por uso de instalaciones, Arriendos, Alcoholemia, multas y cuotas de administración: Facatativá, Arauca, Mocoa, La Plata, Pamplona y Anserma el ingreso por el uso de las instalaciones constituye alrededor del 65.5% del total de ingresos operacionales. El 34.5 % restante está constituido prácticamente por el ingreso derivado del arriendo de los locales y la prueba de alcoholemia. En dichos servicios conexos los ingresos operacionales tienen una participación promedia de alrededor del 76.9 % de los ingresos totales.

Lo anterior debido a que en el estudio para Mocoa se presenta en ingresos no operacionales una venta de bienes por valor de \$4.008.0 millones de pesos lo cual hace que la participación de ingresos operacionales en el total de ingresos sea apenas del 11% bajando el promedio.

Es importante resaltar que esta situación es muy similar a la de las terminales homologadas en las que la participación promedio de la tasa de uso dentro de los ingresos operacionales sin tener en cuenta ingresos que no son inherentes al servicio de transporte es de alrededor del 80% tal como se observa en el cuadro siguiente extractado del estudio “para la regulación de terminales de transporte intermunicipal de pasajeros” actualmente en ejecución por parte de la firma Pablo Bocarejo Hernández.

Tabla 1: Fuentes de Fondos – Servicios de Operación y Auxiliares

FUENTE DE FONDOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN EL INGRESO	Sub titul o: Par tici pac ión por cen
TASA DE USO	80,01%	
ARRENDAMIENTOS	12,97%	
BAÑOS, DUCHAS, GUARDAQUIPAJE	2,82%	
PRUEBA DE ALCOHOLIMETRIA	2,49%	
PARQUEADEROS PUBLICOS	0,45%	
MULTAS	0,27%	
TOTAL	100,00%	

tual

Fuente: Informes de Gestión de 2006 – Cálculos del consultor.

Con relación a la participación de los ingresos operacionales del total de los trece (13) servicios conexos dentro del total de ingreso es en promedio del 87.5%, lo cual también muestra cierto grado de coherencia con el cuadro antes arriba presentado y demuestra que en general los ingresos de estos servicios conexos dependen del valor que se cancela en las respectivas instalaciones por su utilización y que supone que es la retribución del costo de los servicios suministrados por dichas instalaciones en el proceso de ascenso y descenso de pasajeros, en algunos casos salas de espera y espacios para accesos a taquilla.

En Sahagún el 100% de los ingresos operacionales están constituidos por los arrendamientos que pagan las empresas transportadoras a la Alcaldía por las oficinas, los locales comerciales y la cafetería.

Se asume que parte de los recursos obtenidos se invierten en la operación, administración, mantenimiento y desarrollo de dichas infraestructuras.

En el caso en que dichos servicios son propiedad de los municipios se llevan de manera agregada a la contabilidad de los respectivos municipios. Por tal motivo fue imposible obtener información "más adecuada" para realizar dicho análisis.

4.1.2 Estructuras de Costos Operacionales

En los servicios que se logró adquirir información al respecto, originada en el servicio conexo o en estudios (Riohacha, Lórica, Facatativá, Arauca, Pamplona, La Plata y Santander de Quilichao), se encontró que la estructura de costos está conformada por los rubros: sueldos y salarios nómina, generales, impuestos contribuciones y tasas y aportes sobre nómina. Se encontró que en promedio esta participación es de alrededor del 86% en dichos servicios.

No obstante lo anterior una vez descontados los gastos administrativos en un ejercicio muy general se puede apreciar en todos los casos utilidades operacionales netas.

5. Aspecto Financiero de los Servicios Conexos Informales

De las visitas realizadas a los servicios conexos informales sólo las instalaciones de La Plata, Facatativá, Honda, Mocoa, Lórica, Arauca, Garzón, Riohacha, Garzón y Santander de Quilichao, reportaron información financiera relevante, la cual fue evaluada y analizada para obtener los indicadores financieros, las demás terminales de transporte no homologadas visitadas no suministraron información para su análisis.

El análisis de los estados financieros de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas enunciadas anteriormente, se fundamentó en el cálculo de algunos indicadores, los cuales permitieron establecer un panorama general de la situación actual de cada una de las terminales.

5.1 Análisis Indicadores Financieros

Los indicadores que se han considerado para el análisis son de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y eficiencia, así:

5.1.1 RAZÓN DE LIQUIDEZ

El índice de liquidez muestra la capacidad de responder en un momento dado por los pasivos a corto plazo.

La liquidez de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas, está determinada por la capacidad para saldar las obligaciones a corto plazo que se han adquirido a medida que éstas se vencen. El índice de liquidez se refiere no solamente a las finanzas totales de la sociedad, sino a su habilidad para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes.

Como se observa en la tabla No. 1, la situación de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas es buena, teniendo en cuenta la particularidad de Mocoa, sociedad donde hay una importante participación de empresas de transporte de pasajeros y que fundamentalmente es una Terminal de origen, las terminales de Facatativa, Honda y Pamplona, no reportaron información para el análisis.

Tabla 1 - Índice de Liquidez con base en los Informes financieros del año 2007 de las terminales no homologadas.

TERMINALES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS NO HOMOLOGADAS	RAZON CORRIENTE: ACTIVO CORRIENTE/PASIVO CTE
LA PLATA	0,228231992
FACATATIVA	0
HONDA	0
MOCOA	41,36840582
LORICA	0,993236418

ARAUCA	0,926379348
GARZON	0,032775399
RIOHACHA	2,509946834
PAMPLONA	0
SANTANDER QUILICHAO	1,016993464
PROMEDIO TOTAL	4,71

FUENTE: Informes financieros – Cálculos del autor.

La razón de liquidez, es la relación entre el activo circulante y el pasivo circulante. El valor promedio a corte Diciembre 31 de 2007, es de cuatro punto setenta y uno por ciento (4.71%), lo que indica que de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas que reportaron información financiera, en conjunto reflejaron una Liquidez promedio de 4,71%, lo que significa que por cada peso que adeudaban las terminales no homologadas a esa fecha de corte tenían disponibles \$4.71 para responder a sus acreedores al corto plazo.

Adicionalmente se revelan unas situaciones de alta liquidez como en el caso de Mocoa, que tienen perfiles de servicios diferentes en cuanto a despachos, pasajeros, o perspectivas de tránsito.

5.1.2 ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO

El índice de endeudamiento muestra el porcentaje de activos financiado por terceros.

El índice de endeudamiento es la relación del Activo total con el Pasivo Total, cuya evaluación para las terminales de transporte no homologadas, se presenta en la tabla No. 2 para el año 2007:

Tabla 2 - Índice de Endeudamiento con base en los Informes financieros del año 2007 de las terminales no homologadas.

TERMINALES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS NO HOMOLOGADAS	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: PASIVO TOTAL/ACTIVO TOTAL
LA PLATA	0,170488936
FACATATIVA	0
HONDA	0
MOCOA	0,78233557
LORICA	0,167966943
ARAUCA	0,632412127
GARZON	0,38048491
RIOHACHA	0,411816473
PAMPLONA	0,449507907
SANTANDER QUILICHAO	0
PROMEDIO TOTAL	0,30

FUENTE: Informes financieros – Cálculos del autor.

Se observa que en general el endeudamiento es muy bajo, es decir que los activos se encuentran fundamentalmente apalancados con el patrimonio de los socios, y solamente presentan un endeudamiento moderado las terminales de transporte de pasajeros no homologadas de La Plata, Arauca, Pamplona y Riohacha, que simultáneamente presenta alta liquidez y margen operacional, en estos últimos casos con indicadores razonables, anotando que las terminales no homologadas de

Facatativá, Honda y Santander de Quilichao no reporto información para su análisis.

Los niveles de endeudamiento más bajos los logran las terminales de transporte no homologadas de Lórica, La Plata y Garzón, en los cuales prevalece la participación privada.

5.1.3 ÍNDICE DE MARGEN OPERACIONAL

El índice de margen operacional muestra la rentabilidad operacional.

El índice de margen operacional es la relación entre la utilidad operacional y los ingresos operacionales. Para evaluar el análisis de rentabilidad se seleccionó la rentabilidad operacional por considerarla de importancia en esta clase de negocios, obteniendo los resultados que se muestran en la tabla No. 3.

Tabla 3 - Índice de margen operacional de utilidad con base en los Informes financieros del año 2007 de las terminales no homologadas.

TERMINALES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS NO HOMOLOGADAS	MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD: UTIL. OPERAC./INGRESOS OPERAC.
LA PLATA	9,357839365
FACATATIVA	0,690721987
HONDA	0,327267523
MOCOA	0,799012203
LORICA	0
ARAUCA	0,040674506
GARZON	0

RIOHACHA	0,064339855
PAMPLONA	0
SANTANDER QUILICHAO	0,183783784
PROMEDIO TOTAL	11,46363922

FUENTE: Informes financieros – Cálculos del autor

En promedio las terminales de transporte no homologadas, tienen una rentabilidad operacional del 11,46% que se considera buena, puesto que supera una tasa DTF + 3, aún considerando en el promedio un margen medianamente bajo como el que se presenta en Arauca y Riohacha.

La mejor rentabilidad la ofrecen las terminales de transporte no homologadas de La Plata, Mocoa y Facatativá. De las empresas de Lórica, Garzón y Pamplona no se obtuvo información para su análisis.

En promedio la situación financiera de las terminales no homologadas que reportaron información, presentan una buena utilidad operacional, ya que según el margen operacional de rendimiento representa en promedio el 11,46%.

5.1.4 ÍNDICE DE RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO

El índice de rentabilidad del patrimonio muestra su rendimiento.

El índice de rendimiento del patrimonio es la relación que existe entre la utilidad neta y el patrimonio. En el análisis de la rentabilidad del patrimonio de las terminales no homologadas, de acuerdo a la tabla No. 4, se presentan indicadores positivos en el 64% de las empresas, este promedio es considerado positivo para las sociedades de las empresas terminales de transporte no homologadas.

Tabla 4 - Rentabilidad Patrimonial con base en los Informes financieros del año 2007 de las terminales no homologadas.

TERMINALES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS NO HOMOLOGADAS	RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO: UTILIDAD NETA/PATRIMONIO
LA PLATA	0,219927107
FACATATIVA	0
HONDA	0
MOCOA	3,556533949
LORICA	0
ARAUCA	0,364602077
GARZON	0,00121029
RIOHACHA	0,224123197
PAMPLONA	0,049017274
SANTANDER QUILICHAO	0,067609254
PROMEDIO TOTAL	0,640431878

Aunque en algunas terminales no homologadas como Garzón, Pamplona y Santander de Quilichao, la rentabilidad del patrimonio es baja y no renta para sus accionistas lo que podría obtenerse en otra clase de negocios, en el futuro se van posicionando como una actividad próspera y rentable para sus inversionistas.

De las terminales no homologadas, de Facatativa, Honda y Lorica no se obtuvo información para su respectivo.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al observar la información suministrada por cada una de las terminales de transporte, se encuentra que en el aspecto administrativo se deja como una función a desarrollar posteriormente de iniciar la operación. Los estudios así lo reflejan, no se encuentra una planta de personal con la cual inicia, los reglamentos y normas que se deben cumplir en la organización.

Así las cosas cada situación que se presente con la operación son resultados paralelos a las personas que tienen la responsabilidad de administrarla. Las actividades a desarrollar no están planificadas de tal forma que permita hacer evaluación de una gestión para cada vigencia y entrega de informes a los entes que los solicitan.

Las instalaciones administrativas, el personal, los equipos, muebles y enseres, se acoplan a unas estructuras, administraciones de gobierno local que les permiten desarrollar múltiples funciones en condiciones que no estandarizadas para el cumplimiento de las normas de Terminales de Transporte de Pasajeros por Carreteras.

Se puede observar en los tipos de contratos que existen en las terminales que funcionan sin los requisitos de habilitación y homologación: personal directo, indirecto, mantenimiento, servicios. Estos son asumidos en gran parte de los recursos de la alcaldía, empresas de transporte y por último de arrendamientos a terceros para exploten el uso de la terminal.

Es necesario que en los estudios se plantee por lo menos una planta mínima de funcionamiento, con los requisitos y responsabilidades de cada una de empleados y operarios contratados.

En cuanto al aspecto económico, si bien es cierto que existe en los diferentes municipios una amplia variedad de servicios conexos prestados de manera informal que van desde aquellos que funcionan en

los prestados en las vías de las ciudades hasta algunos que inclusive superan la calidad de algunas de las terminales que han sido homologadas por el Ministerio.

En ese orden de ideas y dada la heterogeneidad de estas infraestructuras se evidenció que aún en los municipios donde existen infraestructuras adecuadas para prestar el servicio no existen criterios definidos ni metodologías claras para definir el cobro por el uso de las instalaciones y que cada administrador bien sea público o privado tiene una metodología particular para calcular el valor correspondiente.

Derivado de lo anterior se detectó que en solo cuatro (4) de los veinticinco (25) servicios conexos en estudio se realizan pruebas de alcoholemia a los conductores generando problemas de inseguridad a los pasajeros y usuarios del servicio.

Una limitante detectada en varios de los municipios que han presentado estudios al Ministerio o que tienen proyectos para la respectiva construcción, habilitación u homologación, es el número de habitantes exigido por el Decreto 2762 de 2001; sin embargo es importante anotar que también se presentan algunas debilidades en el cumplimiento de requisitos relacionados con los aspectos ambientales, de usos del suelo (Planes de Ordenamiento Territorial) y la integración de estas infraestructuras con los planes de desarrollo de los respectivos municipios.

Con excepción de aquellos servicios que son propiedad de los municipios y que actualmente están siendo administrados por estos, en el resto de los municipios visitados se advierte cierta indiferencia de las autoridades municipales en la organización del servicio de transporte intermunicipal de pasajeros y su movilidad en el casco urbano de las ciudades.

Se nota también que con algunas excepciones, en ninguno de los casos estas infraestructuras disponen de sistemas de información adecuados que permitan visualizar oportunidades de desarrollo claro para ser más competitivas y eficientes.

En el caso de aquellos servicios ubicados en fronteras como Arauca en las rutas que operan a Venezuela existe el inconveniente que las empresas colombianas solo están habilitadas hasta la frontera, lo que no

ocurre con las empresas Venezolanas que ingresan al País a las que se les permite operar sin ninguna restricción en nuestro territorio quedando las empresas colombianas en desigualdad de condiciones.

En ciudades capitales y/o de gran importancia turística y de proyección de desarrollo comercial como Palmira, Sincelejo, Barrancabermeja, Facatativá, Honda, Guaduas, Mariquita y Ciénaga se nota la ausencia total de infraestructuras y servicios que permitan brindar conectividad, calidad y seguridad a pasajeros y vehículos del servicio de transporte intermunicipal de pasajeros. Al respecto es conveniente mencionar las estrategias planteadas en el documento Conpes 3397 de noviembre 2005 "Política Sectorial de Turismo", en el cual se señala claramente el establecimiento de una campaña agresiva y sostenida de promoción y mercadeo a través de la identificación de productos y mercados turísticos tanto a nivel nacional como regional.

Adicionalmente afirma que "el desarrollo del sector turístico requiere de una infraestructura (de transporte y de servicios públicos) que permita un buen desempeño en la prestación de los servicios turísticos. De esta manera el sector público nacional se concentrará en el desarrollo de la infraestructura de transporte de los destinos turísticos, mientras que las regiones, en acciones conjuntas con los sectores público y privado, concentrarán sus esfuerzos en la dotación de servicios públicos y mejoramiento de los atractivos y señalización turística.... Así mismo, la seguridad para el turista nacional y extranjero en las carreteras y en los destinos turísticos debe ser una prioridad nacional".

En el anexo 2 de dicho documento identifica las áreas de influencia que en algunos casos concuerdan con los municipios arriba mencionados.

Se recomienda entonces:

Definir estrategias que propicien el desarrollo de terminales de transporte en las regiones que así lo requieren de acuerdo con sus condiciones geográficas, de demanda, tamaño y vocación. En este sentido se sugiere revisar y promover la aplicación de la Categorización de las Terminales y la implementación de la Norma Técnica Colombiana 5454 de 2006. Lo anterior, teniendo en cuenta que dicha categorización prevé el desarrollo de terminales adecuadas a las necesidades antes mencionadas.

Revisar la normatividad actual y proponer modificaciones sustanciales al contenido del Decreto 2762 de 2001 *Por el cual se reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera.*

Promover el desarrollo de terminales de transporte al menos en todas las ciudades capitales de los departamentos del País atendiendo principios de integración, conectividad y seguridad entre otros. En el futuro estudiar la posibilidad de concesionar la administración y explotación de las posibles terminales cuyo capital sea 100% de los municipios.

En cuanto al aspecto financiero, no se tiene una metodología clara e integral de los costos y gastos de operación, administración y gestión etc. cuyo análisis implique un conocimiento detallado de las actividades implícitas de la operación del servicio en cada una de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas.

No poseen un sistema básico de cuentas para una asignación contable correcta de las actividades, activos, pasivos, recursos y gastos; por lo cual las terminales de transporte de pasajeros no homologadas requieren de una metodología general para la valoración y estimación de cada uno de los costos, gastos e ingresos de operación del transporte, que sirvan de base para cálculos futuros de tarificación por el uso de las infraestructuras, que no genere distorsiones en el funcionamiento del sistema de transporte.

La infraestructura de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas es un activo que debe ser administrado de forma adecuada, lo que implica integrar los costos del transporte a las actividades inherentes a su operación y ser ampliado cuando sea necesario y posible, es decir adecuar la contabilidad a centros de costos en cada uno de los negocios.

Analizar cuales deben ser las áreas que tienen relación directa con la operación del servicio en la terminales de transporte y el sistema de vías de acceso libre.

Determinar la viabilidad de un posible sistema de tarificación común en las terminales de transporte de pasajeros teniendo en cuenta las condiciones de desarrollo tecnológico y los aspectos relevantes de su capacidad física.

Implementar un sistema de información al viajero en las estaciones de intercambio modal o en las áreas donde se produce este intercambio, sin necesidad de que se trate de una estación puntual, para facilitar sus movimientos de forma autónoma y libre.

Fomentar la reducción de costos de operación y por ende las tarifas en las terminales de transporte, para hacer más competitivo el mercado, de tal manera que se deberán realizar importantes reducciones en los costos de operación, en su mayor parte mediante la eficacia del personal de planta y el aumento de la productividad.

En cada una de las terminales de transporte de pasajeros no homologadas, existe ausencia de un adecuado sistema de información y herramientas que permitan tomar decisiones acertadas, información financiera variada y distorsionada y desconexión entre la estrategia gerencial y su ejecución.

Ausencia de reportes y control financiero, no existe un sistema formal para registrar la información no financiera.

En conclusión las terminales de transporte de pasajeros no homologadas registran un margen de utilidades alto y como consecuencia el índice de rendimiento del patrimonio es positivo para las sociedades de las empresas Terminales de Transporte no homologadas, aunque en algunas terminales la rentabilidad del patrimonio es baja y no renta para sus accionistas.

En promedio las terminales de transporte no homologadas, tienen una rentabilidad operacional del 11,46% que se considera buena, debido a que la mayoría de ellas tienen un nivel de endeudamiento bajo.

Las terminales de transporte de pasajeros no homologadas, deberán optimizar además el uso de los recursos financieros, humanos y técnicos, definir una organización administrativa racional que les permita cumplir de manera adecuada las funciones y servicios a su

cargo, crear sistemas adecuados de información, realizar evaluación y control de resultados, y aprovechar las ventajas comparativas que ofrezcan su región y entidades u organizaciones de carácter público o privado.

7. DEFINICION DE ELEMENTOS Y REGISTROS QUE DEBEN SUMINISTRAR LA ENTIDADES Y EMPRESAS DEL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPORTE PARA JUSTIFICAR LA REGULACION QUE SE EXPIDA.

A partir de los conceptos como también los campos necesarios requeridos en el formato de información las terminales que prestan el servicio de pasajeros en sitios informales o que de alguna forma, algunas no cumplen con los requisitos para ser homologadas, suministraron datos necesarios para realizar los análisis correspondientes a su funcionamiento.

El formato ayudó a recoger la información necesaria para realizar los correspondientes registros y consolidados de datos a través de los responsables de las terminales y de los funcionarios de la Oficina de Regulación Económica, permitiendo así, analizar desde los puntos: operativo, administrativo y económico los elementos básicos para la regulación de las terminales que funcionan sin el requisito de habilitación, homologación fijado por Decreto 2762 d 2001 y las resoluciones reglamentarias para el cobro de la tasa por uso

Las visitas a las terminales de transporte de pasajeros por carreteras intermedias como Anserma, Riosucio, Santa Rosa de Osos, Barrancabermeja y Pamplona, Mocoa, Jamundi, Santander de Quilichao, Florida Palmira y Garzón, permitió recolectar gran parte de la información en el formato diseñado como también documentos que permitieron realizar los análisis en el aspecto administrativo, operativos económicos.

Si bien, se está adelantando el estudio para la regulación de las terminales de transporte de pasajeros por carreteras, con principios,

criterios y parámetros que permitan acercarse más a una regulación del servicio que se le presta a las empresas, a los pasajeros y otros usuarios, no se aparta que gran parte de su contenido se utilice en la medición de terminales no habilitadas ni homologadas.

Lo importante es continuar con la información inicialmente recolectada en el año 2008, no perderle la trazabilidad por los años siguientes, teniendo así, un histórico que permita establecer reglas y procedimientos en el funcionamiento del servicio de transporte público de pasajeros por carreteras.

Aunque se presentan dificultades para definir las rutas de pasajeros intermunicipales que hacen tránsito en poblaciones intermedias de ciudades capitales, se han reglado actuaciones que faculta a los alcaldes ordenar el acceso a la ciudad, acuerdos de empresas y conductores para el uso de estas terminales no habilitadas. Fijándose un reglamento operativo, similar a las terminales habilitadas y homologadas no obligante ni sancionatorio, sino más bien de aceptación voluntaria para facilitar la recogida y bajada de pasajeros.

Los cobros por el uso de las instalaciones de terminales no homologadas, tienen varios elementos que intervienen en último en el pago. Uno de ellos se fija por concertación entre las empresas y las autoridades locales, por arrendamiento de espacios como el parqueo de los vehículos, taquillas, edificaciones tipo terminal propiedad de la empresa.

FORMATO PARA RECOGER INFORMACION - AÑO

Datos Actualizados
Razón social de la Terminal (nombre)
Ciudad:
Gerente:
Dirección:
Teléfono:
Celular:
Fax:
E-Mail:
Website:

Aspectos Jurídicos
Tipo de Sociedad:
Propiedad Accionaria (100% en total)
Pública (%):
Transportadores (%):
Otros (%):
Presidente Junta Directiva:
Las instalaciones son: Propias o de Copropiedad
Reporta Informes a Supuertos:
Reporta Informes a otros:
A quiénes:
Tipo de Informes:
Periodicidad de cada uno de los informes reportados:
Fecha de entrega de los últimos informes: (aaaa/mm/dd)
Disponen de reglamento interno de funcionamiento de las instalaciones?
Cuáles son los mecanismos que han adoptado para actualizar el reglamento interno de funcionamiento de las instalaciones?
Población del municipio donde está ubicada:
Aspectos Administrativos
Disponen de Manual de Funciones:
Cúal es el Valor Anual de Carga Laboral Directiva (\$):
Cúal es el Valor Anual de Carga Laboral Administrativa (\$):
Cúal es el Valor Anual de Carga Laboral Operativa (\$):
Describe Equipos de Oficina:
Cuenta con Índices de Gestión:
Número de empleados directos de planta:
Número de personas contratos indirectos:
Con qué equipos de cómputo y comunicación cuenta las instalaciones terminal:
Cuenta con Software para gestión Administrativa:
Cuenta con Software para gestión Operativa:
Describe planes de expansión:
Aspectos Operacionales
Número de empresas de transporte que utiliza las instalaciones:
Número de empresas en Origen:
Número de empresas en tránsito:

Número de empresas en rutas de influencia:
Número de despachos día:
Número de despachos con instalaciones en origen - tránsito-destino:
Número de despachos con instalaciones en origen y en destino:
Número de despachos con instalaciones en origen sin instalaciones en destino:
Número de despachos semanales:
Número de despachos al mes:
Promedio de los despachos (Año):
Número Pasajeros diarios:
Número de pasajeros por año:
Disponen de plataformas de abordó:
Número de plataformas de abordó:
Disponen de Controles Operativos manuales:
Describe los Controles Operativos manuales:
Disponen de Controles Operativos automáticos:
Describe los Controles Operativos automáticos:
Disponen de Otros Controles:
Cuáles:
Disponen de equipos para realizar pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas a los conductores de las empresas que ingresan a las instalaciones:
Se realiza Pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas a los conductores de las empresas que ingresan a las instalaciones:
Tienen convenios con operadores de las pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas:
Número de pruebas de sustancias alcohólicas realizadas a los conductores por año:
Número de pruebas de sustancias alucinógenas realizadas a los conductores por año:
Se realiza Pruebas de sustancias psicotropicas a los conductores de las empresas que ingresan a las instalaciones:
Número de pruebas de sustancias psicotropicas realizadas a los conductores por año:
Qué acciones existen para combatir el pregoneo:
Aspectos Económicos
Valor que se cobra a las empresas por concepto de prestación del servicio de transporte, especificando el Sistema de Cobro: por clase de vehículo, ubicación de las instalaciones

Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alcohólicas realizadas a los conductores en las intalaciones de origen:
Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alcohólicas realizadas a los conductores en las intalaciones de transito:
Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alucinógenas realizadas a los conductores en las intalaciones de origen:
Ingreso anual por concepto de pruebas de sustancias alucinógenas realizadas a los conductores en las intalaciones de tránsito :
Valor que se cobra por servicios auxiliares especificando el concepto (servicios sanitarios, guardaequipaje, parqueaderos y otros)
Valor de las transferencias de los operadores de las pruebas de sustancias alcohólicas y alucinógenas a las instalaciones:
Estructura Física
Area construida (mts2):
Area del terreno (mts2):
Número de taquillas para ventas de pasajes:
Número de Puertas de acceso para el público:
Número de Puertas de abordaje de vehículos:
Número de baños:
Parqueaderos de Buses (mts2):
Número de Rampas para discapacitados:
Areas de circulación (mts2):
Area para la realización de pruebas de de sustancias alcohólicas y alucinógenas (mts2):
Dsiponen de Guardaequipaje:
ÁREAS OPERATIVAS Y AUXILIARES
Ubicación de las instalaciones de acuerdo con (POT)
<i>Patio Operativo</i>
Existen vías de ingreso de vehículos al patio operativo
Existen vías de salida de vehículos del patio operativo
Número de Plataformas de ascenso o abordaje
Número de Plataformas de descenso o llegada
Disponen de salas de espera
Disponen de salas de llegada
Disponen de Baterías sanitarias
Disponen de áreas para cabinas telefónicas.
Área para Medicina preventiva y prueba de sustancias alucinógenas y alcohólicas

Disponen de Taquilla de recaudos (pagos)
Cuentan con zonas de ascenso y descenso de los usuarios de taxis urbanos
Cuentan con zonas de ascenso y descenso de los usuarios de buses urbanos
Disponen de Locales para encomiendas
Disponen de Puesto de policía
Disponen de Salidas e ingresos alternos y/o de evacuación
Disponen de Servicio sanitario en casetas de control
Disponen de Orinales para hombres en patio operativo
Disponen de Comunicación peatonal con el exterior de las instalaciones
Disponen de señalización áreas en patios operativos.
Zonas Verdes
Disponen de Oficinas de Administración
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS
Disponen de Gabinetes y red contra incendio
Disponen de Trampas de grasas y cajas desarenadoras en áreas operativas.
Disponen de Tanques de reserva de agua
Disponen de Pararrayos
Iluminación artificial de la edificación y su entorno
Disponen de Camerinos para vigilantes y cuadrilla de aseo
Disponen de Local para personal de mantenimiento y herramientas.
Disponen de Área para recolección de basuras
Disponen de Área para reciclado de basuras
Disponen de Caja de excretas
Disponen de Señalización ruta de evacuación
La Edificación es Antisísmica
Disponen de Áreas adecuadas a personas con discapacidad física
Disponen de Extintores
Cuentan con Plazoleta de comidas y/o zonas debidamente delimitadas para este uso
Cuentan con Accesos, escaleras y circulaciones peatonales
Aspectos de Seguridad
Cuentan con Seguridad electrónica: (Describa)
Disponen de Policía: (Describa)
Cuenta con Compañía de Seguridad:

Tiene línea directa con la policía:
Tiene línea directa con los bomberos:
Tiene línea directa con el DAS:
Cuentan Planes de evacuación:
Disponen Primeros Auxilios:
Cuentan con Planes para Desechos:
Realizan Campañas de Seguridad y Salud:
Disponen de Planes de descontaminación visual:
Servicios Complementarios
Número de empresas urbano:
Cuenta con Hotel:
Número de restaurantes:
Número de cafeterías:
Número de cajeros automáticos:
Número de bancos:
Número de droguerías:
Número de capillas:
Tiene punto de información al viajero: (Describa)
Tiene punto de información turística: (Describa)

El formulario utilizado en el año 2008 para terminales no homologadas, tendrá variaciones en el año siguiente una vez se revise y se apruebe el estudio de regulación de terminales de pasajeros intermunicipal por carretera.

Gran parte del cuerpo del formulario se centrará a obtener datos por centros de costos, tarifas cobradas por la terminal y cálculo de la misma que servirá como referencia para compararlas y observar la incidencia en la tarifa del servicio de transporte intermunicipal de pasajeros por carreteras.