



Es la representación gráfica de los procesos del Ministerio de Transporte.

En él están representados los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad y sus relaciones principales.

Se han definido los siguientes tipos de procesos:

PROCESOS ESTRATÉGICOS :

Incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección.

PROCESOS MISIONALES :

También se les denomina de realización del producto o de la prestación del servicio; incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.

PROCESOS DE APOYO :

Incluyen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales y de medición, análisis y mejora.

PROCESOS DE EVALUACIÓN :

Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos destinados a realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia. Incluyen procesos de medición, seguimiento y auditoría interna, acciones correctivas y preventivas, y son una parte integral de los procesos estratégicos, de apoyo y los misionales.

ESTE ES EL MAPA DE PROCESOS DE LA ENTIDAD...





Organigrama de la entidad

