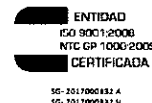




GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINISTERIO DE
TRANSPORTE



MEMORANDO

20181500134363



03-09-2018

Bogotá, 03-09-2018

PARA: Doctor José Jesús Arias Rodríguez, Director Territorial Quindío

DE: Jefe Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe Auditoría Dirección Territorial Quindío

En cumplimiento al plan de acción de esta Oficina, presento informe de la auditoría realizada por la funcionaria Elsa Estupiñán Duarte al Proceso Autorizaciones dirección Territorial Quindío.

Producto de la auditoría efectuada, anexo el informe que contiene algunas observaciones sobre las cuales le solicitamos describir en el cuadro "RESUMEN DE OBSERVACIONES" las acciones, responsables y fechas de cumplimiento tendientes a subsanarlas.

En un término máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha de recibo de este informe, le solicito enviar su respuesta y el cuadro debidamente diligenciado, de conformidad con la circular 20163000041133 del 09/03/2016.

Cordialmente,

LUZ STELLA CONDE ROMERO

Anexo: Seis (6) folios

Copias: Doctor Manuel González Hurtado, Director de Transporte y Tránsito

Proyectó: Marisol Cruz

Elaboró: Marisol Cruz

Revisó: Luz Stella Conde

Fecha de elaboración: 03/09/2018

Número de radicado que responde: 20181500134363

Tipo de respuesta

Total () Parcial ()



OFICINA DE CONTROL INTERNO
INFORME AUDITORÍA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO
JUNIO 2018

Dependencia y/o Grupo auditado: Dirección Territorial Quindío	Dependencia Jerárquica: Dirección de Transporte y Tránsito
Responsable del Proceso: José Jesús Arias Rodríguez Director Territorial Quindío	Auditoría realizada por: Elsa Estupiñán Duarte Profesional Universitario
Motivo de la auditoría: Plan de Acción vigencia 2018.	
Inicio de la auditoría: 13 junio 2018	Terminación de la auditoría: 15 de junio 2018

Introducción.

De acuerdo con el plan de gestión de la Oficina de Control Interno, efectuó visita de auditoria a la Dirección Territorial Quindío los días 13 al 15 de junio de 2018, para determinar el grado de cumplimiento de la gestión adelantada de los procesos asociados.

1. Objetivo de la auditoría.

- Evaluar el grado de cumplimiento de las normas asociadas a los procesos de autorizaciones y gestión documental, así como los controles que se hayan establecido, con el fin de asegurar el mejoramiento en el sistema de control interno con criterios de eficacia, eficiencia y efectividad.

2. Alcance.

- Se adelanta revisión y análisis de la gestión efectuada por la Dirección Territorial durante la vigencia 2017-2018 a fin de determinar el grado de gestión y cumplimiento de la normatividad vigente.

3. Metodología.

- Por muestreo se analizó las capacidades transportadoras de las Empresas de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajero por Carretera.
- Por muestreo se verificaron las empresas de transporte de carga de la Dirección Territorial determinando la operatividad de estas.
- Po muestreo se identificaron los vehículos afiliados a las empresas de transporte especial por carretera con tarjeta de operación vencida
- Se analizaron los inconvenientes presentados con la consulta al RUNT
- Se verificó la desvinculación por cambio de servicio de público a particular
- Se verifico la sostenibilidad de las empresas que presentaron documentos antes del 25 de febrero de 2018.



- Se verificó el descargue oportuno de la documentación en el Sistema de Gestión Documental-ORFEO.
- Se realizó verificación al mapa de riesgos.

4. Observaciones y recomendaciones.

4.1 Tarjetas de Operación Vencidas

Como resultado de la información obtenida a través del Runt, se identifica que en la Dirección Territorial Quindío al mes de abril de 2018, se encuentran 1.232 vehículos del servicio de transporte público especial con la tarjeta de operación vencida (se anexa CD con la relación de estos vehículos), es importante indicar que muchos de los vehículos ya se encuentran en el proceso de cambio de servicio. No obstante, lo anterior, esta situación constituye un alto riesgo para la seguridad vial, debido a la posibilidad de que algunos de estos vehículos estén operando sin la Tarjeta de Operación o con este documento falso (se anexa información).

Recomendación.

No obstante que los responsables de tramitar de manera oportuna la renovación de las tarjetas de operación son los representantes legales de las empresas, recomendamos que acorde con las políticas de seguridad vial del Ministerio de Transporte, el Director Territorial debe entregar relación de estos vehículos a la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía, para que se proceda a la inmovilización de estos vehículos, (en caso de que estén circulando) por contar con tarjetas de operación vencidas.

4.2 Acceso al RUNT.

A continuación, se relacionan algunos inconvenientes que se vienen presentando en los registros efectuados en el RUNT

- Se observa a nivel general que en los equipos de cómputo de la Dirección Territorial no se tiene la opción de pasar de la consulta RUNT al link del Ministerio de Transporte, lo que obliga a los funcionarios tener que reiniciar el equipo o apagarlo para hacer la consulta de un sistema a otro, lo que genera falta de oportunidad en la respuesta.

Recomendación:

- Solicitar al Runt a través de la Dirección de Transporte y Tránsito efectuar los ajustes al sistema requerido.



4.3 Capacidad Transportadora Empresas de Pasajeros por Carretera

Para este tipo de transporte se identifican las siguientes empresas a las cuales se les otorgó capacidad transportadora:

PASAJEROS POR CARRETERA CAPACIDAD TRANSPORTADORA						
Nit:	Empresa	Sigla	Grupo	Mínima	Máxima	Afiliada
8900000593	BUSES ARMENIA S. A.	BASA	C	22	27	24
8900000593	BUSES ARMENIA S. A.	BASA	B	6	7	7
8010000425	COOP DE TRANSPORTADORES LOS LIBERTADORES DEL QUINDIO LTDA C	COOTRANSLIBERTAD LTDA	A	55	66	56
8010000425	COOP DE TRANSPORTADORES LOS LIBERTADORES DEL QUINDIO LTDA C	COOTRANSLIBERTAD LTDA	B	17	20	14
8900000862	COOPERATIVA DE BUSES URBANOS DEL QUINDIO	COOBURQUIN	C	11	14	14
8000839531	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DE CALARCA	COOMOCAL	A	15	18	18
8000839531	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DE CALARCA	COOMOCAL	B	17	21	21
8900004969	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DE QUIMBAYA LTDA.	COOMODEQUI LTDA.	A	43	52	52
8900000902	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DEL QUINDIO	COOMOQUIN	C	31	41	39
8900000902	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DEL QUINDIO	COOMOQUIN	B	22	27	27
8900002686	COOPERATIVA DE MOTORISTAS EL CACIQUE DE CALARCA	COOPCACIQUE	A	15	18	18
8900002686	COOPERATIVA DE MOTORISTAS EL CACIQUE DE CALARCA	COOPCACIQUE	B	25	30	30
8900002686	COOPERATIVA DE MOTORISTAS EL CACIQUE DE CALARCA	COOPCACIQUE	C	8	10	10
8900030841	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE GENOVA Q	"COOTRAGEN LTDA."	B	17	21	21
8900030841	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE GENOVA Q	"COOTRAGEN LTDA."	A	10	12	12
8900017549	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE MONTENEGRO	COOTRAM	A	87	105	100
8900017549	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE MONTENEGRO	COOTRAM	B	8	10	10
8900014838	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE PIJAO Y BUENAVISTA LTDA	COOTRANSPIBU LTDA	A	16	19	19
8900028580	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL CENTENARIO DE ARMENIA	COOTRANSCIEN	B	43	52	44
8900028580	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL CENTENARIO DE ARMENIA	COOTRANSCIEN	C	8	10	9

CGM



NIT.899.999.055-4

INFORME DE AUDITORIA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO

PASAJEROS POR CARRETERA						
CAPACIDAD TRANSPORTADORA						
Nit:	Empresa	Sigla	Grupo	Mínima	Máxima	Afiliada
8900027045	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES LOS FUNDADORES	COOTRAFUNDADORES	B	13	16	16
8000053357	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES SAN FRANCISCO ARMENIA	COOTRANSANFRANCISCO	A	69	83	52
8000053357	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES SAN FRANCISCO ARMENIA	COOTRANSANFRANCISCO	B	7	8	6
8900014671	COOPERATIVA INTEGRAL DE TRANSPORTADORES DE CIRCASIA.	COOTRACIR	B	48	58	57
8900004540	NUEVA FLOTA EL CAIMO S.A.		CAMPERO	12	15	0
8900004540	NUEVA FLOTA EL CAIMO S.A.		BUS	4	5	0
8900004540	NUEVA FLOTA EL CAIMO S.A.		CAMIONETA	2	3	0
8900027210	NUEVO RAPIDO QUINDIO S.A		A	1	2	1
8900027210	NUEVO RAPIDO QUINDIO S.A		B	13	16	16
8900027210	NUEVO RAPIDO QUINDIO S.A		C	42	51	51
8002149868	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	A	28	34	0
8002149868	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	B	38	43	0
8002149868	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA.	C	31	37	0
8900023540	TAX PARAMO S A	TAX PARAMO S.A.	B	38	46	44
8900002131	TRANSPORTES ARMENIA S A		B	77	96	80
8900002163	TRANSPORTES TEBaida S A	TRANSTEBaida S.A.	B	23	28	22
8900002163	TRANSPORTES TEBaida S A	TRANSTEBaida S.A.	C	13	16	13

Observación

- La empresa COOP DE TRANSPORTADORES LOS LIBERTADORES DEL QUINDÍO LTDA , no cumple con la capacidad mínima establecida , puesto que la mínima permitida son 17 vehículos, en la actualidad se observa en el sistema que se encuentran vinculados en este Grupo 14 vehículos.
- De igual forma se observa que las empresas COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES SAN FRANCISCO ARMENIA para el grupo A la mínima son 69 y actualmente tiene 52 vehículos, para el grupo B la mínima son 7 y cuenta actualmente con 6 vehículos.
- La empresa NUEVA FLOTA EL CAIMO S.A. en sus registros para vehículos tipo campero la mínima es 12 y máximo 15, Bus mínimo 4 máximo 5 y camioneta mínima 2 máximo 3; en ninguna de las clases de vehículo se encuentran vehículos vinculados.



INFORME DE AUDITORIA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO

- La empresa PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA. Para la clase de vehículo A, B y C igualmente no tiene vehículos vinculados.
- TRANSPORTES TEBaida S A (Grupo B mínima 23 máxima 28), se encuentran por debajo de la mínima con 22 vehículos

Recomendación

- Estas empresas de transporte de pasajeros por carretera no cumplen con la capacidad mínima asignada, por lo cual se requiere que la Dirección Territorial verifique la totalidad de las empresas de su jurisdicción, comparar la información reportada por el Grupo de informática de este Ministerio.
- Requerir a las empresas, para que den cumplimiento con la capacidad transportadora mínima requerida, de no darse este requerimiento por parte de las empresas dar traslado a la Superintendencia de Transporte.

4.4 Empresas de Transportes de Carga

Revisadas las empresas de transporte de carga de la Dirección Territorial Quindío contra la información del sistema Registro Nacional de Carga del Ministerio de Transporte, se pudo establecer que existen empresas que no reportan información a este sistema así:

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA					
DIRECCIÓN TERRITORIAL QUINDÍO					
RAZÓN SOCIAL	NIT	CIUDAD	RESOLUCIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
COOQUITRANS LTDA.	890.000.442-1	ARMENIA	0015	19/02/2002	Activa
TRANSPORTES DEL QUINDIO LTDA.	890.001.200-0	ARMENIA	00143	21/12/2001	
TRANSPORTES ORO Y CIA. S.A.S.	860.160.124-2	ARMENIA	00078	01/12/1999	No aparece en la base de datos
TRANSPORTES S & G LTDA.	801.003.621-3	ARMENIA	0063	19/07/2002	Sin información reportada de manifiestos de carga.
COOMODEQUI LTDA.	890.000.496-9	QUIMBAYA	0001	08/01/2002	No tiene información
TRANSCARTER S.A.	801004063-8	ARMENIA	0090	14/11/2002	Sin información
CATORCE CATORCE S.A.	890,000,357-3	ARMENIA	0002	29/02/2008	Sin información
TRANS ARAMA S.A.S	816,007,544-7	ARMENIA	00031	29/07/2011	Sin Información
CRONO ENTREGAS LTDA	900,213,755-1	ARMENIA	010	03/08/2007	No aparece en la base de datos
TRANSPORTES ESPECIALES VIP S.A.S	801,003,349-4	ARMENIA	0029	10/10/2013	Sin información



NIT.899.999.055-4

INFORME DE AUDITORIA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO

TRANSPORTADORA SAMANS DE COLOMBIA S.A.S.	900,557,850-1	ARMENIA	0036	12/12/2013	Sin Información
TRANSPORTE Y LOGISTICA OSPINA CAMIONES S.A.S.	900,629,916-7	CALARCA	00068	04/10/2013	Sin información
BUSES ARMENIA S.A.	890,000,059-3	ARMENIA	013	16/06/2016	No aparece en la base de datos
LOS COCHES DEL CAFÉ S.A.S.	900,690,739-8	ARMENIA	009	20/02/2018	Sin Información
LOGISTICA Y TRANSPORTE MULTIMODAL DE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL TNC S.A.S.	819,007,055-8	ARMENIA	000032	06/09/2004	No se encontró información correcta en la página de Mintransporte ni en internet

Observación

- La empresa CAFETERO EXPRESS S.A., aparece cancelada en la base de datos del Registro Nacional de Carga.
- Las empresas TRANSPORTES ORO Y CIA. S.A.S., CRONO ENTREGAS LTDA y BUSES ARMENIA S.A., no se encuentran registradas en la base de datos del Registro Nacional de Carga, lo cual no permite determinar si están prestando o no el servicio para el cual fueron creadas.

Recomendación:

- La Dirección Territorial Quindío debe verificar la legalidad de estas empresas e informar a la Superintendencia de Puertos y Transporte que no registran información en el Registro Nacional de Carga.

4.5 Cambios de Servicio de Público a Particular.

Se observa que a pesar de los cambios de servicio de público a particular reportadas por los Organismos de Transito no se han efectuado los actos administrativos por parte de la Dirección Territorial que soporten dicha desvinculación, lo que conlleva a que estos vehículos aún continúen en el parque automotor de la empresa.



NIT.899.999.055-4

INFORME DE AUDITORIA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO

Es importante indicar que la Dirección Territorial viene adelantando una labor de clasificación por empresa, sin embargo, como se indica en el párrafo anterior aún continúan en el sistema vinculados a la empresa.

Se anexa muestra de algunos de los vehículos ya reportados por los organismos de tránsito a los cuales se les efectuó cambio de servicio; es decir a la fecha ya son particulares y sin embargo aún aparecen registrados en las empresas de servicio público especial:

EMPRESA: TRANSPORTES ESPECIALES VIP S.A.S NIT: 801003349-4

PLACA	ORGANISMO DE TRANSITO	RADICADO
TJA-836	AT-799 DEL 05/06/2018 Instituto Departamental de Tránsito del Quindío I.D.T.Q.	20183630016042 DEL 06/06/2018
WHN-140	Instituto Municipal de Tránsito de Pereira	20183660015982 DEL 06/06/2018
UPT-082	SIETT-CAL-ADMON-2308-18 01706/2018 UT-SIETT Cundinamarca Administradora -Sede Operativa de la Calera	20183630016602 DEL 12/06/2018
SLJ-665	SIETT-COT-3641-18/ 21/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de Cota	20183630018172 DEL 27/06/2018
SMD-632	SIETT-COT-3691-18 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de Cota	20183630018172 DEL 27/06/2018
TTO-925	SIETT-CAL-ADMON-2646-18 /30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora-Sede Operativa de la Calera	20183630018732 DEL 05/07/2018
UPT-129	SIETT-CAL-ADMON-2640-18 30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de la Calera	20183630018732 DEL 05/07/2018
SVM-543	SIETT VILLETÁ 09/07/2018 Cundinamarca Villeta	20183630019912 DEL 16/07/2018

EMPRESA DE TRANSPORTE: INTERNACIONAL DE TURISMO INTURCAFE NIT: 800098927-5

PLACA	ORGANISMO DE TRANSITO	RADICADO
WHN-096	Consortio Servicios Integrales para la Movilidad SIM- No. 6.0978.18 Manizales Caldas	20183170000823 DEL 04/07/2018

EMPRESA DE TRANSPORTE: TRANSPORTES ESPECIALES DEL EJE CAFETERO S.A.S. NIT-900618348-6



NIT.899.999.055-4

INFORME DE AUDITORIA DIRECCION TERRITORIAL QUINDIO

PLACA	ORGANISMO DE TRÁNSITO	RADICADO
WLT-829	Consortio Servicios Integrales para la Movilidad SIM- No. 6.0978.18 Manizales Caldas	20183170000823 DEL 04/07/2018

EMPRESA DE TRANSPORTE: TRANS ARAMA S.A.S. NIT: 816007544-7

PLACA	REPORTE ORGANISMO DE TRANSITO	No. RADICADO
TFR-451	SIETT-CAL-ADMON-2642-18 30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de la Calera	20183630018712 DEL 05/07/2018
TFQ-633	SIETT-CAL-ADMON-2652-18 30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de la Calera	20183630018712 DEL 05/07/2018
SWI-766	Alcaldía Municipal de la Tebaida Quindio 04/07/2018	20183630018912 DEL 05/07/2018
WGP-039	SIETT-CAL-ADMON-2739-18 06/07/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de la Calera	20183630019462 DEL 11/07/2018
SYT-249	SIETT-MOS-2232-18 14/07/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de Mosquera	20183630020052 DEL 17/07/2018

EMPRESA DE TRANSPORTE: TRANSPORTES ESPECIALES T.E.T. S.A.S. NIT: 80100269-5

UPR696	SIETT-CAL-ADMON-2648-18 30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora- Sede Operativa de la Calera	20183630018702 DEL 05/07/2018
UPQ-645	SIETT-CAL-ADMON-2650-18 30/06/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora Sede Operativa de la Calera	20183630018702 DEL 05/07/2018
UPS-756	AT 987 CIRCASIA 10/07/2018 Instituto Departamental de transito del Quindio I.D.T.Q.	20183630019382 DEL 11/07/2018
UPR-599	SIETT-CAL-ADMON-2811-18 10/07/2018 UT SIETT Cundinamarca Administradora Sede Operativa de la Calera	20183630019902 DEL 16-07-2018



Recomendación:

La Dirección Territorial debe dar trámite oportuno a las desvinculaciones administrativas y efectuar en el sistema su respectiva actualización tal y como lo establece la norma.

4.6 Mapa de Riesgos

IDENTIFICACION DEL RIESGO			
No	CODIGO RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	CAUSAS
1	AUT / R1	Expedir autorizaciones fuera del termino legal	Alto volumen de solicitudes, no puede ser atendida por el recurso humano disponible
			Gestión documental direcciona erradamente la asignación y se generan procesos de re direccionamiento.
2	AUT / R2	Expedir una autorización dos veces	Carencia e Inconsistencias de información de las Plataformas transversales internas y externas

Analizado los riesgos:

- Expedir autorizaciones fuera de término
- Expedir una autorización dos veces

Han sido efectivos los controles; los riesgos no se materializaron.

4.7 Gestión Documental

Revisado el sistema de Gestión documental de la Dirección Territorial Quindío se determina el siguiente estado:



Radicalados a cargo de los Funcionarios así:	No Radicalados a cargo	Vigencia de los Radicalados
Arias José Jesús (DT)	19	Presente Vigencia
Giraldo Eneried	51	Presente Vigencia
Martínez Betancourt Carmenza	6	Presente Vigencia
Peña Rodríguez Alexander	6	Presente Vigencia
Peña Vásquez María Cristina	7	Presente Vigencia
Rivera Culma María Consuelo	43	Presente Vigencia
Romero Grisales Luciano	64	Presente Vigencia
Zapata García Jorge Holmes	22	Presente Vigencia

Observación

Analizada la información del sistema de gestión documental Orfeo, en el desarrollo del trabajo de campo, se evidenció la campaña realizada por el equipo humano de esta Territorial, dada la cantidad de los radicalados que estaban pendientes de trámite de vigencias anteriores, ya habían sido tramitados en más del 50%; sin embargo, es necesario mantener actualizada la depuración del sistema de gestión documental.

Recomendación

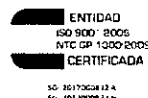
- Mantener depurado el Sistema de Gestión Documental Orfeo.

Cordialmente,

ELSA ESTUPIÑAN DUARTE
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno



GOBIERNO
DE COLOMBIA



EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA: Revisadas las empresas de transporte de carga de la Dirección Territorial Quindío contra la información del sistema Registro Nacional de Carga del Ministerio de Transporte, se pudo establecer que las empresas: CAFETERO EXPRESS S.A.; TRANSPORTES ORO Y CIA. S.A.S.; CRONO ENTREGAS LTDA y BUSES ARMENIA S.A., no se encuentran registradas en la Base de datos del Registro Nacional de Carga	La Dirección Territorial Quindío debe verificar la legalidad de estas empresas e informar a la Superintendencia de Puertos y Transporte que no registran información en el Registro Nacional de Carga.	Dirección Territorial Quindío			
CAMBIOS DE SERVICIO PÚBLICO PARTICULAR: La Dirección Territorial viene adelantando una gestión de clasificación por empresa, sin embargo aún continúan en el sistema vehículos vinculados al parque automotor de las empresas.	Dar trámite oportuno a las desvinculaciones administrativas, e insistir al sistema su respectiva actualización tal y como lo establece la norma.	Dirección Territorial Quindío			
SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL - ORFEO: Del número de radicados pendientes de trámite antes del trabajo de campo, ya habían sido tramitados en más del 50%; sin embargo es necesario mantener actualizado el sistema de gestión documental.	Mantener depurado el sistema de Gestión Documental - ORFEO.	Dirección Territorial Quindío			



CUADRO RESUMEN DE OBSERVACIONES

Observaciones	Recomendaciones	Dependencia Responsable	Acciones	Responsable	Fecha de cumplimiento
TARJETAS DE OPERACIÓN VENCIDAS: A través del Runt se identificó que en la Dirección Territorial Quindío, a 30 de abril de 2018, se encuentran 1.232 vehículos del servicio de transporte público especial con la tarjeta de operación vencida.	Enviar relación de estos vehículos a la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía de Carreteras, a la DTT, para que se proceda a gestionar lo pertinente en cada caso.	Dirección Territorial Quindío			
ACCESO AL RUNT: De manera general se observa que la interacción en los equipos del Runt con otras aplicaciones, es única y no permite consultas simultáneas, lo que implica falta de oportunidad en las respuestas.	Solicitar al Runt a través de la Dirección Transporte y Tránsito, los ajustes necesarios.	Dirección Territorial Quindío			
CAPACIDAD TRANSPORTADORA: Las siguientes empresas de pasajeros por carretera no cumplen con la capacidad mínima asignada COOP DE TRANSPORTADORES LOS LIBERTADORES DEL QUINDÍO LTDA; COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES SAN FRANCISCO ARMENIA; NUEVA FLOTA EL CAIMO S.A; PROFESIONALES DEL TRANSPORTE LTDA; TRANSPORTES TEBAIDA S A	Ajustar a través del Grupo de informática de este Ministerio, para que realice los ajustes necesarios y Requerir a las empresas, para que den cumplimiento con la capacidad transportadora.	Dirección Territorial Quindío			