



La movilidad
es de todos

Mintransporte



Manual de usuario



Solicitud Certificado contratos

Solicitante





Control de cambios

Fecha	Versión Producto	Sección Modificada	Descripción	Responsable
12 – Mayo 2020	Versión 1	Inicial	Descripción solicitud certificado de contratos	Andrea del Pilar Bermúdez Sierra



1

Introducción

El Ministerio de Transporte con el fin de facilitar el servicio de expedición de certificados de contratos ejecutados en la Entidad por personas naturales, por medio del Grupo Contratos genera un servicio en línea para la solicitud y emisión de este, a disposición de los contratistas y ex contratistas de la Entidad.

El presente servicio busca facilitar la solicitud del certificado, evitando desplazamientos a las instalaciones de la Entidad, ahorrando tiempos de emisión y racionalizando los pasos en la obtención del servicio.

En esta plataforma el usuario puede:

- Realizar el registro de usuario
- Crear solicitud de certificado del (los) contrato (s) ejecutados en la Entidad.
- Recepción del certificado de manera virtual



2

Cómo hacer mi registro

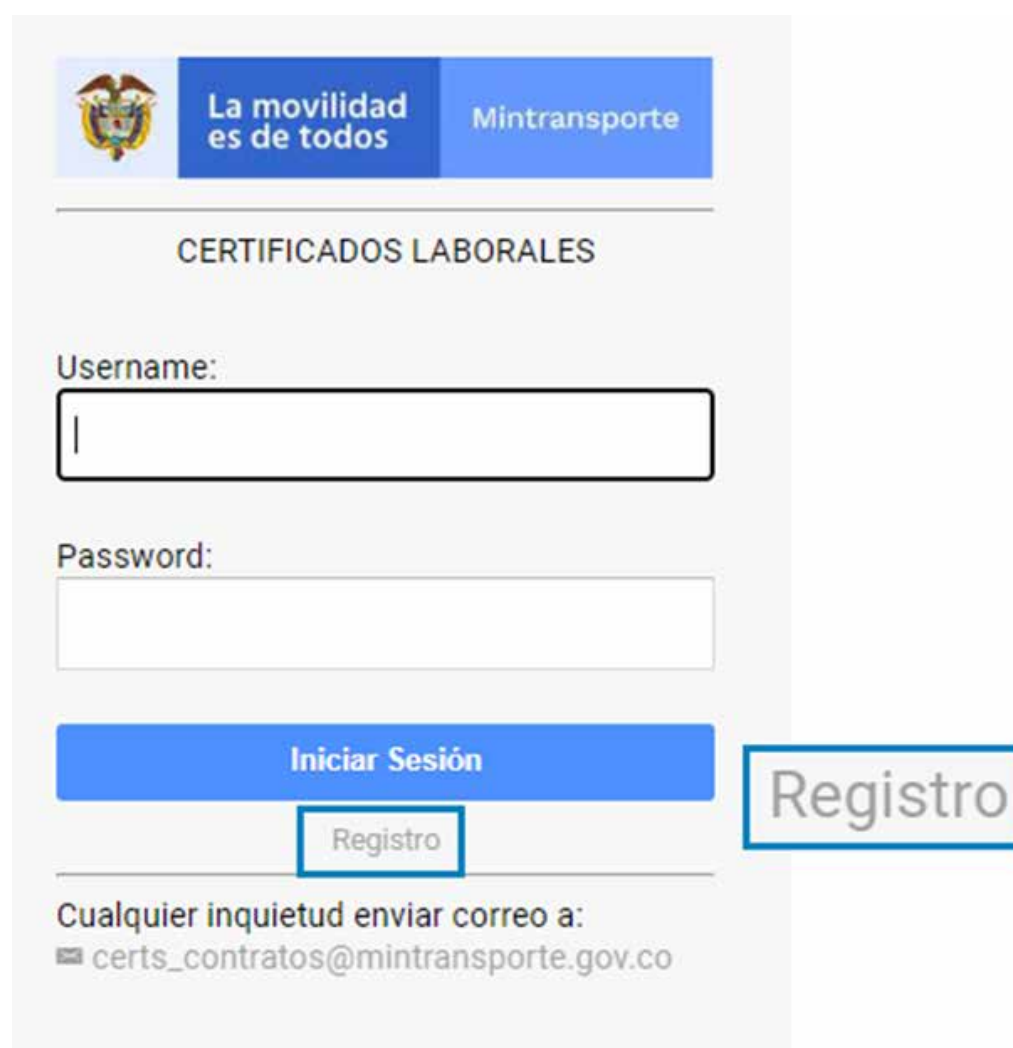
Primero regístrate en el sistema así:

- a. Envía un correo a certs_contratos@mintransporte.gov.co, con asunto: solicitud de usuario.

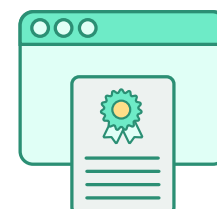
En el correo electrónico diligencia tu nombre y apellido completo, cedula y correo electrónico personal.

- b. Una vez te llegue el correo electrónico con “usuario habilitado para registro”, ingresas a la URL.

<https://certificadoscontratos.mintransporte.gov.co>
y seleccionas “Registro”.



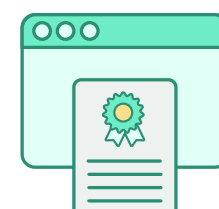
The screenshot shows the Mintransporte website interface. At the top, there is a header with the Colombian coat of arms, the slogan "La movilidad es de todos", and the "Mintransporte" logo. Below this, the section is titled "CERTIFICADOS LABORALES". There are two input fields: "Username:" and "Password:". Below the password field is a blue button labeled "Iniciar Sesión". To the right of this button is a separate box with the word "Registro" in a blue border. Below the "Iniciar Sesión" button is a smaller button labeled "Registro". At the bottom, there is a footer that says "Cualquier inquietud enviar correo a:" followed by the email address "certs_contratos@mintransporte.gov.co".



2

c. Diligenciar tus datos y selecciona “registrar”.

Nota importante: En caso de que no realices el paso “a”, en el momento que selecciones “registrar”, el sistema te va a mostrar un aviso que no te permitirá realizar este paso.



3

Cómo solicitar mi certificado

- a. Ingresar al sistema con usuario y contraseña que diligenciaste al momento del registro.



The screenshot shows the login interface for labor certificates on the Mintransporte website. At the top, there is a header with the Colombian coat of arms, the slogan "La movilidad es de todos", and the "Mintransporte" logo. Below this, the section is titled "CERTIFICADOS LABORALES". The login form consists of two input fields: "Username:" and "Password:". To the right of the "Username:" field, a callout box states "Diligencia tu número de cédula". To the right of the "Password:" field, a callout box states "Diligencia la clave generada por ti en el momento del registro". Below the input fields is a blue button labeled "Iniciar Sesión". Underneath the button is a link for "Registro". At the bottom, there is a footer that says "Cualquier inquietud enviar correo a:" followed by the email address "certs_contratos@mintransporte.gov.co".

La movilidad es de todos Mintransporte

CERTIFICADOS LABORALES

Username:

Diligencia tu número de cédula

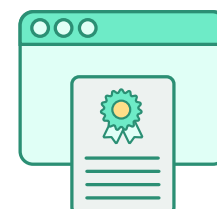
Password:

Diligencia la clave generada por ti en el momento del registro

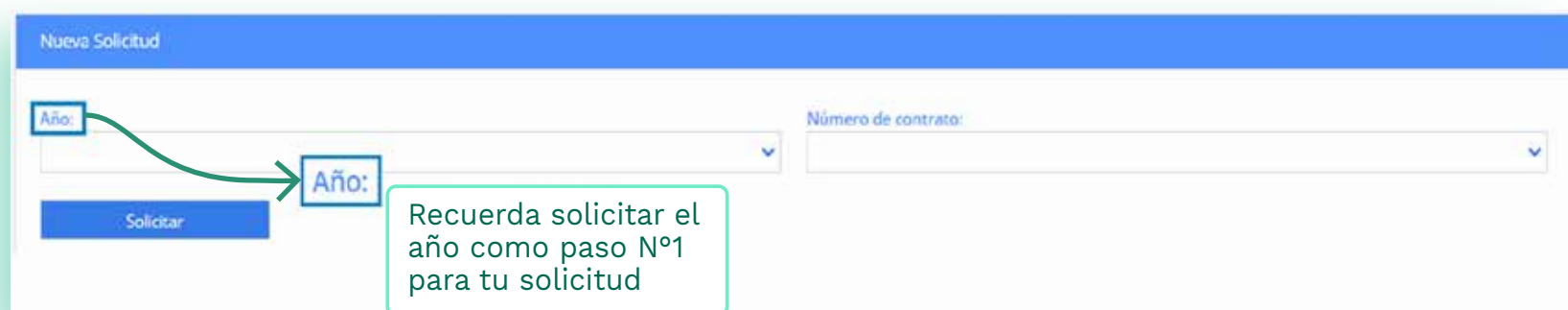
Iniciar Sesión

Registro

Cualquier inquietud enviar correo a:
✉ certs_contratos@mintransporte.gov.co



b. Seleccionas el año a solicitar el certificado



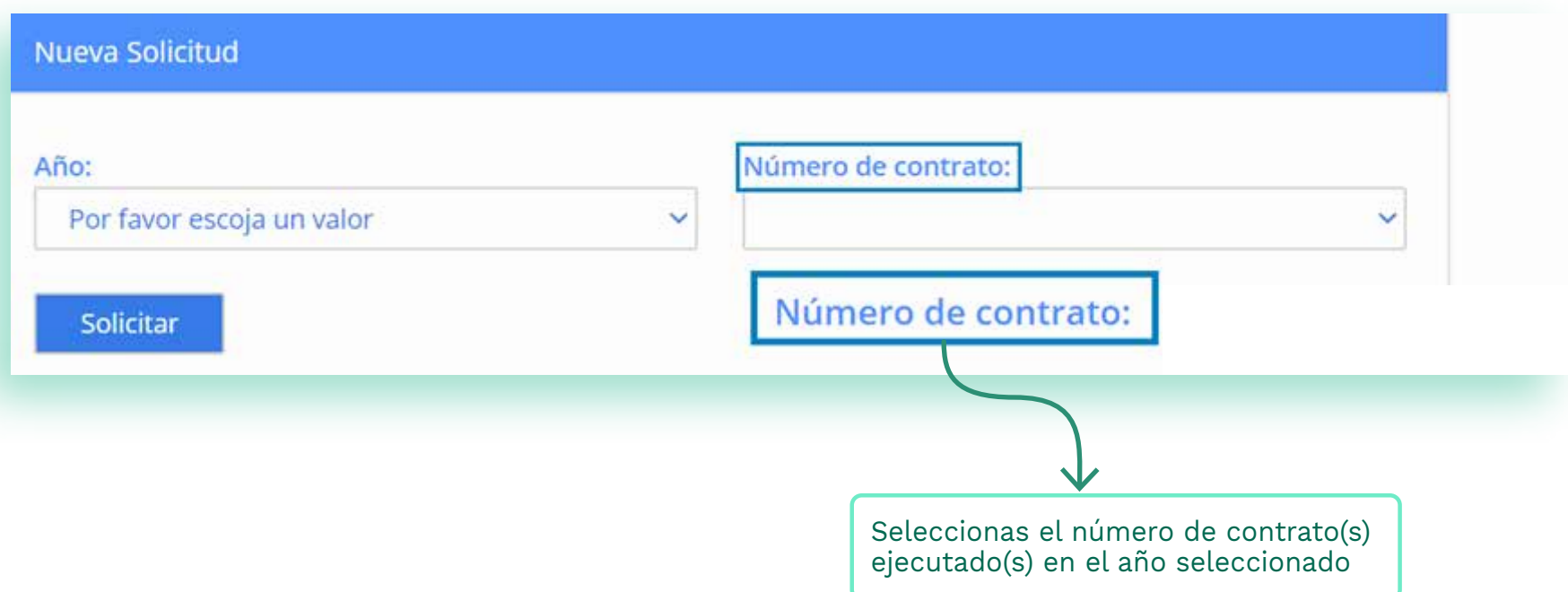
Nueva Solicitud

Año: Número de contrato:

Solicitar

Recuerda solicitar el año como paso N°1 para tu solicitud

c. Seleccionas el número de contrato o contratos ejecutados en el año seleccionado en el punto anterior a solicitar el certificado



Nueva Solicitud

Año: Número de contrato:

Por favor escoja un valor

Solicitar

Número de contrato:

Seleccionas el número de contrato(s) ejecutado(s) en el año seleccionado



- d. Seleccionas solicitar y te llegará un correo electrónico (correo electrónico diligenciado al momento del registro) con la confirmación de la entrada de tu solicitud.



SOLICITAR

- e. Tu solicitud aparecerá en la plataforma en “Mis solicitudes” con el mismo número de solicitud que te llegó al correo.

Mis Solicitudes				
Número Solicitud	Año	Contrato	Estado Solicitud	Acciones
SOL0000000000	####	##	Iniciada	



4

Cómo descargar mi certificado

- a. Una vez aprobada la generación de tu certificación te llegará un correo de notificación que está lista para descargar.

Apreciado(a) Señor(a)

XXXX XXXX XXXX XXXXX XXXX

Mediante este correo se le informa que su solicitud de certificación de contrato ya fue tramitada, de acuerdo a la legislación vigente. Por favor para la descarga del certificado, ingrese a la página web:
<https://certificadoscontratos.mintransporte.gov.co>

Los datos de la solicitud son los siguientes:

Número de Solicitud: SOL00000000

Nombre del Contratista: XXX XXXX XXX XXX XXXX

Fecha de recepción de la solicitud: May 12, 2020

- b. Ingresas a la página web como indica el correo electrónico, y veras que el estado de la solicitud cambio a “Generada”. Selecciones descargar y obtendrás el PDF de tu certificado.

Mis Solicitudes				
Número Solicitud	Año	Contrato	Estado Solicitud	Acciones
SOL0000000000	####	##	Generada	<div>Descargar</div> <div>Descargar</div>



Para cualquier inconveniente con la solicitud o descargue de tu certificado no dudes en escribir a

certs_contratos@mintransporte.gov.co

