



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AÑO 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante la vigencia 2019 se implementaron el proyecto “Fortalecimiento de la confianza del ciudadano mediante mecanismos de participación y comunicación efectiva” y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del Modelo Integrado de Planeación con el fin de acercar a la ciudadanía con la Entidad. Fueron realizadas actividades como:

1. Se caracterizaron los grupos de valor del Ministerio de Transporte.
2. Se conformó un Equipo Líder Interdisciplinario con profesionales de las diferentes áreas de la Entidad para definir, implementar y realizar seguimientos a los espacios de participación ciudadana identificados y, también, establecer funciones y roles de cada una de las áreas que forman parte del equipo. Además, se suscribió el acta de conformación del Equipo Líder.
3. Se realizaron capacitaciones sobre mecanismos de participación ciudadana al Equipo Líder y a funcionarios de diferentes áreas. Asimismo fueron evaluados.
4. Se elaboraron los lineamientos para la planeación e implementación de los espacios de rendición de cuentas.
5. Los funcionarios públicos fueron sensibilizados sobre los procesos de rendición de cuentas a través de capacitaciones y de la presentación de piezas gráficas transmitidas en las pantallas de los televisores y en los equipos de cómputo.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Identificamos

diferentes **espacios de participación ciudadana**, como son las ferias de atención al ciudadano, mesas de trabajo, mesa nacional de transporte, mesas regionales, foros, reuniones con comunidades, talleres, proyectos normativos, veedurías ciudadanas y **audiencia de rendición de cuentas**.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Sabías Que

la ciudadanía en general **cuenta con espacios para participar en la gestión de la entidad** desde el diagnóstico, diseño, seguimiento y evaluación.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La movilidad es de todos Mintransporte

La ciudadanía interactúa

con la entidad a través de los **espacios de participación ciudadana** en los cuales reciben información, cuestiona, solicita aclaraciones y también aporta para la mejora de la gestión de la entidad.

Institución ↔ **Ciudadanía**

6. Se diseñó una matriz para la identificación de espacios de participación ciudadana la cual se socializó y fue documentada por los responsables de los espacios de participación ciudadana. Este documento se consolidó en el Plan de Espacios de Participación Ciudadana, vigencia 2019.
7. Se publicó en la web en el botón de Transparencia (LINK <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/7699/espacios-de-participacion-ciudadana/>) el Plan de Espacios de Participación Ciudadana, documento que contiene los siguientes datos:

- Área



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Nombre de Espacio de Participación Ciudadana
 - Nombre de la actividad
 - Objetivo de la actividad
 - Grupo de Valor Beneficiado
 - Medio utilizado para informar a la Ciudadanía
 - Canal Utilizado para la realización de la actividad
 - Lugar de realización
 - Fecha
8. Se realizó seguimiento trimestral al Plan de Espacios De Participación Ciudadana para lo cual se definió el formato “Informes de espacios de participación ciudadana” en el cual el área responsable de la ejecución de cada espacio presenta un informe de la actividad realizada en el que se indica:
- Número de participantes
 - Evidencias
 - Preguntas realizadas por los asistentes
 - Respuestas
 - Conclusiones, haciendo referencia al cumplimiento del objetivo del espacio de participación.

Los informes y el seguimiento al Plan se publicaron en la web en el botón de Transparencia (LINK <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/7699/espacios-de-participacion-ciudadana/>).

9. La Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó el 13 de diciembre de 2019 en Bucaramanga para lo cual se tuvo como base el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. El Ministerio de Transporte establece las siguientes etapas para la definición e implementación de la estrategia de rendición de cuentas: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación. Teniendo en cuenta que la Rendición de Cuentas tiene su propia metodología, el informe de esta actividad será publicado en la página web en el siguiente link:



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME ANUAL DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

https://mintransporte.gov.co/publicaciones/4628/rendicion_de_cuentas/

Conclusiones:

En el año 2019 el Ministerio de Transporte contempló el “Fortalecimiento de la confianza del ciudadano mediante mecanismos de participación y comunicación efectiva” lo cual, a través de la ejecución de sus diferentes actividades, permitió cumplir con la mayoría de lineamientos dados por el Departamento Administrativo y con los requerimientos de la Política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Entre estos se destacan la sensibilización a los líderes de las diferentes actividades que se venían realizando en forma aislada, lo cual apuntó a mejorar la metodología de los mismos, su trazabilidad, seguimiento y la consolidación en un documento que se publicó en la página web.

En cada espacio se tuvieron en cuenta las características de información, diálogo y responsabilidad que permitieron el acercamiento de la ciudadanía con la Entidad.

Durante el año 2019 se logró un acercamiento con las regiones a través de ferias de atención al ciudadano, mesas de trabajo, talleres, foros, veedurías, entre otros.